

GenerAiting the Future



KI x HR — eine Einführung zu Künstlicher Intelligenz (KI)
sowie Gedanken zu Möglichkeiten und Grenzen von KI im HR-Umfeld

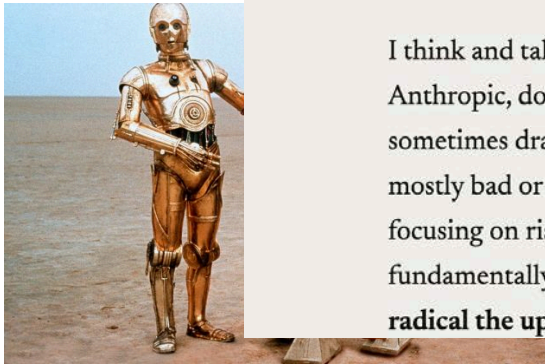
Andy Weeger Neu-Ulm University of Applied Sciences

Donnerstag, 14. November 2024



Künst Inte

Der Anfang vom Ende od



Bildrechte: Warner Bros./Photofest, Skydance, Walt Disney Company, Timon/AdobeStock.com

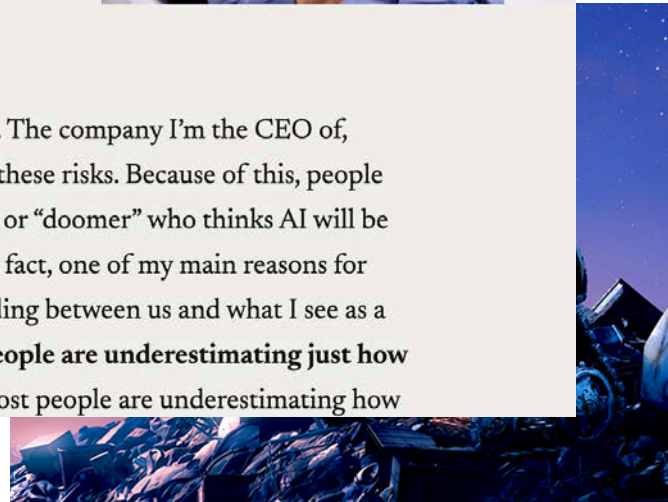
Dario Amodei

Machines of Loving Grace¹

How AI Could Transform the World for the Better

October 2024

I think and talk a lot about the risks of powerful AI. The company I'm the CEO of, Anthropic, does a lot of research on how to reduce these risks. Because of this, people sometimes draw the conclusion that I'm a pessimist or "doomer" who thinks AI will be mostly bad or dangerous. I don't think that at all. In fact, one of my main reasons for focusing on risks is that they're the only thing standing between us and what I see as a fundamentally positive future. **I think that most people are underestimating just how radical the upside of AI could be,** just as I think most people are underestimating how

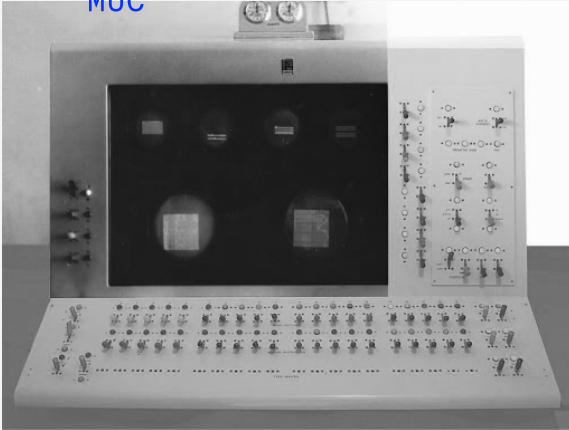


Apropos Love ...

JEWEL DARLING

YOU ARE MY COVETOUS INFATUATION.. MY LOVELY INFATUATION
. YOU ARE MY PRECIOUS SYMPATHY. MY PRECIOUS DESIRE IMPATIENTLY
ADORES YOUR FANCY. YOU ARE MY AVID FANCY.
YOURS ARDENTLY

MUC



Love Letters¹ by Christopher Strachey 1953

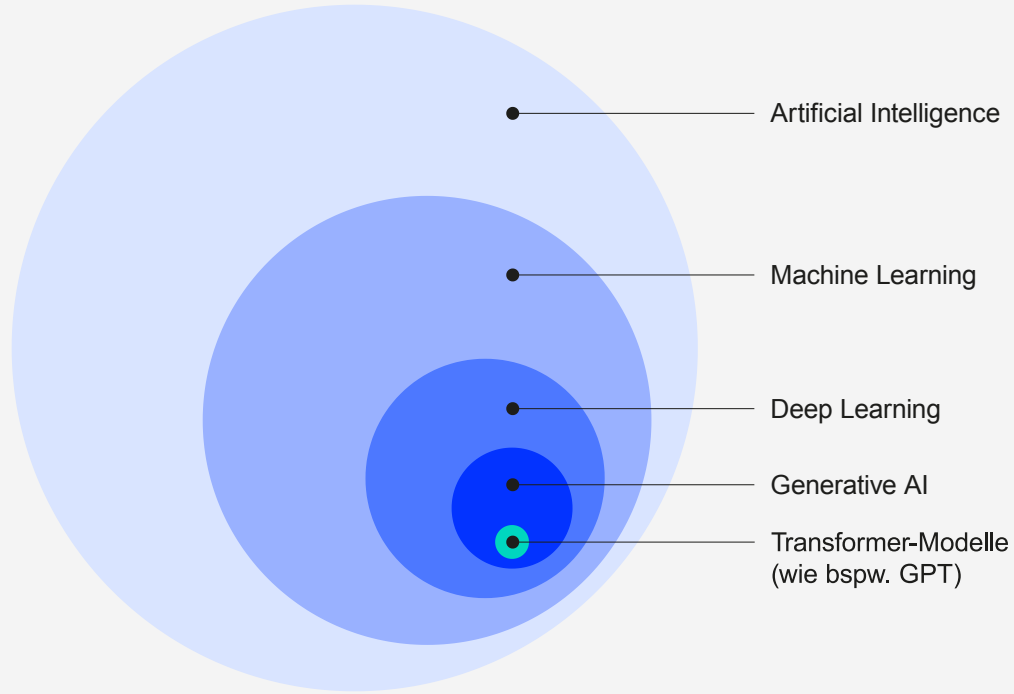
1. Christopher Strachey entwickelte bereits im Jahr 1952 ein Programm für den Manchester Mark 1 Computer, das in der Lage war, Liebesbriefe zu generieren. Das Programm "Love Letters" kann als eine frühe Form von künstlicher Intelligenz betrachtet werden, obwohl es nicht die gleiche Komplexität wie moderne KI-Systeme aufweist. ↗

Definition

Ein KI-System ist ein maschinengestütztes System, das so konzipiert ist, dass es mit unterschiedlichem Grad an Autonomie betrieben werden kann, das nach der Einführung Anpassungsfähigkeit zeigen kann und das für explizite oder implizite Ziele aus den Eingaben, die es erhält, ableitet wie es Ergebnisse wie Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen erzeugen kann, die physische oder virtuelle Umgebungen beeinflussen können (European Commission 2024).

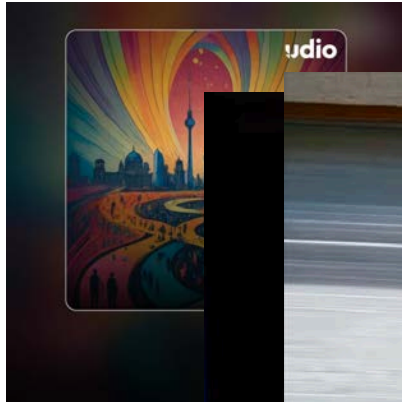
Systeme, die ähnlich autonom wie wir
wahrnehmen, lernen, denken und
handeln.

Ebenen der KI



Schichten intelligenter Systeme (Zhuhadar 2023)

Fähigkeiten Generativer KI

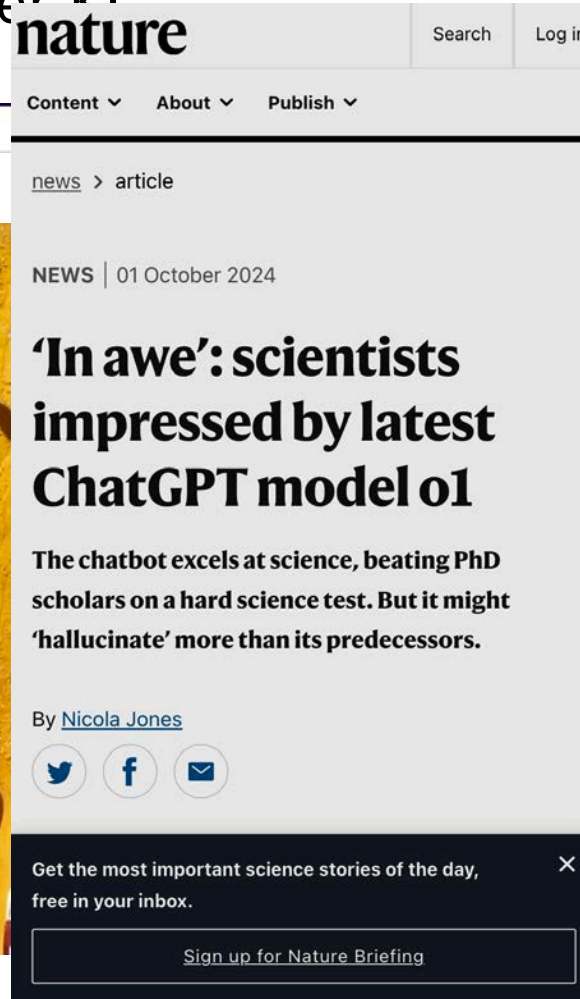


Erstellt mit [udio](#)



Erstellt

Source: [OpenAI Sora](#)¹



Vom Wort zur Tat

KI-Agenten kombinieren
unterschiedliche Fähigkeiten und
ermöglichen so nahezu unbegrenzte
Anwendungsmöglichkeiten.



Im Gegensatz zu GenAI-Tools, die auf menschliche Eingaben reagieren, um einzelne Aufgaben zu automatisieren, können KI-Agenten ganze Arbeitsabläufe oder Prozesse automatisieren. Sie sind in der Lage, mehrstufige Pläne zu erstellen und auszuführen, um ein vom Benutzer vorgegebenes Ziel zu erreichen, wobei sie ihre Aktionen auf der Grundlage von Echtzeit-Feedback anpassen.

Auswirkungen auf die Wirtschaft

KI hat das Potenzial auf unterschiedlichen Ebenen zu verändern.

Produktivität¹
Kreativität und Innovation
Produkte und Dienstleistungen
Arbeitsmarkt

For many jobs, Ai will only automate or augment 20-30% of tasks. So, there's a huge productivity boost, but people are still required for the remaining 70% of the role.

Andrew Ng, chinesisch-US-amerikanischer Informatiker, KI Experte

Doppelt gefordert

Sie müssen einerseits die Transformationsprozesse in Ihrer Kammer unterstützen
und gleichzeitig sich selbst neu erfinden.

Um ihre volle Wirkung zu entfalten, erfordert die KI noch stärker als andere digitale Technologien **erhebliche Veränderungen** in vielen Unternehmen. Insbesondere in Bezug auf die

Kultur, Organisation und Qualifikation der Arbeitskräfte.

HR kann und sollte eine **Vorreiterrolle** bei der KI-Transformation im Unternehmen einnehmen, Mitarbeiter unterstützen, die Akzeptanz von KI fördern und den Wandel verantwortlich und erfolgreich gestalten ("verantwortliches Normalisieren").

KI wird HR in vielen Bereichen grundlegend verändern, viele **Leistungen werden individualisierter** und HR-Profis gewinnen **Zeit für strategische Aufgaben**.
KI verändert insbesondere ...

Routineaufgaben
Entscheidungsfindung
Rekrutierung
Personalentwicklung

Herausforderungen

Der Einsatz von KI im HR-Bereich bietet viele Chancen,
birgt aber auch einige Herausforderungen. Insbesondere hinsichtlich ...

Regulierung
Datenqualität
Transparenz
Akzeptanz
Komplexität



Mein KI-Imperativ

Intelligent agent-driven automation remains an exciting proposition, with the potential to revolutionize whole industries, bringing a new speed of action to work.

Singla und Chui (2024), McKinsey Quarterly Report #4 (2024)

Diejenigen, die mit Hilfe von KI ihr eigenes Potenzial steigern, werden denjenigen überlegen sein, die das nicht tun.



Beschäftigen Sie sich mit der Technologie, definieren Sie Ziele und Leitlinien, identifizieren Sie Use-Cases, analysieren Sie Ihre Kompetenz- und Kultur-Lücke und entwickeln Sie Ihre Organisation.

Eine Liste möglicher Use Cases finden sie [hier](#) und [hier](#). Eine Shortlist empfohlener Online-Ressourcen finden sie [hier](#).

KI hat das Potenzial,
[die Welt] erheblich zu
verbessern.

Unternehmen, die diese Potenziale realisieren, setzen auf **transparente Kommunikation**, **Innovationsgeist** und **Mitarbeiterbefähigung**, investieren in die **technologische Infrastruktur** und übernehmen **Verantwortung für die Auswirkungen** der Technologie.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Andy Weeger (andy.weeger@hnu.de)

Literatur

European Commission. 2024. „Artificial Intelligence in the European Commission — A Strategic Vision to Foster the Development and Use of Lawful, Safe and Trustworthy Artificial Intelligence Systems in the European Commission“ C(2024) 380.

Gartner. 2023. „How to Evaluate Use Cases for Generative AI in HRg“.

JobTeaser. 2024. „Candidate Experience: Gen Z & HR in der Gegenüberstellung“.

Noy, Shakked, und Whitney Zhang. 2023. „Experimental Evidence on the Productivity Effects of Generative Artificial Intelligence“. *Available at SSRN 4375283*.

Singla, Sukharevsky, A., und M. Chui. 2024. „The state of AI in early 2024: Gen AI adoption spikes and starts to generate value“.

Zhuhadar, Lily Popova. 2023. *Unraveling AI Complexity - A Comparative View of AI, Machine Learning, Deep Learning, and Generative AI*, September.

Appendix

Ai Use Cases



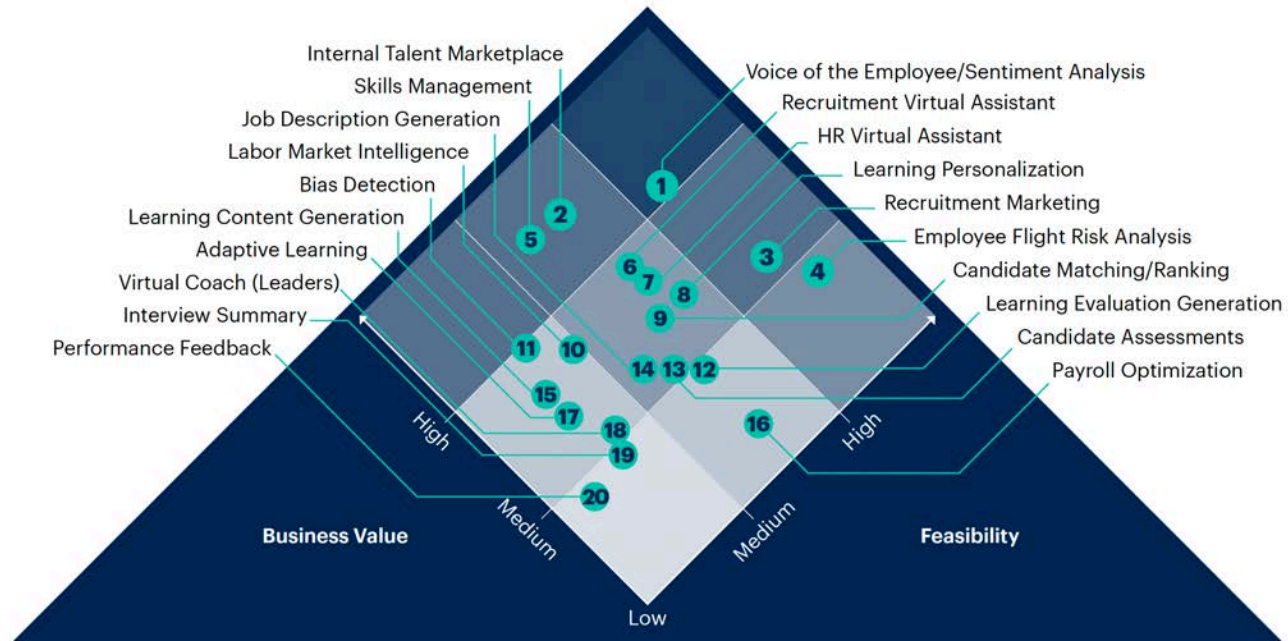
n = 132 (June 2023)

Q: In the next six to 12 months, which prioritized use cases does your organization plan on using GenAI for?
(Please select up to three.)

Source: Benchmark With Gartner: Special Edition — Navigating the Workforce Impact of Generative AI (21 June 2023)

Ai Use-Cases in HR (Gartner 2023)

Ai Use Case Prism



Ai Use Case Prism for Human Capital Management (Gartner 2023)

Folgende kostenlose Ressourcen können wir empfehlen, um mehr über künstliche Intelligenz inklusive Prompting zu lernen:

- [Elements of Ai — Grundlagen der KI](#)
- [LearnPrompting — Prompt Engineering Guide](#)
- [LearnPrompting — Kurse, teilweise kostenlos](#)
- [OpenAI — Prompting Guide](#)
- [PromptingGuide — Prompt Engineering Guide](#)
- [Microsoft — Erste Schritte mit Copilot](#)
- [Microsoft — Copilot Szenarien Library für HR](#)

Eigenschaften von KI-Agenten

| | Typische GenAI Werkzeuge | KI Agenten |
|----------------------------|---|---|
| Umfang des Anwendungsfalls | Automatisierung von Aufgaben (jede Aufgabe erfordert in der Regel menschliche Eingaben) | Können Aufgaben ausführen, die für einzelne Sprachmodelle zu komplex sind, indem sie die Interaktion mit verschiedenen Tools automatisieren |
| Integration | Üblicherweise nicht mit anderen Werkzeugen integriert | Tiefe Integration mit anderen Werkzeugen zur Erfüllung von komplexen Aufgaben |
| Selbstlernfähigkeit | Kein (Langzeit-)Gedächtnis und begrenzte Möglichkeiten zur Feinabstimmung | Durch den Zugriff auf Kurz- und Langzeitgedächtnisressourcen, die in vortrainierten Sprachmodellen oft nicht verfügbar sind, können KI-Agenten die Qualität ihrer Ergebnisse im Laufe der Zeit schnell verbessern |
| Anpassungsfähigkeit | Die probabilistischen Ergebnisse sind größtenteils durch die Trainingsdaten beschränkt | Können schnell auf neue und Echtzeit-Datenquellen zugreifen und mit anderen Agenten zusammenarbeiten, um Ergebnisse zu koordinieren und auszuführen |