

Habby様および関係各位

拝啓

私たちは、ダダサバイバー(Survivor.io)コミュニティの代表として、この書簡をお送り申し上げます。

本書の目的は、本ゲームにおけるいくつかの問題点につきまして懸念を表明するとともに、プレイヤー体験およびモチベーションの向上を図るために、貴社と建設的かつ積極的に協力して問題解決を図ることにあります。貴社がユーザーアンケートへのご対応や段階的なゲーム改善に取り組まれていることは理解しております、その努力には心より感謝申し上げます。しかしながら、本書をコミュニティからの強く真摯な要望として受け止め、深くご検討くださいますようお願い申し上げます。

本書につきまして私たちは、貴社のご担当者より正式な受領のご連絡と、誠意あるご回答を速やかに頂戴いただけることを希望いたします。万が一ご連絡が得られない場合には、ダダサバイバー(Survivor.io)コミュニティとしての協議の結果、貴社ゲームへの課金を停止する「課金ストライキ」を実施することに合意しております。また、万が一貴社が私たちの懸念を無視・軽視される場合には、予定されている旧正月イベント期間中よりストライキを開始し、貴社が回答を行い、かつゲーム、コミュニティ、さらには貴社全体の健全な発展に向けて誠意ある改善を示されるまで継続する所存です。

過去6か月間において、ダダサバイバーおよび 貴社は、S級サバイバー、新たな同調レベル、異獣ペット、コレクション(エディション／コレクションセット)、SS混沌融合、双生テックバーツなど、非常に高額なアップグレード要素を過度な速度で追加されてきました。これらの導入スピードおよび入手コストの高さは、ダダサバイバーとそのコミュニティに深刻な悪影響を及ぼしております。

終わりの見えない過剰な出費によって多くのプレイヤーが疲弊し、ゲームからの離脱を余儀なくされています。すでに数多くのペランプレイヤーやコミュニティ貢献者が去り、ギルドは競争力を維持するために合併を繰り返しています。ゲーム全体のモチベーションはかつてないほど低下しています。また、度重なるパワーインフレーションが導入されているにもかかわらず、「メインチャプター」「メインチャレンジ」「レギュラーチャレンジ」「地域行動」「メガチャレンジ」「エスケープオペレーション」「ギルド探索」「特別行動」など、ほとんどのコンテンツは更新を反映しておらず、単調で退屈なまま魅力に欠けています。

これらの問題に対処するため、私たちは最も重要な懸念点を以下に整理し、ゲーム全体およびプレイヤーモチベーションの大幅な改善につながる具体的な提案を提示いたします。本提案は世界中の代表プレイヤーから寄せられた意見を集約したもので、どうか真摯にご一読いただき、プレイヤーと協力して以下の課題に取り組むことをご検討ください。

1. プレイヤーと開発者間のコミュニケーション改善

多くのプレイヤーは、開発チームとのコミュニケーション不足に強い失望を抱き疲弊しております。ゲーム内の「お問い合わせ」機能では自動返信のみ、もしくは無視される場合がほとんどです。仮に返信があっても内容に即していない質問や問題が解決されないことが頻発しています。プレイヤーが懸念を共有したり質問できる公式な窓口が存在せず、変更内容が事前告知なしにゲーム内で密かに実施され、プレイヤーには情報共有がなされておりません。

- 今後のゲーム方針や将来に関する長期的なロードマップを提示し、新コンテンツの展開方針を明確化すること。
- アップデート前に、プレイヤーへ変更点を事前に告知・説明する体制を整備すること。
- フィードバックを真摯に受け止め、プレイヤーの声を聞き実際に対応するカスタマーサポート体制を改善すること。
- 毎回のアップデートで発生するバグの多発について、事前検証を強化する計画の有無。
- イベントやゲームモードの説明不足、翻訳の質の低さを改善すること。複雑化した現行仕様では新規プレイヤーが混乱し早期離脱しています。

2. ゲーム内アイテム(各種コア・コレクション・共振チップ・S級サバイバー欠片・SPサバイバー万能欠片)

無課金・微課金プレイヤーと課金者の格差が深刻化しています。レジェンドコレクション・覚醒コア・神器コア・異獣コア・共振チップ・S級サバイバー欠片・SPサバイバー万能欠片は必要数が極端に多いにもかかわらず、入手機会が極めて限定的です。1回の最小アップグレードに数か月を要する状況です。さらに、新たなパワーインフレーション(例:SS装備の異星神錬)が次々と追加され、多くのプレイヤーが新コンテンツに触れることすらできません。これにより、多数のプレイヤーが離脱しています。この問題が解決されなければ、ゲームの将来はありません。

- プレイコスト削減に関し、プレイヤーが持続可能に楽しめる方策を検討すること。
- 無課金プレイヤーにもより多くのアイテムを提供し、すべてのコンテンツに参加できる環境を整備すること。
- プレミアムアイテムのコストを段階的に見直し、イベントごとに高額支出を強いない運営に転換すること。
- 汎用交換には、より多くの神器コア・サバイバー覚醒コア・レジェンドコレクションを手頃かつ適切に入手できるように追加しつつ、異獣コア・共振チップ・SPサバイバー万能欠片を追加すること。
- プレミアムアイテムの自由な交換・切り替え機能を提供すること。(既に取得済みのものに再コストを課さないこと)
- 神錬コアは、実装時点でコアセレクト宝箱および汎用交換で1:1無制限交換を可能とすること。

3. QoL(利便性)およびUI(ユーザーインターフェース)の改善

現在のUIは極めて煩雑で、各モード用のビルド切り替えに多大な時間を要します。

装備の神錬保存機能の追加は好評でしたが、テックバーツ構成や共振の保存機能が不十分で、プレイ以外に多くの時間が浪費される問題が顕著です。

- ゲーム内チャット・フレンド機能の改善およびフレンド上限20人の拡張。
- 各イベント報酬交換での一括購入スライダー導入。

- コレクション欠片の分解画面に「すべて選択」ボタンを追加。
- テックパーツおよび共振構成のカスタム保存機能を実装。
- サバイバーのスペシャルトレーニングや異獣スキル再造での一括処理機能。
- 所持している各種コア・共振チップの総数を確認できる機能の追加。
- 月の鉱山遠征等のモードで特定スキルを選択できる機能を追加し、無駄なスキル再選択を削減。

4. レジェンドコレクションのリセット機能

大量に追加されたレジェンドコレクションにより、価値が低下したレジェンドコレクションに費やしたもの再分配できません。貴社の仕様変更により、重要度の高い新セットへ移行できない問題が発生しています。そのため、プレイヤーが一定の頻度でレジェンドコレクションを再割り当てできる「リセット薬」を導入してください。

- スター数に関係なく0段階へ完全リセット可能とすること。
- 使用素材(例:ハート)の100%返還を保証すること。
- 分解時の価値を同レベルコレクションの入手コストと同等にすること。

5. 報酬・ショップ・価格体系の見直し

現在の価格設定は2年以上前の状況を基準としており、現行環境に適していません。必要資源のインフレに対して供給量が増えておらず、コミュニティ内で不満と離脱が増加しています。

- レギュラーチャレンジ、ギルドショップ、イベントパック、ディリーストアの価格見直し。
- ディリー・ウィークリー・アチーブメント等の報酬全面強化および新しい成長ファンドの導入。
- 汎用交換の交換上限数の引き上げ。
- コイン、設計図、サバイバー欠片、覚醒クリスタル、エナジーエッセンス、復活コイン等との交換オプションを拡充。

6. その他の改善提案

以下はプレイヤーから多数寄せられている追加要望です。いずれも実現可能で、モチベーション向上に寄与します。

- ギルドレベル・プレイヤーレベル・ギルドショップレベルの上限拡張。
- ペット手放し時のビスケット損失率を10%から5%へ削減。
- ビスケットについて、汎用交換における交換上限を増加し、エスケープオペレーション交換での同数追加。
- レギュラーチャレンジのメダル上限を3日間で500枚に増加。
- デバイス変更時のOS移行制限を撤廃。
- 装備および衣装による攻撃力補正を固定値から%換算に変更。
- エスケープオペレーションでの不要な周回要素の削減(現状は時間がかかりすぎ、報酬の割に敬遠されている)。

以上の提案は、ダダサバイバーの短期的および長期的な健全性を維持するうえで、コミュニティが最も重要な事項をまとめたものです。プレイヤー維持は収益向上の最良手段です。これらの改善がされなければコミュニティは衰退し、貴社の収益も減少し続けることは明白です。どうか本提案に耳を傾け、改善に取り組むことと、プレイヤーを搾取し続けることのどちらが最善か、どうかご熟考ください。

私たちは、このゲームを心から楽しみ、今後も仲間たちと共に健全で活気あるコミュニティでプレイを続けたいと願っております。貴社が新規プレイヤーからの収益を確保しつつ、ベテランプレイヤーの継続的な参加と支援を得ることは、決して相反する目標ではありません。しかし、現状のままではその双方ともに失われてしまいます。本提案がダダサバイバーのゲーム体験を向上させ、同時に貴社の健全かつ継続的な収益確保につながる中間的な解決策として機能することを心より願っております。

敬具

ダダサバイバー(Survivor.io) コミュニティー同