

致 Habby 及相关负责人：

我们作为 Survivor.io 社区的代表致信给您。我们希望表达社区对游戏中某些方面的关切，并提出建议，期望能与您积极合作，解决这些问题，从而改善玩家体验与士气。我们看到您有回应调查并逐步改进游戏，我们对此表示感谢。请将此信视为来自社区的呼吁，并务必严肃对待。

我们请求 Habby 的一位代表确认收到此信，并在适当的时间内给予有意义的回应。如果未能做到这一点，Survivor.io 社区已达成共识，将不再为贵公司游戏提供任何资金支持，并发起消费罢工。然而，如果您选择忽视并驳回我们的关切，罢工将在贵公司计划的春节活动期间开始，并持续至您选择回复并向社区展示您愿意做出积极且有意义的改变，以改善游戏、社区及 Habby 公司为止。

在过去六个月里，Survivor.io 及 Habby 推出过多昂贵的升级内容，例如：S 特工、新的同调等级、異世宠物、收藏品套装、SS 混沌路径装备以及双生科技部件。这些升级推出速度之快、获取成本之高，已经对 Survivor.io 及其社区造成了严重影响。

许多玩家因高昂支出且看不到尽头而感到疲惫，并已开始离开游戏。社区已经失去了无数资深玩家和社区贡献者。由于玩家大量流失，各战队不得不不断合并以维持竞争力。整个游戏的士气降至前所未有的低点。此外，尽管游戏中引入了大量的战力提升内容，但大多数游戏模式并未体现这些更新。主线章节、主线挑战、日常挑战、区域行动、超级挑战、逃离行动、公会探索、特别行动及大部分游戏内容依旧重复且乏味。

为帮助解决上述问题，我们整理了最重要的关切点，并提出可能的策略，希望能显著改善整体游戏体验和玩家士气。全世界的玩家都参与了意见收集。请阅读以下最重要的关切内容，并认真考虑与玩家合作解决这些问题。

1. 改善玩家与开发者之间的沟通

玩家对总体缺乏沟通感到失望和疲惫。目前大多数玩家唯一的选项是游戏内的“联系客服”按钮，但通常只会收到自动回复或被忽略。如果有回应，也往往并未真正解决玩家反馈的问题。目前没有其他渠道与开发者分享关切或提问。游戏中的更改往往是悄无声息进行的，因为玩家从未收到任何信息。

- 提供长期的游戏未来路线图，以及计划如何推出新的挑战内容。
- 如何计划在更改或更新游戏之前通知并与玩家沟通？
- 改善客服流程，以倾听反馈并真正解决玩家问题与关切。
- 游戏中每次更新后都会出现各种 Bug。是否计划采用更完善的测试方法，在上线前识别并修复 Bug？
- 活动和游戏模式描述混乱，翻译质量差。随着游戏变得越来越复杂，这一问题需要改善。新玩家容易迷失，常因缺乏清晰指引而选择放弃游戏。

2. 关于游戏内道具：所有核心、收藏品、共振芯片、S 碎片与 Omni 碎片

免费玩家与付费玩家之间的差距已变得无法持续。传说收藏品、觉醒核心、神器核心、異世宠物核心、共振芯片、S 碎片与 Omni 碎片等高级道具奖励稀少，而这些道具即便是最基础的升级也需要大量数量。积攒足够数量通常需数月时间。许多时候，Habby 推出新的战力升级内容（如即将推出的異星神煉），大部分玩家因高昂成本根本无法体验新内容。若无法互换高级道具，许多玩家选择直接退出游戏。此问题必须解决，否则游戏无未来。

- 计划如何降低游戏成本以维持玩家群体？
- 如何增加提供免费玩家获取道具的数量，使其能够参与游戏的各个方面？
- 神器核心、觉醒核心、異世宠物核心、共振芯片、传说收藏品、Omni 碎片与 S 碎片需更易获取，不应让玩家在每次活动中花费数百或数千美元。
- 需要在通用商店中添加更多遗物核心、觉醒核心和传奇收藏品，并以合理的价格出售。同时，也应该提供购买异种核心、共鸣芯片和万能碎片的途径。
- 允许玩家自由交换或更换高级物品，以便他们可以测试各种搭配和配置。如果玩家已经拥有这些物品，则不应为此支付任何费用。异能转化锻造及其配套的新核心就是一个典型的例子。大多数在游戏中花钱的玩家都对你们计划对更换此物品的遗物核心征收“税费”感到愤怒。过去一年中表现出的贪婪已经对这款游戏造成了无法弥补的伤害。
- 关异种转化核心——这些核心应该在核心选择宝箱中提供，并且在游戏发布后立即在通用兑换商店中提供无限量的1:1兑换。许多玩家已经对预期的发布计划感到不满，这是情有可原的。他们已经花费了金钱或时间来获取现有资源，理应能够自由地将这些资源兑换成其他资源。过高的成本和有限的获取途径使得大多数玩家，即使是那些花费大量金钱的玩家，也难以获得这些核心，尤其是免费玩家和低消费玩家。值得庆幸的是，Habby在异种宠物核心发布后听取了玩家的反馈，并将它们添加到了核心选择宝箱中。与其重蹈覆辙，先让玩家不满然后再改变策略，不如一开始就采取让玩家满意的做法，从一开始就将这些核心包含在内。

3. 改善品质-of-生活功能与用户界面

用户界面变得非常繁琐，常常需要每天花费数小时仅用来切换构建以适应不同玩法。虽然加入了装备自定义锻造按钮是个正面改进，但除非拥有所有永恒科技，否则在双生配置间切换体验仍然糟糕。该功能保存了共振芯片分配，但未保存 3 个共振槽的科技配置。许多时间浪费在配置上，而非实际游戏。

- 改善游戏内聊天框、好友文字选项，并将好友上限提高 20 人。

- 多数活动商店需要重复购买 50 次。每个道具都需要滑块以支持批量购买。
- 收藏品分解系统调整前更好。当前系统自推出以来一直被玩家抱怨。请加入“一键全选”功能以分解多余收藏品碎片。
- 为科技与其共振配置提供类似于 SS 装备的自定义选项。
- 在特工训练与 Xeno 重铸技能中加入“一键完成”并一次性扣除金币。
- 添加标签以显示神器核心、觉醒核心、Xeno 核心及科技共振芯片总数量。
- 在 LME 及其他模式中加入技能选择选项，以减少仅为获得期望技能而浪费的时间。

4. 传说收藏品重置药剂

您引入的传说收藏品数量已令人不胜其烦。许多玩家卡在那些已失去价值的收藏品上，因为 Habby 完全改变了道具战力比例，使这些收藏品无法用于新套装。玩家需要能够重新分配他们的传说收藏品。我们理解大量重置可能不可行，但如果每月可以移动一两件，也将非常有帮助，类似特工重置药水与 Xeno 宠物灵药的机制。

- 重置药剂可将整个传说收藏品重置至 0 星基础值，无论该收藏品是黄色 1 星还是红色 5 星。
- 重置药剂应具有 100% 返还率。例如：移除 30 个收藏之心，则生成 30 个收藏之心用于使用。
- 收藏品的分解价值应等同于用于兑换同等级收藏品的成本。

5. 奖励、优惠、商店与成本修订

游戏内物品的成本需要更新，以反映当前形势，而不是停留在两年前的水平。我们现在需要多种核心、芯片、收藏品等。在供应未获得实质性提高的情况下资源需求的巨大膨胀，是社区不满和玩家流失的主要原因。

- 修订日常挑战商店、公会商店、活动礼包与每日优惠商店的成本。
- 升级每日奖励、日常任务、每週任务、成就、每日优惠、每周/每月限定、快速巡逻、日常挑战商店、公会商店，并引入新的成长基金。
- 提高通用兑换中的兑换上限。
- 加入更多可兑换黄金、科技配件、特工碎片、水晶、特工精华与复活币等的选项。

6. 其他杂项游戏建议

以下是玩家提出但尚未收到 Habby 回复的其他建议。许多建议并不复杂，却能提升玩家士气。

- 升级战队等级、玩家等级与战队商店等级。
- 将宠物解除坐骑时损失的饼干从 10% 降至 5%。
- 提高通用兑换中饼干的上限，并在逃离行动兑换商店中加入同等数量。
- 将日常挑战每三天可获得的勋章总数提高至 500。
- 允许无限制操作系统迁移，以便玩家更换设备。
- 将服装与 SS 装备的攻击力加成从固定数值改为百分比，以便随着游戏进展提高比例效果。
- 逃离行动耗时过长且频繁重复，尽管奖励丰厚，但玩家仍因此放弃。减少不必要的重复劳动。

以上建议概述了我们社区认为对 Survivor.io 游戏及社区健康发展最重要的关切点。玩家留存是推动收入增长的最佳方式之一。若不进行这些改变，Survivor.io 社区将继续受苦，而对 Habby 最重要的收入也将继续下滑。在阅读上述内容时，请认真考虑是否倾听并解决这些问题，或是 Habby 是否还能承受继续压榨玩家。

归根结底，我们中很多人真的很喜欢这款游戏，并希望能在一个充满活力的社区中继续与朋友一起游玩。Habby 既希望游戏对新玩家有吸引力，同时也能让资深玩家保持参与并愿意继续投入资金。这两者并非互斥，完全可以共存。但如果现状持续发展，两者都将失败。我们希望这些建议可以作为一个折衷方案，既改善 Survivor.io 的体验，又让贵公司继续盈利。

此致

Survivor.io 社区 敬上