

工伤赔偿

雇员指南



MINISTRY OF
MANPOWER



WSHCOUNCIL

什么是工伤赔偿？

工伤赔偿的定义是：假设你因**工作**而受伤或染病，你可向**雇主**（或雇主的保险公司）索赔。

根据工伤赔偿法(WICA)，即使你不再为该公司服务，或者你的工作准证已经被取消，而且不论谁导致有关的意外/疾病，你都可能获得赔偿。



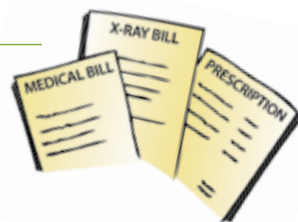
谁可获得这项法律的保障？

得不到保障的人士	得到保障的人士
制服人员（新加坡武装部队、警察、民防、中央肃毒局和监狱服务部门）	所有其他雇员
自雇人士／独立承包商	
家庭帮佣	

你可以索取哪些赔偿？

医疗开销

- 只要是新加坡注册的医生确定有必要进行有关治疗，病假工资由雇主支付，但是有特定限额。
- 最高医药费顶限，请看表格一。



病假期间工资

	门诊病假	住院病假
全薪	最长达14天	最长达60天
三份之二薪金	从发生意外之后的第15天算起，长达1年。	从发生意外之后的第61天算起，长达1年。

- 根据你的每月平均收入计算（即意外发生之前的12月里，你的平均收入），包括加班津贴。但是，不包括交通津贴或报销费用。
- 不包括“非工作日”。例如：休息日或公共假期生病，就享受不到“病假工资”。



永久伤残或死亡赔偿

	永久伤残赔偿	死亡赔偿
何时支付	• 伤势或病情对雇员的工作能力，造成永久伤害	• 死亡
数额的算法是根据雇员的...	• 每月平均收入 • 年龄 • 永久伤残的百分比*	• 每月平均收入 • 年龄
数额极限	• 最高限额和最低限额（请看表格一）	• 最高限额和最低限额（请看表格一）

* 根据医生的评估

表格一：工伤赔偿限额

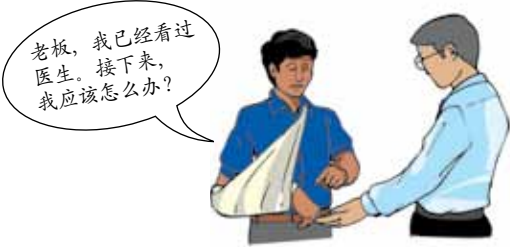
	限额	发生于2012年6月1日之前意外事故，其赔偿顶限为：	发生于2012年6月1日之后的意外事故，赔偿顶限为：
死亡	最低	\$47,000	\$57,000
	最高	\$140,000	\$170,000
永久伤残	最低	\$60,000 x % 永久伤残百分比	\$73,000 x % 永久伤残百分比
	最高	\$180,000 x % 永久伤残百分比	\$218,000 x % 永久伤残百分比
医疗费	最高	高达 \$25,000 或者从意外发生日算起，为期一年，视何者为先。	高达 \$30,000 或者从意外发生日算起，为期一年，视何者为先。

可上网站<http://www.mom.gov.sg>使用网上计算机（工伤赔偿自算工具）。

假设你在工作时受伤，该怎么办？

1. 看医生，把伤病医好；尽快把伤势或病情通知雇主/管工。

如果雇主不知情，他可能有争议，认为伤势/疾病不是工作造成的。



2. 把病假单的原件交给雇主，以便索讨病假期间的工资。

请把病假单复印一份，自己保存作为记录。

雇主必须在下一个发薪日，把病假工资付给你。



3. 请把医药费发票的原件交给雇主。

雇主将直接付钱给有关诊所或医院。如果你先垫款，雇主必须把钱还给你。



4. 假设你的工作能力受到永久性的影响，而你决定要针对永久伤残程度进行索赔的话....

- 你可到人力部，根据工伤赔偿法要求赔偿，或者展开民事诉讼（也就是根据判例法），对造成你受伤的人士提出诉讼。你只能通过其中的一个途径索赔，不能双管齐下，既根据工伤赔偿法，又根据判例法提出诉讼。
- **根据工伤赔偿法进行索赔，方法十分简单，你可以亲力亲为。你只需把个人联系资料、雇主姓名和发生意外的日期，通知人力部。如果需要人力部的协助，我们有现场即时翻译服务，并可免费为你提出索赔申请。**



根据工伤赔偿法和根据判例法进行索赔，有哪些不同点？

工伤赔偿法	判例法
<ul style="list-style-type: none">• 不必证明错在雇主，只需证明自己是在工作时受伤	<ul style="list-style-type: none">• 你必须证明错在雇主/第三方
<ul style="list-style-type: none">• 赔偿额按固定的方程式计算，而且有上限（见表格一）	<ul style="list-style-type: none">• 赔偿额没有上限，不过，你必须在法庭上说服法官为何要索讨有关数额
<ul style="list-style-type: none">• 人力部可提供意见并免费帮你提出索赔申请，你无须聘请任何律师。	<ul style="list-style-type: none">• 你有可能必需聘请律师，人力部无法给你提供意见或协助

工伤赔偿法 (WICA) 索赔程序概述 (永久伤残索赔)

第一步:



尽快把意外事故通知雇主

- 雇主将把意外事故转告人力部
- 你也可通过填写网上表格的方式通知人力部，网址是: <http://www.mom.gov.sg/ireport>

第二步:



提出索赔

- 人力部接到有关索赔的通知之后，会跟你取得联系，或者把申请表格寄给你
- 你必须在**事故发生日期算起的一年内**，把填好的申请表格交回人力部。**若是超出一年，你可能无法索赔。**

第三步:



接受医疗评估

- 所有的医生预约日期，你都必须前往医院接受医疗
- 伤势稳定之后，主治医生将进行评估，并告知人力部你的伤势有多严重（即永久伤残的百分比）

第四步:



接到伤势评估通知书

- 人力部计算好赔偿金额之后，将分别向你、雇主和保险公司，寄出伤势评估通知书。

第五步:



解决索赔和支付赔款

- 如果无人针对人力部所作的伤势评估提出反对，雇主/保险公司将在通知书发出日期算起的21天内，支付赔款给你。
- 如果有人反对，人力部将提供协助，解决索赔争议。

大多数的工伤索赔案件，都会在3到6个月内解决。对于伤势复杂的工人，可能需要经过较长的时间，伤势才稳定下来，过后，医生才能针对永久伤残的严重程度进行评估。

你是否需要得到人力部的协助，根据工伤赔偿法，提出工伤索赔，或是希望得到更多关于工伤赔偿的信息？

- 1) 你可电邮至: mom_oshd@mom.gov.sg 或者
- 2) 打电话联系: 6438 5122 或者
- 3) 亲临人力部:

Ministry of Manpower Services Centre
1500 Bendemeer Road
Singapore 339946

办公时间:

星期一至星期五: 早上8:00时 – 下午5:30分

(下午 4:30分后将不再分发排队号码)

欲获取更多相关信息，请浏览人力部的网页
<http://www.mom.gov.sg>

本手册更新日期：2013年10月份

本指南印刷出版之时所提供的信息，准确无误，其内容是向雇员们提供有关工伤赔偿的基本信息，以及概要地说明根据工伤赔偿法，员工所享有的权利与义务。本手册只是一份指南，不具备任何法律效力。你若有任何疑问，应参阅“工伤赔偿法”原文。

