Document Workflow Application

General Usage Manual

Revision History

Date	Version	Description	Author
16 March 2013	0.1	Initial document	Andy K. Awidarto
21 March 2013	0.2	Change in access method	Andy K. Awidarto

Pengantar

Aplikasi Document Workflow adalah aplikasi web based, client server yang digunakan untuk :

- Sentralisasi penyimpanan dokumen digital menjadi satu organisasi dokumentasi terpadu yang bisa diklasifikasi, kategorisasikan dan diakses untuk keperluan-keperluan lebih lanjut di masa depan
- 2. Standardisasi metode pembuatan dokumen baru, cara berbagi dokumen (sharing), permohonan persetujuan (approval), pengajuan dokumen (credential submission), pengarsipan dan akses arsip, membentuk satu workflow berbasis dokumen.

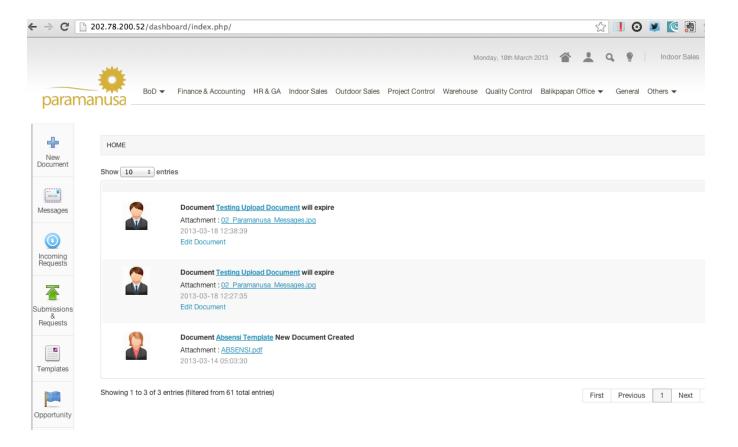
Terminologi

Beberapa terminologi penting untuk menjalankan aplikasi Document Workflow:

1	Document	"Document" dalam konteks aplikasi Document Workflow bukan merupakan dokumen dalam arti sebenarnya, tetapi merupakan container atau wadah dari file digital "fisik" yang menjadi attachment, beserta metadata yang menjadi atribut yang menjelaskan attachment tersebut
2	Attachment	File digital yang diupload dan dan dikaitkan ke Document container
3	Metadata	Semua informasi yang disimpan dalam database, yang dikaitkan ke satu Document container tertentu, yang tidak berada di dalam file attachment. Metadata berfungsi luas untuk identifikasi, pencarian, berbagi dan proses-proses lain seperti pengkaitan dokumen ke projek dan tender, dan proses persetujuan (approval).
4	Department	Entitas yang digunakan untuk melakukan pengelompokan / grouping pengguna dan juga Document
5	Role	Entitas system yang menentukan hak global seorang pengguna, contoh: User X memiliki Role sebagai Super User, sehingga bisa secara global mengakses semua bagian system dan juga mengatur

		pengguna lain.	
6	Permission	Entitas system yang secara detail mengatur hak seorang pengguna atas entitas system lain. Contoh: 1. User A memiliki Permission untuk melakukan Editing (Edit) dan Penghapusan (Delete) Document di Department Indoor Sales, 2. sementara User B hanya dapat Membaca (Read) Document di Department Indoor Sales	
7	Confidential Document	Document secara default akan bersifat Confidential, dimana Document hanya dapat dilihat oleh pembuatnya, dan juga pengguna lain yang dibagi (shared) olehnya. Default permission adalah Read Only, atau sesuai dengan yang diatur untuk masing2 pengguna yang dapat melihat Document ini.	
8	General Document	Document yang ditandai sebagai General akan dapat dilihat (Read Only) secara otomatis oleh pengguna lain di Department yang sama. Default permission adalah Read Only, atau sesuai dengan yang diatur untuk masing2 pengguna yang dapat melihat Document ini.	

Mengenal User Interface Aplikasi



User Interface aplikasi Document Workflow terdiri dari beberapa komponen utama:

1. Identity Bar:



Identity Bar menghandle fungsi2 umum dan yang terkait dengan pengguna:

- a. Home: Untuk kembali ke halaman terdepan sesuai login pengguna
- b. Profil: Melihat dan mengupdate profile pengguna
- c. Search: Melakukan pencarian dokumen secara global
- d. Help: Melihat halaman pertolongan dan knowledge base untuk penggunaan aplikasi

2. Departmental Filter Bar



Departmental Filter Bar berfungsi untuk mengelompokkan Document berdasar Department

yang terkait dengan Document dan juga interaksinya dengan pengguna, dimana:

- a. Pengguna bisa melihat Document yang dibuatnya sendiri, dengan hak penuh untuk mengedit, dan berbagi, dan juga menghapus
- b. Pengguna lain yang bukan pembuat Document, bisa melihat Document yang ditandai sebagai Departmental Document yang berada dalam Department yang sama dengan Department pengguna, secara otomatis, dengan hak default hanya untuk membaca.
- Pengguna bisa melihat Document yang ditandai Confidential oleh pembuat
 Document, jika dia berada dalam daftar berbagi (shared), tanpa melihat Department mana dia tergabung.
- d. Semua pengguna system akan dapat melihat Document yang ditandai General oleh pembuatnya, dan Document General ini akan terdaftar dalam menu General
- e. Pengguna yang bukan pembuat Document dapat melakukan edit, dan juga hapus, jika memiliki Permission untuk itu yang harus diberikan oleh Sys Admin.

Interaksi pengguna lain dengan document dapat dibatasi oleh pembuat document dengan menandai Document sebagai :

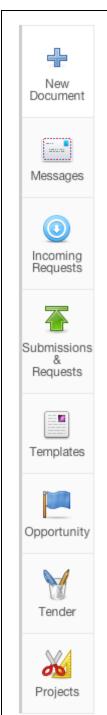
- Read Only
 Pengguna lain hanya dapat melihat dan membaca document meskipun mempunyai permission untuk hal lain
- Read & Write
 Pengguna lain dapat melihat dan membaca document dan melakukan tindakan lebih
 jauh (edit, delete), sesuai permission yang dimiliki

Khusus untuk menu General:

Menu General sebenarnya bukanlah Departement dalam arti konkret, tetapi merupakan wadah untuk Document yang tidak tergabung dalam Department tertentu. Selain itu Document ini bersifat umum dan dapat menjadi dilihat oleh semua pengguna system selain 3rd Party, Client dan Vendor, kecuali jika pengguna jenis tersebut dibagi / share oleh Admin.

3. Side Navigation Bar

Side Navigation membawahi fungsi-fungsi yang tidak terkait dengan penampilan Document (kecuali untuk satu shortcut "New Document"):



a. New Document:

Shortcut untuk membuat Document baru, dimana field Department dari Document baru tersebut akan otomatis terisi Department dimana pengguna tergabung

b. Messages:

Akses ke fungsi Messaging (pertukaran pesan) internal. Internal messaging ini dibuat mirip cara kerjanya dengan email, tetapi tidak terhubung ke sistem email yang sebenarnya, dan bersifat komplementer terhadap email system yang sudah ada.

c. Incoming Request:

Untuk melihat daftar permintaan yang ditujukan ke pengguna, contoh: Sebuah Document dibuat oleh pengguna lain dan dimintakan persetujuan kepada pengguna untuk tanda persetujuannya.

d. Submission & Request

Melihat daftar Document yang dibuat oleh pengguna dan dimintakan persetujuan (approval) ataupun yang pernah dikirimkan kepada Department HR dan Finance, semisal : CV dan Resume Karyawan, Permohonan Cuti, dll

e. Templates

Templates berisi Document yang attachment aktif nya bisa didownload dan menjadi template / kerangka dasar pembuatan dokumen lain (yang nantinya bisa dikirimkan melalui

f. Opportunity

Opportunity berisi daftar opportunity / prospek yang dimiliki saat ini, beserta status dan progressnya

g. Tender

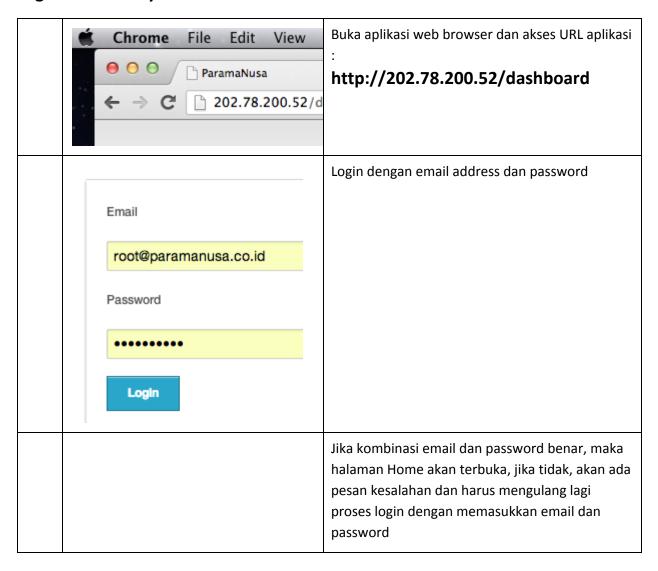
Daftar / register Tender yang saat ini sedang dalam proses bidding beserta status dan progressnya

h. Project

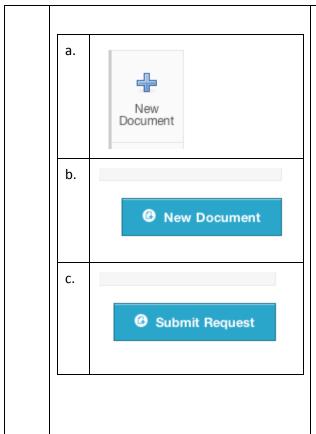
Daftar / register Project / Job yang saat ini sedang dalam proses bidding beserta status dan progressnya

Step by Step Manual

Login ke dalam system



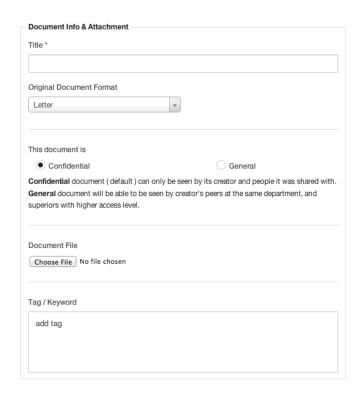
Membuat Document Baru

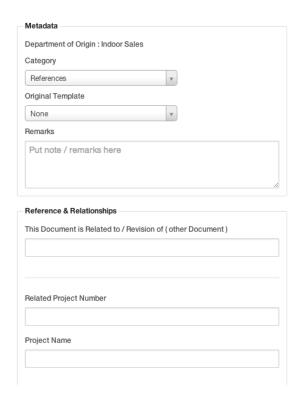


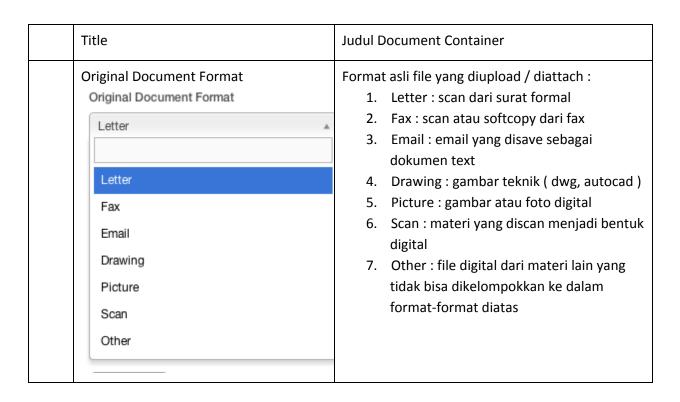
Membuat Document baru bisa dilakukan melalui beberapa cara, tergantung pada Permission yang dimiliki oleh seorang pengguna:

- Melalui form New Document di Side
 Navigation Bar , dimana Document yang
 dibuat melalui form ini akan secara
 otomatis tergabung dalam Department
 yang sama dengan Department pengguna
- 2. Melalui tombol **New Document** di halaman **Document per Department,** jika pengguna memiliki Permission yang cukup, maka tombol ini bisa juga terlihat di Department lain selain Department pengguna
- 3. Melalui tombol **Submit Request**, tombol ini dikhususkan untuk membuat Document yang ditujukan untuk mendapatkan persetujuan / approval, ataupun Document yang bersifat Credential dari pengguna untuk dikirimkan ke Department HR atau Finance

New Document



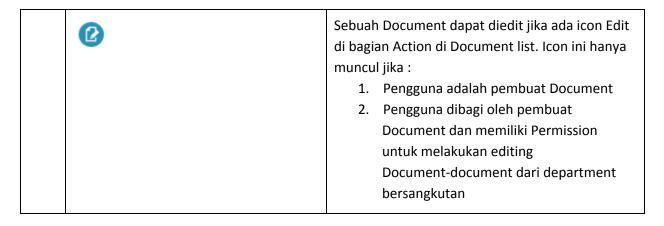




Document Access	& Interaction	Document Access
		Confidential (default)
Access (Who can see this document)		document hanya bisa dilihat oleh pembuat
 Confidential 	Confidential document (default) creator and people it was shared v	document dan pengguna lain yang dibagi (share
O Departmental	Departmental document will be a) olehnya.
	peers at the same department.	Departmental
General	General document will be able to the company, and listed in Genera	document bisa dilihat oleh pengguna lain yang
Interaction (What can other	er users do with this document)	sama department nya dengan pembuat
Read Only	Read Only access (default) will r	dokumen
	able to read / view this document, permission set.	General
Read & Write	Read & Write access will enable	document bisa dilihat oleh semua pengguna
O 11040 4 11110	interact further (ie: edit and/or de permission set.	system lain (kecuali untuk vendor, client & 3rd
	permission sec.	party yang harus di share lebih dahulu), dan
		document akan terdaftar dibawah tab menu
		General
		Document Interaction
		Pembuat document dapat menjadikan documen
		yang dibuatnya sebagai :
		Read Only
		Document hanya dapat dibaca oleh pengguna
		lain, permission yang dimiliki oleh pengguna lair
		tidak berpengaruh disini.
		Read & Write
		Document dapat dibaca, diedit ataupun
		didownload oleh pengguna lain sesuai dengan
		permission yang dimilikinya.
Document File		Untuk memilih dan mengupload file yang akan
		menjadi attachment dari Document Container
Tag / Keyword		tag / keyword yang mengelompokkan dokumen
		secara bebas, sebuah Document bisa memiliki
		banyak keyword, dipisahkan dengan tanda "," (

		Field ini bersifat autosuggest / autocomplete
С	Department of Origin	Department dimana Document ini dibuat dan tergabung, secara default sama dengan Department pengguna
C	Category	Merupakan kategorisasi Document yang bersifat global, dengan hanya satu kategori tertentu untuk satu Document. Category dapat dilihat sebagai tipe dari sebuah Document.
C	Original Template	Jika sebuah Document attachment dibuat berdasar template yang tersedia dan didownload terlebih dahulu oleh pengguna sebagai kerangka pembuatan. Jika tidak, default adalah "None", artinya tidak mengambil dari template manapun.

Mengupdate / Edit Document

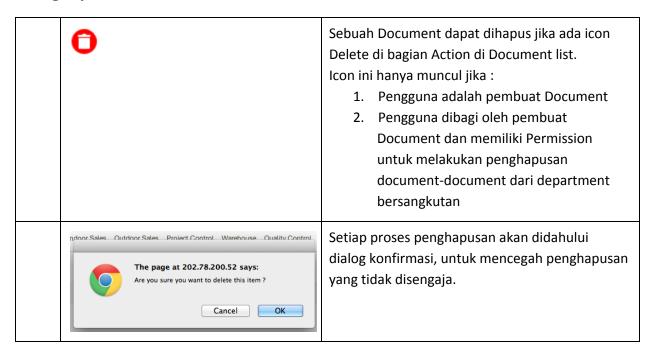


Men-download Document

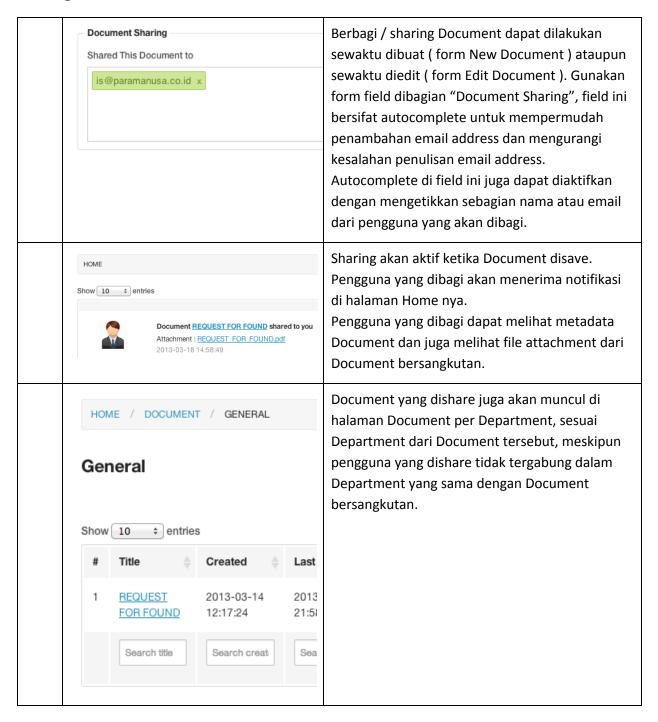
©	Sebuah Document dapat didownload jika ada icon Download di bagian Action di Document list. Icon ini hanya muncul jika :	
	 Pengguna adalah pembuat Document Pengguna dibagi oleh pembuat Document dan memiliki Permission 	

	untuk melakukan Download Document-document dari department bersangkutan
--	-------------------------------------------------------------------------------

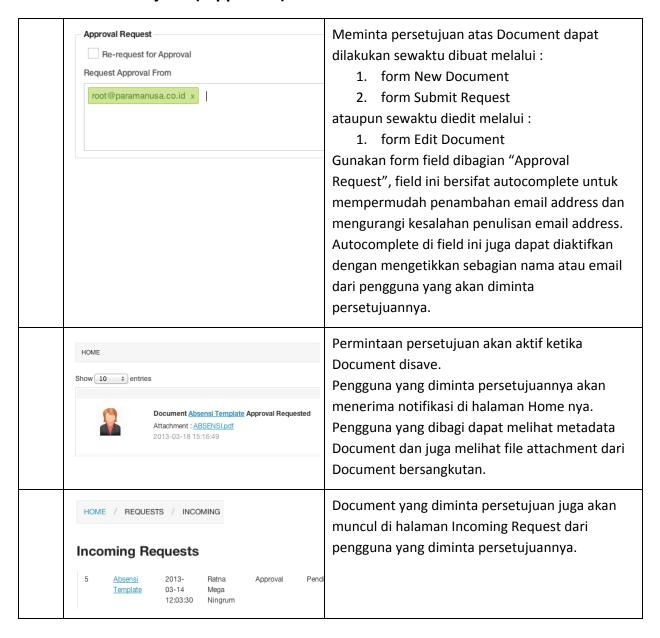
Menghapus Document



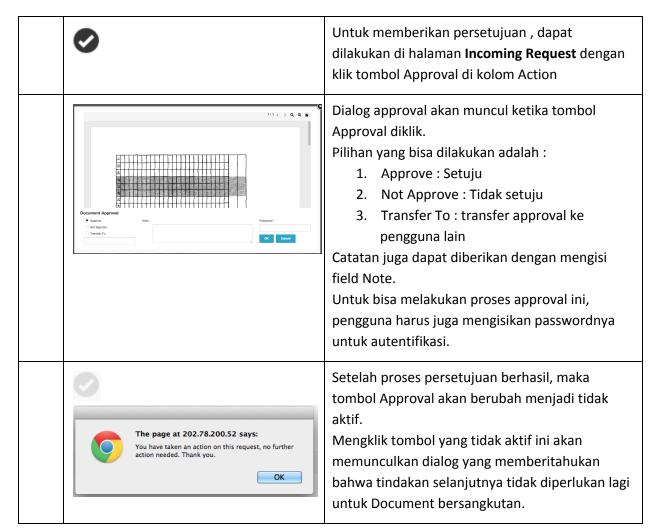
Berbagi Document



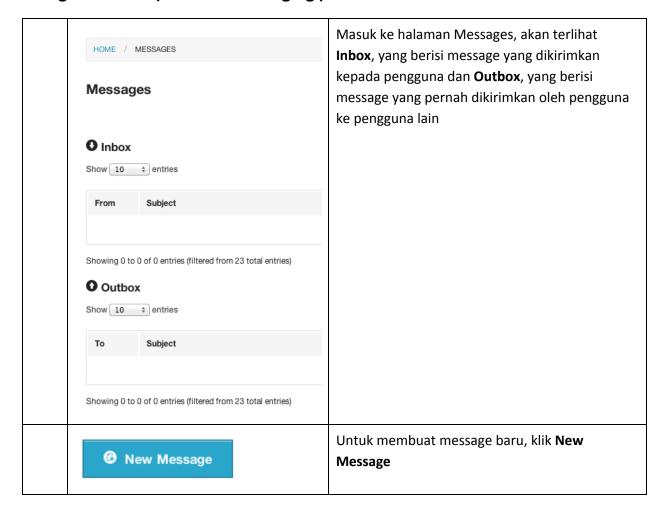
Meminta Persetujuan (Approval) atas Document

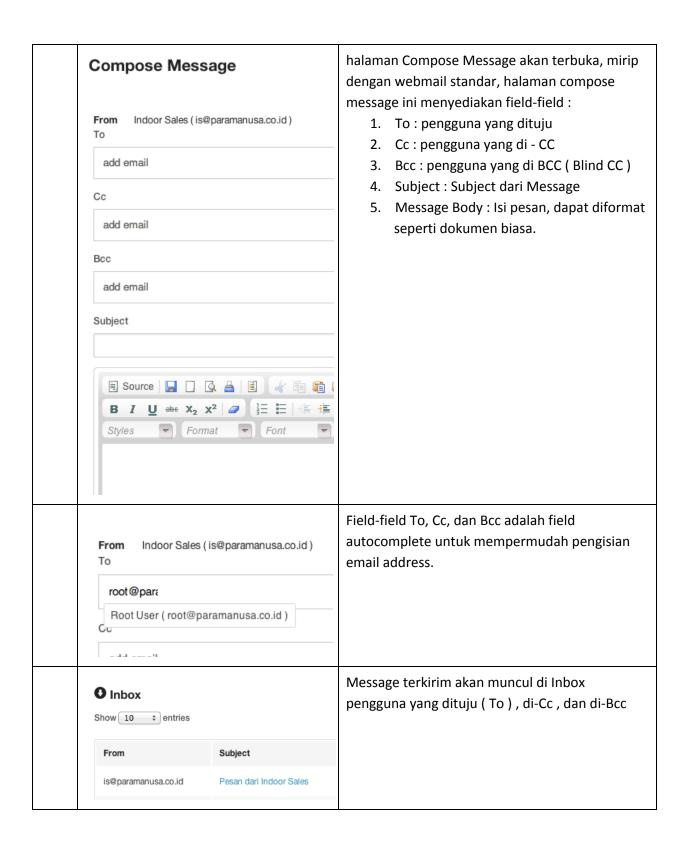


Memberikan Persetujuan (Approval) atas Document



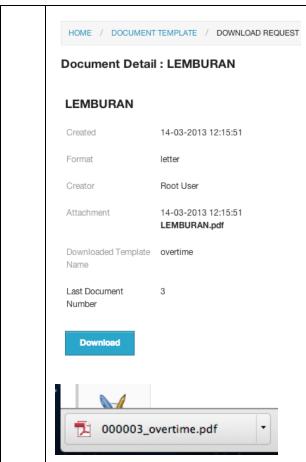
Mengirim Pesan (Internal Messaging)





Mendownload Document Template

Templates				Untuk memdownload template, masuk ke halaman Templates dengan meng-klik button Templates di Side Navigation Bar
	Document Template		ate	Template yang tersedia dapat dilihat di daftar Document Template
	Show #	10 + entries	Created	
	1	REQUEST FOR FOUND	2013-03-14 12:17:24	
	2	LEMBURAN	2013-03-14 12:15:51	
	3	INVOICE	2013-03-14 12:13:43	
	4	PETTY CASH	2013-03-14 12:10:29	
	5	PERMOHONAN CUTI	2013-03-14 12:09:14	
	6	Absensi Template	2013-03-14 12:03:30	
)			Klik tombol Download template di kolom Action untuk mendownload Template.



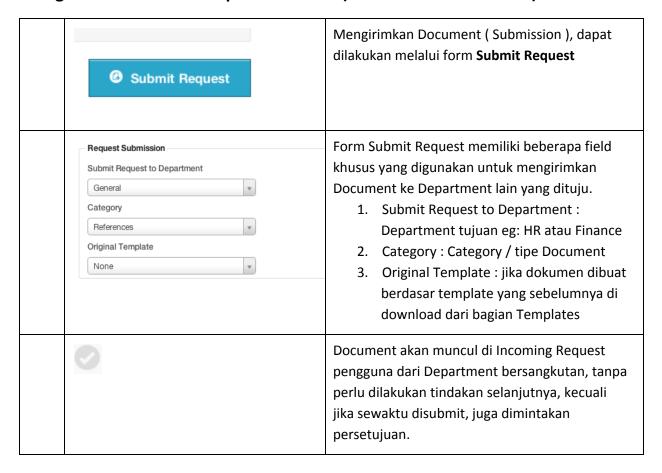
Sebelum Document Template didownload, akan ditampilkan halaman Document Detail.

Dengan meng-klik tombol Download di halaman ini, file template akan terdownload dengan nama file yang berstruktur tertentu, yaitu:

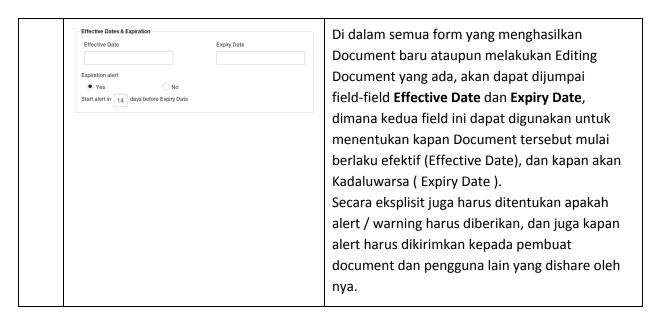
{ zero padded sequence }_{downloaded template name}.{original file extension} jadi sebagai contoh file terdownload akan bernama:

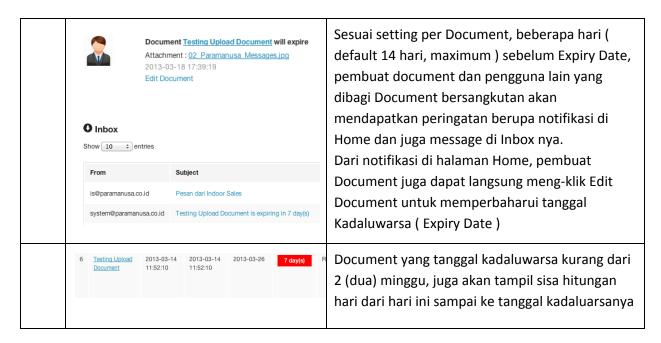
000003_overtime.pdf

Mengirim Dokumen ke Department Lain (Credential Submission)

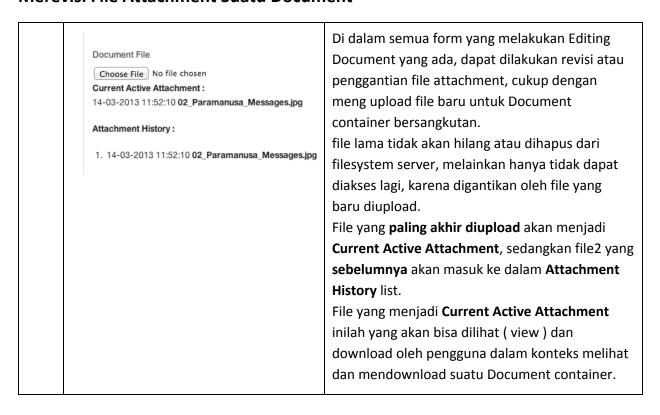


Menentukan Masa Efektif dan Kadaluwarsa Document





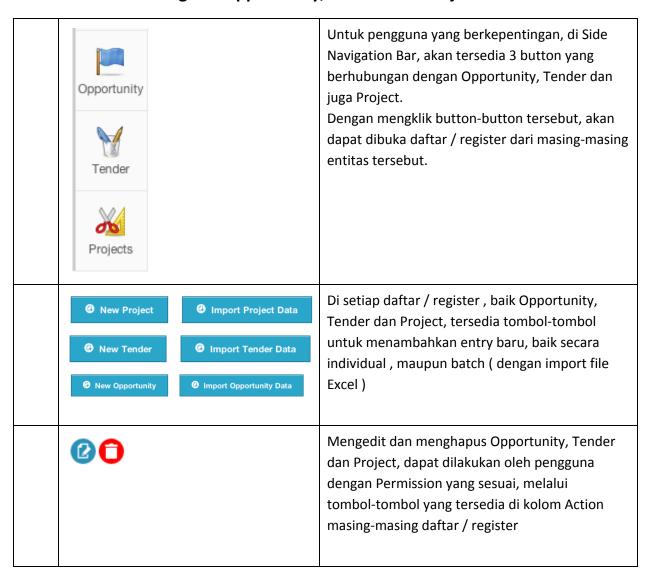
Merevisi File Attachment Suatu Document



Mengkaitkan Document ke Document Lain, Opportunity, Tender dan Project

Reference & Relationships This Document is Related to / Revision of (other Document) Related Project Number Project Name Related Tender Number Tender Name Related Opportunity Number Opportunity Name	Di dalam semua form yang menghasilkan Document baru ataupun melakukan Editing Document yang ada, akan dapat dijumpai juga satu set field "Reference & Relationships", yang dapat digunakan untuk: 1. Menghubungkan satu Document container ke Document container yang lain 2. Menghubungkan Document container ke Opportunity, Tender, atau Project tertentu. Untuk saat ini referensi dan relasi hanya bisa dilakukan One to One saja, dan belum dimungkinkan untuk melakukan One to Many relationship.
Related Project Number C-212155 Project Name Talisman	Contoh: Sebuah Document dikaitkan ke satu Projek.
Project Detail - C-212155 Related Documents	Document akan muncul di Detail View dari Projek bersangkutan , di bagian Related Documents Catatan : Tampilan Related Document juga mengikuti aturan Role dan Permission masing-masing pengguna, sehingga akan ada perbedaan antara Related Documents di Project (atau Tender, atau Opportunity) yang sama, untuk pengguna yang berbeda dengan Role dan Permission yang berbeda pula.

Menambah dan Mengedit Opportunity, Tender dan Project



Menambahkan Progress Report dan Commenting untuk Opportunity, Tender dan Project

