

AWIWA WIDMARK SCHULZ

KOMPETENSER

Webbutveckling: HTML, CSS,

grundläggande kunskaper i JavaScript och

CMS (WordPress, Contentful) **Designverktyg:** Figma, Canva

Produktivitetsverktyg: Microsoft Office

Suite, Google Workspace

Versionhantering: Git, GitHub

Datorvana: Goda kunskaper i användning av operativsystem och olika mjukvaror.

Språk: Svenska (modersmål), Engelska

(Mycket bra), Tyska (begränsade

kunskaper)

KONTAKTA MIG

Tel: 073-996 63 21

E-mail: awiwawidmark123@icloud.com **Adress:** Östersundsgatan 7, 162 74

Vällingby

Personnummer: 19980209-2743

ARBETSLIVSERFARENHET

Kundservicemedarbetare

Apotea (2022-2023)

- -Kundsupport via telefon och mejl.
- -Administrera beställningar och koordinera frakt.
- -Daglig kontakt med fraktbolag och samarbete med farmaceuter.

Butiksmedarbetare

Elgiganten (2019-2022)

- -Ansvar för varuplock, lagerhantering och grossmottagning.
- -Deltagit i butikens ombyggnation.
- -Ansvarat för Click & Collect.
- -Utbildat personal i rutiner och processer.

Kundservicemedarbetare

Releasy i Barcelona (2018-2019)

- -Kundsupport för Telia: telefoni, bredband, TV och fakturafrågor.
- -Merförsäljning av bredband, TV och tilläggstjänster.
- -Säkerställde positiv kundupplevelse och snabb problemlösning.

Lagermedarbetare

Åhléns E-handel (2019 samt 2016-2018)

- -Orderplock, paketering och mottagning av varor, utfört enligt ackordmål.
- -Inventering och lageruppföljning.
- -Utbildning av personal.
- -Fysiskt krävande arbete med tunga lyft.

UTBILDNING

Chas Academy

UX/UI-designer med frontendkompetens (Pågående)

NTI-skolan,

Samhällsvetenskapprogrammet komvux (2022-2024)

Stockholms hotell & restaurangskola

Gymnasium