



## Conditions Carriage. Conditions Carriage.

1. The complete information regarding check-in time limits for Iberia flights is available in Iberia offices and also in: <http://www.iberia.com/time-limit/>
2. It will be applied a charge for overweight to each piece of baggage with more than 23kg. The maximum tare allowed is 32 kg. Per piece.
3. The transport undertaken by virtue of this contract is subject to the rules and limitations of Responsibility established by the Montreal convention on 28th may 1999, regulation (EU) 889/2002 and Regulation (EU) 261/2004.
4. Notice of liability limitations: the Montreal convention or the Warsaw convention may be applicable to your journey and these conventions govern and may limit the liability of air carriers for death or bodily injury, for loss of or damage to baggage, and for delay.
5. The complete conditions of contract are available in any Iberia office and in the following internet address: <http://www.iberia.com/bills/conditions/> . If you have any suggestion or complaint to improve the service, let us hear from you in the address bellow. Thank you for taking the time to contact us.
6. Mailing address: customer relations, P.O. box number 36.315, 28080 Madrid, Spain. Web address: <http://www.iberia.com/customer-relations/>
1. *La información completa del tiempo límite de los vuelos de Iberia, está disponible en las oficinas de iberia y en la siguiente dirección de internet: <http://www.iberia.com/hora-limite/>*
2. *A toda pieza de equipaje con peso superior a los 23 kg. Se le aplica un recargo por sobrepeso. El peso máximo admitido por pieza es de 32 kg.*
3. *El transporte realizado en virtud de este contrato está sujeto a las normas y limitaciones relativas a responsabilidad establecidas por el convenio de Montreal de 28 de mayo de 1999, reglamento (CE) 889/2002 y reglamento (CE) 261/2004.*
4. *Aviso sobre limitación de responsabilidad: tanto el convenio de Montreal como el convenio de Varsovia puede aplicarse a su viaje y conforme a estos convenios se puede limitar la responsabilidad de los transportistas aéreos en caso de muerte o lesiones personales así como por pérdida o daño en el equipaje y por retrasos.*
5. *La información completa de las condiciones del contrato, está disponible en las oficinas de Iberia y en la siguiente dirección de internet: <http://www.iberia.com/condiciones-transporte/> . Si tiene alguna sugerencia o reclamación que permita mejorar el servicio, contáctenos en la siguiente dirección. Gracias por su tiempo.*
6. *Dirección postal: centro de atención al cliente, apartado de correos 36.315, 28080 de Madrid, España. Dirección web: <http://www.iberia.com/relaciones-cliente/>*

---

For your information and contribution, if you consider it appropriate, we invite you to check the CO2 emission your scheduled flight will produce at [http://grupo.iberia.es/rsc/calculado\\_raco2/](http://grupo.iberia.es/rsc/calculado_raco2/)

---

*For your information and contribution, if you consider it appropriate, we invite you to check the CO2 emission your scheduled flight will produce at [http://grupo.iberia.es/rsc/calculado\\_raco2/](http://grupo.iberia.es/rsc/calculado_raco2/)*