

نیازمندی های کارکردی

امیر محمد فتاحی

یوز کیس

۸ دی ۱۳۹۹

۱ ثبت نام مشتری :

۱. ورود به سامانه
۲. ثبت شماره همراه یا ایمیل
۳. تکمیل مشخصات
۴. دریافت پیامک تایید
۵. تکمیل ثبت نام

۲ ثبت نام صاحب فروشگاه :

۱. مراجعه حضوری
۲. تکمیل مشخصات فروشگاه اعم از ساعت کاری و آدرس
۳. عقد قرارداد با شرکت
۴. ثبت در سامانه
۵. دسترسی به سایت
۶. امکان حذف و ویرایش و اضافه کردن محصولات به همراه مشخصاتشان

۳ ثبت نام پیک موتوری :

۱. مراجعه حضوری
۲. ثبت مشخصات خود
۳. ثبت مشخصات وسیله نقلیه
۴. ثبت در سامانه

۴ ثبت درخواست توسط مشتری :

۱. ورود به سامانه
۲. دریافت لیست فروشگاه های نزدیک
۳. دریافت قیمت پیک
۴. انتخاب فروشگاه مد نظر
۵. مشاهده کالاهای موجود
۶. ایجاد سبد خرید شامل محصولات و تعداد آن ها
۷. انتقال به درگاه بانک
۸. پرداخت هزینه در سامانه از طریق درگاه بانک
۹. مشاهده موفقیت آمیز بودن تراکنش
۱۰. در صورت عدم موفقیت تراکنش به گام شماره ۷ باز میگردد
۱۱. دریافت محصول
۱۲. ارسال نظر و پیشنهاد به فروشگاه
۱۳. ارسال نظر و فروشگاه به پیک موتوری

۵ ثبت درخواست ها توسط پیک :

۱. تامین تلفن همراه به جهت ردیابی
۲. قبول سفارش
۳. دریافت اطلاعات خرید اعم از اطلاعات فروشگاه ، آدرس مقصد و لیست خرید
۴. تحویل سفارش به مشتری

۶ ثبت درخواست مرجوعی توسط مشتری :

۱. تماس با تیم پشتیبانی
۲. تحویل کالا به پیک

۷ ثبت درخواست توسط صاحب فروشگاه :

۱. دریافت لیست خرید
۲. آماده سازی سبد خرید
۳. تحویل سفارش به پیک

۸ ثبت درخواست توسط سیستم :

۱. نمایش لیست فروشگاه های نزدیک به مشتری و هزینه ارسال پیک
۲. بررسی لیست کالا های سفارش مشتری
۳. دریافت هزینه توسط درگاه بانک
۴. بررسی پیک های موتوری آنلاین
۵. انتخاب پیک موتوری
۶. نمایش اطلاعات خرید اعم از اطلاعات فروشگاه ، آدرس مقصد و لیست خرید
۷. در صورت رد درخواست توسط پیک مجددا جستجو انجام میگیرد
۸. دریافت و ذخیره امتیازات و نظرات
۹. نمایش امتیازات و نظرات

مراجع

[۱] فایل توضیح پروژه

[۲] سایت سجایانگر