

# **Политика конфиденциальности**

## **1. Общие положения**

### **1.1. Назначение и область действия политики**

1.1.1. Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «Qwest», а также устанавливает правовые основания, цели, объём и способы обработки персональных данных, осуществляемые оператором.

1.1.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», а также с учётом требований App Store и Google Play.

1.1.3. Настоящая политика применяется ко всем персональным данным, которые оператор может получить о пользователях в процессе использования ими мобильного приложения «Qwest», включая данные, полученные до, во время и после регистрации пользователя.

1.1.4. Использование мобильного приложения «Qwest» означает безоговорочное согласие пользователя с условиями настоящей политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

### **1.2. Оператор персональных данных**

1.2.1. Оператором персональных данных является лицо, осуществляющее администрирование, поддержку и развитие мобильного приложения «Qwest», а также определяющее цели и способы обработки персональных данных пользователей.

1.2.2. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет состав и объём обрабатываемых

данных в соответствии с функциональностью приложения и требованиями законодательства Российской Федерации.

### **1.3. Круг лиц, на которых распространяется политика**

1.3.1. Настоящая политика распространяется на всех пользователей мобильного приложения «Qwest», независимо от их статуса, включая, но не ограничиваясь:

1) Заказчиков — физических лиц, размещающих задания в приложении;

2) Исполнителей — физических лиц, самозанятых граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, оказывающих услуги через приложение;

3) Иных лиц, использующих функциональные возможности приложения.

1.3.2. Политика применяется ко всем действиям пользователей, совершаемым в рамках использования приложения, включая регистрацию, размещение заказов, отклики на задания, обмен сообщениями, использование платных функций, а также иные формы взаимодействия.

### **1.4. Принципы обработки персональных данных**

1.4.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

1.4.2. Обработываемые персональные данные являются релевантными, достаточными и не избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

1.4.3. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности персональных данных, их актуальности и, при необходимости, обновления.

1.4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки либо требования законодательства российской федерации.

## **1.5. Добровольность предоставления данных**

1.5.1. Предоставление персональных данных пользователем является добровольным, однако отказ от предоставления определённых данных может повлечь невозможность использования отдельных функций мобильного приложения «Qwest».

1.5.2. Пользователь осознаёт и принимает, что без обработки отдельных категорий персональных данных, включая данные о местоположении, контактные данные и информацию о заказах, корректное функционирование приложения и оказание услуг может быть невозможно.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

### **2.1. Общие правовые основания**

2.1.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется оператором на основании и во исполнение требований законодательства Российской Федерации, а также в целях исполнения обязательств, возникающих между оператором и пользователем в рамках пользовательского соглашения.

2.1.2. В соответствии со статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается при наличии согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Использование пользователем мобильного приложения «Qwest» рассматривается как выражение согласия на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

### **2.2. Исполнение договора с пользователем**

2.2.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях заключения, исполнения и прекращения пользовательского соглашения.

2.2.2. В рамках исполнения пользовательского соглашения оператор обрабатывает данные в объёме, необходимом для:

- 1) Предоставления доступа к функционалу приложения;
- 2) Обеспечения взаимодействия между заказчиками и исполнителями;

- 3) Учёта и сопровождения заказов;
- 4) Расчёта вознаграждений и комиссий;
- 5) Обеспечения функционирования лицевого счёта пользователя.

2.2.3. Дополнительно оператор может обрабатывать паспортные и иные идентификационные данные, если это требуется для верификации пользователя, предотвращения мошенничества или исполнения требований законодательства.

### **2.3. Соблюдение требований законодательства**

2.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях исполнения обязанностей, возложенных на него законодательством российской федерации, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Исполнением требований налогового законодательства;
- 2) Исполнением требований законодательства о противодействии мошенничеству;
- 3) Исполнением законных требований государственных органов и судов.

2.3.2. Обработка персональных данных в указанных целях осуществляется в объёме и в сроки, установленные соответствующими нормативными правовыми актами российской федерации.

### **2.4. Согласие пользователя на обработку персональных данных**

2.4.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем свободно, своей волей и в своём интересе путём совершения конклюдентных действий, направленных на использование мобильного приложения «Qwest».

2.4.2. Согласие пользователя распространяется на все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

2.4.3. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им персональные данные являются достоверными, актуальными и принадлежат

ему лично либо лицу, от имени которого он действует на законных основаниях.

## **2.5. Законные интересы оператора и третьих лиц**

2.5.1. Обработка персональных данных может осуществляться оператором также в целях реализации его законных интересов, при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы субъектов персональных данных.

2.5.2. К таким законным интересам, в частности, относятся:

- 1) Обеспечение безопасности функционирования приложения;
- 2) Предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- 3) Защита прав и законных интересов оператора и других пользователей;
- 4) Улучшение качества работы приложения и развитие его функционала.

## **2.6. Обработка персональных данных без согласия пользователя**

2.6.1. В случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без получения отдельного согласия пользователя.

2.6.2. К таким случаям относятся, в том числе:

- 1) Исполнение обязательств, предусмотренных законом;
- 2) Обработка данных в целях осуществления правосудия;
- 3) Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц.

## **2.7. Пределы обработки персональных данных**

2.7.1. Оператор не осуществляет обработку персональных данных пользователей, несовместимую с целями их сбора, а также не допускает избыточную обработку персональных данных.

2.7.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в пределах, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности.

### **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

#### **3.1. Общие положения о составе персональных данных**

3.1.1. В рамках функционирования мобильного приложения «Qwest» оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей в объёме, необходимом для предоставления доступа к функционалу приложения, обеспечения взаимодействия между пользователями, исполнения пользовательского соглашения и соблюдения требований законодательства российской федерации.

3.1.2. Состав обрабатываемых персональных данных зависит от роли пользователя в приложении (заказчик, исполнитель), используемого функционала, а также от выбранного пользователем объёма предоставляемых сведений.

3.1.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьёй 10 федерального закона № 152-ФЗ (сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

#### **3.2. Данные, предоставляемые пользователем при регистрации**

3.2.1. При регистрации в мобильном приложении «Qwest» пользователь предоставляет оператору персональные данные, необходимые для создания и использования учётной записи, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Номер телефона;
- 2) Адрес электронной почты;
- 3) Имя или псевдоним, отображаемый в приложении;
- 4) Пароль либо иные данные для аутентификации.

3.2.2. Указанные данные используются для идентификации пользователя, обеспечения доступа к учётной записи, восстановления доступа, а также для направления уведомлений, связанных с использованием приложения.

#### **3.3. Данные профиля пользователя**

3.3.1. Пользователь вправе дополнительно указать в своём профиле сведения, которые становятся доступными другим пользователям приложения в рамках функционала, включая:

- 1) Фотографию профиля;
- 2) Описание навыков и услуг;
- 3) Перечень инструментов или оборудования;
- 4) Рейтинг и отзывы, формируемые по итогам выполнения заказов.

3.3.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что данные профиля, размещаемые им добровольно, могут быть доступны другим пользователям приложения в целях выбора исполнителя либо оценки надёжности пользователя.

#### **3.4. Контактные данные и данные для взаимодействия**

3.4.1. В процессе использования приложения оператор обрабатывает контактные данные пользователей, необходимые для обеспечения взаимодействия между заказчиком и исполнителем, включая:

- 1) Номер телефона;
- 2) Данные встроенного чата;
- 3) Иные средства связи, предоставляемые через функционал приложения.

3.4.2. Переписка пользователей во встроенном чате может храниться и обрабатываться оператором в целях обеспечения безопасности, разрешения споров, предотвращения нарушений и исполнения требований законодательства.

#### **3.5. Геолокационные данные**

3.5.1. Для корректного функционирования сервисов, связанных с поиском заданий, отображением исполнителей на карте и отслеживанием статуса выполнения заказа, оператор обрабатывает данные о местоположении пользователя.

3.5.2. Геолокационные данные могут обрабатываться как в режиме реального времени, так и в виде истории местоположений, связанной с выполнением конкретных заказов.

3.5.3. Пользователь вправе управлять доступом приложения к данным о своём местоположении с использованием настроек операционной системы устройства, однако ограничение доступа к таким данным может повлечь невозможность использования отдельных функций приложения.

### **3.6. Данные, связанные с заказами и оказанием услуг**

3.6.1. В рамках создания, исполнения и завершения заказов оператор обрабатывает данные, включая:

- 1) Описание задания;
- 2) Адрес или ориентир выполнения задания;
- 3) Категорию и стоимость заказа;
- 4) Статус выполнения заказа;
- 5) Историю выполненных и отменённых заказов.

3.6.2. Указанные данные используются для обеспечения исполнения обязательств между пользователями, формирования истории операций, а также для разрешения спорных ситуаций.

### **3.7. Данные, получаемые от третьих лиц**

3.7.1. В отдельных случаях оператор может получать персональные данные пользователя от третьих лиц, включая платёжные системы, картографические сервисы и аналитические платформы, при условии соблюдения требований законодательства российской федерации.

3.7.2. Такие данные обрабатываются в объёме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей политикой.

## **4. Цели обработки персональных данных**

### **4.1. Общие положения о целях обработки**

4.1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей исключительно в заранее определённых, законных и



конкретных целях, соответствующих функциональному назначению мобильного приложения «Qwest» и условиям пользовательского соглашения.

4.1.2. Персональные данные пользователей не обрабатываются в целях, несовместимых с целями их сбора, а также не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователей, без их участия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством российской федерации.

4.1.3. Каждая цель обработки персональных данных напрямую связана с предоставлением, обеспечением и развитием сервисов приложения, а также с соблюдением требований законодательства и защитой законных интересов оператора и пользователей.

## **4.2. Обеспечение регистрации и идентификации пользователей**

4.2.1. Персональные данные обрабатываются в целях регистрации пользователей в мобильном приложении «Qwest», создания и администрирования их учётных записей, а также обеспечения безопасного доступа к функционалу приложения.

4.2.2. В рамках указанной цели оператор обрабатывает данные, необходимые для идентификации пользователя, подтверждения его контактной информации, восстановления доступа к учётной записи и предотвращения несанкционированного использования приложения.

## **4.3. Обеспечение взаимодействия между заказчиками и исполнителями**

4.3.1. Персональные данные обрабатываются в целях организации и обеспечения взаимодействия между пользователями, выступающими в роли заказчиков и исполнителей, включая возможность размещения заказов, отклика на задания, выбора исполнителя и согласования условий выполнения работ.

4.3.2. Указанная цель включает обработку данных профиля пользователей, контактных данных, сведений о рейтинге, отзывах и истории

выполненных заказов, а также иных данных, необходимых для принятия пользователями осознанных решений при выборе контрагента.

#### **4.4. Исполнение и сопровождение заказов**

4.4.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях обеспечения создания, исполнения, изменения и завершения заказов, размещённых в мобильном приложении «Qwest».

4.4.2. В рамках данной цели осуществляется обработка данных, связанных с описанием задания, адресом выполнения работ, сроками, стоимостью, статусами выполнения заказа, а также истории операций между пользователями.

4.4.3. Указанные данные используются также для формирования отчётности, статистики, истории заказов и разрешения возможных спорных ситуаций между пользователями.

#### **4.5. Обработка геолокационных данных**

4.5.1. Персональные данные о местоположении пользователей обрабатываются в целях обеспечения корректной работы сервисов приложения, связанных с поиском заданий и исполнителей, навигацией к месту выполнения заказа и отображением статуса выполнения задания в режиме реального времени.

4.5.2. Геолокационные данные используются исключительно в рамках функционала приложения и не применяются для целей, не связанных с оказанием сервисных услуг, предусмотренных пользовательским соглашением.

#### **4.6. Обеспечение коммуникации и поддержки пользователей**

4.6.1. Персональные данные обрабатываются в целях обеспечения возможности обмена сообщениями между пользователями посредством встроенного чата мобильного приложения «Qwest».

4.6.2. Оператор обрабатывает данные переписки в объёме, необходимом для:

- 1) Обеспечения функционирования чата;

- 2) Рассмотрения обращений в службу поддержки;
- 3) Разрешения конфликтных и спорных ситуаций;
- 4) Выявления нарушений условий пользовательского соглашения.

#### **4.7. Обеспечение расчётов и функционирования лицевого счёта**

4.7.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в целях обеспечения расчётов между пользователями и оператором, а также функционирования лицевого счёта, используемого для учёта начислений, удержаний и выплат.

4.7.2. В рамках данной цели осуществляется обработка данных о платежах, комиссиях, статусах финансовых операций и иной информации, необходимой для надлежащего исполнения финансовых обязательств.

#### **4.8. Обеспечение безопасности и предотвращение нарушений**

4.8.1. Персональные данные обрабатываются в целях обеспечения безопасности использования мобильного приложения «Qwest», предотвращения мошеннических действий, злоупотреблений, несанкционированного доступа и иных нарушений.

4.8.2. В рамках указанной цели оператор вправе анализировать действия пользователей, технические параметры устройств и иные данные, необходимые для выявления и пресечения нарушений условий использования приложения.

#### **4.9. Соблюдение требований законодательства**

4.9.1. Обработка персональных данных осуществляется также в целях исполнения требований законодательства российской федерации, включая исполнение законных требований государственных органов, судов и иных уполномоченных лиц.

4.9.2. В рамках данной цели персональные данные обрабатываются в объёме и в сроки, установленные применимыми нормативными правовыми актами.

#### **4.10. Улучшение качества работы приложения и развитие сервисов**

4.10.1. Персональные данные пользователей могут обрабатываться в обезличенном виде в целях анализа использования приложения, улучшения его функциональности, оптимизации пользовательского опыта и развития новых сервисов.

4.10.2. Указанная обработка не направлена на идентификацию конкретного пользователя и осуществляется с соблюдением принципов минимизации данных.

## **5. Обработка геолокационных данных**

### **5.1. Общие положения об обработке геолокации**

5.1.1. В рамках функционирования мобильного приложения «Qwest» оператор осуществляет обработку геолокационных данных пользователей исключительно в целях обеспечения работы сервисов, непосредственно связанных с выполнением заказов и взаимодействием между заказчиками и исполнителями.

5.1.2. Под геолокационными данными в рамках настоящей политики понимаются сведения о фактическом местоположении пользователя, определяемые с использованием технических средств мобильного устройства, включая данные gps, wi-fi, сотовых сетей и иных технологий позиционирования.

5.1.3. Геолокационные данные относятся к персональным данным пользователя и обрабатываются оператором с соблюдением принципов законности, минимизации и целевого использования.

### **5.2. Цели обработки геолокационных данных**

5.2.1. Геолокационные данные обрабатываются оператором в следующих целях:

- 1) Отображение доступных заказов и исполнителей на карте;
- 2) Определение расстояния между заказчиком и исполнителем;
- 3) Построение маршрута к месту выполнения заказа;
- 4) Отображение статуса выполнения заказа в режиме реального времени;

5) Повышение безопасности выполнения заказов.

5.2.2. Геолокационные данные не используются для целей, не связанных с функционалом мобильного приложения «Qwest», и не применяются для скрытого отслеживания пользователей.

### **5.3. Основание обработки геолокационных данных**

5.3.1. Обработка геолокационных данных осуществляется на основании добровольного согласия пользователя, предоставляемого при установке приложения и настройке разрешений операционной системы мобильного устройства.

5.3.2. Пользователь вправе в любой момент изменить или отозвать разрешение на обработку геолокационных данных с использованием настроек своего устройства.

5.3.3. Пользователь осознаёт, что отказ от предоставления доступа к геолокационным данным либо ограничение такого доступа может повлечь невозможность использования отдельных функций приложения, включая поиск заказов и навигацию.

### **5.4. Режимы обработки геолокационных данных**

5.4.1. Геолокационные данные могут обрабатываться:

- 1) В режиме реального времени — при активном выполнении заказа;
- 2) Периодически — для обновления информации о доступных заданиях;
- 3) В привязке к конкретному заказу — для формирования истории выполнения.

5.4.2. Оператор не осуществляет постоянный фоновый сбор геолокационных данных вне рамок использования пользователем функционала приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных настройками устройства и согласованных пользователем.

### **5.5. Передача геолокационных данных другим пользователям**

5.5.1. В рамках выполнения заказа геолокационные данные исполнителя могут быть частично доступны заказчику исключительно в целях

отслеживания статуса выполнения задания и обеспечения прозрачности процесса оказания услуг.

5.5.2. Геолокационные данные заказчика могут быть доступны исполнителю в объёме, необходимом для прибытия к месту выполнения заказа.

5.5.3. Передача геолокационных данных осуществляется в ограниченном объёме и исключительно в рамках функционала приложения, без предоставления пользователям возможности сохранять или использовать такие данные вне приложения.

## **5.6. Хранение геолокационных данных**

5.6.1. Геолокационные данные хранятся оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, включая исполнение заказа, разрешение возможных споров и соблюдение требований законодательства.

5.6.2. По истечении указанного срока геолокационные данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не требуется в соответствии с законодательством российской федерации.

## **5.7. Безопасность геолокационных данных**

5.7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты геолокационных данных пользователей от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

5.7.2. Доступ к геолокационным данным имеют только уполномоченные лица оператора и технические системы, обеспечивающие функционирование приложения.

## **5.8. Ограничения ответственности оператора**

5.8.1. Оператор не несёт ответственности за точность определения местоположения пользователя, если искажение геолокационных данных

связано с особенностями работы мобильного устройства, программного обеспечения или сетей связи.

5.8.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за последствия предоставления недостоверных либо неточных данных о своём местоположении.

## **6. Обработка персональных данных в рамках заказов и коммуникаций (чат)**

### **6.1. Общие положения**

6.1.1. В рамках использования мобильного приложения «Qwest» оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей, связанных с созданием, исполнением, изменением и завершением заказов, а также с коммуникацией между пользователями посредством встроенных средств обмена сообщениями.

6.1.2. Указанная обработка осуществляется исключительно в целях обеспечения функционирования сервисов приложения, исполнения пользовательского соглашения, а также защиты прав и законных интересов пользователей и оператора.

6.1.3. Оператор не является стороной договорных отношений, возникающих между заказчиком и исполнителем в связи с выполнением заказа, если иное прямо не предусмотрено пользовательским соглашением.

### **6.2. Обработка данных, связанных с заказами**

6.2.1. В процессе создания и исполнения заказов оператор обрабатывает персональные данные пользователей, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Описание задания и его условия;
- 2) Адрес или ориентир выполнения заказа;
- 3) Стоимость и сроки выполнения;
- 4) Статус выполнения заказа;
- 5) Сведения об отмене или изменении заказа;
- 6) Историю выполненных заказов.

6.2.2. Данные, связанные с заказами, используются для обеспечения прозрачности взаимодействия между заказчиком и исполнителем, формирования истории операций, расчёта рейтингов и разрешения спорных ситуаций.

6.2.3. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что сведения о заказе могут быть доступны другим пользователям приложения в объёме, необходимом для исполнения заказа и выбора контрагента.

### **6.3. Обработка данных встроенного чата**

6.3.1. Для обеспечения взаимодействия между пользователями мобильное приложение «Qwest» предоставляет встроенные средства обмена сообщениями (чат).

6.3.2. Оператор обрабатывает данные переписки пользователей в чате в объёме, необходимом для:

- 1) Обеспечения функционирования сервиса обмена сообщениями;
- 2) Предоставления технической поддержки;
- 3) Рассмотрения обращений и жалоб;
- 4) Разрешения конфликтных и спорных ситуаций;
- 5) Выявления нарушений пользовательского соглашения.

6.3.3. Оператор не осуществляет постоянный контроль содержания сообщений пользователей и не несёт ответственности за содержание сообщений, передаваемых пользователями друг другу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством российской федерации.

### **6.4. Ограничение ответственности за содержание сообщений**



6.4.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за информацию, размещаемую им в чате, включая соблюдение требований законодательства российской федерации и условий пользовательского соглашения.

6.4.2. Оператор не гарантирует конфиденциальность сообщений, передаваемых пользователями с нарушением мер безопасности, не зависящих от оператора.

6.4.3. В случае выявления сообщений, содержащих признаки нарушения законодательства либо условий пользовательского соглашения, оператор вправе принять меры, включая удаление сообщений, ограничение доступа к чату либо блокировку учётной записи пользователя.

## **6.5. Использование данных для разрешения споров**

6.5.1. Персональные данные, связанные с заказами и перепиской в чате, могут использоваться оператором в целях рассмотрения претензий, жалоб и обращений пользователей.

6.5.2. В рамках разрешения споров оператор вправе анализировать историю заказов, сообщения в чате, статусы выполнения работ и иные данные, относящиеся к конкретному заказу.

6.5.3. Указанные данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством российской федерации.

## **6.6. Сроки хранения данных заказов и переписки**

6.6.1. Данные, связанные с заказами и коммуникациями пользователей, хранятся оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, включая исполнение обязательств, разрешение споров и соблюдение требований законодательства.

6.6.2. По истечении срока хранения такие данные подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством российской федерации.

## **6.7. Защита данных заказов и сообщений**

6.7.1. Оператор применяет организационные и технические меры, направленные на защиту данных заказов и переписки пользователей от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

6.7.2. Доступ к данным заказов и сообщений предоставляется исключительно уполномоченным лицам и системам, необходимым для обеспечения функционирования приложения и выполнения обязанностей оператора.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

### **7.1. Общие принципы передачи персональных данных**

7.1.1. Оператор осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам исключительно в случаях, когда такая передача необходима для обеспечения функционирования мобильного приложения «Qwest», исполнения пользовательского соглашения, соблюдения требований законодательства российской федерации либо защиты прав и законных интересов пользователей и оператора.

7.1.2. Передача персональных данных осуществляется в минимально необходимом объёме, соответствующем целям такой передачи, и при условии соблюдения конфиденциальности и мер защиты персональных данных.

7.1.3. Оператор не осуществляет продажу персональных данных пользователей, их обмен или передачу в коммерческих целях, не связанных с функционированием приложения.

### **7.2. Передача данных между пользователями внутри сервиса**

7.2.1. В рамках использования приложения персональные данные пользователя могут быть переданы другим пользователям исключительно в целях исполнения заказов.

7.2.2. К таким данным могут относиться:

- 1) Имя или отображаемое имя пользователя;
- 2) Контактные данные в объёме, необходимом для выполнения заказа;
- 3) Сведения о рейтинге, отзывах и истории выполненных заказов;

4) Местоположение в режиме реального времени в период исполнения заказа.

7.2.3. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что указанные данные становятся доступными другому пользователю добровольно в рамках функциональности приложения и исключительно для целей исполнения заказа.

### **7.3. Передача персональных данных платёжным и финансовым организациям**

7.3.1. Для обеспечения приёма и обработки платежей оператор вправе привлекать платёжные системы, банки и иные финансовые организации, действующие на основании лицензий и разрешений.

7.3.2. В рамках осуществления платежей персональные данные пользователя могут быть переданы таким организациям в объёме, необходимом для проведения транзакций, включая:

- 1) Сведения о платеже;
- 2) Идентификаторы операций;
- 3) Технические данные, необходимые для обработки платежа.

7.3.3. Оператор не обрабатывает и не хранит полные данные банковских карт пользователей. Обработка платёжной информации осуществляется непосредственно платёжными провайдерами в соответствии с применимыми стандартами безопасности (включая pci dss).

### **7.4. Передача данных техническим и сервисным партнёрам**

7.4.1. В целях обеспечения стабильной работы приложения оператор вправе передавать персональные данные пользователей техническим партнёрам, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Провайдерами облачной инфраструктуры и серверного хранения данных;
- 2) Сервисами технической поддержки;
- 3) Поставщиками аналитических и мониторинговых инструментов;
- 4) Картографическими и навигационными сервисами.

7.4.2. Передача персональных данных таким лицам осуществляется исключительно на основании договоров, содержащих обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

7.4.3. Технические партнёры не вправе использовать персональные данные пользователей в собственных целях и обязаны обрабатывать их исключительно по поручению оператора.

## **7.5. Передача данных государственным органам**

7.5.1. Оператор вправе передать персональные данные пользователей уполномоченным государственным органам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством российской федерации.

7.5.2. Такая передача может осуществляться, в частности, на основании:

- 1) Требований суда;
- 2) Законных запросов правоохранительных органов;
- 3) Иных обязательных для исполнения актов государственных органов.

7.5.3. Передача персональных данных в указанных случаях осуществляется строго в пределах, предусмотренных соответствующим запросом или нормативным актом.

## **8. Хранение персональных данных и сроки их обработки**

### **8.1. Общие принципы хранения персональных данных**

8.1.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных пользователей в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки таких данных, если иные сроки хранения не установлены законодательством российской федерации.

8.1.2. Хранение персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, минимизации, целевого использования и обеспечения конфиденциальности.

8.1.3. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к

персональным данным, их утраты, уничтожения, изменения, блокирования или распространения.

## **8.2. Сроки хранения персональных данных пользователей**

8.2.1. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации и использовании приложения, хранятся в течение всего срока действия учётной записи пользователя.

8.2.2. Данные, связанные с исполнением заказов, включая историю заказов, сообщения в чате, статусы выполнения работ и расчёты, хранятся в течение срока, необходимого для:

- 1) Исполнения обязательств по пользовательскому соглашению;
- 2) Разрешения возможных споров и претензий;
- 3) Соблюдения требований бухгалтерского, налогового и иного применимого законодательства.

8.2.3. Отдельные категории персональных данных могут храниться в течение сроков, установленных законодательством российской федерации, включая сроки исковой давности, даже после удаления учётной записи пользователя.

## **8.3. Удаление и обезличивание персональных данных**

8.3.1. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством российской федерации.

8.3.2. Обезличивание персональных данных осуществляется таким образом, при котором становится невозможным определить принадлежность данных конкретному пользователю без использования дополнительной информации.

8.3.3. Удаление персональных данных осуществляется с использованием методов, исключающих возможность их восстановления.

## **8.4. Хранение данных после удаления учётной записи**

8.4.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись в порядке, предусмотренном пользовательским соглашением.

8.4.2. После удаления учётной записи оператор прекращает обработку персональных данных пользователя, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима:

- 1) Для исполнения требований законодательства;
- 2) Для защиты прав и законных интересов оператора и третьих лиц;
- 3) Для завершения финансовых и расчётных операций;
- 4) Для предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

8.4.3. Данные, сохранённые в указанных целях, обрабатываются в минимально необходимом объёме и подлежат уничтожению по истечении установленных сроков.

## **8.5. Резервное копирование и архивирование данных**

8.5.1. В целях обеспечения целостности и сохранности персональных данных оператор осуществляет резервное копирование данных.

8.5.2. Данные, содержащиеся в резервных копиях, хранятся в течение ограниченного срока и используются исключительно для восстановления информации в случае технических сбоев или утраты данных.

8.5.3. Доступ к резервным копиям персональных данных ограничен и осуществляется только уполномоченными лицами.

## **8.6. Место хранения персональных данных**

8.6.1. Персональные данные пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории российской федерации, если иное не предусмотрено законодательством российской федерации.

8.6.2. В случае использования облачных и иных технических решений, предполагающих трансграничную передачу данных, оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации персональных данных.

## **8.7. Ответственность за хранение персональных данных**

8.7.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства российской федерации в части хранения и защиты персональных данных.

8.7.2. Оператор не несёт ответственности за утрату или раскрытие персональных данных, если такие последствия возникли вследствие:

- 1) Действий самого пользователя;
- 2) Действий третьих лиц, находящихся вне контроля оператора;
- 3) Форс-мажорных обстоятельств.

## **9. Права субъекта персональных данных**

### **9.1. Общие положения о правах пользователя**

9.1.1. Пользователь, являясь субъектом персональных данных, обладает всеми правами, предусмотренными законодательством российской федерации, включая федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», а также правами, предусмотренными настоящей политикой конфиденциальности.

9.1.2. Оператор обеспечивает реализацию прав пользователя в объёме и порядке, установленном действующим законодательством, и принимает необходимые меры для их соблюдения.

### **9.2. Право на получение информации об обработке персональных данных**

9.2.1. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая:

- 1) Подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) Состав и перечень обрабатываемых персональных данных;
- 4) Источники получения персональных данных;
- 5) Сроки обработки и хранения персональных данных;
- 6) Сведения о лицах, которым могут быть переданы персональные данные.

9.2.2. Указанная информация предоставляется пользователю в доступной форме по его запросу в сроки, установленные законодательством российской федерации.

### **9.3. Право на доступ, уточнение и актуализацию персональных данных**

9.3.1. Пользователь вправе требовать от оператора уточнения, обновления, дополнения или исправления своих персональных данных в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства.

9.3.2. Пользователь вправе самостоятельно вносить изменения в свои персональные данные через функционал приложения либо направить соответствующий запрос оператору.

### **9.4. Право на ограничение обработки и блокирование персональных данных**

9.4.1. Пользователь вправе требовать временного ограничения обработки персональных данных в случаях:

- 1) Выявления неточности персональных данных;
- 2) Отсутствия законных оснований для обработки;
- 3) Необходимости использования данных для защиты прав пользователя.

9.4.2. В период ограничения обработки персональных данных оператор осуществляет только хранение таких данных.

### **9.5. Право на удаление персональных данных**

9.5.1. Пользователь вправе требовать удаления своих персональных данных, включая удаление учётной записи, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка таких данных обязательна в силу требований законодательства российской федерации.

9.5.2. Удаление персональных данных осуществляется в сроки и порядке, установленные настоящей политикой и пользовательским соглашением.

### **9.6. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных**



9.6.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления соответствующего уведомления оператору.

9.6.2. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования приложения и отдельных его функций, о чём пользователь уведомляется заранее.

## **9.7. Право на обжалование действий оператора**

9.7.1. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие оператора, нарушающие его права в сфере обработки персональных данных, путём обращения:

- 1) К оператору;
- 2) В уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- 3) В судебные органы.

## **9.8. Порядок реализации прав пользователя**

9.8.1. Реализация прав пользователя осуществляется путём направления запроса оператору через контактные данные, указанные в настоящей политике.

9.8.2. Оператор вправе запросить подтверждение личности пользователя в целях предотвращения неправомерного доступа к персональным данным.

9.8.3. Запросы пользователей рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством российской федерации.

## **10. Меры по защите персональных данных**

### **10.1. Общие принципы обеспечения безопасности персональных данных**

10.1.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.1.2. Меры по защите персональных данных реализуются в соответствии с требованиями федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных.

## **10.2. Организационные меры защиты персональных данных**

10.2.1. Оператор определяет перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных, и обеспечивает доступ к таким данным исключительно уполномоченным сотрудникам и контрагентам.

10.2.2. Лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и несут ответственность за нарушение требований по защите персональных данных.

10.2.3. Оператор осуществляет внутренний контроль и аудит соблюдения требований законодательства в области персональных данных.

## **10.3. Технические меры защиты персональных данных**

10.3.1. Для защиты персональных данных оператор использует современные технические средства защиты информации, включая:

- 1) Системы контроля доступа;
- 2) Средства антивирусной защиты;
- 3) Средства обнаружения вторжений;
- 4) Шифрование данных при передаче и хранении.

10.3.2. Передача персональных данных по сетям связи осуществляется с использованием защищённых протоколов.

10.3.3. Оператор обеспечивает регулярное обновление программного обеспечения и технических средств защиты.

## **10.4. Меры по предотвращению утечек и инцидентов**

10.4.1. Оператор реализует процедуры по выявлению, предотвращению и минимизации последствий инцидентов информационной безопасности.

10.4.2. В случае выявления факта нарушения безопасности персональных данных оператор принимает меры по устранению последствий и предотвращению повторных инцидентов.

10.4.3. При необходимости оператор уведомляет уполномоченные органы и пользователей в порядке, установленном законодательством российской федерации.

## **10.5. Защита персональных данных при использовании мобильного приложения**

10.5.1. Оператор принимает меры для защиты персональных данных при использовании приложения, включая защиту от несанкционированного доступа к учётной записи пользователя.

10.5.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих данных для входа в учётную запись и обязуется принимать разумные меры по их защите.

## **10.6. Ответственность за нарушение безопасности персональных данных**

10.6.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований по защите персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством российской федерации.

10.6.2. Оператор не несёт ответственности за нарушение безопасности персональных данных, если такие нарушения произошли вследствие действий третьих лиц, находящихся вне контроля оператора, либо по вине пользователя.

## **11. Заключительные положения**

### **11.1. Актуализация и изменение политики конфиденциальности**

11.1.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую политику конфиденциальности в целях приведения её в соответствие с изменениями законодательства российской федерации, требований магазинов приложений (app store, google play), а также с изменениями функциональности мобильного приложения «Qwest».

11.1.2. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения в приложении и (или) на официальных ресурсах оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

11.1.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения политики конфиденциальности. Продолжение использования приложения после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с новой редакцией политики.

## **11.2. Применимое право**

11.2.1. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям, связанным с обработкой персональных данных пользователей, подлежит применению право российской федерации.

11.2.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей политикой, регулируются в соответствии с действующим законодательством российской федерации.

## **11.3. Разрешение споров**

11.3.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с применением настоящей политики конфиденциальности, подлежат разрешению путём переговоров между пользователем и оператором.

11.3.2. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с подсудностью, установленной законодательством российской федерации.

## **11.5. Юридическая значимость и действительность положений**

11.5.1. Настоящая политика конфиденциальности является юридически обязательным документом и обязательна для исполнения оператором и пользователями.

11.5.2. В случае признания какого-либо положения настоящей политики недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения сохраняют свою силу и подлежат применению в полном объёме.

