

클레임 ID: 3b45c-9d

보험금청구 담당자: 유나이티드 보험사에 연락 주셔서 감사합니다. 보험금 지급 담당자 홍길동입니다. 오늘 고객님의 보험금 청구에 대해 도와드리겠습니다. 차량번호와 사고 개요를 간단히 말씀해 주시겠습니까?

고객: 네, 저의 차량번호는 123 바 1234 입니다. 지난 화요일 저녁에 차량 사고가 났습니다. 퇴근하던 중 다른 차량이 신호위반을 해서 제 차량 운전석 쪽으로 충돌했습니다.

보험금청구 담당자: 사고로 인해 상심이 크시겠습니다. 큰 부상은 없으셨는지요? 사고 장소, 시간, 그리고 상대방 차량과 운전자에 대해 좀 더 자세히 설명해 주시겠습니까?

고객: 사고는 5 월 1 일 오후 6 시 30 분 경 목동사거리에서 발생했습니다. 4 거리 교차로였고, 북쪽에서 오던 차량이 신호위반을 해서 제가 교차로를 건너던 차량 운전석 쪽으로 충돌했습니다.

보험금청구 담당자: 알겠습니다. 현장에 목격자가 계셨나요? 고객님의 진술을 뒷받침해 줄 수 있는 분이 계셨다면 좋겠습니다.

고객: 네, 주변에 있던 보행자 몇 분이 사고 장면을 목격했습니다. 또한 경찰도 출동해서 보고서를 작성했습니다.

보험금청구 담당자: 그렇군요, 도움이 되는 정보입니다. 경찰 보고서 번호와 목격자 연락처를 알려주시면 감사하겠습니다.

고객: 물론입니다. 경찰 보고서 번호는 [경찰보고서번호]입니다. 안타깝게도 목격자 연락처는 가지고 있지 않지만, 경찰 보고서에 기재되어 있을 것입니다.

보험금청구 담당자: 알겠습니다. 해당 기관에 경찰 보고서 사본을 요청하겠습니다. 그럼 이번에는 차량 손상 정도와 고객님의 또는 동승자 분들의 부상 상황에 대해 설명해 주시겠습니까?

고객: 차량 운전석 문과 앞 펜더 부분이 심하게 파손되었습니다. 에어백도 작동했고, 충격으로 제 왼팔에 멍이 있습니다. 다행히 당시 저 혼자 탑승 중이었습니다.

보험금청구 담당자: 알겠습니다. 상처가 가벼워 보여도 의료진의 진찰을 받으시는 것이 좋겠습니다. 당장은 증상이 없더라도 나중에 발현될 수 있습니다. 부상 관련 의료비와 진단서 등의 서류를 보관하십시오. 청구 시 필요합니다.

고객: 네, 알겠습니다. 내일 주치의 진료 예약을 잡아두었습니다.

보험금청구 담당자: 잘하셨습니다. 지금부터 보험금 청구 절차를 진행하고, 손해사정사를 배정하겠습니다. 수일 내로 연락을 드려 추가 정보를 확인하고 차량 손상을 평가할 것입니다. 그 외 궁금한 점이 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다.

고객: 도움 주셔서 감사합니다. 이렇게 절차를 안내해 주셔서 고맙요.

보험금청구 담당자: 천만에요. 이런 상황이 스트레스 되실 거라 생각합니다. 절차 전 과정에서 최선을 다해 지원하겠습니다. 도움이 더 필요하시면 언제든지 연락주세요.