

تقرير شركات الدفع الإلكتروني العربية لباقات الشركات الناشئة والأفراد

سنة 2020

خلال بدء التاجر الناشئ العمل من خلال الانترنت يواجه حيرة في الاختيار بين شركات الدفع الإلكتروني وبسبب نقص المعلومات -غالباً- حول الأسعار والبيانات في مواقع هذه الشركات - لإعتقاد هذه الشركات ان المستخدم سيقوم بإختيار أول شركة تقع عليها عينه أو ليقينهم بأن العميل سيقوم بالاتصال بالعديد منهم والمقارنة عبر الهاتف مما يكون سبباً لضياع فرص الحصول على عملاء جدد لخدماتهم.

خلال عملنا بهذا التقرير لاحظنا أن نسبة 90% من شركات الدفع العربي لا تسرد في موقعها الإلكتروني أي معلومات متعلقة بالأسعار أو تضع أسعار عامة مبهمه، ربما مستقبلاً عند إشتداد المنافسة بين شركات الدفع العربية ودخول منافسين أخر يجعل من هذه الأمور شيئاً بديهياً وتختفي سلسلة المراسلات الإلكترونية والاتصالات الهاتفية المطولة والبيروقراطية من أجل فقط معرفة معلومة كان من شأن عرضها بالموقع أن ينهي كل هذه الدوامة والتعب.

هذا التقرير جاء ليسد حاجة المستخدمين الجدد من معلومات عن هذا المجال دون تحيز لشركة دون الأخرى راعينا فيه أن يكون موجهاً للمبتدئين من شركات ناشئة أو أفراد ممن اعتنقوا ثقافة العمل الحر التي تمنى ان نرى شركات الدفع الإلكتروني تلقي لهم بالاً لأنهم الأمل في قيام شركات مستقبلية ودفع عجلة التنمية ولأنهم أيضاً النسبة الأكبر من العملاء المحتملين لخدماتهم.

الآلية التي تم عمل التقرير عليها وثقافة الشفافية وعدم الإنحياز

روعي في تقريرنا هذا لعام 2020 أن يكون ذا شفافية كبيرة ودون إنحياز لشركة دون الأخرى، إذ تم فتح مصدر مسودة التقرير في بداية العمل عليه ودعوة الشركات للمشاركة بمعلوماتهم، كان بعضهم ممن يملك فريق علاقات عامة جيد مساهماً ومشجعاً لهذا التقرير وأتخذ البعض الآخر من الشركات موقف الندية والإبتعاد عن المساهمة لكونها تنافي ثقافة الشركة وأخلاقياتها من عدم عرض الأسعار والبيانات لكونها تختلف من عميل لآخر وتعتمد على أسلوب المساومة بالسعر لكل عميل على حده وبعضهم قد تعذرت مشاركته بسبب عدم وجود فريق علاقات عامة ودعم فني جيد لديه. يمكنك مراجعة ملحق الجدول الزمني للتواصل مع الشركات وردودها في نهاية التقرير.

مصطلحات ومعلومات يجب معرفتها قبل قراءة التقرير

- وثيقة العمل الحر: هي شهادة معتمدة حكومياً (بالسعودية حالياً) تعطي حاملها القدرة على الحصول على مميزات منها فتح حساب بنكي مرتبط بالمهنة أو الحصول على حلول دفع رقمية وخلافه.
- حد المبالغ: هي المبالغ التي يتوقع أن يحصل عليها التاجر خلال الشهر الواحد.
- الرسوم الشهرية: المبلغ الذي يجب دفعه شهرياً لإستخدام خدمة الدفع.
- رسوم معاملات: هي قيمة ما يتم تحصيله عن كل معاملة دفع (ناجحة).
- رسوم نظام: ما يتم دفعه لتأسيس الخدمة أو لإستخدام النظام.
- رسوم عملية التحويل: قيمة ما يتم دفعه لتحويل المبالغ لحساب التاجر البنكي.

الباقات وتفاصيلها

بيتابس PayTabs [\(رابط\)](#)

المعلومات	البند
خطة البدء	اسم الباقة المبدئية
من 0 ل 2000 دولار شهرياً	حد المبالغ
50 دولار شهرياً	الرسوم الشهرية
0	رسوم المعاملات
250 دولار	رسوم نظام
رسوم البنك + 1 دولار	رسوم عملية التحويل
300 دولار	الحد الأدنى لسحب الأموال
1%	سعر الصرف
ماستر كارد و فيزا و *أمريكان إكسپرس و مدى و Knet و Oman net	البطاقات المدعومة
<ul style="list-style-type: none"> - هوية المالك / البطاقة الوطنية / بطاقة الأحوال. - سجل تجاري أو وثيقة العمل الحر مطابقين لنشاط الموقع. - إثبات العنوان الوطني أو واصل تحت إسم المالك أو المؤسسة. - شهادة بنكية فيها اسم الحساب و الآيبان و شعار البنك. - موقع إلكتروني جاهز فيه الخدمات و المنتجات بأسعارها. 	متطلبات
سجل تجاري أو وثيقة العمل الحر	اشتراط سجل تجاري او وثيقة عمل حر
<ul style="list-style-type: none"> - سعر تفعيل مدى: 1500 ريال تدفع للبنك. - سعر تفعيل كي نت: لا يوجد رسوم تأسيس. - سعر تفعيل عمان نت: لا يوجد رسوم تأسيس. - سعر تفعيل STC Pay : يحدد من البنك مباشرة. 	رسوم ربط بوابات الدفع المحلي (مدى او كي نت ..)

ميسر Moyasar [\(رابط\)](#)

المعلومات	البند
الباقة الاساسية.	اسم الباقة المبدئية

المعلومات	البند
لا يوجد حد للمبالغ.	حد المبالغ
٣٠٠ ريال.	الرسوم الشهرية
٢.٥% + ١ ريال للبطاقات الائتمانية، ١.٧٥% + ١ ريال لبطاقات مدى.	رسوم المعاملات
لا يوجد.	رسوم نظام
تودع جميع المبالغ مباشرة لحساب التاجر بدون تحويل.	رسوم عملية التحويل
لا يوجد حد ادنى. (لأن المبالغ تحول مباشرة لحساب التاجر دون تدخل بشري)	الحد الأدنى لسحب الأموال
لا يوجد.	سعر الصرف
مدى، فيزا، ماستركارد.	البطاقات المدعومة
- صورة من السجل التجاري والهوية الوطنية للمالك. - متجر إلكتروني (موقع او تطبيق)، جاهز للربط الإلكتروني. - بريد الكتروني رسمي تابع لنطاق المنشأة.	متطلبات
يشترط وجود سجل تجاري او وثيقة عمل حر.	اشتراط سجل تجاري او وثيقة عمل حر
لا يوجد.	رسوم ربط بوابات الدفع المحلي (مدى او كي نت ..)

بيفورت PayFort (رابط)

المعلومات	البند
Entrepreneur & Enterprise	اسم الباقة المبدئية
مصمم للحجم الثابت من المعاملات الشهرية	حد المبالغ
420.00 ر.س	الرسوم الشهرية
2.94% للبنك لكل عملية ناجحة.	رسوم المعاملات
0	رسوم نظام - اعداد
2.10 ر.س لكل عملية ناجحة.	رسوم عملية التحويل

المعلومات	البند
لا يوجد	الحد الأدنى لسحب الأموال
ليس ثابت - يُحدد حسب الأسعار العالمية	سعر الصرف
visa، mastercard، AmEx، Mada، Meeza، Sadad، Knet، VaLU، Fawry	البطاقات المدعومة
تختلف من بلد لبلد ولكن الطلب الأساسي وجود سجل تجاري في بلد الإنشاء	متطلبات
سجل تجاري أو وثيقة عمل حر	اشتراط سجل تجاري او وثيقة عمل حر
بحسب باي فورت - هذه المعلومات ليست للنشر، فعلى الرغم من وجود نقطة للبدء إلا أن المبلغ ليس ثابت لكل التجار مثلها مثل الرسوم الأساسية فهي قابلة للتفاوض بناءً على عوامل (حجم المعاملات الشهرية وكثافتها ...).	رسوم ربط بوابات الدفع المحلي (مدى او كي نت ..)

الشركات المستبعدة من تقرير عام 2020

بعد المراسلات والبحث عن معلومات في مواقع الشركة والأترنت تم إستبعاد نسبة من الشركات التي كانت مرشحة مبدئياً لتكون في تقرير 2020. يمكنك مراجعة ملحق الجدول الزمني لمراسلات الشركات وردودها والتواصل معها في آخر التقرير.

هيبرباي HyperPay (رابط)

السبب: لا يوجد دعم فني وفريق علاقات عامة جيد لدى هذه الشركة.
الإستنتاج: لم نستطع التواصل مع هذه الشركة بأي طريقة كانت بشكل صحيح وطبيعي، مما يعني أن التعامل معهم بعد الإشتراك قد يكون معدوم من الأساس ولا ننصح بهذه الشركة أبداً لأن أحد أهم أسس العمل الجيد تجارياً هو الدعم الفني الجيد من شركات الطرف الثالث.

بيان BayanPay (رابط)

السبب: شركة جديدة خدمها حالياً تجريبية وفي مراحلها الأولى
الإستنتاج: استخدام هذه الشركة حالياً يعتبر مجازفة ولا ينصح بذلك خصوصاً أن التعامل والتواصل الأولي معهم لا يوجي بوجود حماس لعمل كبير قادم لكن ربما. الفريق القائم على المشروع يبدو غير مستعد حالياً لتلقي عملاء محتملين بناءً على المراسلات والتفاعل معهم.

غيت إي Gate-E (رابط)

السبب: دعم فني ضعيف، وغموض وقلة معلومات عنها.
الإستنتاج: خدمة فرعية لشركة استضافة ... التقديم بملأ نموذج ورقي .. الرد على المراسلات العربية بالانجليزية ... عدم الاهتمام بالحصول على عميل جديد ... قد تكون مخصصة فقط للبحريين وبالتالي اهتمامهم بالتواصل والبحث عن عملاء آخرين شي ثانوي.

Telr (رابط)

السبب: دعم فني ضعيف، ممثل الشركة عربياً هو شخص واحد لازال يعمل من التواصل بالهاتف.
الإستنتاج: هذه الشركة ليست عربية بشكل كامل والتواصل والبحث عن حلول فيها متعب ... العمل فيها من نوع "اتصل علي اضبطك ..." فمن خلال تواصلنا معهم خلال أيام كانت كل الطرق تؤدي بنا لاتصل بفلان وسيعطيك الحل!

تاب كمباني Tap.company (رابط)

السبب: دعم فني ضعيف، تجاهل للعميل.
الإستنتاج: مستوى الدعم الفني أو العلاقات العامة في هذه الشركة أقل من أي دعم فني تلقيته يوماً من هواة وأشخاص يعملون بمفردهم... هناك تقاييم سيئة للشركة على الأنترنت لكن حاولنا مراراً أن نقوم بالتواصل معهم بأنفسنا لتحري الدقة لكن يبدو أن مجتمع الأنترنت لم يكذب بشأنهم.

ماي فاتورة MyFatoorah (رابط)

السبب: دعم فني ضعيف، تجاهل للعميل.
الإستنتاج: هذه الشركة تذكرني بشركة اسمها فاتورة سابقاً .. قد فشلت واغلقت قبل فترة ... مصير هذه الشركة يبدو لي أنه ليس بعيد عن تلك ..

(بناءً على تجربتنا ودراستنا - ديسمبر 2019)

الأفضل من الشركات المعروضة بتجربة الإستخدام UX

بيتابس

يعتبر موقع بيتابس أفضل المواقع (التي تم دراستها في هذا التقرير) من ناحية تجربة المستخدم والإهتمام بعرض التفاصيل السعرية وتحديثها عن كل تغيير. عند عملنا بالتقرير إستقينا أغلب معلومات الباقية من الموقع ولم نكن بحاجة للتواصل معهم إلا لتوضيح بعض الأشياء فقط.

الأسوأ من الشركات المعروضة بتجربة الإستخدام UX

تاب كومباني

بطء في سرعة الموقع بشكل كبير جداً لايمكن تجاهله.

الأفضل من الشركات المعروضة بالدعم الفني والعلاقات العامة

(بناءً على تجربتنا ودراستنا - ديسمبر 2019)

ميسر

من الشركات التي كان التواصل معها سلسل ومريح جداً، بالإضافة لسرعتهم بالرد والمساهمة بأي معلومات عن خدماتهم دون تحفظ وشفافية.

بيتابس

لدى هذه الشركة فريق دعم فني جيد ويهتم بالتأكد من إنتهاء تساؤلاتك والرد عليها، من خلال كافة وسائل التواصل الإجتماعي.

الأسوأ من الشركات المعروضة بالدعم الفني والعلاقات العامة

كافة الشركات المتسبعة كانت تتنافس على من الأسوء بتجاهل العميل بشكل كامل وعدم الإهتمام.

أفضل باقة شركات ناشئة وأفراد من الشركات المعروضة

كافة الباقات المعروضة لها مايميزها بإستثناء بيغفورت كونها تعارض نفسها بطرح قابلية التفاوض ببعض البنود المبهمة في الباقة على الرغم من تحصيل مبلغ شهري ثابت كبير نسبياً مقارنة بالمنافسين، إذ أن من شأن الرسوم الشهرية الثابتة أن تعطي قيمة ثابتة للبنود كما في الشركات الأخرى وتكون بنود التفاوض لباقاتهم الأخرى التي لاتملك رسوماً شهرية والموجهة للعملاء الكبار.

قد تعتبر رسوم نظام التي تحصلها بيتابس عائقاً للقادمين الجدد للخدمة. أما عدا ذلك فكل باقة لديها مايميزها بحسب خيارات العميل المحتمل.

ملحق: الجدول الزمني للتواصل مع الشركات وردودها

بيتابس

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- تم الرد على رسالة تويتر برد عام وتحويلنا للإستفسار عن طريق البريد الإلكتروني - ديسمبر 22، 2019
- تم التواصل مع الشركة عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم - ديسمبر 23، 2019
- تم الرد من قبل الشركة عبر البريد بالمعلومات المطلوبة والتي لا يوفرها موقعهم بنفس اليوم - ديسمبر 23، 2019

ميسر

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- ساهمت ميسر بمشاركة معلومات مفصلة عن باقتهم الاساسية معنا كأول شركة تقول بالرد من أول مراسلة، مشكورين. - ديسمبر 23، 2019

بيفورت

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- تم الرد على رسالة تويتر بطلبهم توضيح معاني بعض المصطلحات الواردة في الجدول وتم الرد عليهم بمعانيها. ديسمبر 23، 2019
- تم الرد من الشركة على رسالة تويتر بكافة التفاصيل الموضحة بالجدول. - ديسمبر 23، 2019

هاير باي

- التواصل عبر رسائل تويتر مغلق عن العامة، وللتواصل في الموقع يتم طلب معلومات مفصلة قبل الوصول لالية التواصل. (سيتم التواصل لاحقاً)
- تم التواصل مع الشركة عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم - ديسمبر 23، 2019
- تم الرد عبر البريد الإلكتروني (ربما رد ألي) بالاستجابة لطلبنا قريباً. ديسمبر 23، 2019
- تم ارسال بريد الكتروني للإستفسار عن حالة طلبي، قد يكون قسم الدعم الفني\العلاقات في إجازة . - ديسمبر 25، 2019
- لارد ... - ديسمبر 27، 2019

بيان بي

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- لم يتم الرد على رسالة تويتر، وتم التواصل مع الشركة عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم. - ديسمبر 23، 2019
- قامت الشركة بالرد على رسالة تويتر برد عام قد يكون ألي يحتوي على رقم هاتفهم وبريد الكتروني. - ديسمبر 23، 2019
- تم التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني. - ديسمبر 24، 2019
- هناك مشكلة في بريد الشركة، ارسلت من بريدين مختلفين وكلاهما يعيد الرسالة بأن مقدم خدمة البريد لدى الشركة (اوت لوك) قام بعمل بلوك على الرسالة، وقمت بإخبار الشركة عبر تويتر بذلك. - ديسمبر 24، 2019
- تم ارسالة رسالة تويتر اخرى ... على الرغم من عدم الرد على رسائلي خلال اليومين الماضيين! قد يتم إزالة الشركة من القائمة كونها تجريبية (جداً). - ديسمبر 25، 2019
- لارد ... - ديسمبر 27، 2019

غيت إي

- لم يتم إيجاد حساب تويتر للشركة، وزر تويتر في موقعهم لايعمل.
- تم التواصل عبر صفحة اتصل بنا في موقعهم. ي 22، 2019
- تم الرد على تواصلي عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم من قبل شركة اسمها باب البحرين "Bab alBahrain web hosting support" وقد سبب ذلك لي حيرة لأنني لا أذكر أنني راسلت هذه الشركة او خدمة استضافة مواقع مسبقاً، وتم طلب معلومات عن حجم معاملاتي الخ بالانجليزية (مرفق بالايمل ملف للطباعة والملاً يدوياً لطلب خدمة دفع الكترونية) وتم الرد عليهم بالعربية بنفس طلبنا السابق. ديسمبر 24، 2019

تيلر

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- تم الرد على رسالة تويتر بتحويلنا على رقم هاتف لمندوب بالسعودية! - ديسمبر 22، 2019
- تم محاولة ارسالة رسالة عبر نموذج اتصل بنا ولكن طلب معلوماتي الشخصية دون توفير حقل لكتابة استفساري وتم عرض رسالة مفادها انه سيتم التواصل معي! - ديسمبر 23، 2019
- تم الرد على رسالة تويتر وتحويللي لهاتف الأخ "وحيد" .. لازلت لا أريد الإتصال عبر الهاتف حتى هذه اللحظة لمعرفة هل يمكنهم توفير ردود مناسبة عبر الوسائل الالكترونية كشركة الكترونية كباقي الشركات أم لا. قد أقوم بالاتصال بوحيد في نهاية المطاف. - ديسمبر 23، 2019
- تم الرد على رسالتنا عبر البريد الالكتروني باللغة الانجليزية من شخص يبدو أن اسمه غربي بطلبات حول عملنا والحجم الشهري للمعاملات الخ، لا اعلم ان كان قد فهم رسالتنا الاولى التي كتبناها بالعربي. تم الرد عليه برسالة عربية للتأكد من قدرة الشركة على التفاعل مع العميل العربي وننتظر الرد. - ديسمبر 24، 2019
- لارد ... - ديسمبر 27، 2019

تاب كومباني

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- تم التواصل مع الشركة عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم - ديسمبر 23، 2019
- وعدت الشركة عبر البريد الالكتروني بالرد بالمعلومات قريباً - ديسمبر 23، 2019
- قامت الشركة بالرد عبر البريد الإلكتروني بالسؤال عن غرض التقرير وأين سيتم عرضه! سيتم الإنتظار حتى يتم الموافقة على نشر ما لديهم – ذكرت المسؤولية عن الموضوع عن أن الرسالة تم تحويلها للقسم المختص! - ديسمبر 25، 2019
- لارد ... - ديسمبر 27، 2019

ماي فاتورة

- تم التواصل مع الشركة عبر رسائل تويتر، بانتظار رد أو تحرير. - ديسمبر 22، 2019
- تم التواصل مع الشركة عبر نموذج اتصل بنا في موقعهم - ديسمبر 23، 2019
- تم الرد عبر البريد الإلكتروني (ربما رد ألي) بالاستجابة لطلبنا قريباً. ديسمبر 23، 2019
- تم ارسال استفسار عن حالة طلبنا على البريد الإلكتروني. - ديسمبر 25، 2019
- قامت الشركة بطلب رقم التواصل عبر رسائل تويتر وتم اعطائهم البريد الإلكتروني. - ديسمبر 26، 2019
- لارد ... - ديسمبر 27، 2019

تم إعداد هذا التقرير بواسطة



أوسط

awssat.com