



*Ingeniería en desarrollo de software
Gestión de servicios de TI
Mtra: Guadalupe Ortega Tirado*

ISO 22301

Victor Gerardo Rodríguez Barragán
11 de Septiembre del 2023



1. ¿QUÉ ES?

ISO 22301 es un estándar internacional para los sistemas de gestión de la continuidad del negocio (BCMS). Proporciona un marco y un conjunto de requisitos para ayudar a las organizaciones a planificar y garantizar la continuidad de sus operaciones comerciales ante interrupciones inesperadas. ISO 22301 describe las mejores prácticas para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

Este estándar está diseñado para ayudar a las organizaciones a prepararse para diversos incidentes, como desastres naturales, fallas tecnológicas, ataques cibernéticos u otras emergencias que podrían interrumpir las operaciones comerciales. Al implementar ISO 22301, las organizaciones pueden gestionar mejor los riesgos, minimizar el tiempo de inactividad y garantizar la disponibilidad de los procesos comerciales críticos, mejorando en última instancia su resiliencia y capacidad para recuperarse de las interrupciones. Es ampliamente reconocido y utilizado internacionalmente para demostrar el compromiso de una organización con la continuidad del negocio y la gestión de riesgos.

2. Objetivo

El principal objetivo de ISO 22301 es establecer un marco sólido para la Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM) dentro de una organización. Este marco tiene como objetivo garantizar la capacidad de la organización para responder y recuperarse eficazmente de incidentes disruptivos mientras minimiza el impacto en sus operaciones comerciales.

3. SGNC

SGCN es un conjunto de prácticas y procedimientos diseñados para garantizar que una organización pueda mantener o recuperar sus operaciones críticas y servicios en caso de interrupciones inesperadas, como desastres naturales, ciberataques, fallos tecnológicos u otros eventos adversos.

4. Quien la generó

Fue desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO). El desarrollo de la norma ISO 22301 involucró a expertos y profesionales de diversos campos, incluidos especialistas en continuidad del negocio, seguridad de la información y gestión de riesgos. Se llevaron a cabo consultas y revisiones por parte de comités técnicos para garantizar que la norma fuera coherente y relevante para las organizaciones de todo el mundo.

5. Quien la aplica

Crypto.com, nabcb, bsi, entre otras empresas que desean continuar en servicio.

6. Fases

1. **Iniciación y Comprensión:** La primera fase implica introducir BCM en la organización y obtener una comprensión clara de sus objetivos y alcance.
 2. **Evaluación de Riesgos y Análisis de Impacto Empresarial (BIA):** Identifica riesgos potenciales y evalúa el impacto de incidentes disruptivos en las operaciones de la organización.
 3. **Estrategia y planificación:** Desarrolla estrategias y planes para mitigar riesgos y asegurar la continuidad de las operaciones críticas.
 4. **Implementación:** Su objetivo es poner en acción las estrategias y planes de BCM, incluida la configuración de soluciones y recursos de recuperación.
 5. **Pruebas y ejercicios:** Valida la efectividad del programa BCM mediante pruebas y simulaciones.
 6. **Mantenimiento y Mejora Continua:** Garantiza que el programa BCM se mantenga actualizado y alineado con los riesgos en evolución y los cambios organizacionales.
-

7. Importancia para el desarrollo de software

La ISO 22301 es importante para los desarrolladores porque nos provee de una estructura que asegura la continuidad de una aplicación/servicio, nos ayuda a evitar desastres catastróficos y a manejar los riesgos de manera adecuada. Solo por los principios de este estándar sabemos la importancia que puede tener para nosotros pues la estabilidad y continuidad de un programa es lo que realmente importa en un proyecto de desarrollo de software.

8. Mapa

