

ESTUDIO “MÁS QUE UN COLABORADOR”



Objetivo: Que el jefe directo del candidato a colaborador conozca más allá. Esto refiriéndonos a sobre pasar la parte laboral, es ir a descubrir parte de sus hábitos, sus valores, familia, sus principios y su estilo de vida.

Por esta razón es necesario que el jefe directo sea quien realice este estudio y lo entregue a Desarrollo Humano, directamente al encargado de Recursos Humanos, para poder conocer un poco más de nuestros colaboradores.

“Más que un colaborador, es una vida”

Por esta razón las preguntas que se deben realizar son muy diferentes a cualquier otro estudio. Este estudio forma parte del proceso de reclutamiento, sin este no se podrá completar la contratación, esto aplica para todos los Colaboradores de Grupo Bancaprepa.

El documento lleva al final las siguientes firmas:

- Candidato
- Familiar entrevistado
- Jefe Directo
- Recursos Humanos

* La persona entrevistada debe ser mayor de edad, familiar directo (Madre, Padre, Hermano, Espos(a), Hijo).

* En caso de vivir con familiares, porque donde labora no es su ciudad de origen, la entrevista debe ser a la persona que sostiene el hogar o su cónyuge.

* En caso de vivir solo en la ciudad y su familia se encuentre en otra ciudad o estado, la entrevista debe hacerse vía telefónica, esto con previa notificación a Recursos Humanos.

El documento debe ser entregado a Recursos Humanos en buen estado, sin manchas, tachones, ni arrugas o roturas.

Tiempo aproximado del estudio: 30 minutos.

El jefe directo debe asistir a realizar el estudio debidamente uniformado e identificado con el gafete oficial de la empresa.

Siempre procure asistir a realizar el estudio en un horario donde no incomode a la familia, o sea, dentro del horario de oficina.

Agende la realización del estudio mínimo un día antes de llevarlo a cabo.

El estudio se divide en 4 partes:

- Personal
- Emocional
- Salud y hábitos
- Familiar

Las preguntas a realizar dentro del mismo, por lo regular deben ser abiertas y no dar ejemplos sobre la respuesta que espera del entrevistado.

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

SEÑAS PARA LLEGAR AL DOMICILIO:

TELÉFONO:

CELULAR:

PERSONAL

1.- Si tuvieras que describirte en 5 palabras ¿cuáles serían?

2.- ¿Cuál es tu valor favorito y porqué?

3.- ¿Para ti qué significa “Tener Trabajo”?

4.- ¿Cómo te visualizas, familiar y profesionalmente en un lapso de 5 años y porqué?

5.- ¿Qué tan importante es tu imagen personal y porqué?

EMOCIONAL

6.- ¿Qué te hace sentir feliz?

7.- ¿Qué te hace sentir triste?

8.- ¿Qué te hace sentir enojado?

9.- ¿Cuál es el mejor recuerdo de tu vida?

10.- Si tuvieras que cambiar algo en tu vida, ¿qué cambiarías y por qué?

SALUD Y HÁBITOS

11.- Fecha en que se realizó los últimos análisis clínicos

12.- ¿Cuántos cigarros consume al día?

13.- ¿Con qué periodicidad de tiempo consume alcohol?

14.- ¿Tiene conocimiento medico de que usted padezca alguna enfermedad crónica degenerativa? (Hipertensión, diabetes, artritis reumatoide, etc.)

15.- ¿Tiene usted el hábito de realizarse chequeos rutinarios preventivos en cuanto a salud?

En caso de recibir un “Si”

16.- ¿Cuáles y con qué periodicidad de tiempo?

17.- ¿Qué deporte practica y con qué periodicidad de tiempo?

18.- ¿Cuántos libros ha leído en su vida?

19.- Mencione algunos títulos y sus autores

20.- ¿Cuál es tu música y artista favorito?

21.- ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?

22.- ¿Pertenece usted a alguna secta o religión y desde hace cuánto tiempo?

FAMILIAR

NOMBRE:

PARENTESCO:

TIEMPO DE CONOCERLO:

TELÉFONO / CELULAR:

23.- Converse con el familiar y cuénteles sobre nuestra empresa, a continuación le dejo una simple guía de cómo llevar a cabo esta charla pero llena de importancia.

- a) Quiénes somos como empresa (Grupo Financiero y Antigüedad de la empresa)
- b) Mencione los valores institucionales (Guíese con su gafete)
- c) Explique horarios de trabajo y ubicación del área de trabajo
- d) Platique sobre el ambiente laboral que tenemos
- e) Cuente su experiencia en los eventos de desarrollo personal
- f) Agradezca las atenciones y despídase cordialmente.

Candidato

Familiar Entrevistado

Jefe Directo

Recursos Humanos

Referencias del candidato y domicilio.

Presentación

Referencia 1 (Vecino Derecha)

Nombre: _____

Dirección: _____

Tiempo de conocer al candidato: _____

Qué opinión tiene acerca del candidato: _____

Referencia 2 (Vecino Izquierda)

Nombre: _____

Dirección: _____

Tiempo de conocer al candidato: _____

Qué opinión tiene acerca del candidato: _____

Referencia 3 (Vecino Frente)

Nombre: _____

Dirección: _____

Tiempo de conocer al candidato: _____

Qué opinión tiene acerca del candidato: _____

****Agregar dos fotos impresas de la casa donde vive el candidato.***

- 1 interior (de la puerta hacia adentro)
- 1 exterior (de la acera del frente)

Las cuales deben ser entregadas a Recursos Humanos junto con el estudio terminado.