

Administración de Proyectos de Software

Trabajo Práctico Integrador: Segunda Entrega

Año 2015

Integrantes:

*Agustín Candioti;
Germán Fernández;
Emiliano Izquierdo;
Darien Ramirez.*

Universidad Nacional del Litoral - Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas

2.1 Confeccionar el PC. Completar todos los ítems del mismo; tener en cuenta el modelo presentado en la guía práctica de la unidad II.

2.2

1. Título y Descripción del Proyecto:

Sistema para la gestión de restaurantes:

El proyecto consiste en desarrollar una aplicación software para una cadena de restaurantes, que sea capaz de automatizar la gestión de reservas de las mesas de todos los restaurantes que integran la cadena, así como también la solicitud de los pedidos de las mismas. Además debe brindar información de la solicitud de consumiciones, comidas y bebidas, al sector de la cocina y el control de suministros por parte de cada restaurant con sus almacenes.

El software a desarrollar deberá correr en dispositivos móviles y estar disponible tanto para los empleados de los restaurantes, como para los clientes que deseen realizar una reserva en determinado restaurant.

2. Nombre y Nivel de Autoridad del Project Manager:

Como Project Manager es designado el “Analista en Informática Aplicada”, con experiencia en proyectos anteriores de índole similar, Guillermo Puertas.

Los encargados de patrocinar este proyecto son: el dueño de la cadena de restaurantes y su socio capitalista, aportando ambos un 50% de la inversión cada uno.

El cliente es La Cadena de Restaurantes de Argentina. Tanto sus empleados como sus clientes serán los usuarios del sistema.

3. Necesidad de Negocio:

El proyecto surge de la necesidad de optimizar el sistema de reservas, agilizar la respuesta a los pedidos de las mesas y mejorar en sistema de control de suministros.

La empresa busca destacarse frente a sus competidores, proporcionando al cliente una característica que las demás cadenas no poseen. Brindar una imagen de marca con identidad tecnológica para captar nuevos clientes y mejorar el servicio a los actuales.

4. Justificación del proyecto

La empresa espera multiplicar sus ganancias de las cuales el socio capitalista también será parte como retorno de su inversión.

5. Recursos pre-asignados

Se iniciaran las actividades con 4 programadores en Java, 2 Semi-Senior y 2 Senior. Una sala de encuentro común con todas las tecnologías requeridas.

6. Interesados

Pueden distinguirse 12 tipos de interesados en el proyecto:

- **Patrocinadores:** Este grupo esta conformado por el dueño y su socio capitalista. El dueño de la cadena de restaurantes es uno de los principales interesados en que el sistema se desarrolle ya que desea que esté le permita aumentar sus ganancias a través de la gestión automática de sus recursos. El socio capitalista es un interesado en el proyecto porque obtiene ganancias a partir del éxito de su inversión.
- **Clientes de la cadena::** Aunque no participan activamente en la toma de decisiones de los requisitos del sistema, son uno de sus principales beneficiarios. Dispondrán de un mecanismo adicional para reservar una mesa, pudiendo ver las disponibilidades en tiempo real. También serán atendidos de manera más rápida y eficaz a la hora de pedir su orden y pagar la cuenta.
- **Recepcionista:** Al habilitarse la reserva de mesas mediante la aplicación móvil, gran parte del tiempo que antes demandaba al recepcionista verificar, reservar y administrar manualmente cada una de las reservas se puede invertir en otras tareas.
- **Encargado:** Al poder consultar la disponibilidad de mesas de manera informatizada, podrá atender a los clientes con, y sin, reserva más ágilmente.
- **Camarero/Mozo:** Al controlar los pedidos de cada mesa mediante el sistema, el mozo puede ingresar, modificar y controlar los pedidos de manera más fácil y rápidamente. Es una seguridad, tanto para el mozo como para el cliente, que todo lo solicitado quede registrado en el sistema. Además el mozo podrá solicitar al sistema información al instante, tanto de los platos, del stock y de la cuenta del cliente.
- **Encargado de cocina:** Se beneficiará considerablemente de la gestión de pedidos, permitiéndole tener un completo control de la cocina.

- Cocinero: Cada cocinero se beneficiará indirectamente del sistema, ya que si bien no interactuará con él, podrá poner toda su atención en cocinar sin preocuparse por la gestión de ingredientes. El sistema mismo impedirá la orden de platillos para los cuales no se tengan los ingredientes necesarios.
- Socio capitalista: El socio capitalista utilizará el sistema directamente, pero está muy interesado en el desarrollo del mismo, ya que espera operar la inversión hecha para obtener dividendos económicos.
- Project Manager: Esta interesado en que el sistema sea desarrollado de la mejor manera debido a que el éxito del mismo influye fuertemente tanto en la imagen de la empresa como en su vida profesional.
- Integrante del equipo de desarrollo: Se interesa principalmente en realizar de la mejor manera su trabajo dentro del desarrollo del sistema , ya que esto define su continuidad en el mismo o en los proyectos futuros dentro de la organización.

7. Requerimientos manifestados de los Interesados

Requerimientos del producto:

Reservas de mesas:

Elegir la mesa en función de su ubicación dentro del restaurante.
Mostrar el plano del restaurante con las mesas que hay libres.
Solicitar el nombre con el cual desea realizar la reserva.
Otorgar comprobante de reserva.
Informar sobre falta de disponibilidad de mesas.
Ofrecer alternativas de reserva (en caso de falta de mesas).
Cancelar reserva.

Pedidos:

Registrar mesa para atender
Registrar consumicion.
Solicitar ingredientes de un plato.
Informar por falta de ingredientes

Pago y liberación:

Imprimir cuenta.

Para que el producto sea aceptado los requerimientos antes mencionados deben cumplirse.

8. Descripción del Producto y de los entregables

De acuerdo con el modelo de ciclo de vida elegido para el desarrollo, se deberán realizar los siguientes entregables:

- Análisis de Requisitos: de aquí surge el documento de requerimientos. Se entregará una semana después de haber analizado el proyecto.
- Diseño: Documento de Diseño del Software. Se entregará un mes después de haber sido aprobado el documento de requerimientos.
- Implementación: código fuente. Se entregará 6 meses después de que haya finalizado la etapa de diseño.
- Verificación: sistema completo funcionando de acuerdo a lo pactado en el documento de requerimientos. Se entregará en la fecha de finalización pactada.
- Mantenimiento: nuevas versiones del software con los errores corregidos los cuales fueron detectados con el sistema en producción.

9. Supuestos y restricciones

Se considera un factor positivo que la empresa haya hecho proyectos similares que avalan la estimación de recursos planteadas por la empresa desarrolladora.

El tamaño de la etapa de análisis del proyecto no deberá superar el 30% del tamaño de la etapa de implementación para que el mismo se considere rentable.

10. Aprobación:

Son necesarias las firmas del dueño de la cadena de restaurantes como la de su socio.

2.3 Desarrollar el PP utilizando el siguiente modelo propuesto por la cátedra.

Completar las siguientes secciones (otras secciones se irán completando a medida que se avanza en el desarrollo de las unidades.), teniendo en cuenta los detalles indicados en el PC.

- 1 Información General.
- 2 Interesados del Proyecto.
- 3 Descripción del proyecto :
 - ▣ Descripción del proyecto : Breve detalle del proyecto, sus objetivos y fundamentos.
 - ▣ Alcance del proyecto : Descripción breve de lo que incluye y lo que no incluye el proyecto.
 - ▣ Supuestos: Todas las asunciones o factores que se consideren como verdaderos, los cuales tendrán que confirmarse a medida que avance el proyecto.
 - ▣ Restricciones: factores que limitan al equipo de proyecto.
- 4 Requerimientos del Proyecto / Entregables: Completar RF y RNF.
Entregables: Opcional(identificación).
- 5 Recursos.

1) Información general:

Enunciado del proyecto:	Software de administración y seguimiento de una cadena de comidas.	ID del proyecto:	5673
Sponsor:	Dueño de la cadena y socio.	Representante del sponsor:	Dueño de la cadena.

2) Interesados del proyecto:

Cargo	Nombre/Organización	Teléfono	E-mail
Representante del Sponsor	Mariano Szyslak.	4892134	mszyslak@gmail.com
Project Manager	Guillermo Puertas	4249832	gpuertas@gmail.com
Cliente/Usuario	Mariano Szyslak.	4892134	mszyslak@gmail.com

3) Descripción del proyecto:

3.1) Descripción del proyecto

Desarrollar una aplicación software para una cadena de restaurantes, que sea capaz de automatizar la gestión de reservas de las mesas de todos los restaurantes que integran la cadena, así como también la solicitud de los pedidos de las mismas. Además debe brindar información de la solicitud de consumiciones, comidas y bebidas, al sector de la cocina y el control de suministros por parte de cada restaurant con sus almacenes.

El software a desarrollar deberá correr en dispositivos móviles y estar disponible tanto para los empleados de los restaurantes, como para los clientes que deseen realizar una reserva en determinado restaurant.

Se espera obtener mayor rendimiento en las operaciones básicas de la empresa, prestar un mejor servicio y multiplicar ganancias.

3.2) Alcance del proyecto

Una aplicación que contenga un panel para la gestión de reservas de mesas, otro para la administración de pedidos, y un último para la ejecución de las cuentas.

Se debe hacer también una aplicación para dispositivos móviles que será utilizada para que los clientes de la compañía puedan reservar las mesas sin necesidad de llamar por teléfono al operador.

3.3) Supuestos

La empresa desarrolladora cuenta con la experiencia en la realización similares.

3.4) Restricciones

El tamaño de la etapa de análisis del proyecto no deberá superar el 30% del tamaño de la etapa de implementación para que el mismo se considere rentable.

ID	Nombre	Descripción
1	<i>Reservas de mesas</i>	Elegir la mesa en función de su ubicación dentro del restaurante. Mostrar el plano del restaurante con las mesas que hay libres.

		<p>Solicitar el nombre con el cual desea realizar la reserva.</p> <p>Otorgar comprobante de reserva.</p> <p>Informar sobre falta de disponibilidad de mesas.</p> <p>Ofrecer alternativas de reserva (en caso de falta de mesas).</p> <p>Cancelar reserva.</p>
2	<i>Pedidos</i>	<p>Registrar mesa para atender</p> <p>Registrar consumicion.</p> <p>Solicitar ingredientes de un plato.</p> <p>Informar por falta de ingredientes</p>
3	<i>Pago y liberación</i>	Imprimir cuenta.
4	<i>Accesibilidad</i>	El software debe correr en móviles de alta gama
5	<i>Estabilidad</i>	El software debe funcionar bajo las más variadas circunstancias ya que toda la cadena depende de él.
6	<i>Documento de requerimientos</i>	En él se detallan los requerimientos captados por los analistas y se entregan al cliente para que las apruebe.
7	<i>Documento de Diseño del Software</i>	Se entrega un esquema de las pantallas que el software va a contener.
8	<i>Codigo Fuente</i>	Archivos que componen el software en desarrollo
9	<i>Ejecutable</i>	Aplicación final. Contiene los binarios, base de datos, librerías y otros componentes que se necesitan para mantener el programa en

		funcionamiento.
10	<i>Manual de usuario</i>	Contiene toda la información necesaria para dar uso completo a todas las funcionalidades de la aplicación.

9) Recursos

Recursos	Descripción	Cantidad
Equipo del proyecto	Programador Semi-Senior Programadore Senior	2 2
Equipamiento	PC de escritorio, Celulares de prueba, Servidores.	5
Software	Eclipse, NetBeans, MySQL, Navegador Web, Android.	
Otros	Mate, azucar, yerba, jugo. Pisarron	