# RELACIÓN DE HORAS, OBJETIVOS ABARCADOS Y ENTREGABLES SEGÚN PROPUESTA DE TRABAJO INTEGRACIÓN PÁGINA WEB -CRM -PROFIT.

## FASE II GENERACIÓN DE FLUJO DE TRABAJO PARA SERVICIOS CON CRM

#### **OBJETIVOS ADICIONADOS:**

- Agregar facilidad a clientes y empleados en la consulta y visualización de la información de la aplicación.
- Mejora de Flujos de Trabajo.

### ITERACIÓN VI - ADECUACIONES

- Adecuaciones acciones e interfaz asociada.
- Adecuaciones en acciones de listado historico.
- Adecuaciones en acciones de notificación.

#### HORAS/DETALLE

Detalle		Fecha Horas/Empleadas
•	Adecuaciones en acciones e de interfaz asociada:	32 Horas. 18,19- Octubre
	Cambios en Botones de Editar. Cambios en Pantalla de Inicio. Cambios en Registro de Clientes. Cambios en Registro de Solicitud de Servicio (Interfaz). Cambios en Registro de Solicitud de Servicio (Estructura). Cambio de Menú Dinámico. Reducción de número de contrato en agregación de solicitud de servicio en CRM. Cambios en Listado de Contratos.	25,26- Noviembre.
	Adecuaciones de Listado historico de solicitudes de solicitudes de servicio	4 Horas. 08-Noviembre

FIRMA Y SELLO SUPERVISOR REPRESENTANTE DE TECHTROL	TOTAL HORAS TRABAJADAS POR HONORARIO PROFESIONAL 37 HORAS (C/U 300 Bf) TOTAL: 11.100 Bf
☐ Adecuaciones en la Calificación de la Calidad del Servicio	8 Horas.  15,16-Noviembre.  No se adiciona puesto que era un requerimiento previo incluido en el cobro
☐ Adecuaciones en Notificaciones: En Solicitud de Servicio, cuando se registra una solicitud direccionado el caso en CRM para atencionalcliente@techtrol.com.ve.	1 Horas. 09-Noviembre
totales y diaria. Consultas en Rangos por Fecha, orden de campos.	