



# **Documentação Modelo de Solução CLM + Billing + ERP**

## **ÍNDICE**

<b>Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>Fluxos dos Dados .....</b>	<b>5</b>
<b>Processos e Formas de Integração.....</b>	<b>6</b>
<b>1. Manter Cliente .....</b>	<b>6</b>
1.1. Incluir Cliente .....	6
1.2. Alterar Cliente .....	6
1.4. Obter Cliente .....	6
<b>2. Manter Serviços .....</b>	<b>7</b>
2.1. Incluir Serviço .....	7
2.2. Alterar Serviço.....	7
2.3. Excluir Serviço .....	7
2.4. Obter Serviço.....	7
<b>3. Manter Contrato .....</b>	<b>7</b>
3.1. Incluir Contrato .....	7
3.2. Ativar/Desativar Contrato .....	8
3.3. Suspender Contrato .....	8
3.4. Cancelar Contrato .....	8
3.5. Obter Contrato .....	8
<b>4. Manter Consumo .....</b>	<b>9</b>
4.1. Incluir Consumo .....	9
4.2. Alterar Consumo .....	9
4.3. Remover Consumo .....	9
4.4. Obter Consumo .....	10
<b>5. Pedido de Faturamento (Cobranças).....</b>	<b>10</b>
5.1. Listar Contas a Receber .....	10
<b>Especificação de integrações via API .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Manter Cliente .....</b>	<b>11</b>
1.1. Adicionar Cliente .....	11
1.2. Alterar Cliente .....	11
1.3. Remover Cliente .....	11
1.4. Obter Cliente .....	11
<b>2. Manter Serviços .....</b>	<b>11</b>
2.1. Obter Serviços .....	11

<b>3. Manter Contrato .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1. Incluir Contrato .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2. Ativar/Desativar Contrato .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3. Suspender Contrato .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4. Cancelar Contrato .....</b>	<b>12</b>
<b>3.5. Obter Contrato .....</b>	<b>12</b>
<b>4. Manter Consumo .....</b>	<b>12</b>
<b>4.1. Incluir Consumo .....</b>	<b>12</b>
<b>4.2. Alterar Consumo .....</b>	<b>12</b>
<b>4.3. Remover Consumo .....</b>	<b>12</b>
<b>4.4. Obter Consumo .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Cobrança.....</b>	<b>13</b>
<b>5.1. Listar Cobranças .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Acesso a documentação completa da API.....</b>	<b>13</b>

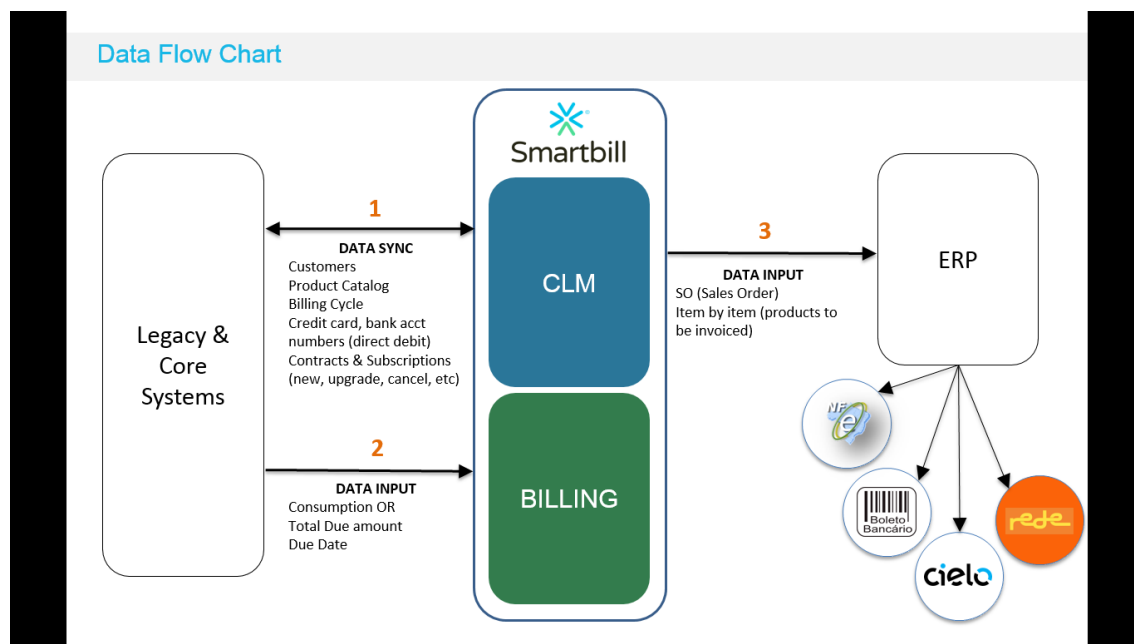
## *Objetivo*

Este documento tem como objetivo a apresentação do modelo de implantação e integração da solução Smartbill utilizando seus módulos CLM, Billing com sistemas Legados do cliente.

O documento apresenta o fluxo de dados das informações dentro dos módulos de CLM e Billing, bem como os meios e os formatos de integração das interfaces nos diversos processos que envolvem o fluxo de informações.

## Fluxos dos Dados

Abaixo segue o diagrama do fluxo de dados do processo e as interfaces de integração com o(s) sistema(s) legados.



## ***Processos e Formas de Integração***

### **1. Manter Cliente**

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Cliente.

#### **1.1. Incluir Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Incluir+
  - Via Lote ( xls)
    - Menu Integração – Função “Upload dos Clientes”
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.2. Alterar Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Edição Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Editar
  - Via Lote ( xls)
    - Menu Integração – Função “Upload dos Clientes”
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.3. Remover Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Desativar
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.4. Obter Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes”
- Integração Sistemica

- API

## **2. Manter Serviços**

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Serviços.

### **2.1. Incluir Serviço**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu “Serviços” – Função “Incluir+”

### **2.2. Alterar Serviço**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Alteração Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu “Serviços” – Função “Editar”

### **2.3. Excluir Serviço**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu “Serviços” – Função “Excluir”

### **2.4. Obter Serviço**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu “Serviços”
- Integração Sistêmica
  - API

## **3. Manter Contrato**

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Contrato.

### **3.1. Incluir Contrato**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Função “Contratar Serviços”

- Integração Sistêmica
  - API

### 3.2. Ativar/Desativar Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Ativação/Desativação Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Função “Ativar ou Desativar contrato(s)”
- Integração Sistêmica
  - API

### 3.3. Suspender Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Suspensão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Acessar Contrato – Função “Suspender contrato”
- Integração Sistêmica
  - API

### 3.4. Cancelar Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Cancelamento Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Acessar Contrato – Função “Cancelar contrato”
- Integração Sistêmica
  - API

### 3.5. Obter Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos
- Integração Sistêmica
  - API



## 4. Manter Consumo

### 4.1. Incluir Consumo

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Consumo" – Selecionar Serviço – Incluir Consumo
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Consumo" – Função "Importar Consumos"
- Integração Sistêmica
  - API

### 4.2. Alterar Consumo

- Integração Via Interface Smartbill
  - Alteração Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Consumo" – Selecionar Serviço – Alterar Consumo
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Consumo" – Função "Importar Consumos"
- Integração Sistêmica
  - API

### 4.3. Remover Consumo

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Consumo" – Selecionar Serviço – Excluir Consumo
- Integração Sistêmica
  - API

#### 4.4. Obter Consumo

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo”
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Função “Exportar Consumos”
- Integração Sistemica
  - API

### 5. Pedido de Faturamento (Cobranças)

#### 5.1. Listar Contas a Receber

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Contas a Receber”
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Contas a Receber” – Função “Baixar como Excel”
- Integração Sistemica
  - API

## *Especificação de integrações via API*

Neste item da documentação apresentamos as referências técnicas e assinaturas dos métodos para as integrações sistêmicas via API

### **1. Manter Cliente**

#### **1.1. Adicionar Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20clientes>

Método: **POST**

#### **1.2. Alterar Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover>

Método: **POST**

#### **1.3. Remover Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover>

Método: **DELETE**

#### **1.4. Obter Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20clientes>

Método: **GET**

### **2. Manter Serviços**

#### **2.1. Obter Serviços**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Obter%20de%20servi%C3%A7os>

Método: **GET**

### **3. Manter Contrato**

#### **3.1. Incluir Contrato**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20contratos>

Método: **POST**

### 3.2. Ativar/Desativar Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Ativar%20e%20desativar%20contratos>

Método: **POST**

### 3.3. Suspender Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Suspender%20contratos>

Método: **POST**

### 3.4. Cancelar Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Cancelar%20contratos>

Método: **POST**

### 3.5. Obter Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20contratos>

Método: **GET**

## 4. Manter Consumo

### 4.1. Incluir Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20consumos>

Método: **POST**

### 4.2. Alterar Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover%20de%20consumos>

Método: **PUT**

### 4.3. Remover Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover%20de%20consumos>

Método: **DELETE**

### 4.4. Obter Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20consumos>

Método: **GET**

## **5. Cobrança**

### **5.1. Listar Cobranças**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Listar%20com%20filtro%20de%20cobran%C3%A7as>

Método: **GET**

## **6. Acesso a documentação completa da API**

A documentação completa da API poderá ser acessada no link da Documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/API%20REST>