



# **Documentação Modelo de Solução ERP + Automation**

## ÍNDICE

<b>Objetivo .....</b>	<b>4</b>
<b>Fluxos dos Dados .....</b>	<b>5</b>
<b>Processos e Formas de Integração.....</b>	<b>6</b>
1. Manter Cliente .....	6
1.1. Incluir Cliente .....	6
1.2. Alterar Cliente .....	6
1.4. Obter Cliente .....	6
2. Manter Serviços .....	7
2.1. Incluir Serviço .....	7
2.2. Alterar Serviço.....	7
2.3. Excluir Serviço .....	7
2.4. Obter Serviço.....	7
3. Manter Contrato .....	7
3.1. Incluir Contrato .....	7
3.2. Ativar/Desativar Contrato .....	8
3.3. Suspender Contrato .....	8
3.4. Cancelar Contrato .....	8
3.5. Obter Contrato .....	8
4. Manter Consumo .....	8
4.1. Incluir Consumo .....	8
4.2. Alterar Consumo .....	9
4.3. Remover Consumo .....	9
4.4. Obter Consumo .....	9
5. Pedido de Faturamento (Cobranças).....	10
5.1. Listar Contas a Receber .....	10
<b>Especificação de integrações via API .....</b>	<b>11</b>
1. Manter Cliente .....	11
1.1. Adicionar Cliente .....	11
1.2. Alterar Cliente .....	11
1.3. Remover Cliente.....	11
1.4. Obter Cliente .....	11
2. Manter Serviços .....	11
2.1. Obter Serviços .....	11
3. Manter Contrato .....	11
3.1. Incluir Contrato .....	11

3.2.	Ativar/Desativar Contrato .....	12
3.3.	Suspender Contrato .....	12
3.4.	Cancelar Contrato .....	12
3.5.	Obter Contrato .....	12
4.	Manter Consumo .....	12
4.1.	Incluir Consumo .....	12
4.2.	Alterar Consumo .....	12
4.3.	Remover Consumo .....	12
4.4.	Obter Consumo .....	12
5.	Cobrança.....	13
5.1.	Listar Cobranças .....	13
6.	Acesso a documentação completa da API.....	13

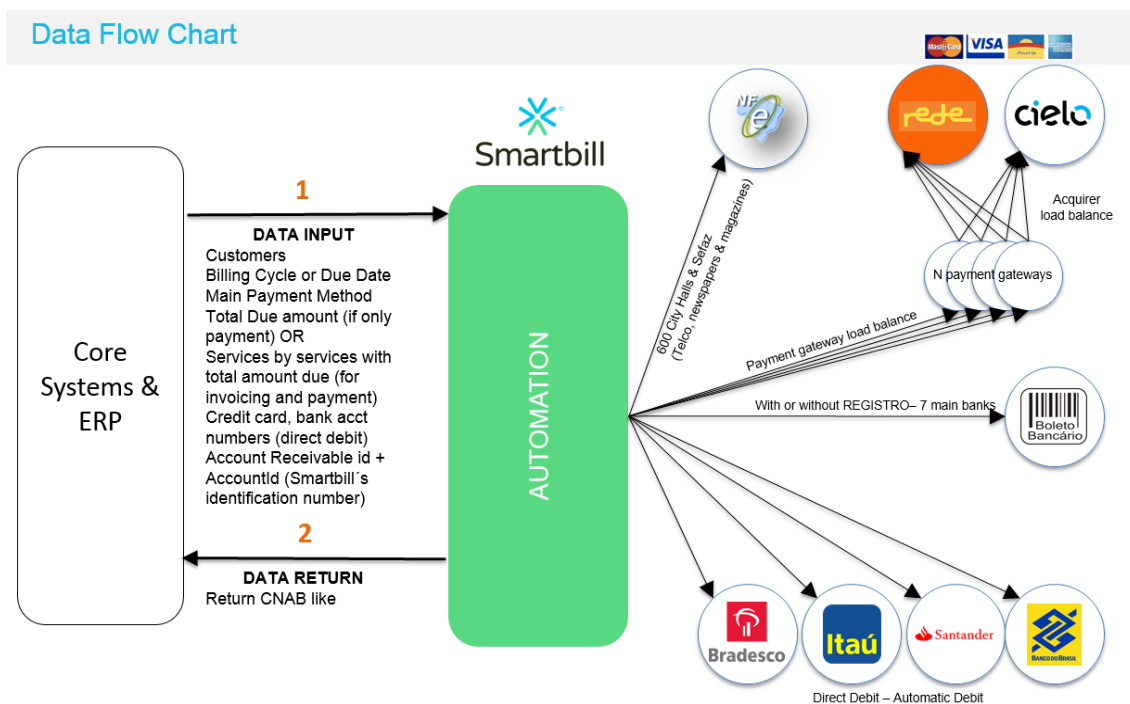
## *Objetivo*

Este documento tem como objetivo a apresentação do modelo de implantação e integração da solução Smartbill utilizando seu módulo de Automation com sistemas legados do cliente.

O documento apresenta o fluxo de dados das informações dentro dos módulos de Automation, bem como os meios e os formatos de integração das interfaces nos diversos processos que envolvem o fluxo de informações.

## Fluxos dos Dados

Abaixo segue o diagrama do fluxo de dados do processo e as interfaces de integração com o(s) sistema(s) legados.



## *Processos e Formas de Integração*

### **1. Manter Cliente**

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Cliente.

#### **1.1. Incluir Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Incluir+
  - Via Lote ( xls)
    - Menu Integração – Função “Upload dos Clientes”
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.2. Alterar Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Edição Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Editar
  - Via Lote ( xls)
    - Menu Integração – Função “Upload dos Clientes”
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.3. Remover Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Desativar
- Integração Sistemica
  - API

#### **1.4. Obter Cliente**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes”
- Integração Sistemica
  - API

## 2. Manter Serviços

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Serviços.

### 2.1. Incluir Serviço

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu "Serviços" – Função "Incluir+"

### 2.2. Alterar Serviço

- Integração Via Interface Smartbill
  - Alteração Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu "Serviços" – Função "Editar"

### 2.3. Excluir Serviço

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu "Serviços" – Função "Excluir"

### 2.4. Obter Serviço

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Cadastro – SubMenu "Serviços"
- Integração Sistemica
  - API

## 3. Manter Contrato

Nesse item apresentamos as principais funções e meios de integração do macro processo Manter Contrato.

### 3.1. Incluir Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu "Clientes" – Acessar Cliente – Aba Contratos – Função "Contratar Serviços"
- Integração Sistemica
  - API

### 3.2. Ativar/Desativar Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Ativação/Desativação Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Função “Ativar ou Desativar contrato(s)”
- Integração Sistemica
  - API

### 3.3. Suspender Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Suspensão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Acessar Contrato – Função “Suspender contrato”
- Integração Sistemica
  - API

### 3.4. Cancelar Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Cancelamento Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos – Acessar Contrato – Função “Cancelar contrato”
- Integração Sistemica
  - API

### 3.5. Obter Contrato

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Clientes” – Acessar Cliente – Aba Contratos
- Integração Sistemica
  - API

## 4. Manter Consumo

### 4.1. Incluir Consumo



- Integração Via Interface Smartbill
  - Inclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Selecionar Serviço – Incluir Consumo
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Função “Importar Consumos”
- Integração Sistêmica
  - API

#### **4.2. Alterar Consumo**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Alteração Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Selecionar Serviço – Alterar Consumo
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Função “Importar Consumos”
- Integração Sistêmica
  - API

#### **4.3. Remover Consumo**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Exclusão Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Selecionar Serviço – Excluir Consumo
- Integração Sistêmica
  - API

#### **4.4. Obter Consumo**

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo”
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Consumo” – Função “Exportar Consumos”

- Integração Sistêmica
  - API

## 5. Pedido de Faturamento (Cobranças)

### 5.1. Listar Contas a Receber

- Integração Via Interface Smartbill
  - Consulta Manual
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Contas a Receber”
  - Via Lote (xls)
    - Menu Gerenciamento – SubMenu “Contas a Receber” – Função “Baixar como Excel”
- Integração Sistêmica
  - API

## *Especificação de integrações via API*

Neste item da documentação apresentamos as referências técnicas e assinaturas dos métodos para as integrações sistêmicas via API

### **1. Manter Cliente**

#### **1.1. Adicionar Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20clientes>

Método: **POST**

#### **1.2. Alterar Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover>

Método: **POST**

#### **1.3. Remover Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover>

Método: **DELETE**

#### **1.4. Obter Cliente**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20clientes>

Método: **GET**

### **2. Manter Serviços**

#### **2.1. Obter Serviços**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Obter%20de%20servi%C3%A7os>

Método: **GET**

### **3. Manter Contrato**

#### **3.1. Incluir Contrato**

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20contratos>

Método: **POST**

### 3.2. Ativar/Desativar Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Ativar%20e%20desativar%20contratos>

Método: **POST**

### 3.3. Suspender Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Suspender%20contratos>

Método: **POST**

### 3.4. Cancelar Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Cancelar%20contratos>

Método: **POST**

### 3.5. Obter Contrato

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20contratos>

Método: **GET**

## 4. Manter Consumo

### 4.1. Incluir Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20consumos>

Método: **POST**

### 4.2. Alterar Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover%20de%20consumos>

Método: **PUT**

### 4.3. Remover Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Alterar%20e%20Remover%20de%20consumos>

Método: **DELETE**

### 4.4. Obter Consumo

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Adicionar%20e%20Obter%20de%20consumos>

Método: **GET**

## 5. Cobrança

### 5.1. Listar Cobranças

Link da documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/Listar%20com%20filtro%20de%20cobran%C3%A7as>

Método: **GET**

## 6. Acesso a documentação completa da API

A documentação completa da API poderá ser acessada no link da Documentação:

<https://bitbucket.org/smartbill/smartbill-dev/wiki/API%20REST>