

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE FORMATION

### ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

La société LS2EC TRAINING est une société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au RCS de PONTOISE sous le numéro 900 286 477 et ayant son siège social sis 15 rue de Vienne – 95380 LOUVRES.

La société LS2EC TRAINING a pour :

- Courrier électronique :  
cm.biyihamang@ls2ec.com,
- et numéro de téléphone :  
06.51.95.76.24.

Vous pouvez contacter la société LS2EC TRAINING aux horaires suivants : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00.

La société LS2EC TRAINING a pour activité la formation via le site ls2ec.com/fr (ci-après dénommé « le Site »).

Le site est la propriété et est édité par LS2EC TRAINING. Le Directeur de la publication est Monsieur Claude Marcel BIYIHA MANG.

L'hébergeur du site internet est Planethoster dont l'adresse est 4416 Rue Louis-B.-Mayer, Laval, QC H7P 0G1, Canada et qui a pour +1 855-774-4678

### ARTICLE 2. PRINCIPES GENERAUX

**2.1** Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet de définir les modalités de vente en ligne conclues entre la société LS2EC TRAINING (« LS2EC TRAINING ») et tout consommateur effectuant un achat via le site afin de suivre une formation (« Le Client »).

Les présentes conditions générales ont notamment pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la concession d'un droit d'utilisation annuel d'un ou plusieurs modules de formation en ligne (e-learning) sur le Site.

**2.2** Les présentes conditions générales sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant de passer commande et les avoir acceptées avant la passation de sa commande.

Lors de l'ouverture d'un Compte Client, le fait de cliquer sur le bouton « *J'accepte les conditions générales de vente* » manifeste le consentement du Client à l'application des présentes conditions générales de vente.

Une version imprimée des Conditions Générales de Vente ainsi que toute information adressée par voie électronique seront admises dans toute procédure judiciaire concernant l'application des présentes Conditions Générales de Vente de la même manière et dans les mêmes conditions que n'importe quel autre document écrit et conservé en format papier.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles par le Client sur le Site à tout moment et elles sont systématiquement soumises au Client avant toute commande et au moment de l'enregistrement de la commande.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la commande du Client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande.

La passation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

**2.3** Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales de Vente, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions Générales de Vente ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

**2.4** Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

**2.5** Sauf dérogation formelle et expresse de LS2EC TRAINING, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Les CGV peuvent, le cas échéant, être complétées par des conditions particulières rattachées à une offre spécifique commercialisée par LS2EC TRAINING.

### **ARTICLE 3. MAJORITE LEGALE ET CAPACITE**

Le Client déclare être juridiquement capable de conclure le présent Contrat, dont les Conditions Générales de Vente sont présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

### **ARTICLE 4. OFFRE ET CHOIX DU FORMATEUR**

**4.1** Les Formations proposées par LS2EC TRAINING sont consultables en ligne sur son site internet : <https://ls2ec.com/>.

**4.2** Les formations en ligne se présentent sous de modules « e-learning » et permettent de former le Participant à partir de plateformes et de ressources pédagogiques digitales consultables sur un espace pédagogique dédié.

**4.3** LS2EC TRAINING est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix. Il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont déterminés par LS2EC TRAINING.

### **ARTICLE 5. MODALITES D'INSCRIPTION ET COMPTE CLIENT**

**5.1** Afin de passer commande en ligne sur le Site, il est nécessaire de créer un Compte Client.

Pour la création de son compte, il sera demandé au Client d'indiquer : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, « nom d'usage », « username » et pays d'origine.

L'inscription du Client doit être effectuée exclusivement à partir d'un formulaire d'inscription spécifique disponible en ligne sur le site Internet <https://ls2ec.com/fr>.

Le Client s'engage à fournir à LS2EC TRAINING des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude.

Le Client s'engage à ne pas créer de compte sous une fausse identité. Il appartient au Client de mettre à jour les données le concernant.

**5.2** À l'issue de la création de son Compte Client, un e-mail de confirmation est envoyé au Client sur l'adresse qu'il aura préalablement renseignée.

Le Client est invité à cliquer sur un lien pour activer son compte.

**5.3** L'accès au Compte Client est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Le Client s'engage à le conserver secret et à ne le communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit. Le Client est responsable de son mot de passe.

Si le Client s'aperçoit que son compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, le Client s'engage à le signaler immédiatement à LS2EC TRAINING.

**5.4** La commande n'est effective qu'après validation du paiement en ligne.

Il est précisé que TOUTE COMMANDE EFFECTUÉE SUR LE SITE EST UNE COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT.

Toute commande vaut acceptation de la description des Produits et des prix en vigueur au jour de la commande.

**5.5** La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande.

Cette action est assimilée à la signature manuscrite visée à l'article 1367 du code civil et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des articles 1127-1 et 1127-2 du code civil français.

À compter de cette action :

— le Client confirme sa commande et déclare accepter celle-ci, ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve ; et

— la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes.

Dès l'enregistrement de sa commande par le Client, un accusé de réception détaillé de celle-ci lui est envoyé à son adresse e-mail qu'il aura préalablement renseignée.

Cet accusé de réception précise le montant exact facturé, l'indication des

produits commandés et leur quantité, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes Conditions Générales de Vente.

Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par LS2EC TRAINING et valide la transaction. Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet email, le Client détient une preuve de sa commande que LS2EC TRAINING lui recommande de conserver.

**5.6.** Le Client peut de plein droit, et à tout moment, se désinscrire du Site internet en cliquant sur l'onglet « désinscription » et en suivant la procédure prévue à cet effet.

Cette désinscription est effective dès la notification reçue.

La désinscription du Site internet ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

**5.7** Les inscriptions et ventes des Modules de formation sont strictement personnelles.

Le Client s'interdit de transférer son inscription, de céder ou de mettre à disposition des Modules de formation, à quelque titre que ce soit, au profit d'un tiers.

## **ARTICLE 6 : SECURITE DES IDENTIFIANTS DE CONNEXION**

**6.1** L'identifiant de connexion et le mot de passe sont confidentiels et réservés à un usage personnel, à l'exclusion de tout usage qui en serait fait par des tiers.

Le Client s'engage à préserver la confidentialité de son identifiant de connexion et de son mot de passe et en aucun cas à ne les transmettre à des tiers.

**6.2** En cas d'utilisation non autorisée des données de connexion par un tiers et, plus généralement, de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité des

moyens d'identification et de toute utilisation non autorisée des identifiants ou des moyens de paiement, le Client est responsable de toute conséquence dommageable liée à cette utilisation, et s'engage à informer immédiatement LS2EC TRAINING.

**6.3** En cas d'oubli du mot de passe, le Client dispose d'un lien dédié « *mot de passe oublié ?* ».

Le Client devra renseigner son adresse mail et soumettre une demande.

## **ARTICLE 7 : ACCESSIBILITE DU SITE INTERNET ET DES MODULES DE FORMATION**

**7.1** LS2EC TRAINING s'engage à permettre l'accès au site Formation 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des contraintes techniques liées aux spécificités d'Internet et des conditions des présentes.

En cas de découverte d'un dysfonctionnement technique, le Client s'engage à informer LS2EC TRAINING dans un délai de 24 heures à compter de ladite découverte.

**7.2** Les Modules de formation peuvent seulement faire l'objet d'un visionnage en mode streaming.  
L'accès nécessite une connexion internet aux frais du Client qui en fait son affaire.

Dans l'hypothèse où le Client rencontrerait des problèmes techniques pour le visionnage des Modules de formation, le Client pourra prendre contact avec LS2EC TRAINING aux coordonnées précisées à l'article 1 des présentes.

LS2EC TRAINING ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, notamment une perte d'exploitation, une perte de données ou une perte financière, résultant des difficultés de connexion ou d'utilisation du site Internet, même en cas d'impossibilité

d'accéder aux Modules de formation et supports écrits de formation.

En outre, aucune assistance technique procurée par LS2EC TRAINING dans l'utilisation des Modules de formation et du site Internet ne peut créer de garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions générales de vente.

**7.3** LS2EC TRAINING peut à tout moment modifier les contenus des Modules de formation et des supports écrits de formation dans le cadre d'une démarche de réactualisation et d'amélioration à des fins pédagogiques.

**7.4** Le Client est seul responsable de l'utilisation et de l'interprétation des Modules de formation.

## **ARTICLE 8 : COMPORTEMENT PROHIBES**

Le site internet LS2EC TRAINING propose des formations en ligne.

Toute utilisation du site internet à d'autres fins est prohibée.

Les comportements suivants sont strictement prohibés et peuvent donner lieu à toute action afin de réparer les éventuels dommages causés, y compris la résiliation de toute convention :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accès au Site,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de LS2EC TRAINING,
- tous détournements des ressources système du Site,
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de LS2EC TRAINING,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,

- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux et à ceux des usagers du Site.

## **ARTICLE 9. MODALITES FINANCIERES ET DE PRISE EN CHARGE PAR DES ORGANISMES TIERS**

### **9.1 Modalités financières**

**9.1.1** Les prix sont indiqués en euros hors taxes, auxquels est appliqué le taux de TVA en vigueur.

Les commandes sur le site sont des commandes avec obligation de paiement.

Les prix pratiqués sont fonction de l'abonnement choisi par le Client. LS2EC TRAINING se réserve le droit de modifier son prix à tout moment. Toutefois, la facturation sera effectuée sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

**9.1.2** Le prix des Formations en ligne n'inclut pas le coût de la connexion à Internet qui demeure à la charge du Client.

### **9.2. Paiement**

**9.2.1** Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition de la société LS2EC TRAINING.

**9.2.2** Le prix est payable comptant, en totalité au jour de l'achat immédiat ou de la passation de la commande par le Client.

**9.2.3** Les factures sont payables en euros à l'établissement de la société LS2EC TRAINING tel que visé à l'article 1.

**9.2.4** Le paiement s'effectue en ligne à la commande par carte bancaire ou par *Compte Paypal*.

Dans tous ces cas, la commande sera traitée à réception du paiement et sous réserve de son encaissement.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par la société LS2EC TRAINING.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, le Site utilise un système de paiement en ligne SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que tous les moyens sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises, dans le cadre d'un paiement en ligne.

Le système de paiement en ligne contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Pour bénéficier du mode de paiement sécurisé SSL, le Client doit impérativement utiliser des navigateurs compatibles avec le système SSL.

### **9.3 Défaut de paiement**

**9.3.1** En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) Euros seront exigibles de plein droit sans mise en demeure préalable.

**9.3.2** LS2EC TRAINING se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande et de suspendre l'exécution de ses propres obligations et ce, jusqu'à apurement du compte, sans engager sa responsabilité ou que le Client puisse prétendre bénéficier d'un avoir ou d'un éventuel remboursement.

**9.3.3** En outre tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

### **9.4 Modalités de prise en charge par des organismes tiers**

**9.4.1** En cas de prise en charge, totale et/ou partielle d'une Formation par un organisme tiers, il appartient au Client ou le cas échéant à la personne physique bénéficiaire de la Formation (i) d'entreprendre une demande de prise en charge avant le début de la Formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ; (ii) de l'indiquer explicitement à LS2EC TRAINING ; (iii) de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

En cas de subrogation de paiement par un organisme tiers, LS2EC TRAINING procédera à l'envoi de la facture aux organismes concernés. En cas de prise en charge partielle de l'organisme tiers, le reliquat sera facturé directement au Client.

**9.4.2** Dans le cas où (i) l'organisme tiers ne confirment pas la prise en charge financière de la Formation et/ou (ii) que LS2EC TRAINING n'a pas reçu la prise en charge desdits organismes au premier jour de la Formation, le coût de la Formation sera supporté par le Client, lequel sera redevable de l'intégralité du prix de la Formation.

## **ARTICLE 10. DROIT DE RETRACTATION**

**10.1** Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, et sous réserve des dispositions de l'article L 221-28 du Code de la consommation, le consommateur qui conclut un contrat par le biais d'un moyen de communication à distance dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client dispose de quatorze (14) jours pour informer LS2EC TRAINING de son intention de se rétracter en remplissant et en envoyant le formulaire de rétractation tenu à sa disposition sur le Site internet en version imprimable ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est transmis électroniquement en ligne à partir du Site, LS2EC TRAINING adressera sans délai au Client un accusé de réception de la rétractation.

La société LS2EC TRAINING s'engage à rembourser au Client le prix de sa commande dans les 14 jours de la réception de la rétractation.

**10.2** Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.

La souscription par un consommateur d'une formation e-learning est un contrat portant sur la fourniture de contenu numérique indépendamment de tout support matériel au sens de l'article L. 221-4 du Code de la consommation.

Si la formation est commencée, même partiellement, le contrat sera considéré comme entièrement exécuté. Le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

## **ARTICLE 11. ANNULATION**

En dehors des cas prévus à l'article 10 des présentes, aucune annulation de la commande n'est possible, quel qu'en soit le motif, notamment en cas d'incapacité pour le Client d'obtenir les outils et logiciels informatiques nécessaires au visionnage du ou des Module(s) de formation.

## **ARTICLE 12. DUREE**

Les abonnements sont souscrits pour la durée choisie par le Client.

Sauf résiliation du contrat par le Client dans les conditions ci-après énoncées, le contrat est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement.

En cas de reconduction tacite, le tarif en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable.

Le Client pourra à tout moment résilier le contrat sous réserve de respecter un préavis d'une semaine avant le terme pour les contrats mensuels, de 15 jours pour les contrats trimestriels et d'un mois pour les contrats d'une durée d'un an.

La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours, sous réserve du respect des délais de préavis susvisés.

En cas de non respect de ces délais de préavis, l'abonnement est entièrement renouvelé.

La résiliation n'entraîne aucun remboursement du prix de l'abonnement. L'ensemble des sommes versées au titre de l'abonnement resteront définitivement acquises à LS2EC TRAINING.

### **ARTICLE 13. REMISE DES DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION**

A l'issue de la Formation, LS2EC TRAINING fera parvenir au Client, par E-mail les documents relatifs à son suivi et une attestation de fin de formation, sur demande ; ainsi que les factures afférentes.

### **ARTICLE 14. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**14.1** Le Site internet concède à titre gratuit, personnel et non exclusif un unique droit d'accès et d'utilisation pour un usage privé et non commercial.

L'Architecture du site, les marques, logos, interfaces, textes, images, slogans, noms de domaine, bases de données, logiciels, contenus, et tous les autres éléments composant le site internet, sans que cette liste ne soit exhaustive sont la propriété exclusive de la société LS2EC TRAINING.

Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle attachés au Site.

Toute copie, modification, reproduction, diffusion, utilisation, transmission, commercialisation ou création d'œuvres dérivées sur la base des Eléments Protégés sans l'accord écrit préalable de LS2EC TRAINING sont strictement interdites et peuvent être sanctionnées au titre de la contrefaçon.

**14.2** LS2EC TRAINING peut être amené à fournir au Participant de la Formation une documentation sur support papier et/ou numérique, retraçant l'essentiel de la Formation suivie. Cette documentation peut lui être adressée par courrier électronique à l'adresse indiquée par le Client et/ou lors de la Formation et/ou au sein d'un espace en ligne dédié.

Cette documentation ne peut, de quelque manière que ce soit, faire l'objet, même partiellement, de reproduction, représentation, prêt, échange ou cession, d'extraction totale ou partielle de données et/ou de transfert sur un autre support, de modification, adaptation, arrangement ou transformation sans l'accord préalable et exprès de LS2EC TRAINING.

Seul un droit d'utilisation personnel, à l'exclusion de tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit, est consenti au Participant. A cet égard, le Participant de la Formation et plus largement le Client s'interdisent d'exploiter notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, la documentation mise à disposition.

**14.3** LS2EC TRAINING est titulaire de la marque « LS2EC TRAINING », marque de motif enregistrée sous le numéro 4776627 pour les produits et services des classes 41 et 42.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client de la marque LS2EC TRAINING ou de toute autre marque appartenant à LS2EC TRAINING est strictement interdite.



Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

**14.4** Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 15. RENSEIGNEMENT, RECLAMATION**

Toute précision relative aux CGV, demande d'information et/ou réclamation doit être faite par courrier aux coordonnées de LS2EC TRAINING qui s'efforcera de répondre à toute question dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 16. FORCE MAJEURE**

LS2EC TRAINING dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution du Contrat.

#### **ARTICLE 17. RESPONSABILITE**

**17.1** LS2EC TRAINING affirme que les Formations proposées dans son catalogue de Formations, sont conformes à la description qui en est faite.

**17.2** En cas d'erreur manifeste de la part du Client, entre les caractéristiques de la Formation et/ou les conditions de la vente, LS2EC TRAINING ne saurait voir sa responsabilité engagée.

**17.3** La responsabilité de LS2EC TRAINING ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, et est limitée aux préjudices directs subis par le Client.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de LS2EC TRAINING serait retenue, le montant total de toute somme mises à la charge de LS2EC

TRAINING ne pourra excéder le montant total du prix payé par le Client.

**17.4** LS2EC TRAINING ne saurait être tenu responsable d'une quelconque erreur et/ou oubli, de quelle que nature qu'il soit, constaté dans la documentation et remis au Participant lors de la Formation. Cette dernière doit être considérée comme un support pédagogique qui ne saurait être considéré comme un manuel pratique ou un document officiel explicitant la réglementation applicable. Le Client reconnaît et accepte que cette documentation n'engage en aucun cas, sur son exhaustivité, LS2EC TRAINING, qui n'est nullement tenu d'assurer une quelconque mise à jour a posteriori de la Formation.

#### **ARTICLE 18. DONNEES PERSONNELLES**

**18.1.** La société LS2EC TRAINING (société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au RCS de PONTOISE sous le numéro 900 286 477 et ayant son siège social sis 15 rue de Vienne – 95380 LOUVRES) est amenée à traiter (collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer) des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités.

LS2EC TRAINING n'enregistre sur ses serveurs aucune des informations bancaires des utilisateurs. L'ensemble des données relatives aux informations de paiement est géré par la plateforme de paiement en ligne.

Les données traitées sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles, sollicite la souscription d'un abonnement.

Dans le cadre de ses activités, la société LS2EC TRAINING collecte les données suivantes : e-mail, nom, prénom, numéro de téléphone, « nom d'usage » et pays d'origine.

Ces données sont collectées aux fins de l'exécution du contrat (commande, formation, facturation, recouvrement),



de la gestion de la relation client (suivi de la relation client), à des fins de prospection commerciale, et pour la gestion des réclamations.

Les données à caractère personnel du Client sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités du traitement ; notamment :

- Les données des Participants aux formations pendant toute la durée de la relation contractuelle, et jusqu'à dix (10) ans après sa rupture afin de respecter notamment les obligations comptables et fiscales de LS2EC TRAINING,
- Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

Ces données sont collectées et traitées au sein de l'Union européenne.

Ces données peuvent être communiquées aux partenaires et aux sous-traitants de la société LS2EC TRAINING.

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses données après son décès.

En cas d'exercice du droit d'opposition et du droit d'oubli, toute communication auprès du Client (à l'exclusion de la gestion de son compte) cessera.

Ces droits peuvent être exercées en écrivant à Monsieur Claude Marcel BIYIHA MANG à l'adresse électronique suivante : [cm.biyihamang@ls2ec.com](mailto:cm.biyihamang@ls2ec.com).

En cas d'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tous moyens.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA

80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, <http://www.cnil.fr/>).

De plus, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès.

**18.2.** Si le Client transmet et/ou intègre des données à caractère personnel (« Données ») nécessaires à la fourniture d'une prestation ou à l'utilisation d'un service, objet d'une Proposition (ci-après le « Service »), le Client aura la qualité de Responsable de traitement et LS2EC TRAINING la qualité de sous- traitant.

En sa qualité de sous-traitant, LS2EC TRAINING s'engage à traiter les Données conformément aux instructions documentées du Client et uniquement pour la seule finalité de fournir le Service. Si LS2EC TRAINING considère qu'une instruction constitue une violation aux dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »), elle en informe immédiatement le Client.

LS2EC TRAINING s'engage à veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel et s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

LS2EC TRAINING s'engage à prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

LS2EC TRAINING s'engage à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger l'intégrité et la confidentialité des Données stockées au sein du Service.

LS2EC TRAINING s'engage à présenter des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité

et de confidentialité au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement.

LS2EC TRAINING met à la disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations.

LS2EC TRAINING s'engage à assister, de manière raisonnable, le Client à garantir le respect des obligations prévues aux articles 32 à 36, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition de LS2EC TRAINING. Dans l'hypothèse où le Client devrait remettre des Données à un tiers et /ou à une autorité administrative ou judiciaire, LS2EC TRAINING coopérera avec lui aux fins de transmission des informations requises en conformité avec les présentes et les normes applicables.

LS2EC TRAINING notifie au Client toute violation de Données dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

LS2EC TRAINING informe le Client que le Service et les Données sont hébergés au sein de l'Espace économique européen, sauf autre indication dans la documentation du Produit.

En cas de sous-traitance, LS2EC TRAINING s'engage à signer un contrat écrit avec le sous-traitant imposant à ce dernier le respect des Dispositions applicables et de l'ensemble des obligations visées au présent article, étant précisé qu'en cas de non-respect par un sous-traitant de ses obligations en matière de protection des données personnelles, LS2EC TRAINING demeurera pleinement responsable à l'égard du Client. Le Client autorise le recours à des sous-traitants dans ces conditions.

Toute personne dont les Données ont été collectées par le Client bénéficie des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès en s'adressant directement au Client.

Le Client garantit à LS2EC TRAINING qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme des Dispositions applicables et qu'il a informé les personnes physiques de l'usage qui est fait des Données. A ce titre, le Client garantit LS2EC TRAINING contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les Données seraient traitées via le Service. Il est précisé qu'en cas d'exercice de ses droits par une personne concernée ; LS2EC TRAINING peut assister le Client, aux tarifs en vigueur à la demande, pour que ce dernier puisse s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits. Le Client s'engage à documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par LS2EC TRAINING, veiller, au préalable et pendant toute la durée du Service, au respect des obligations prévues par les Dispositions applicables de la part de LS2EC TRAINING, et superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès de LS2EC TRAINING. Les Données sont conservées uniquement le temps nécessaire pour la finalité poursuivie. LS2EC TRAINING s'engage, au choix du Client, à détruire ou renvoyer les Données au terme du Service, et justifier par écrit auprès du Client qu'il n'en conservera aucune copie.

#### **ARTICLE 19. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES DIFFERENDS**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français et notamment aux dispositions du Code de la consommation.

#### **ARTICLE 20. RECOURS AU MEDiateur DE LA CONSOMMATION**

Si vous êtes un « consommateur » au sens de l'article liminaire du code de la consommation vous devrez en premier lieu nous adresser votre réclamation directement par courrier à l'adresse postale suivante : 15 rue de Vienne – 95380 LOUVRES ou à l'adresse électronique suivante : [cm.biyihamang@ls2ec.com](mailto:cm.biyihamang@ls2ec.com).

Si cette tentative échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur de la consommation compétent selon les dispositions du Titre Ier du Livre VI du code de la consommation :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) : association Loi 1901 enregistrée sous le numéro SIRET 831 213 871 00013, n°TVA FR60831213871, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris - 01 89 47 00 14, <https://www.cm2c.net/>.

La liste des médiateurs de la consommation est disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references>)

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.