


Listado de Requerimientos

Requerimientos

Prospección

No.	Requerimiento /Necesidad del cliente	Descripción del Requerimiento	Fuente del Requerimiento	Tipo
1	Definición de la base de datos	Se proporcionará al cliente una sugerencia de arquitectura de base de datos por módulo o entregable, para el correcto funcionamiento del sistema.	Duxstar	Procedimiento
2	Conexiones WebService	Se deberán realizar las diferentes conexiones WebService, las cuales sirvan para el envío, recepción y almacenamiento de la información de los usuarios del sistema en sus diferentes módulos.	Duxstar	Procedimiento
3	Sistema de notificaciones	Deberán existir diversas notificaciones, las cuales hagan saber a los distintos usuarios todo lo referente a cambios y peticiones de los diferentes módulos.	Duxstar	Procedimiento
4	Administrador general de productos	Se implementará un modulo administrador de productos, en el cual se den de alta tanto productos y servicios ofertados por Megacable. El usuario tendrá la posibilidad de Agregar, Editar y Eliminar elementos.	Duxstar	Procedimiento
5	Inventario de los productos	El cliente tendrá la posibilidad de dar de baja productos previamente vendidos. El inventario consistirá en desplegar un reporte de los productos y paquetes ofertados por día en los diferentes canales y localidad.	Duxstar	Procedimiento
6	Registro de los usuarios	Se establece un registro de los diferentes usuarios del sistema mediante el actual sistema Eslabón.	Duxstar	Procedimiento
7	Clientes	Se deberá conectar el sistema de Publicidad al sistema Dynamics, en el cual se encuentra alojada la base de datos de los clientes (los vendedores no registrarán clientes), el caso ideal es que exista una base de datos de clientes precargada y esta sea actualizada cada periodo de tiempo determinado.	Duxstar	Procedimiento



8	Modulo de prioridades	El cliente deberá proporcionar las diferentes variables así como su valor, para tomar en cuenta en el modulo de prioridades, el cual tendrá la capacidad de determinar el orden de ventas.	Duxstar	Procedimiento
9	Orden de transmisión madre	El sistema deberá ser capaz de generar Ordenes de transmisión madre, las cuales consisten en una venta no especificada por cierta cantidad de dinero, con la cual el cliente adquiere diversos productos en un periodo indeterminado de tiempo. Vincular a cliente.	Duxstar	Procedimiento
10	Orden de transmisión	El usuario Vendedor podrá generar Ordenes de transmisión, las cuales serán capturadas en función a la lista de productos disponibles en el inventario. En dicha Orden deberá de reflejarse la especificación y costo por producto, así como el total de la orden. La Orden de transmisión se deberá Vincular a un cliente, y deberá forzosamente contar con los campos especificados por el cliente (Megacable).	Duxstar	Procedimiento
11	Vincular a Cliente	El vínculo a clientes de la base de datos deberá ser obligatorio en las ordenes de transmisión, en caso de que el cliente no exista se le permitirá al vendedor la captura de la orden de transmisión, sin que esto afecte el inventario, al final se le deberá proporcionar la posibilidad de Solicitar alta a Dynamics o Cancelar la operación.	Duxstar	Procedimiento
12	Vista previa de Orden de transmisión	Se mostrará al usuario Vendedor una vista previa del acomodo sugerido por el sistema, el usuario tendrá la posibilidad de aceptar o reorganizar el acomodo.	Duxstar	Procedimiento
13	Agenda	El usuario de continuidad podrá visualizar mediante una agenda los diferentes espacios vendidos, así como el detalle de los mismos.	Duxstar	Procedimiento
14	Inicio de sesión	Se proporcionará un formulario de inicio de sesión a los diferentes usuarios, en el cual deberán proporcionar su número de empleado y una contraseña.	Duxstar	Procedimiento
15	Cambio de contraseña	Se establece un a sección de configuración, en la cual los usuarios del sistema puedan modificar su contraseña de acceso.	Duxstar	Procedimiento

16	Validación del cliente	Una vez aceptada la vista previa de la orden de transmisión por parte del vendedor, se enviará vía correo electrónico dicha Orden al cliente, el cual deberá validar la solicitud de bloqueo, de lo contrario se deberá de cancelar la transmisión.	Duxstar	Procedimiento
17	Cancelación de Orden de Transmisión	El usuario Vendedor podrá solicitar al sistema la cancelación de un determinado servicio, lo cual deberá liberar espacios en el inventario, así como notificar a los diferentes involucrados de dicha cancelación.	Duxstar	Procedimiento
18	Suspensión de Orden de Transmisión	El usuario vendedor podrá suspender determinada orden de transmisión, teniendo la posibilidad de especificar la fecha de reactivación o de determinarla posteriormente.	Duxstar	Procedimiento
19	Reactivación de Orden de Transmisión	El usuario podrá determinar una fecha de reinicio de una campaña, siendo capaz el sistema de mostrarle una sugerencia de orden.	Duxstar	Procedimiento
20	Visualización de Ordenes de transmisión	El usuario de continuidad además de visualizar las diferentes ordenes de transmisión agendadas, deberá establecer determinados criterios, tal como si existe el material. Existirá la funcionalidad Ver sin pautar y Ver todos. La distinción de los elementos sin pautar en la agenda deberá ser sencilla para el usuario de continuidad.	Duxstar	Procedimiento
21	Evaluación del producto	Deberá existir un modulo de evaluación del producto a bloquear, en donde mediante un formulario se determine si el producto cumple con los parámetros establecidos.	Duxstar	
22	Ver todos	El usuario de continuidad podrá visualizar todos las ordenes de transmisión agendadas, sin importar su estado, se establece además un motor de búsqueda por nombre o número de orden de transmisión.	Duxstar	Procedimiento
23	Ver sin pautar	Se mostrará a manera de lista aquellas ordenes de transmisión que aun no estén pautadas por diferentes razones, pudiendo modificar su estado (pautar) el usuario de continuidad. Se establece además un motor de búsqueda por nombre de cliente, fecha o número de orden.	Duxstar	Procedimiento

24	Pautar	El usuario de continuidad deberá agregar el vínculo del material de la orden de transmisión, con lo cual podrá generar una pauta (es decir autorizará la orden de transmisión), dicha pauta será enviada al usuario encargado de los bloqueos.	Duxstar	Procedimiento
25	Administración de descuentos	Se implementará un administrador de los descuentos, en donde determine el porcentaje de descuento del monto total, que puede ofertar un vendedor por producto o paquete.	Duxstar	Procedimiento
26	Solicitar descuento o descuento adicional	El usuario vendedor podrá ofrecer un descuento predeterminado por producto, en caso de que la suma de descuentos no le sea apropiada podrá solicitar a un superior una autorización mayor.	Duxstar	Procedimiento
27	Aprobar descuento	Se mostrará a un determinado usuario un listado de las Ordenes de transmisión solicitantes de descuento, el usuario podrá aprobar o desaprobar dicho descuento. En caso de desaprobar dicho descuento el usuario autorizado podrá sugerir una cantidad. Para los diferentes casos se deberá notificar al usuario vendedor, en caso de aceptar el descuento sugerido continuar con el proceso.	Duxstar	Procedimiento
28	Reprogramación automática	En caso de que el tipo de bloqueo lo permita, el sistema deberá ser capaz de reprogramar de manera automática el comercial, de lo contrario notificar al vendedor para que este decida lo que , procede.	Duxstar	Procedimiento
29	Prefectura	El sistema deberá generar una prefectura, es decir emitir al usuario de contabilidad el costo de lo que se va a transmitir. Denominado también cuentas por cobrar.	Duxstar	Procedimiento
30	Vinculación de pago	Los usuarios contadores deberán ligar los pagos realizados por los diferentes clientes a una factura, lo cual deberá generar un nuevo saldo al cliente y comisiones al vendedor.	Duxstar	Procedimiento
31	Cálculo de comisiones	El cálculo de comisiones se llevará a cabo en función a lo abonado por parte del cliente.	Duxstar	Procedimiento

32	Conexión con el sistema actual de bloqueos	El sistema de publicidad deberá conectarse al sistema actual de bloqueos, esto con la finalidad de obtener reportes de comerciales transmitidos.	Duxstar	Procedimiento
33	Reportes de transmisiones	Los reportes de los comerciales transmitidos servirán al sistema para dar a conocer tanto a clientes como vendedores de aquellas ordenes de transmisión incumplidas.	Duxstar	Procedimiento
34	Reportes detallados	Se proporcionará acceso a una serie de reportes (sólo a determinados usuarios), en los cuales puedan obtener información tal como historial de compra y pagos de clientes.	Duxstar	Procedimiento
35				
36				
37				
38				
39				

P