**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Procesar Orden Trabajo – CUMEGINT13

VERSIÓN 1.6

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 11/10/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Procesar OrdenTrabajo para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
| 28/11/2010 | 1.1 | Agregar un nuevo campo a la entidad OrdenTrabajo para relacionar un trabajo con un tipo de servicio  Folio CAI 620 | Lizza Pasindo |
| 10/12/2010 | 1.2 | Se agregó a la actualización de la orden de trabajo la clave de la cuadrilla, visita, motivo y observaciones, con el objetivo de contemplar las reasignaciones de la orden de trabajo.  Folio CAI 675 | Belem Jiménez |
| 21/01/2011 | 1.3 | Modificar interfaces de entrada y salida para agregar ClaveServicio, TipoServicio  Folio CAI. 847 | Lizza Pasindo |
| 17/03/2011 | 1.4 | Folio 0001048 (CAI)  Concatenar la clave de la región a las interfaces de entrada | Lizza Pasindo |
| 05/09/2011 | 1.5 | Folio 0001545 (CAI)  Revisar si ya se tiene la orden de trabajo atendida y no sobreescribirla.  (Versión 2.3.2.0) | Lizza Pasindo |
| 24/11/2011 | 1.6 | Folio 0001760 (CAI)  Modificar la interfaz de entrada para que nos envíen la clave de la ciudad y concatenarlo al Folio de la Orden, procesarla y subir la información  (Versión 2.3.3.0) | Lizza Pasindo |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Procesar OrdenTrabajo – CUMEGINT13 4](#_Toc311547013)

[1 Introducción 4](#_Toc311547014)

[2 Caso de uso: Procesar OrdenTrabajo – CUMEGINT13 4](#_Toc311547015)

[2.1 Descripción 4](#_Toc311547016)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc311547017)

[4 Precondiciones 4](#_Toc311547018)

[4.1 Generales 4](#_Toc311547019)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc311547020)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc311547021)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc311547022)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc311547023)

[5.2.2 Generales 6](#_Toc311547024)

[5.2.3 Extraordinarios 6](#_Toc311547025)

[5.2.4 De excepción 6](#_Toc311547026)

[5.2.5 De Validación 6](#_Toc311547027)

[6 Poscondiciones 10](#_Toc311547028)

[6.1 Generales 10](#_Toc311547029)

[7 Anexos 10](#_Toc311547030)

[8 Diagramas 10](#_Toc311547031)

[9 Propuesta de Pantallas 10](#_Toc311547032)

[10 Firmas de Aceptación 11](#_Toc311547033)

# Especificación de Casos de Uso: Procesar OrdenTrabajo – CUMEGINT13

# Introducción

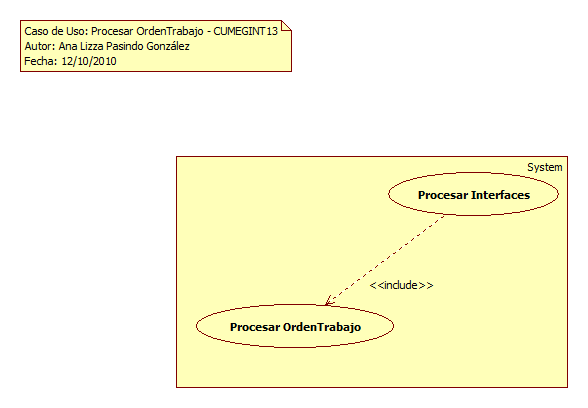
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Procesar OrdenTrabajo – CUMEGINT13

## Descripción

Permite revisar la interfaz XML correspondiente a la entidad ordentrabajo y verificar que la información contenida sea la correcta para poder ingresarla en el sistema.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Generales

1. Debe de estar procesada la interfaz de ValorReferencia
2. Debe de estar procesada la interfaz de Ciudad
3. Debe de estar procesada la interfaz de Cuadrilla
4. Debe de estar procesada la interfaz de Trabajo
5. Debe de estar procesada la interfaz de Suscriptor
6. Debe de estar procesada la interfaz de Servicio

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El sistema lee el nodo raíz ordenestrabajo
2. Para cada elemento ordentrabajo
   1. El sistema incrementa el NumeroElemento
   2. El sistema lee sus nodos atributos
      1. El sistema valida folioorden de acuerdo con la validación **[VA01 Validar FolioOrden](#_VA01_Validar_ClaveCiudad)**
      2. El sistema valida clavesuscriptor de acuerdo con la validación **[VA02 Validar ClaveSuscriptor](#_VA01_Validar_ClaveRegion)**
      3. El sistema valida clavecuadrilla de acuerdo con la validación **[VA03 Validar Clave Cuadrilla](#_VA02_Validar_Nombre)**
      4. El sistema valida claveciudad de acuerdo con la validación **[VA04 Validar ClaveCiudad](#_VA03_Validar_ClaveCiudad)**
      5. El sistema valida clavetrabajo de acuerdo con la validación **[VA05 Validar ClaveTrabajo](#_VA04_Validar_NumeroExt)**
      6. El sistema valida tipotrabajo de acuerdo con la validación **[VA06 Validar TipoTrabajo](#_VA05_Validar_NumeroInt)**
      7. El sistema valida la claveservicio de acuerdo con la validación**[VA13 Validar ClaveServicio](#_VA13_Validar_ClaveServicio)**
      8. El sistema valida tiposervicio de acuerdo con la validación **[VA12 Validar TipoServicio](#_VA12_Validar_TipoServicio)**
      9. El sistema valida prioridad de acuerdo con la validación **[VA07 Validar Prioridad](#_VA03_Validar_Colonia)**
      10. El sistema valida estado de acuerdo con la validación **[VA08 Validar Estado](#_VA07_Validar_Sector)**
      11. El sistema valida motivo de acuerdo con la validación **[VA09 Validar Motivo](#_VA08_Validar_CalleRef1)**
      12. El sistema valida observacion de acuerdo con la validación **[VA10 Validar Observacion](#_VA09_Validar_CalleRef2)**
      13. El sistema valida fechahoraprogramada de acuerdo con la validación **[VA11 Validar FechaHoraProgramada](#_VA10_Validar_Comentario)**
      14. Si <no existe folioorden>, el sistema registra la siguiente información:
          1. OrdenTrabajo
             1. FolioOrden de acuerdo con la regla de negocio [**RN266 Concatenar Folio de la Orden con el Tipo de Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN266) y [**RN289 Concatenar Folio de la Orden con la Ciudad**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN289)
             2. ClaveSuscriptor
             3. ClaveCuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN253 Concatenar Cuadrilla con la Región**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN253)
             4. ClaveTrabajo
             5. TipoTrabajo
             6. ClaveServicio
             7. TipoServicio
             8. Prioridad
             9. Estado
             10. Motivo
             11. Observacion
             12. FechaHoraProgramada
      15. Si <existe folioorden en la terminal de acuerdo con la regla de negocio [**RN266 Concatenar Folio de la Orden con el Tipo de Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN266)y [**RN289 Concatenar Folio de la Orden con la Ciudad**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN289)y su estado sea diferente a la de atendida (**ATE**) o con problema (**PRO**) o en proceso (**PCS**)>, el sistema actualiza la siguiente información:
          1. OrdenTrabajo
             1. ClaveCuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN253 Concatenar Cuadrilla con la Región**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN253)
             2. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI07)
             3. Prioridad
             4. Estado
             5. Motivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI07)
             6. Observacion de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI07)
             7. FechaHoraProgramada
   3. Si <hubo algún error en la estructura del elemento>
      1. El sistema registra en el archivo BitacoraLog la siguiente información:
      2. “OrdenTrabajo”.<NumeroElemento>.”Estructura Errónea”
3. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
   1. <NumeroElemento>.”Órdenes de Trabajo Procesadas”
4. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

N/A

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar FolioOrden](#VA01_r2)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que sean caracteres:
   1. Si < la información del nodo no son caracteres >
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No es Cadena de Caracteres”
3. El sistema valida que la longitud esté correcta:
   1. Si <la longitud de la información del nodo es mayor a 20>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Longitud Errónea”
4. El sistema continúa en el [**paso 2.2.2**](#paso2_2_2B)

#### [VA02 Validar ClaveSuscriptor](#VA01_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que ClaveSuscriptor exista en la entidad **Suscriptor**:
   1. Si <la información del nodo no existe en la entidad **Suscriptor**>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en Suscriptor”
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.3**](#paso2_2_2)

#### [VA03 Validar ClaveCuadrilla](#VA02_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. Si <existe información en los nodos clavecuadrilla y claveciudad>
   1. El sistema valida que la clavecuadrilla exista en la entidad **Cuadrilla** y esté activa de acuerdo con la regla de negocio [**RN253 Concatenar Cuadrilla con la Región**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN253):
      1. Si <la información del nodo no existe en la entidad **Cuadrilla** o está inactiva>
         1. El sistema registra en el archivo BitacoraLog la siguiente información:
            1. <NombreCampo>.“No existe Cuadrilla o está Inactiva”
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.4**](#paso2_2_4)

#### [VA03 Validar ClaveCiudad](#VA03_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo BitacoraLog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que la claveciudad exista en la entidad Ciudad y esté activa:
   1. Si <la información del nodo no existe en la entidad Ciudad o está inactiva>
      1. El sistema registra en el archivo BitacoraLog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>.“No Existe Ciudad o está Inactiva”
3. El sistema continua en el [**paso 2.2.5**](#paso2_2_5)

#### [VA05 Validar ClaveTrabajo](#VA04_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que ClaveTrabajo exista en la entidad **Trabajo** y esté activa:
   1. Si <la información del nodo no existe en la entidad **Trabajo** o está inactiva>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en Trabajo o está Inactiva”
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.6**](#paso2_2_6)

#### [VA06 Validar TipoTrabajo](#VA05_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que exista un ValorReferencia:
   1. Si <la información del nodo no está relacionada con un valorcliente “TIPTRA” de ValorReferencia que se encuentre activo>
      1. El sistema registra en el archivo BitacoraLog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en ValorReferencia o está Inactivo”
   2. El sistema obtiene información del valor correspondiente al valorcliente “TIPTRA”:
      1. ValorReferencia
         1. Valor
3. El sistema continúa en el **[paso 2.2.7](#paso2_2_7)**

#### [VA07 Validar Prioridad](#VA06_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que sean números:
   1. Si <la información del nodo no son números>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No son Números”
   2. Si <la información del nodo es un número negativo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Número Negativo”
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.10**](#paso2_2_8)

#### [VA08 Validar Estado](#VA07_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que exista un ValorReferencia:
   1. Si <la información del nodo no está relacionada con un valorcliente “EDOORD” de ValorReferencia que se encuentre activo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en ValorReferencia o está Inactivo”
   2. El sistema obtiene información del valor correspondiente al valorcliente “EDOORD”:
      1. ValorReferencia
         1. Valor
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.11**](#paso2_2_9)

#### [VA09 Validar Motivo](#VA08_r)

1. Si <hay información en el nodo>
   * 1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
        1. <NombreCampo>. “No es Nulo”
2. Si <no hay información en el nodo>
   1. Motivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI07)
3. El sistema continúa en el [**paso 2.2.12**](#paso2_2_10)

#### [VA10 Validar Observacion](#VA09_r)

1. Si <hay información en el nodo>
   * 1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
        1. <NombreCampo>. “No es Nulo”
2. Si <no hay información en el nodo>
   1. Observacion de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI07)
3. El sistema continúa en el **[paso 2.2.13](#paso2_2_11)**

#### [VA11 Validar FechaHoraProgramada](#VA10_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que sea una fecha válida
   1. Si <la información del nodo no corresponde a un formato de fecha-hora válido>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Formato de Fecha-Hora Inválido”
3. El sistema valida que sea una fecha-hora posterior o igual a la actual
   1. Si <la información del nodo no corresponde a una fecha-hora mayor a la actual>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Fecha-Hora Menor a la Actual”
4. El sistema continúa en el [**paso 2.2.14**](#paso2_2_12)

#### [VA12 Validar TipoServicio](#VA12_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que exista un ValorReferencia:
   1. Si <la información del nodo no está relacionada con un valorcliente “TIPSRV” de ValorReferencia que se encuentre activo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en ValorReferencia o está Inactivo”
   2. El sistema obtiene información del valor correspondiente al valorcliente “TIPSRV”:
      1. ValorReferencia
         1. Valor
3. El sistema valida que ClaveServicio y TipoServicio existan en la entidad **Servicio**:
   1. Si <la información de los nodos claveservicio y tiposervicio no existen en la entidad **Servicio**>
      1. El sistema registra en el archivo BitagoraLog la siguiente información:
         1. <NombreCampo1><NombreCampo2>. “No Existen en Servicio”
4. El sistema continúa en el [**paso 2.2.9**](#paso2_2_9B)

#### [VA13 Validar ClaveServicio](#VA13_r)

1. El sistema valida que sea requerido:
   1. Si <no hay información en el nodo>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Atributo Requerido”
2. El sistema valida que sean caracteres:
   1. Si <la información del nodo no son caracteres>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No es Cadena de Caracteres”
3. El sistema valida que la longitud esté correcta:
   1. Si <la longitud de la información del nodo es mayor a 20>
      1. El sistema registra en el archivo Bitacoralog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “Longitud Errónea”
4. El sistema valida que claveservicio exista en la entidad **Servicio**:
   1. Si <la información del nodo claveservicio no existe en la entidad **Servicio**>
      1. El sistema registra en el archivo BitagoraLog la siguiente información:
         1. <NombreCampo>. “No Existe en Servicio”
5. El sistema continúa en el [**paso 2.2.8**](#paso2_2_7B)

# Poscondiciones

## Generales

1. Registro de la OrdenTrabajo
2. Registro del archivo Bitacoralog

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_INT\DCL\_INT\DCLCUMEGINT13

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_INT\Procesar OrdenTrabajo\DSCUMEGINT13

# Propuesta de Pantallas

N/A

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 15/10/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 15/10/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 15/10/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 15/10/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 15/10/2010 |