**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08

VERSIÓN 1.9

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 15/07/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Consultar Suscriptor para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 27/09/2010 | 1.1 | Agregar la entidad para la recarga y enviar los materiales agotados en esta nueva entidad, eliminar el envío del inventario. Traer la información de los servicios contratados por el suscriptor cuando se hagan confirmaciones de la agenda. | Ana Lizza Pasindo González |
| 30/11/2010 | 1.2 | Contemplar en el escenario de la recarga a la nueva entidad ServicioEquipo para validar que se cuente con el inventario de materiales de acometida y equipos digitales necesarios para realizar todas las órdenes de trabajo correspondientes al suscriptor en turno  Folio CAI. 610 | Ana Lizza Pasindo González |
| 18/01/2011 | 1.3 | Generar una interfaz intermedia para los suscriptores visitados  Folio CAI. 786 | Ana Lizza Pasindo González |
| 20/01/2011 | 1.4 | Agregar la Clave de Servicio y tipo de servicio como llave primaria en la entidad de servicio y para todas las entidades relacionadas y que lo requieren agregar también estos campos  Folio CAI. 846 | Ana Lizza Pasindo González |
| 12/07/2011 | 1.5 | Generar interfaces intermedias para consumo de materiales  Folio CAI. 1346  MEG (Versión 2.3.0.0) | Ana Lizza Pasindo González |
| 05/09/2011 | 1.6 | A la hora de enviar la información siempre, enviar información de la jornada, ya que si se trabajó sin conexión no podrá continuar sino existe integridad de información en el servidor con respecto a la jornada que no se ha enviado.  Folio CAI. 0001544  MEG (Versión 2.3.2.0) | Ana Lizza Pasindo González |
| 13/01/2012 | 1.7 | Dar la opción al técnico de poder seleccionar una orden de trabajo específica o continuar con su agenda  Folio CAI. 0001833  MEG (Versión 2.3.4.0) | Ana Lizza Pasindo González |
| 15/02/2012  16/02/2012 | 1.8 | Dar la opción al técnico de poder seleccionar una orden de trabajo VISITADA (presentar listado de contratos visitados) para poder continuar con su atención  Folio CAI. 0001875  Validar si no se cuenta con inventario mínimo, presentar mensaje informativo y la lista de materiales agotados, dar la opción de consultar al suscriptor o de ir a recargar  Folio CAI 1866  MEG (Versión 2.4.0.0) | Ana Lizza Pasindo González |
| 12/03/2012 | 1.9 | Se inhabilitó la funcionalidad de recargar  Folio CAI 0001940  Agregar botón de regresar en la consulta de un contrato para que el técnico tenga opción de poder seleccionar otro  Folio CAI 0001939  Solicitar el número de contrato y no el folio de la orden de trabajo  Folio CAI 0001937  MEG (Versión 2.4.1.0) | Ana Lizza Pasindo González |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 5](#_Toc319410116)

[2 Caso de uso: Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08 5](#_Toc319410117)

[2.1 Descripción 5](#_Toc319410118)

[3 Diagrama de Casos de Uso 5](#_Toc319410119)

[4 Precondiciones 5](#_Toc319410120)

[4.1 Actores 5](#_Toc319410121)

[4.2 Generales 5](#_Toc319410122)

[Parámetros 6](#_Toc319410123)

[5 Flujo de eventos 6](#_Toc319410124)

[5.1 Flujo básico 6](#_Toc319410125)

[5.2 Flujos alternos 13](#_Toc319410126)

[5.2.1 Opcionales 13](#_Toc319410127)

[5.2.2 Generales 13](#_Toc319410128)

[5.2.3 Extraordinarios 14](#_Toc319410129)

[5.2.4 De excepción 16](#_Toc319410130)

[5.2.5 De Validación 16](#_Toc319410131)

[6 Poscondiciones 17](#_Toc319410132)

[6.1 Generales 17](#_Toc319410133)

[6.2 Parámetros 17](#_Toc319410134)

[6.3 Sesión 17](#_Toc319410135)

[7 Anexos 18](#_Toc319410136)

[8 Diagramas 18](#_Toc319410137)

[9 Propuesta de Pantallas 19](#_Toc319410138)

[10 Firmas de Aceptación 22](#_Toc319410139)

Especificación del Caso de Uso: Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08

# 1 Introducción

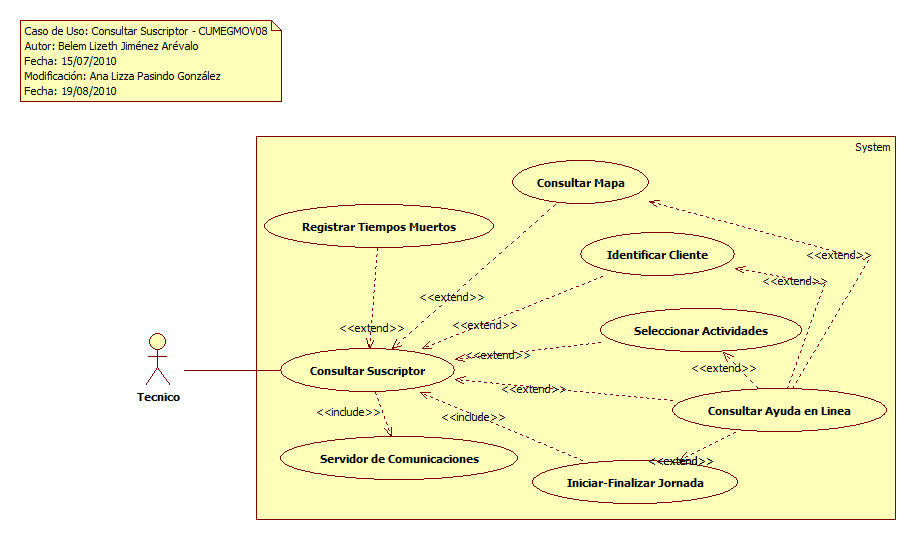
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08

## 2.1 Descripción

Permite al actor consultar los datos generales del próximo suscriptor a atender.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Técnico

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. El actor debe haber iniciado jornada (Salido de Base)

## Parámetros

1. GenerarRecarga
   1. Generada (Falso/Verdadero)
   2. ServicioNoDisponible
2. InicioVisitaSuscriptor
   1. Generada (Verdadero)
3. GenerarSuscriptorVisitado
   1. Generada (Falso/Verdadero)
   2. ServicioNoDisponible
4. GenerarConsumos
   1. Generada (Falso/Verdadero)
   2. ServicioNoDisponible

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Iniciar-Finalizar Jornada – CUMEGMOV07**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV07_IniciarFinalizarJornada.docx)
2. El sistema obtiene de la sesión la siguiente información**:**
   1. Clave del Usuario
   2. Clave del Perfil
   3. Clave de la Cuadrilla
   4. Tipo de la Cuadrilla
   5. Fecha de la Agenda
   6. Clave de la Terminal
   7. Clave de la Sucursal
   8. Número de Serie
   9. Identificador de la Jornada
   10. Si <no es la primera vez que se consulta la agenda>
       1. Clave del Suscriptor
3. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
4. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
5. El sistema obtieneinformación de la agenda de acuerdo con la regla de negocio [**RN88 Órdenes de Trabajo Confirmadas y con Mayor Prioridad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN88)**:**
   1. OrdenTrabajo
      * 1. FolioOrden
        2. ClaveSuscriptor
        3. ClaveCuadrilla
        4. IdVisita
        5. ClaveTrabajo
        6. TipoTrabajo
        7. ClaveServicio
        8. TipoServicio
        9. Prioridad
        10. Estado
        11. Motivo
        12. Observacion
        13. FechaHoraProgramada
6. Si <existen órdenes de trabajo confirmadas>
   1. El sistema continúa con el [**paso 12**](#paso9)
7. El sistema obtiene la configuración del envío parcial de consumo de materiales de acuerdo con la regla de negocio [**RN111 Configuración de Envío de Consumo de Material**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN111)
   1. Configuracion
      1. Parametro
      2. Valor
8. El sistema valida conexión GPRS
   1. Si <existe conexión GPRS>
      1. El sistema presenta el mensaje [**MT0001 <Estableciendo Conexión>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0001)
      2. El sistema presenta el mensaje [**MT0011 <Enviando y Descargando Información>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0011)
      3. El sistema actualiza la información relacionada a las órdenes de trabajo del suscriptor anterior y de la jornada actual:
         1. Jornada de acuerdo con la regla de negocio **[RN251 Sincronización de Jornada en el Servidor](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN251)**
            1. IdJornada
            2. ClaveTerminal
            3. NumeroEconomicoVh
            4. FechaHoraInicial
            5. PuntosAcumulados
            6. KmInicial
         2. Si <el actor ya no tiene órdenes de trabajo por atender y el actor no proviene de Seleccionar una Actividad (su última actividad no fue Registrar Tiempos Muertos)>
            1. Jornada de acuerdo con la regla de negocio [**RN139 Sincronización de la Jornada en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN139)

IdJornada

PuntosAcumulados

* + - 1. Si <el suscriptor anterior fue Visitado de acuerdo con la regla de negocio [**RN282 Suscriptor Visitado**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN282)>
         1. SuscriptorVisitado de acuerdo con la regla de negocio [**RN283 Sincronización del Suscriptor Visitado en el Servidor**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN283)

ClaveSuscriptor

IdVisita

Observacion

IdImagen

* + - 1. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RN80 Sincronización de Visita en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN80)
         1. IdVisita
         2. IdJornada
         3. ClaveSuscriptor
         4. Lat
         5. Lng
         6. FechaHoraInicio
         7. FechaHoraFin
         8. OrdenTrabajo de acuerdo con la regla de negocio[**RN44 Sincronización de la Orden de Trabajo para Cerrar Trabajo en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN44), y [**RN83 Sincronización de la Orden de Trabajo No Atendida en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN83)

FolioOrden

ClaveSuscriptor

ClaveCuadrilla

IdVisita

ClaveTrabajo

TipoTrabajo

ClaveServicio

TipoServicio

Prioridad

Estado

Motivo

Observacion

FechaHoraProgramada

* + - * 1. Si <se tiene habilitado el envío parcial del consumo de materiales>

ConsumoTrabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN113 Sincronización del Consumo de Materiales en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN113)

FolioOrden

ClaveMaterial

CantidadUtilizada

Motivo

ConsumoCableTrabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN114 Sincronización del Consumo de Cable en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN114)

FolioOrden

ClaveMaterial

SerieCarreteInicio

SerieCarreteFin

SerieInicio

SerieFin

CantidadUtilizada

Motivo

IdImagenIni

IdImagenFin

* + 1. El sistema actualiza la agenda precargada
       1. Si <la actividad anterior realizada por el actor fue Iniciar Jornada (Salida de Base)>
          1. El sistema obtiene y actualiza información de acuerdo con la regla de negocio [**RN67 Sincronización de las Órdenes de Trabajo Confirmadas para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN67)

OrdenTrabajo

* + - * 1. El sistema obtiene y actualiza información de acuerdo con la regla de negocio [**RN68 Sincronización de Suscriptor para Consultar Suscriptor en el Móvil**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN68)

Suscriptor

* + - * 1. El sistema obtiene y actualiza información de acuerdo con la regla de negocio [**RN231 Sincronización de Servicios Contratados para Consultar Suscriptor en el Móvil**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN231)

ServicioContratado

* + - * 1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN88 Órdenes de Trabajo Confirmadas y con Mayor Prioridad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN88):

OrdenTrabajo

FolioOrden

ClaveSuscriptor

ClaveCuadrilla

IdVisita

ClaveTrabajo

TipoTrabajo

ClaveServicio

TipoServicio

Prioridad

Estado

Motivo

Observacion

FechaHoraProgramada

* 1. Si <no se cuenta con conexión GPRS>
     1. El sistema realiza el envío de la información en la próxima conexión
     2. El sistema presenta el mensaje [**ME0009 <Conexión No Disponible>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0009)
     3. El actor selecciona la opción **Aceptar**
     4. El sistema presenta el mensaje [**MP0001 <Conectarse de Nuevo>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MP0001)
     5. Si <el actor selecciona la opción **Si**>, el sistema continúa en el [**paso 8**](#paso8) del flujo básico
     6. Si <el actor selecciona la opción **No**>, el sistema obtiene información de acuerdo con la regla de negocio [**RN69 Órdenes de Trabajo Confirmadas y|o Asignadas con Mayor Prioridad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN69):
        1. OrdenTrabajo
           1. FolioOrden
           2. ClaveSuscriptor
           3. ClaveCuadrilla
           4. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN257 Órdenes de Trabajo No Visitadas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN257)
           5. ClaveTrabajo
           6. TipoTrabajo
           7. ClaveServicio
           8. TipoServicio
           9. Prioridad
           10. Estado
           11. Motivo
           12. Observacion
           13. FechaHoraProgramada
        2. El sistema continúa en el [**paso 12**](#paso9) del flujo básico

1. El sistema notifica el fin de la visita del suscriptor anterior:
   1. El sistema presenta el mensaje [**MT0010 <Generando Interfaces>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0010)
   2. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
      1. GenerarConsumos
         1. FolioOrden
   3. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. GenerarConsumos
         1. Generada
         2. ServicioNoDisponible
      2. Si <el servicio no se encuentra disponible>
         1. El sistema presenta el mensaje [**ME0017 <Servicio No Disponible>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0017)
      3. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>,
         1. El sistema presenta el mensaje [**MI0061 <Interfaz de Salida Intermedia No Generada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0061)
   4. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
      1. InicioVisitaSuscriptor
         1. ClaveCuadrilla
         2. ClaveSuscriptor
         3. FechaAgenda
         4. FinVisita
   5. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. InicioVisitaSuscriptor
         1. Generada
      2. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>,
         1. El sistema presenta el mensaje [**MI0061 <Interfaz de Salida Intermedia No Generada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0061)
   6. Si <el suscriptor anterior fue Visitado de acuerdo con la regla de negocio [**RN282 Suscriptor Visitado**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN282)>
      1. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
         1. GenerarSuscriptorVisitado
            1. ClaveSuscriptor
            2. IdVisita
      2. El sistema obtiene la siguiente información:
         1. GenerarSuscriptorVisitado
            1. Generada
            2. ServicioNoDisponible
      3. Si <el servicio no se encuentra disponible>
         1. El sistema presenta el mensaje [**ME0017 <Servicio No Disponible>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0017)
      4. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>,
         1. El sistema presenta el mensaje [**MI0061 <Interfaz de Salida Intermedia No Generada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0061)
2. Si <existe conexión> y <no existen órdenes de trabajo confirmadas>, el sistema obtiene información de acuerdo con la regla de negocio [**RN69 Órdenes de Trabajo Confirmadas y|o Asignadas con Mayor Prioridad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN69)**:**
   * 1. OrdenTrabajo
        1. FolioOrden
        2. ClaveSuscriptor
        3. ClaveCuadrilla
        4. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN257 Órdenes de Trabajo No Visitadas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN257)
        5. ClaveTrabajo
        6. TipoTrabajo
        7. ClaveServicio
        8. TipoServicio
        9. Prioridad
        10. Estado
        11. Motivo
        12. Observacion
        13. FechaHoraProgramada
3. Si <ya no existen órdenes de trabajo confirmadas o asignadas para la agenda de trabajo>
   1. El sistema presenta el mensaje [**MI0049 Jornada Finalizada**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0049)
   2. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Seleccionar Actividades – CUMEGMOV04**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV04_SeleccionarActividades.docx)
4. El sistema obtiene los materiales de acometida requeridos para las órdenes de trabajo así como su cantidad mínima [**RN90 Material de Acometida/Equipos Indispensables para el Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN90):
   1. TrabajoMaterial
      1. ClaveTrabajo
      2. ClaveMaterial
      3. CantidadMinima
      4. CantidadMaxima
   2. Material
      1. ClaveMaterial
      2. Requerido
5. El sistema obtiene los equipos digitales requeridos para las órdenes de trabajo [**RN90 Material de Acometida/Equipos Digitales Indispensables para el Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN90):
   1. ServicioEquipo
      1. ClaveServicio
      2. TipoServicio
      3. Tipo
6. Para cada material y/o equipo digital requerido para las órdenes de trabajo, el sistema obtiene la cantidad en el inventario [**RN90 Material de Acometida/Equipos Digitales Indispensables para el Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN90):
   1. Inventario
      1. ClaveMaterial
      2. ClaveCuadrilla
      3. Cantidad
   2. Material
      1. ClaveMaterial
      2. Requerido
      3. Tipo
   3. Si <la cantidad mínima de cada material de acometida requerido es menor a la cantidad en inventario de cada uno de estos materiales> o <hay suficiencia en el inventario de equipos digitales para el tipo de servicio>, el sistema presenta el mensaje [**MI0005 <Asignación Obtenida>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0005)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
   4. Si <la cantidad mínima de cada material de acometida es mayor a la cantidad en inventario> o <no hay equipo digital suficiente en el inventario para el tipo de servicio> el sistema continúa con el flujo alterno extraordinario **[AX01 Recarga de Material](#_5.2.3.1_AX01_Recarga)**
7. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje de batería restante
8. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Número de Contrato de acuerdo con la regla de negocio [**RN352 Valor por Defecto Contrato**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN352)
9. Si <el actor selecciona la opción **Buscar**>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional**[AO01 Contratos Visitados](#_5.2.2.1_AO01_Contratos)**
10. El actor proporciona la siguiente información:
    1. Numero de Contrato de acuerdo con la validación **[VA04 Validar Número de Contrato](#_VA04_Validar_Orden)**
11. Si <el actor selecciona la opción **Ir a>**
    1. El sistema obtiene la información del contrato|suscriptor seleccionado :
       1. **Suscriptor**
          1. ClaveSuscriptor
          2. Nombre
          3. Calle
          4. NumeroExt
          5. NumeroInt
          6. Colonia
          7. Sector
          8. CalleRef1
          9. CalleRef2
          10. Comentario
          11. Lat
          12. Lng
    2. Para cada orden de trabajo relacionada al suscriptor visitado seleccionado, el sistema actualiza el motivo y actualiza el identificador de la visita:
       1. OrdenTrabajo
          1. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07)
          2. Motivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Valor Nulo**](file:///C:\AMESOL\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07)
          3. El sistema elimina la relación con la visita:
             1. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RN309 Visita Relacionada**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN309)

IdVisita

IdJornada

ClaveSusucriptor

Lat

Lng

FechaHoraInicio

FechaHoraFin

1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
   1. El sistema obtiene la información del suscriptor relacionado de acuerdo con la regla de negocio [**RN305 Órdenes de Trabajo con Mayor Prioridad**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN305):
      1. Suscriptor
         1. ClaveSuscriptor
         2. Nombre
         3. Calle
         4. NumeroExt
         5. NumeroInt
         6. Colonia
         7. Sector
         8. CalleRef1
         9. CalleRef2
         10. Comentario
         11. Lat
         12. Lng
2. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje de batería restante
3. El sistema presenta la información del suscriptor:
   1. Suscriptor
      1. ClaveSuscriptor
      2. Nombre
      3. Calle
      4. NumeroExt
      5. NumeroInt
      6. Colonia
      7. Sector
      8. CalleRef1
      9. CalleRef2
      10. Comentario
      11. Lat
      12. Lng
4. El sistema obtiene el acumulado de puntos del técnico
   1. Jornada
      1. IdJornada
      2. NumeroEconomicoVh
      3. FechaHoraInicial
      4. FechaHoraFinal
      5. PuntosAcumulados
      6. KmInicial
      7. KmFinal
5. El sistema presenta el porcentaje de puntos acumulados, de acuerdo con la regla de negocio [**RN57 Porcentaje de Puntos Acumulados**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN57)
6. El sistema registra en sesión la siguiente información:
   1. Clave del Suscriptor
7. El sistema registra información de la actividad realizada:
   1. BitacoraActividad
      1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
      2. ClaveUsuario
      3. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
      4. ClaveActividad
      5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)
8. Si <el actor selecciona la opción **Inicio**>, el caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Identificar Cliente – CUMEGMOV09**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV09_IdentificarCliente.docx) y le envía la siguiente información como parámetro:
   1. TiempoIdentificacion (Inicial)
   2. El sistema continua con el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
9. Si <el actor selecciona la opción **Tiempo Muerto**>, el caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso **Registrar Tiempos Muertos – CUMEGMOV06**
10. Si <el actor selecciona la opción **Mapa**>, el caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Mapa – CUMEGMOV10**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV10_ConsultarMapa.docx)
11. Si <el actor selecciona la opción **Menú**>, el caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Seleccionar Actividades – CUMEGMOV04**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV04_SeleccionarActividades.docx)
12. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa en el [**paso 15**](#paso15) del flujo básico
13. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda**>, el sistema continúa con el flujo alterno general [**AG01 Ayuda**](#AG01)
14. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

#### 5.2.2.1 [AO01 Contratos Visitados](#AO01_r)

1. El sistema obtiene información de las órdenes de trabajo visitadas para ese contrato:
   1. **Suscriptor**
      1. ClaveSuscriptor
      2. Nombre
      3. OrdenTrabajo
         1. FolioOrden
         2. ClaveSuscriptor
         3. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN310 Órdenes de Trabajo Visitadas**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN310)
2. El sistema presenta en una lista la siguiente información:
   1. Suscriptor
   2. Nombre
   3. Para cada Suscriptor
      1. ClaveSuscriptor
      2. Nombre
3. Si <el actor selecciona un suscriptor visitado>, de acuerdo con la validación [**VA05 Validar Suscriptor Seleccionado**](#_VA05_Validar_Orden)
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. ClaveSuscriptor
   2. El sistema continúa en el [**paso 19**](#paso19) del flujo básico
4. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. El sistema valida de acuerdo con la validación **[VA05 Validar Suscriptor Seleccionado](#_VA05_Validar_Orden)**
   2. El sistema continúa con el [**paso 15**](#paso15) del flujo básico
5. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado

### Generales

#### 5.2.2.1 [AG01 Ayuda](#paso18)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Ayuda en Línea – CUMEGMOV22**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)
2. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado

### Extraordinarios

#### 5.2.3.1 [AX01 Recarga de Material](#AX01_r)

1. El sistema presenta el mensaje [**MI0065 <Insuficiencia de Material>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0065)
2. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
   1. Para cada material requerido y que se ha agotado, el sistema obtiene la siguiente información del catálogo de materiales:
      1. Material
         1. ClaveMaterial
         2. Descripcion
         3. Clasificacion de acuerdo con la regla de negocio [**RN64 Valor Clasificación de materiales**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN64)
         4. Tipo
         5. Unidad
         6. Requerido
   2. El sistema obtiene información de la clasificación de los materiales de acuerdo con la regla de negocio [**RN64 Valor Clasificación de materiales**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN64)
      1. ValorReferencia
         1. Valor
         2. Clave
         3. Descripcion
         4. Grupo
         5. ValorCliente
         6. Estado
   3. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
      1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
      3. Porcentaje restante de batería
   4. Si <no hay suficiencia de equipos digitales>
      1. El sistema presenta el mensaje [**MI0066 Equipos Digitales Insuficientes**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0066)
   5. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Código
      2. Descripción
      3. Para cada material de acometida que se ha agotado, el sistema presenta:
         1. ClaveMaterial
         2. Descripción
   6. Si <el actor selecciona la opción **Regresar>**
      1. El sistema continua con el [**paso 2.1**](#paso2_1FAX01)de este mismo flujo alterno excepcional[**AX01 Recarga de Material**](#_5.2.3.1_AX01_Recarga)
   7. El actor selecciona la opción **Continuar**
      1. El sistema continúa en el [**paso 21**](#paso21) del flujo básico





   14. El sistema continúa con el [**paso 32**](#FIN) del flujo básico

### De excepción

* + - 1. **[AE01 Errores de Conexión](#AE01_r)**

1. El sistema obtiene información del Error:
   1. Error
   2. Descripción
2. El sistema presenta mensaje [**ME0011 <Error de Conexión>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0011)
3. El sistema continúa en el paso donde fue invocado

### 5.2.5 De Validación

#### 

#### 

#### [VA03 Validar Conexión con el Servidor Requisición](#VA04_r)

1. El sistema valida la conexión GPRS
   1. Si <no se cuenta con conexión GPRS>, el sistema presenta mensaje [**ME0009 <Conexión No Disponible>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0009)
      1. Para cada tipo de error en la conexión
         1. El sistema continúa con el flujo alterno de excepción [**AE01 Errores de Conexión**](#_AE01_Errores_de)
      2. El sistema continúa en el [**paso 3.5**](#paso5FAX01) del flujo alterno extraordinario [**AX01 Recarga de Material**](#_5.2.3.1_AX01_Recarga)
   2. Si <se cuenta con conexión GPRS>,
      1. El sistema continua en el [**paso 3.6**](#paso5_1FAX01) del flujo alterno extraordinario [**AX01 Recarga de Material**](#_5.2.3.1_AX01_Recarga)

#### [VA04 Validar Número de Contrato](#VA04_r)

1. El sistema valida el número de contrato proporcionado
   1. Si <no se proporciona información para el número de contrato>, el sistema presenta mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa en el [**paso 16**](#paso16) del flujo básico
   2. Si <el número de contrato no existe> o <si el número de contrato no tiene el formato adecuado>, el sistema presenta mensaje [**ME00XX <Contrato Inexistente>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0041)
      1. El sistema continua en el [**paso 16**](#paso16) del flujo básico
   3. Si <el número de contrato no existe> o <si el número de contrato no se encuentra relacionado a una orden de trabajo en estado de Confirmada o Asignada>, el sistema presenta mensaje [**ME0041 <Orden de Trabajo Asignada/Confirmada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0041)
      1. El sistema continua en el [**paso 16**](#paso16) del flujo básico
2. El sistema continúa en el [**paso 19**](#paso18_1)del flujo

#### [VA05 Validar Suscriptor Seleccionado](#VA05_r)

1. El sistema valida un suscriptor seleccionado
   1. Si <el actor selecciona a mas de un suscriptor visitado>, el sistema presenta mensaje [**ME0042 <Seleccionar Solo Uno>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0042)
      1. El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2_AO01) del flujo alterno Opcional [**AO01 Contratos Visitados**](#_5.2.2.1_AO01_Contratos)
2. El sistema continúa en el paso donde fue invocado

# 6 Poscondiciones

## 6.1 Generales

1. Actualización de OrdenTrabajo, ServicioContratado y Suscriptor en el móvil.
2. Actualización de Jornada, SuscriptorVisitado, Visita, OrdenTrabajo, ConsumoTrabajo, ConsumoCableTrabajo en el servidor.
3. Registro de la Recarga en el móvil.
4. Actualización de la Recarga en el servidor.
5. Actualización de la Requisición en el móvil.
6. Eliminar visita de un contrato Visitado
7. Generación de la interfaz de salida para la Recarga y notificación a FYC
8. Generación de la interfaz de salida para la OrdenTrabajo, notificación de Fin de Vista y Suscriptor Visitado a FYC

## 6.2 Parámetros

1. Identificación (Inicial/Final)
2. GenerarRecarga
   1. ClaveCuadrilla
   2. FechaAgenda
3. InicioVisitaSucriptor
   1. ClaveCuadrilla
   2. ClaveSuscriptor
   3. FechaAgenda
   4. FinVisita
4. GenerarSucriptorVisitado
   1. ClaveSuscriptor
   2. IdVisita
5. GenerarConsumos
   1. FolioOrden

## 6.3 Sesión

1. Clave del Suscriptor
2. Folio de la Orden

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV08

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Consultar Suscriptor\DSCUMEGMOV08, DSAX01CUMEGMOV08

# Propuesta de Pantallas



















# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 25/08/2010 |