**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Identificar Cliente – CUMEGMOV09

VERSIÓN 1.3

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 16/07/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Identificar Cliente para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 24/09/2010 | 1.1 | Corrección del flujo alterno AO02 para que el campo observaciones sea requerido | Ana Lizza Pasindo González |
| 07/01/2011 | 1.2 | Guardar en OrdenTrabajo las observaciones del técnico al no encontrar al cliente en su domicilio, esto es, cuando es VISITADO  Solicitud Jose María Alcalá 07/01/2011 | Ana Lizza Pasindo González |
| 21/01/2011 | 1.3 | Agregar la Clave de Servicio y tipo de servicio como llave primaria en la entidad de servicio y para todas las entidades relacionadas y que lo requieren agregar también estos campos  Folio CAI. 846 | Lizza Pasindo |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc283388027)

[2 Caso de uso: Identificar Cliente – CUMEGMOV09 4](#_Toc283388028)

[2.1 Descripción 4](#_Toc283388029)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc283388030)

[4 Precondiciones 4](#_Toc283388031)

[4.1 Actores 4](#_Toc283388032)

[4.2 Generales 5](#_Toc283388033)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc283388034)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc283388035)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc283388036)

[5.2 Flujos alternos 9](#_Toc283388037)

[5.2.1 Opcionales 9](#_Toc283388038)

[5.2.2 Generales 11](#_Toc283388039)

[5.2.3 Extraordinarios 12](#_Toc283388040)

[5.2.4 De excepción 12](#_Toc283388041)

[5.2.5 De Validación 12](#_Toc283388042)

[6 Poscondiciones 13](#_Toc283388043)

[6.1 Generales 13](#_Toc283388044)

[6.2 Parámetros 14](#_Toc283388045)

[6.3 Sesión 14](#_Toc283388046)

[7 Anexos 14](#_Toc283388047)

[8 Diagramas 14](#_Toc283388048)

[9 Propuesta de Pantallas 15](#_Toc283388049)

[10 Firmas de Aceptación 20](#_Toc283388050)

Especificación del Caso de Uso: Identificar Cliente – CUMEGMOV09

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Identificar Cliente – CUMEGMOV09

## 2.1 Descripción

Permite al actor capturar los datos de identificación de la persona que lo recibe en el domicilio del suscriptor.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Técnico
2. Cliente

## 4.2 Generales

1. El actor (técnico) debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor (técnico) debe de estar activo

## 4.3 Parámetros

1. TiempoIdentificacion (Inicio/Fin)
2. InicioVisitaSuscriptor
   1. Generada

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por los siguientes casos de uso:
   1. [**Consultar Suscriptor– CUMEGMOV****08**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV08_ConsultarSuscriptor.docx)
   2. **[Atender Trabajo – CUMEGMOV11](CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)**

1. El sistema obtiene de la sesión la siguiente información**:**
   1. Clave del Usuario
   2. Clave del Perfil
   3. Clave de la Cuadrilla
   4. Fecha de la Agenda
   5. Clave de la Terminal
   6. Clave de la Sucursal
   7. Número de Serie
   8. Identificador de la Jornada
   9. Clave del Suscriptor
2. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
3. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
4. El sistema obtiene información del parámetro:
   1. TiempoIdentificacion
5. Si <es el inicio de la identificación del cliente>
   1. El sistema registra la siguiente información:
      1. Visita
         1. IdVisita de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
         2. IdJornada
         3. ClaveSuscriptor
         4. FechaHoraInicio de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
   2. El sistema registra información en la sesión:
      1. Identificador de la visita
   3. El sistema localiza el punto GPS del domicilio del suscriptor
   4. Si <se agota el tiempo predefinido para la localización del punto GPS de acuerdo con la regla de negocio [**RN102 Tiempo Predefinido para Localización del Punto GPS**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN102)>
      1. El sistema presenta el mensaje [**MP0002 Tiempo Localización GPS Agotado**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MP0002)
      2. Si <el actor selecciona la opción **Si**>, el sistema continúa en el [**paso 6.3**](#paso6_3)del flujo básico
      3. Si <el actor selecciona la opción **No**>, el sistema continúa en el [**paso 6.8**](#paso6_8)del flujo básico
   5. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
      1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
      3. Porcentaje de batería restante
   6. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Longitud
      2. Latitud
      3. Satélites de acuerdo con la regla de negocio [**RN75 Información de Satélites**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN75)
      4. Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
      5. Precisión de la señal de acuerdo con la regla de negocio [**RN76 Precisión de la Señal GPS**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN76)
   7. El sistema actualiza la siguiente información:
      1. Suscriptor
         1. Lat
         2. Lng
      2. Visita
         1. Lat
         2. Lng
   8. Para cada orden de trabajo relacionada con el suscriptor actual, el sistema actualiza la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN78 Actualización de Órdenes de Trabajo En Proceso**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN78):
      1. OrdenTrabajo
         1. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN09 Estados de la Orden de Trabajo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN09)
         2. IdVisita
   9. El sistema valida la conexión GPRS
   10. Si <se cuenta con conexión GPRS>
       1. El sistema presenta el mensaje [**MT0001 <Estableciendo Conexión>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0001)
       2. El sistema presenta el mensaje [**MT0004 <Enviando Información>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0004)
       3. El sistema actualiza la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RN80 Sincronización de Visita en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN80) y[**RN79 Sincronización de la Orden de Trabajo En Proceso en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN79)
          1. Visita
             1. IdVisita
             2. IdJornada
             3. ClaveSuscriptor
             4. Lat
             5. Lng
             6. FechaHoraInicio
          2. OrdenTrabajo
             1. FolioOrden
             2. ClaveSuscriptor
             3. ClaveCuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
             4. IdVisita
             5. ClaveTrabajo
             6. TipoTrabajo
             7. ClaveServicio
             8. TipoServicio
             9. Prioridad
             10. Estado
             11. Motivo
             12. Observacion
             13. FechaHoraProgramada
       4. El sistema presenta el mensaje [**MI0006 <Información Enviada>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0006)
       5. El actor selecciona la opción **Aceptar**
   11. Si <no se cuenta con conexión GPRS>
       1. El sistema envía la información en la próxima conexión
       2. El sistema muestra el mensaje [**ME0009 <Conexión No Disponible>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0009)
       3. Para cada tipo de error en la conexión
          1. El sistema continúa con el flujo alterno de excepción [**AE01 Errores de Conexión**](#AE01)
   12. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
       1. InicioVisitaSuscriptor
          1. ClaveCuadrilla
          2. ClaveSuscriptor
          3. FechaAgenda
          4. InicioVisita
   13. El sistema obtiene la siguiente información:
       1. InicioVisitaSuscriptor
          1. Generada
   14. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
       1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
       2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
       3. Porcentaje de batería restante
   15. El sistema obtiene información del catálogo de referencias de acuerdo con la regla de negocio [**RN81 Tipos de Referencia**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN81)
       1. ValorReferencia
          1. Valor
          2. Clave
          3. Descripcion
          4. Grupo
          5. ValorCliente
          6. Estado
   16. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
       1. Nombre de quien recibe al técnico (\*)
       2. Edad (\*)
       3. Referencia (\*) (c)
   17. El actor proporciona la siguiente información
       1. Nombre de quien lo recibe(\*)
       2. Edad (\*)
       3. Referencia (\*) (c)
          1. Si <el actor selecciona la opción **Otro**>,
             1. El sistema solicita la siguiente información:

Nueva referencia

* + - * 1. El actor proporciona la siguiente información:

Nueva referencia

* 1. Si <el actor selecciona la opción **Atender**>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO01 Atender Cliente**](#AO01)
  2. Si <el actor selecciona la opción **Terminar Servicio**>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)

1. Si <es el fin de la identificación del cliente>
   1. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
      1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
      3. Porcentaje de batería restante
   2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
      1. Tipo Identificación (\*)(c)
      2. Folio o No. Identificación (\*)
   3. El sistema solicita la firma electrónica del cliente
   4. El actor proporciona la siguiente información:
      1. Tipo Identificación (\*)(c)
      2. Folio o No. Identificación (\*)
   5. El actor (cliente) proporciona su firma electrónica
      1. Si <el actor selecciona la opción **Limpiar**>
         1. El sistema elimina de la pantalla la firma proporcionada por el cliente
   6. Si <el actor selecciona la opción **Aceptar**>
      1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#VA01)
      2. El sistema actualiza la siguiente información:
         1. ClienteServicio
            1. TipoIdentificacion
            2. FolioIdentificacion
            3. IdImagenFirma de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)
      3. El sistema identifica la imagen de la firma de acuerdo con la regla de negocio[**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)
      4. El sistema almacena la imagen de la firma de acuerdo con la regla de negocio [**RN112 Ruta de Almacenamiento de Firmas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN112)
         1. Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>, el sistema presenta el mensaje [**MI0023 <Imagen No Almacenada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0023)
      5. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio **[RN84 Valor Actividad Firma de Aceptación del Cliente](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN84)**
         1. ValorReferencia
            1. Valor
            2. Clave
            3. Descripcion
            4. Grupo
            5. ValorCliente
            6. Estado
         2. Actividad
            1. ClaveActividad
            2. ClaveModulo
            3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN84 Valor Actividad Firma de Aceptación del Cliente**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN84)
            4. Nombre
            5. Estado
      6. El sistema registra información de la actividad realizada:
         1. BitacoraActividad
            1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
            2. ClaveActividad
            3. ClaveUsuario
            4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
            5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio **[RN48 Asignar Consecutivo](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN48)**
      7. El sistema solicita la fotografía de la identificación del cliente
      8. El actor selecciona la opción **Aceptar**
      9. Si <el actor proporciona la fotografía de la identificación>
         1. El sistema actualiza la siguiente información:
            1. ClienteServicio

IdImagenIdent de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

* + - 1. El sistema identifica la imagen de acuerdo con la regla de negocio[**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)
      2. El sistema almacena la imagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN12 Ruta de Almacenamiento de Imágenes**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN012)
         1. Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>, el sistema presenta el mensaje [**MI0023 <Imagen No Almacenada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0023)
    1. El sistema envía como parámetro
       1. TipoEncuesta (Calidad)
    2. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso **Realizar Encuesta – CUMEGMOV19**

1. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda (tecla F1)**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG02 Ayuda](#AG02)**
2. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

5.2.1.1 [AO01 Atender Cliente](#paso3_15)

1. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio **[RN85 Valor Actividad Atender Cliente](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN85)**
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN85 Valor Actividad Atender Cliente**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN85)
      4. Nombre
      5. Estado
2. El sistema registra información de la actividad realizada:
   1. BitacoraActividad
      1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
      2. ClaveActividad
      3. ClaveUsuario
      4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
      5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio **[RN48 Asignar Consecutivo](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN48)**
3. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01)**
4. El sistema valida la edad de quien recibe al técnico, de acuerdo con la validación **[VA02 Validar Mayoría de Edad](#VA02)**
5. El sistema registra la siguiente información:
   1. ClienteServicio
      1. ClaveSuscriptor
      2. IdVisita
      3. Nombre
      4. Edad
      5. Referencia
         1. Si <el actor proporcionó una nueva referencia> el sistema registra también la siguiente información:
            1. DescRef
6. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Atender Trabajo – CUMEGMOV11**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)
7. El sistema continúa en el [**paso 9**](#Fin) del flujo básico

5.2.1.2 [AO02 Terminar Servicio](#paso3_16)

1. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje de batería restante
2. El sistema obtiene la cantidad de órdenes de trabajo de acuerdo con la regla de negocio **[RN115 Cantidad de Órdenes de Trabajo Sin Cerrar](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN115)**
   1. OrdenTrabajo
3. El sistema obtiene los motivos para terminar un servicio de acuerdo con la regla de negocio [**RN97 Motivos para Terminar un Servicio**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN97)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
4. El sistema presenta la siguiente información
   1. Existen <NumTrab de acuerdo con la regla de negocio [**RN115 Cantidad de Órdenes de Trabajo Sin Cerrar**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN115)> trabajos sin cerrar, para terminar el servicio seleccione el motivo por el que no se pudieron realizar los trabajos
5. El sistema presenta y solicita el motivo por el cual se termina incompleto el servicio
   1. Motivo (\*) (c)
6. El actor proporciona el motivo
   1. Motivo (\*) (c)
7. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno general [**AG01 Regresar**](#AG01)
8. Si <el actor selecciona la opción **Terminar**>
   1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#VA01_3)
   2. Para cada orden de trabajo relacionada con el suscriptor actual, el sistema actualiza la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN82 Actualización de Órdenes de Trabajo No Atendidas**:](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN82)
      1. OrdenTrabajo
         1. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN09 Estados de Orden de Trabajo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN09)
         2. Motivo
   3. El sistema solicita la fotografía de la fachada del domicilio del cliente visitado
   4. El actor proporciona la fotografía del domicilio
   5. El actor selecciona la opción **Aceptar**
   6. El sistema valida la imagen proporcionada de acuerdo con la validación [**VA03 Validar Imagen Proporcionada**](#VA03)
   7. El sistema registra la siguiente información:
      1. SuscriptorVisitado
         1. ClaveSuscriptor
         2. IdVisita
         3. IdImagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)
   8. El sistema identifica la imagen de acuerdo con la regla de negocio[**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)
   9. El sistema almacena la imagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN12 Ruta de Almacenamiento de Imágenes**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN012)
      1. Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>, el sistema presenta el mensaje [**MI0023 <Imagen No Almacenada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0023)
   10. El sistema presenta y solicita la siguiente información
       1. Observaciones (\*)
   11. El actor proporciona sus observaciones
   12. El actor selecciona la opción **Aceptar** de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#VA01_3)
       1. El sistema actualiza las observaciones del técnico
          1. SuscriptorVisitado
             1. Observacion
          2. OrdenTrabajo
             1. Observacion
   13. El sistema actualiza la siguiente información
       1. Visita
          1. FechaHoraFin
   14. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio **[RN86 Valor Actividad Terminar Servicio](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN86)**
       1. ValorReferencia
          1. Valor
          2. Clave
          3. Descripcion
          4. Grupo
          5. ValorCliente
          6. Estado
       2. Actividad
          1. ClaveActividad
          2. ClaveModulo
          3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN86 Valor Actividad Terminar Servicio**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN86)
          4. Nombre
          5. Estado
   15. El sistema registra información de la actividad realizada:
       1. BitacoraActividad
          1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
          2. ClaveActividad
          3. ClaveUsuario
          4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
          5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)
   16. El sistema continúa en el [**paso 9**](#Fin) del flujo básico

### 5.2.2 Generales

#### 5.2.2.1 [AG01 Regresar](#paso7_1)

1. El sistema continúa en el [**paso 6.16**](#paso6_14) del flujo básico

#### 5.2.2.2 [AG02 Ayuda](#paso5)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Ayuda en Línea – CUMEGMOV22**](CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)
2. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

#### 5.2.4.1 [AE01 Errores de Conexión](#AE01r)

1. El sistema obtiene información del Error:
   1. Error
   2. Descripción
2. El sistema presenta mensaje [**ME0011 <Error de Conexión>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0011)
3. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado este flujo alterno

### 5.2.5 De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_r)

1. Si <es el inicio de la identificación del cliente>, el sistema valida que el actor haya proporcionado la información:
   1. Si <el actor no proporciona el nombre de quien lo recibe> o si <el actor no proporciona la edad de quien lo recibe> o si <el actor no proporciona la referencia de quien lo recibe> o si <el actor no proporciona una nueva referencia>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6.16**](#paso6_14) del flujo básico en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. Si <el nombre de quien recibe al técnico no contiene únicamente letras> el sistema presenta el mensaje [**MI0044 <Campo Alfabético>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0044)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6.16.1**](#paso6_14_1) del flujo básico en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado correctamente
   3. El sistema continúa en el [**paso 4**](#paso4_AO01) del flujo alterno opcional [**AO01 Atender Cliente**](#AO01)
2. Si <es el fin de la identificación del cliente>, el sistema valida que el actor haya proporcionado la información:
   1. Si <el actor no proporciona el tipo de identificación> o si <el actor no proporciona el folio o no. de identificación> o si <el actor (cliente) no proporciona su firma electrónica>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 7.2**](#paso7_2) del flujo básico en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. El sistema continúa en el [**paso 7.6.2**](#paso7_6_2) del flujo básico
3. Si <es el flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)>, el sistema valida que el actor haya proporcionado la información:
   1. Si <el actor no proporciona el motivo por el cual termina el servicio > o si <el actor no proporciona las observaciones>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso7_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)
      2. El sistema continúa en el [**paso 8.2**](#paso10_2_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)
   2. Si <el actor no proporciona las observaciones>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 8.10**](#paso8_10) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)
      2. El sistema continúa en el [**paso 8.12.1**](#paso8_13) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)

#### [VA02 Validar Mayoría de Edad](#VA02_r)

1. El sistema valida la edad de quien recibe al técnico:
   1. Si <la edad proporcionada por el actor no es un número entero>, el sistema presenta el mensaje [**MI0056 <Formato de Edad Incorrecto>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0056)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el paso [**6.16.2**](#paso6_14_2)del flujo básico
   2. Si <la edad proporcionada por el actor es mayor a 110 años>, el sistema presenta el mensaje [**MI0057 <Edad Fuera de Rango>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0057)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el paso [**6.16.2**](#paso6_14_2)del flujo básico
   3. Si <la edad de quien recibe al técnico es menor a 18 años>, el sistema presenta el mensaje [**ME0008 <Mayoría de Edad>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0008)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el paso [**6.16**](#paso6_14)del flujo básico
   4. El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso5_AO01)del flujo alterno opcional [**AO01 Atender Cliente**](#AO01)

#### [VA03 Validar Imagen Proporcionada](#VA02_r)

1. El sistema valida que el actor haya proporcionado la imagen:
   1. Si <el actor no proporciona la fotografía de la fachada del domicilio>, el sistema presenta el mensaje [**MI0024 <Imagen Requerida>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0024)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 8.3**](#paso8_3_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)
   2. El sistema continúa en el [**paso 8.7**](#paso8_7_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Terminar Servicio**](#AO02)

# 6 Poscondiciones

## 6.1 Generales

1. Registro de ClienteServicio
2. Registro de la BitacoraActividad
3. Registro de SuscriptorVisitado
4. Registro de la Visita
5. Actualización del Suscriptor
6. Actualización de OrdenTrabajo
7. Generación de la interfaz de salida para la OrdenTrabajo y notificación de Inicio de Visita a FYC

## 6.2 Parámetros

1. TipoEncuesta (Calidad)
2. InicioVisitaSuscriptor
   1. ClaveCuadrilla
   2. ClaveSuscriptor
   3. FechaAgenda

## 6.3 Sesión

1. Identificador de la Visita

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV09

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Identificar Cliente\DSCUMEGMOV09, DSAO01CUMEGMOV09, DSAO02CUMEGMOV09

# 9 Propuesta de Pantallas





















# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 25/08/2010 |