**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Levantar Incidencias – CUMEGMOV14

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 31/08/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Levantar Incidencias para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Levantar Incidencias – CUMEGMOV14 4](#_Toc272932557)

[1 Introducción 4](#_Toc272932558)

[2 Caso de uso: Levantar Incidencias – CUMEGMOV14 4](#_Toc272932559)

[2.1 Descripción 4](#_Toc272932560)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc272932561)

[4 Precondiciones 4](#_Toc272932562)

[4.1 Actores 4](#_Toc272932563)

[4.2 Generales 4](#_Toc272932564)

[5 Flujo de eventos 4](#_Toc272932565)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc272932566)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc272932567)

[5.2.1 Opcionales 7](#_Toc272932568)

[5.2.2 Generales 7](#_Toc272932569)

[5.2.3 Extraordinarios 7](#_Toc272932570)

[5.2.4 De excepción 7](#_Toc272932571)

[5.2.5 De Validación 7](#_Toc272932572)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc272932573)

[6.1 Generales 8](#_Toc272932574)

[7 Anexos 8](#_Toc272932575)

[8 Diagramas 8](#_Toc272932576)

[9 Propuesta de Pantallas 9](#_Toc272932577)

[10 Firmas de Aceptación 10](#_Toc272932578)

# Especificación de Casos de Uso: Levantar Incidencias – CUMEGMOV14

# Introducción

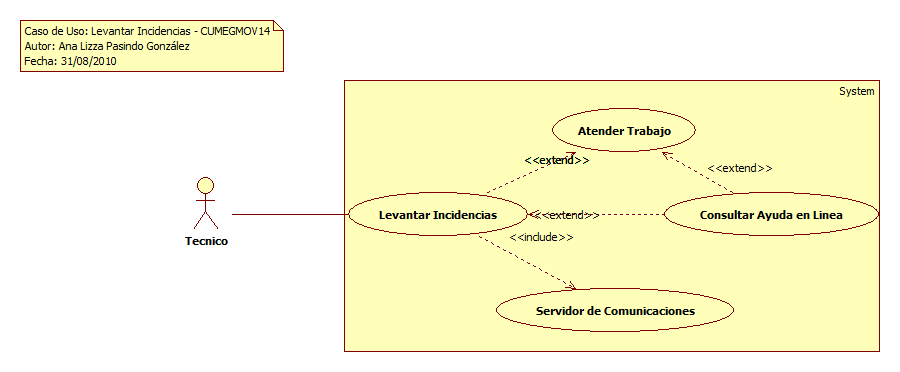
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Levantar Incidencias – CUMEGMOV14

## Descripción

Permite al actor levantar una incidencia o problema presentado en el transcurso del trabajo que se está realizando.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Actores

1. Técnico

## Generales

1. El actor debe de estar activo
2. Debe estar seleccionado un trabajo.
3. Debe estar registrado el catálogo de incidencias en el sistema

## Parámetros

1. GenerarIncidencia
   1. Generada (Falso/Verdadero)
   2. ServicioNoDisponible

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Atender Trabajo – CUMEGMOV11**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)
2. El sistema obtiene de la sesión la siguiente información:
   1. Clave de la Terminal
   2. Clave de la Sucursal
   3. Número de Serie
   4. Clave del Usuario
   5. Clave del Perfil
   6. Clave de la Cuadrilla
   7. Fecha de la Agenda
   8. Identificador de la Jornada
   9. Clave del Suscriptor
   10. Folio de la Orden
   11. Identificador de la Visita
   12. Clave del Trabajo
   13. Tipo del Trabajo
3. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
4. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
5. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje restante de batería
   4. El sistema obtiene información del trabajo
      1. Trabajo
         1. ClaveTrabajo
         2. Descripción
         3. OpcionMenu
         4. CantidadPuntos
         5. Estado
   5. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Descripción del Trabajo
6. El sistema obtiene información de acuerdo con la regla de negocio [**RN109 Valores de Tipos de Incidencias**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN109)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07)
7. El sistema solicita la siguiente información:
   1. Incidencia (C) (\*)
   2. Observaciones (\*)
8. El actor proporciona la siguiente información:
   1. Incidencia (C) (\*)
9. Si <la incidencia seleccionada ya existe para la orden de trabajo>
   1. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. Incidencia
         1. FolioOrden
         2. Incidencia
         3. Observacion
   2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
      1. Observaciones (\*)
10. El actor proporciona la siguiente información:
    1. Observaciones (\*)
11. Si <el actor selecciona la opción **Aceptar**>
    1. El sistema valida de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#_VA01_Valida_Datos)**
    2. Si <la incidencia seleccionada no existe para la orden de trabajo>, el sistema registra información de la incidencia:
       1. Incidencia
          1. FolioOrden
          2. Incidencia
          3. Observacion
    3. Si <la incidencia seleccionada ya existe para la orden de trabajo>, el sistema actualiza información de la incidencia:
       1. Incidencia
          1. FolioOrden
          2. Incidencia
          3. Observacion
    4. El sistema presenta el mensaje [**MT0001 <Estableciendo Conexión>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0001)de acuerdo con la **[VA02 Validar Conexión Con Servidor](#_VA02_Validar_Conexión)**
       1. El sistema presenta el mensaje[**MT0004 <Enviando Información>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0004)
       2. El sistema registra información de acuerdo con la regla de negocio [**RN110 Sincronización de una Incidencia en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN110):
          1. Incidencia
             1. FolioOrden
             2. Incidencia
             3. Observacion
       3. El sistema presenta el mensaje [**MI0006 <Información Enviada>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0006)
    5. El sistema presenta el mensaje [**MT0010 <Generando Interfaces>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0010)
       1. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
          1. GenerarIncidencia
             1. ClaveCuadrilla
             2. FolioOrden
             3. Incidencia
       2. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. GenerarIncidencia
             1. Generada
             2. ServicioNoDisponible
       3. Si <el servicio no se encuentra disponible>
          1. El sistema presenta el mensaje [**ME0017 <Servicio No Disponible>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0017)
       4. Si <no fue posible generar las interfaz de salida>,
          1. El sistema presenta el mensaje [**MI0061 <Interfaz de Salida Intermedia No Generada>**](../General/MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0061)
    6. El sistema registra información de la Bitácora:
       1. BitacoraActividad
          1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
          2. ClaveUsuario
          3. ClaveActividad
          4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
          5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)
12. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#AO01_r)**
13. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda (tecla F1)**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG02 Ayuda](#_AG02_Consultar_Ayuda)**
14. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. El sistema continúa con el [**paso 14**](#FIN) del flujo básico

#### [AG02 Ayuda](#AG02_r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso **[Consultar Ayuda en Línea- CUMEGMOV22](CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)**
2. El sistema continua en el [**paso 13**](#paso12) del flujo básico

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

#### [AE01 Errores de Conexión](#AE01_r)

1. El sistema obtiene información del Error:
   1. Error
   2. Descripción
2. El sistema presenta mensaje [**ME0011 <Error de Conexión>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0011)
3. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado

### De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_r)

1. El sistema valida que se haya proporcionado la información suficiente para levantar la incidencia:
   1. Si <no se ha seleccionado una incidencia> o <no se proporcionan observaciones>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa en el [**paso 7**](#paso7) del flujo básico
2. El sistema continúa en el [**paso 11.2**](#paso10_1) del flujo básico

#### [VA02 Validar Conexión con el Servidor](#VA02_r)

1. El sistema valida la conexión GPRS
   1. Si <no se cuenta con conexión GPRS>, el sistema envía la información en la próxima conexión
      1. El sistema presenta mensaje [**ME0009 <Conexión No Disponible>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0009)
      2. Para cada tipo de error en la conexión
         1. El sistema continúa con el flujo alterno de excepción **[AE01 Errores de Conexión](#_AE01_Errores_de)**
   2. Si <se cuenta con conexión GPRS>,
      1. El sistema continua en el [**paso 11.4.1**](#paso9_3_1) del flujo básico

# Poscondiciones

## Generales

1. Registro o actualización de una Incidencia en el móvil
2. Actualización de la Incidencia en el servidor
3. Registro de la BitacoraActividad
4. Generación de la interfaz de salida para la Incidencia y notificación a FYC

## Parámetros

1. GenerarIncidencia
   1. ClaveCuadrilla
   2. FolioOrden
   3. Incidencia

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV14

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Levantar Incidencias\DSCUMEGMOV14

# Propuesta de Pantallas



# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 24/09/2010 |