**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Recuperar Equipo – CUMEGMOV15

VERSIÓN 1.1

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 07/09/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Recuperar Equipo para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Belem Jiménez |
| 28/01/2011 | 1.1 | Cuando se activa un equipo, si este mismo equipo ha sido recuperado previamente en la misma orden, se elimina su información de la entidad RecuperacionEquipo, de igual manera en la recuperación de equipo se elimina al equipo activado previamente en OrdenTrabajoEquipoDigital.  Folio 869 | Lizza Pasindo |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc283976366)

[2 Caso de uso: Recuperar Equipo – CUMEGMOV15 4](#_Toc283976367)

[2.1 Descripción 4](#_Toc283976368)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc283976369)

[4 Precondiciones 5](#_Toc283976370)

[4.1 Actores 5](#_Toc283976371)

[4.2 Generales 5](#_Toc283976372)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc283976373)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc283976374)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc283976375)

[5.2 Flujos alternos 10](#_Toc283976376)

[5.2.1 Opcionales 10](#_Toc283976377)

[5.2.2 Generales 11](#_Toc283976378)

[5.2.3 Extraordinarios 11](#_Toc283976379)

[5.2.4 De excepción 11](#_Toc283976380)

[5.2.5 De Validación 11](#_Toc283976381)

[6 Poscondiciones 13](#_Toc283976382)

[6.1 Generales 13](#_Toc283976383)

[6.2 Parámetros 13](#_Toc283976384)

[6.3 Sesión 13](#_Toc283976385)

[7 Anexos 14](#_Toc283976386)

[8 Diagramas 14](#_Toc283976387)

[9 Propuesta de Pantallas 15](#_Toc283976388)

[10 Firmas de Aceptación 16](#_Toc283976389)

Especificación del Caso de Uso: Recuperar Equipo – CUMEGMOV15

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Recuperar Equipo – CUMEGMOV15

## 2.1 Descripción

Permite al actor recuperar un equipo digital asociado al contrato del suscriptor y permitido para la orden de trabajo actual.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Técnico

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. Debe encontrarse seleccionado un trabajo
3. Debe existir un equipo digital asignado al contrato del suscriptor

## 4.3 Parámetros

1. DesasignarEquipoDigital
   1. EquipoLiberado (Falso/Verdadero)
   2. ServicioNoDisponible

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Atender Trabajo – CUMEGMOV11**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)
2. El sistema obtiene de la sesión la siguiente información:
   1. Clave de la Terminal
   2. Clave de la Sucursal
   3. Número de Serie
   4. Clave del Usuario
   5. Clave del Perfil
   6. Clave de la Cuadrilla
   7. Fecha de la Agenda
   8. Identificador de la Jornada
   9. Clave del Suscriptor
   10. Folio de la Orden
   11. Identificador de la Visita
   12. Clave del Trabajo
   13. Tipo del Trabajo
   14. Número de Serie del Equipo Digital
   15. Número de Serie del Equipo con Niveles Obtenidos en la Queja
3. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
4. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
5. El sistema obtiene información del trabajo realizado:
   1. Trabajo
      1. ClaveTrabajo
      2. Descripcion
      3. OpcionMenu
      4. CantidadPuntos
6. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje restante de batería
7. El sistema presenta la descripción del trabajo
8. El sistema obtiene información de la clasificación de materiales de acuerdo con la regla de negocio [**[RN93 Valor Clasificación Material Equipo Digital](C:\\AMESOL\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN64)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN93)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
9. El sistema obtiene información de los equipos digitales predeterminados para el trabajo:
   1. Material
      1. ClaveMaterial
      2. Descripcion
      3. Clasificacion de acuerdo con la regla de negocio [**RN93 Valor Clasificación Material Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN93)
      4. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RN267 Módems y Cajas Digitales**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN267)
      5. Unidad
   2. TrabajoMaterial
      1. ClaveTrabajo
      2. ClaveMaterial
      3. CantidadMinima
      4. CantidadMaxima
10. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
    1. Equipo (\*) (c)
    2. No. de Serie del equipo (\*)
    3. Confirmación No. de Serie
11. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Buenas condiciones
    2. Fuente de acuerdo con la regla de negocio [**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
    3. Control remoto de acuerdo con la regla de negocio [**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
    4. Antena de acuerdo con la regla de negocio [**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
12. El actor proporciona el código de barras
    1. Si <el actor proporciona manualmente el código de barras>
       1. El sistema valida el número de serie proporcionado de acuerdo con la validación **[VA03 Validar Número de Serie](#VA03)**
       2. El sistema solicita la confirmación del código de barras
       3. El actor proporciona la confirmación del código de barras
       4. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación **[VA02 Validar Confirmación del Número de Serie](#VA02)**
       5. El sistema continúa en el [**paso 15**](#paso15) del flujo básico
13. El sistema lee el código de barras
14. El sistema presenta el código de barras y su confirmación
15. Si <el actor proporciona primero la descripción del equipo>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO01 Proporcionar Equipo**](#AO01)
16. Si <la orden de trabajo es de tipo instalación>
    1. El sistema valida el número de serie de acuerdo con la validación **[VA06 Validar Equipo Recuperado en Instalación](#VA06)**
    2. El sistema obtiene la siguiente información del catálogo de números de serie:
       1. NumeroSerieEquipoDigital
          1. NumeroSerieEquipoDigital
          2. ClaveMaterial
          3. Estado
    3. Si <el actor proporcionó primero la descripción del equipo (flujo alterno opcional [**AO01 Proporcionar Equipo**](#AO01)**)**>
       1. El sistema valida la descripción del equipo proporcionada por el actor de acuerdo con la regla de negocio **[VA10 Validar Descripción del Equipo](#VA10)**
    4. El sistema presenta la descripción del equipo de acuerdo con la regla de negocio [**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
       1. Equipo (\*) (c)
    5. El sistema continúa en el [**paso 18**](#paso20) del flujo básico
17. Si <la orden de trabajo es de tipo queja>
    1. El sistema valida el número de serie de acuerdo con la validación **[VA07 Validar Equipo Recuperado en Queja](#VA07)**
    2. El sistema valida el número de serie de acuerdo con la validación **[VA08 Validar Equipo Recuperado con Niveles de Señal Obtenidos](#VA08)**
    3. El sistema obtiene información de los equipos recuperados:
       1. RecuperacionEquipo
          1. NumeroSerie
          2. FolioOrden
          3. ClaveMaterial
          4. BuenasCondiciones
          5. ControlRemoto
          6. Fuente
          7. Antena
    4. El sistema valida el número de serie proporcionado de acuerdo con la validación [**VA05 Validar Equipo No Recuperado**](#VA05)
    5. El sistema obtiene la siguiente información del catálogo de números de serie:
       1. NumeroSerieEquipoDigital
          1. NumeroSerieEquipoDigital
          2. ClaveMaterial
          3. Estado
    6. El sistema valida el número de serie proporcionado de acuerdo con la validación **[VA04 Validar Equipo en Inventario](#VA04)**
    7. El sistema obtiene información de los niveles de señal obtenidos para quejas:
       1. NivelesSenialQueja
          1. FolioOrden
          2. NumeroSerieEquipoDigital
          3. SubidaCanalAlto
          4. SubidaCanalBajo
          5. Bajada
          6. Pendiente
          7. Ruido
          8. TransmisionAlta
          9. TransmisionBaja
    8. El sistema valida el número de serie proporcionado de acuerdo con la validación **[VA09 Validar Niveles de Señal Obtenidos en el Trabajo](#VA09)**

* 1. Si <el actor proporcionó primero la descripción del equipo (flujo alterno opcional [**AO01 Proporcionar Equipo**](#AO01))>, el sistema continúa en el [**paso 21**](#paso23) del flujo básico
  2. El sistema solicita la siguiente información:
     1. Equipo (\*) (c)
  3. El actor proporciona la siguiente información:
     1. Equipo (\*) (c)

1. El sistema obtiene información del equipo proporcionado:
   1. MaterialDigital
      1. ClaveMaterial
      2. Antena
      3. Control
      4. Fuente
2. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Buenas condiciones
   2. Fuente de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
   3. Control remoto de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
   4. Antena de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
3. El actor proporciona la siguiente información para el equipo:
   1. Buenas condiciones
   2. Fuente
   3. Control remoto
   4. Antena
4. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#AG01)**
5. Si <el actor selecciona la opción **Aceptar>**
   1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01)**
   2. El sistema registra la siguiente información:
      1. RecuperacionEquipo
         1. NumeroSerie
         2. FolioOrden
         3. ClaveMaterial
         4. BuenasCondiciones
         5. ControlRemoto
         6. Fuente
         7. Antena
   3. Si <el equipo recuperado fue activado previamente para la misma orden>
      1. El sistema elimina la siguiente información:
         1. OrdenTrabajoEquipoDigital
            1. FolioOrden
            2. NumeroSerieEquipoDigital
   4. El sistema presenta el mensaje [**MT0005 <Estableciendo Conexión con FYC>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0005)
   5. El sistemapresenta el mensaje [**MT0009 <Enviando Recuperación de Equipo>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0009)
   6. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetro la siguiente información:
      1. DesasignarEquipoDigital
         1. ClaveSuscriptor
         2. NumeroSerie
         3. ClaveCuadrilla
   7. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. DesasignarEquipoDigital
         1. EquipoLiberado (Falso/Verdadero)
         2. ServicioNoDisponible
   8. Si <el servicio no se encuentra disponible>
      1. El sistema presenta el mensaje [**ME0017 <Servicio No Disponible>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0017)
      2. El sistema obtiene información del catálogo de números de serie:
         1. NumeroSerieEquipoDigital
            1. NumeroSerieEquipoDigital
            2. ClaveMaterial
            3. Estado
      3. Si <el número de serie del equipo recuperado se encuentra registrado en el sistema>
         1. El sistema obtiene información del estado del equipo digital de acuerdo con la regla de negocio [**RN155 Estado de Equipo Digital No Liberado**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN155)
            1. ValorReferencia

Valor

Clave

Descripcion

Grupo

ValorCliente

Estado

* + - 1. El sistema actualiza el estado del equipo:
         1. NumeroSerieEquipoDigital

Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN155 Estado de Equipo Digital No Liberado**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN155)

* + 1. El sistema inicializa información de la sesión para:
       1. Número de Serie del Equipo Digital Recuperado
    2. El sistema continúa en el [**paso 23**](#paso25) del flujo básico
  1. Si <el equipo no fue liberado del contrato del suscriptor>
     1. El sistema presenta el mensaje [**MI0035 <Desasignación en Proceso>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0035)
     2. El sistema obtiene información del catálogo de números de serie:
        1. NumeroSerieEquipoDigital
           1. NumeroSerieEquipoDigital
           2. ClaveMaterial
           3. Estado
     3. Si <el número de serie del equipo recuperado se encuentra registrado en el sistema>
        1. El sistema obtiene información del estado del equipo digital de acuerdo con la regla de negocio **[RN155 Estado de Equipo Digital No Liberado](C:\\AMESOL\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN155)**
           1. ValorReferencia

Valor

Clave

Descripcion

Grupo

ValorCliente

Estado

* + - 1. El sistema actualiza el estado del equipo:
         1. NumeroSerieEquipoDigital

Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN155 Estado de Equipo Digital No Liberado**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN155)

* + 1. El sistema continúa en el [**paso 23**](#paso25) del flujo básico
  1. Si <el equipo fue liberado del contrato del suscriptor >
     1. El sistema presenta el mensaje [**MI0034 <Equipo Desasignado>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0034)
     2. El sistema obtiene información del catálogo de números de serie:
        1. NumeroSerieEquipoDigital
           1. NumeroSerieEquipoDigital
           2. ClaveMaterial
           3. Estado
     3. Si <el número de serie del equipo recuperado se encuentra registrado en el sistema>
        1. El sistema obtiene información del estado del equipo digital de acuerdo con la regla de negocio [**RN145 Estado de Equipo Digital Recuperado**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN145)
           1. ValorReferencia

Valor

Clave

Descripcion

Grupo

ValorCliente

Estado

* + - 1. El sistema actualiza el estado del equipo:
         1. NumeroSerieEquipoDigital

Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN145 Estado de Equipo Digital Recuperado**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN145)

* + - 1. El sistema registra información en la sesión:
         1. Número de Serie del Equipo Digital Recuperado
    1. El sistema continúa en el [**paso 23**](#paso25) del flujo básico

1. El sistema registra información de la actividad realizada:
   1. BitacoraActividad
      1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
      2. ClaveActividad
      3. ClaveUsuario
      4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
      5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)
2. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda (tecla F1)**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG02 Ayuda](#AG02)**
3. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

5.2.1.1 [AO01 Proporcionar Equipo](#AO01r)

1. El actor proporciona la siguiente información:
   1. Equipo (\*) (c)
2. El sistema obtiene información del equipo proporcionado:
   1. MaterialDigital
      1. ClaveMaterial
      2. Antena
      3. Control
      4. Fuente
3. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Buenas condiciones
   2. Fuente de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
   3. Control remoto de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
   4. Antena de acuerdo con la regla de negocio [**RN146 Características Equipo Digital**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN146)
4. El actor proporciona la siguiente información para el equipo:
   1. Buenas condiciones
   2. Fuente
   3. Control remoto
   4. Antena
5. El actor proporciona el código de barras
   1. Si <el actor proporciona manualmente el código de barras>
      1. El sistema valida el número de serie proporcionado de acuerdo con la validación [**VA03 Validar Número de Serie**](#VA03)
      2. El sistema solicita la confirmación del código de barras
      3. El actor proporciona la confirmación del código de barras
      4. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA02 Validar Confirmación del Número de Serie**](#VA02)
      5. El sistema continúa en el [**paso 8**](#paso8_AO01) de este flujo alterno
6. El sistema lee el código de barras
7. El sistema presenta el código de barras y su confirmación
8. El sistema continúa en el [**paso 16**](#paso16) del flujo básico

### 5.2.2 Generales

#### 5.2.2.1 [AG01 Regresar](#AG01r)

1. El sistema continúa en el [**paso 25**](#Fin) del flujo básico

#### 5.2.2.2 [AG02 Ayuda](#AG02r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Ayuda en Línea – CUMEGMOV22**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)
2. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado este flujo alterno

### 

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

#### 5.2.5.1 [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01r)

1. El sistema valida la información proporcionada:
   1. Si <el actor no proporciona el equipo> o si <el actor no proporciona el número de serie> o si <el actor no proporciona la confirmación del número de serie> el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso10) del flujo básico, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. El sistema continúa en el [**paso 22.2**](#paso24_2)del flujo básico

#### 5.2.5.2 [VA02 Validar Confirmación del Número de Serie](#VA02r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida la confirmación del número de serie:
   1. Si <la confirmación del número de serie no coincide con el número de serie proporcionado previamente>, el sistema presenta el mensaje [**MI0016 <Confirmar Número de Serie>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0016)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso10) del flujo básico en el punto correspondiente al número de serie y su confirmación
   2. El sistema continúa en el [**paso 12.1.5**](#paso12_1_4) del flujo básico
2. Si <se trata del flujo alterno opcional AO01> el sistema valida la confirmación del número de serie:
   1. Si <la confirmación del número de serie no coincide con el número de serie proporcionado previamente>, el sistema presenta el mensaje [**MI0016 <Confirmar Número de Serie>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0016)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso10) del flujo básico en el punto correspondiente al número de serie y su confirmación
   2. El sistema continúa en el [**paso 5.1.5**](#paso5_1_5_AO01) del flujo básico

#### 5.2.5.3 [VA03 Validar Número de Serie](#VA03r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida el número de serie proporcionado:
   1. Si <el número de serie proporcionado por el actor contiene caracteres diferentes a números y letras>, el sistema presenta el mensaje [**MI0038 <Caracteres Inválidos>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0038)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso10) del flujo básico, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado correctamente
   2. El sistema continúa en el [**paso 12.1.2**](#paso12_1_2) del flujo básico
2. Si <se trata del flujo alterno opcional AO01> el sistema valida el número de serie proporcionado:
   1. Si <el número de serie proporcionado por el actor contiene caracteres diferentes a números y letras>, el sistema presenta el mensaje [**MI0038 <Caracteres Inválidos>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0038)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso10) del flujo básico, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado correctamente
   2. El sistema continúa en el [**paso 5.1.2**](#paso5_1_2_AO01) del flujo alterno opcional [**AO01 Proporcionar Equipo**](#AO01)

#### 5.2.5.4 [VA04 Validar Equipo en Inventario](#VA04r)

1. El sistema valida que el equipo no se encuentre en el inventario de la cuadrilla:
   1. Si <el número de serie del equipo proporcionado se encuentra registrado en el catálogo de números de serie>, el sistema presenta el mensaje [**ME0029 <Equipo Sin Activar>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0029)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#paso6) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 17.7**](#paso16_7) del flujo básico

#### 5.2.5.5 [VA05 Validar Equipo No Recuperado](#VA05r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida que el equipo no haya sido recuperado anteriormente:
   1. Si <el número de serie del equipo proporcionado ya se encuentra en el sistema entre los equipos recuperados>, el sistema presenta el mensaje [**ME0019 <Equipo Recuperado Existente>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0019)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#paso6) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 17.5**](#paso16_5) del flujo básico

#### 5.2.5.6 [VA06 Validar Equipo Recuperado en Instalación](#VA06r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida que el equipo recuperado haya sido previamente activado en el mismo trabajo:
   1. Si <el número de serie del equipo proporcionado no coincide con el número de serie registrado en la sesión>, el sistema presenta el mensaje [**ME0027 <Equipo No Activado en el Trabajo>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0027)
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#paso6) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 16.2**](#paso15_2) del flujo básico

#### 5.2.5.7 [VA07 Validar Equipo Recuperado en Queja](#VA07r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida que el equipo recuperado no haya sido previamente activado en el mismo trabajo:
   1. Si <existe un número de serie del equipo registrado en la sesión>
      1. El sistema continúa en el [**paso 16.1**](#paso15_1) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 17.2**](#paso16_2) del flujo básico

#### 5.2.5.8 [VA08 Validar Equipo Recuperado con Niveles de Señal Obtenidos](#VA08r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida si se obtuvieron niveles de señal previamente para el equipo recuperado:
   1. Si <en la sesión existe un número de serie de equipo con niveles obtenidos en la queja>,
      1. Si <el número de serie del equipo proporcionado no coincide con el número de serie de equipo con niveles obtenidos en la queja>, el sistema presenta el mensaje [**ME0028 <Equipo No Corresponde a Niveles de Señal>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0028)
         1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
            1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#paso6) del flujo básico
      2. El sistema continúa en el [**paso 17.9**](#paso16_9) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 17.3**](#paso17_3) del flujo básico

#### 5.2.5.9 [VA09 Validar Niveles de Señal Obtenidos en el Trabajo](#VA09r)

1. Si <se trata del flujo básico> el sistema valida si se obtuvieron niveles de señal para el equipo en otro trabajo:
   1. Si <el número de serie del equipo proporcionado ya se encuentra en el sistema entre los equipos con niveles de señal para queja>, el sistema presenta el mensaje **[ME0030 <Equipo con Niveles de Señal en Otro Trabajo>](C:\\AMESOL\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx" \l "ME0030)**
      1. El actor selecciona la opción **Aceptar**
         1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#paso6) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 17.9**](#paso16_9) del flujo básico

#### 5.2.5.10 [VA10 Validar Descripción del Equipo](#VA10r)

1. El sistema valida si se proporcionó correctamente la descripción del equipo:
   1. Si <la descripción del equipo proporcionada por el actor no coincide con la descripción del material relacionado con el número de serie del equipo>, el sistema continúa en el [**paso 16.4**](#paso16_4) del flujo básico
   2. El sistema continúa en el [**paso 21**](#paso23) del flujo básico

# 6 Poscondiciones

## 6.1 Generales

1. Registro de RecuperacionEquipo
2. Registro de BitacoraActividad
3. Actualización de NumeroSerieEquipoDigital

## 6.2 Parámetros

1. DesasignarEquipoDigital
   1. ClaveSuscriptor
   2. NumeroSerie
   3. ClaveCuadrilla

## 6.3 Sesión

1. Número de Serie del Equipo Digital Recuperado

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV15

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Recuperar Equipo\DSCUMEGMOV15, DSAO01CUMEGMOV15

# 9 Propuesta de Pantallas





# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 18/06/2010 |