**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17

VERSIÓN 1.3

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/08/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Cerrar Trabajo para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
| 22/09/2010 | 1.1 | El campo de observaciones debe ser requerido, se hacen las correcciones correspondientes. | Lizza Pasindo |
| 03/12/2010 | 1.2 | Se agregó funcionalidad para que todas las órdenes de trabajo que tengan asignado el motivo "Atendido por radio operador" se cierren por default en estado Atendidas, permitiendo capturar únicamente las observaciones del técnico. | Belem Jiménez |
| 21/01/2011 | 1.3 | No solicitar que se seleccione un motivo cuando es una instalación atendida ni tampoco cuando sea una queja con problema  Folio CAI 853 | Lizza Pasindo |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17 4](#_Toc283626669)

[1 Introducción 4](#_Toc283626670)

[2 Caso de uso: Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17 4](#_Toc283626671)

[2.1 Descripción 4](#_Toc283626672)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc283626673)

[4 Precondiciones 4](#_Toc283626674)

[4.1 Actores 4](#_Toc283626675)

[4.2 Generales 4](#_Toc283626676)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc283626677)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc283626678)

[5.2 Flujos alternos 7](#_Toc283626679)

[5.2.1 Opcionales 7](#_Toc283626680)

[5.2.2 Generales 7](#_Toc283626681)

[5.2.3 Extraordinarios 7](#_Toc283626682)

[5.2.4 De excepción 7](#_Toc283626683)

[5.2.5 De Validación 7](#_Toc283626684)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc283626685)

[6.1 Generales 8](#_Toc283626686)

[7 Anexos 8](#_Toc283626687)

[8 Diagramas 8](#_Toc283626688)

[9 Propuesta de Pantallas 9](#_Toc283626689)

[10 Firmas de Aceptación 10](#_Toc283626690)

# Especificación de Casos de Uso: Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17

# Introducción

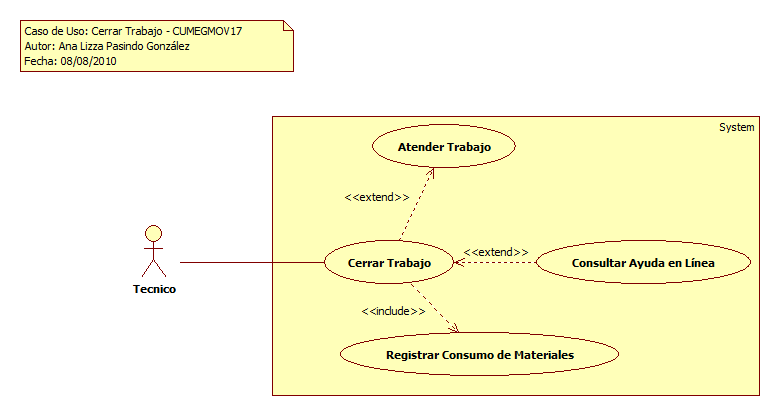
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17

## Descripción

Permite al actor terminar con un trabajo de su jornada y dejarlo en alguno de los estados ATENDIDO o CON PROBLEMA.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Actores

1. Técnico

## Generales

1. El actor debe de estar activo
2. Debe estar registrado el catálogo de estados de la orden en el sistema.
3. Debe estar registrado el catálogo de motivos de problema en el sistema.

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Atender Trabajo- CUMEGMOV11**](CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)
2. El sistema obtiene de la sesión la siguiente información:
   1. Clave de la Terminal
   2. Clave de la Sucursal
   3. Número de Serie
   4. Clave del Usuario
   5. Clave del Perfil
   6. Clave de la Cuadrilla
   7. Fecha de la Agenda
   8. Identificador de la Jornada
   9. Clave del Suscriptor
   10. Folio de la Orden
   11. Identificador de la Visita
   12. Clave del Trabajo
   13. Tipo del Trabajo
   14. Tipo del Servicio
3. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
4. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
5. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
   2. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
   3. Porcentaje restante de batería
   4. El sistema obtiene información del trabajo
      1. Trabajo
         1. Clave Trabajo
         2. Descripción
         3. OpcionMenu
         4. CantidadPuntos
         5. Estado
   5. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Descripción del Trabajo
6. El sistema obtiene información de los estados de las órdenes de trabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN42 Valores de Estados para Cerrar un Trabajo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN42)y [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07):
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
7. El sistema obtiene información de los motivos para terminar un trabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN43 Valores de Motivos para Terminar un Trabajo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN43)y [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07):
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
8. Si <la orden de trabajo ya tiene asignado un motivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN280 Orden de Trabajo Atendida por Radio Operador**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN280)>
   1. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Estado de acuerdo con las reglas de negocio [**RN141 Valor de Estado Órdenes de Trabajo Atendidas**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN141)y[**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
      2. Motivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN144 Información Deshabilitada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN144)
   2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
      1. Observaciones (\*)
   3. El sistema continúa en el [**paso 14.3**](#paso10_3) del flujo básico
9. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Estado (\*)(C)
10. El actor proporciona la siguiente información
    1. Estado (\*)(C)
11. Si <el tipo de trabajo es una “Instalación” de acuerdo con la regla de negocio [**RN284 Valor de Tipo de Trabajo Instalación**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN284)> y <el estado seleccionado corresponde al estado de “Con Problema” de acuerdo con la regla de negocio [**RN276 Valor de Estado Órdenes de Trabajo Con Problema**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN276)>, el sistema solicita la siguiente información:
    1. Motivo (\*)(C) de acuerdo con la regla de negocio [**RN286 Motivos para el Grupo Con Problema**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN286)
12. Si <el tipo de trabajo es una “Queja” de acuerdo con la regla de negocio [**RN285 Valor de Tipo de Trabajo Queja**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN285)> y <el estado seleccionado corresponde al estado de “Atendida” de acuerdo con la regla de negocio [**RN141 Valor de Estado Órdenes de Trabajo Atendidas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN141)>, el sistema solicita la siguiente información:
    1. Motivo (\*)(C) de acuerdo con la regla de negocio [**RN287 Motivos para** **el Grupo Atendidas**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN287)
13. El sistema solicita la siguiente información:
    1. Observaciones (\*)
14. El actor proporciona la siguiente información
    1. Estado (\*)(C)
    2. Si <el tipo de trabajo es una “Instalación” de acuerdo con la regla de negocio [**RN284 Valor de Tipo de Trabajo Instalación**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN284)> y <el estado seleccionado corresponde al estado de “Con Problema” de acuerdo con la regla de negocio [**RN276 Valor de Estado Órdenes de Trabajo Con Problema**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN276)> ó Si <el tipo de trabajo es una “Queja” de acuerdo con la regla de negocio [**RN285 Valor de Tipo de Trabajo Queja**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN285)> y <el estado seleccionado corresponde al estado de “Atendida” de acuerdo con la regla de negocio [**RN141 Valor de Estado Órdenes de Trabajo Atendidas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN141)>
       1. Motivo (\*)(C) de acuerdo con la regla de negocio [**RN98 Motivos de Acuerdo al Estado**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN98)
    3. Observaciones (\*)
15. El actor selecciona la opción **Aceptar**
    1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#_VA01_Valida_Datos)**
    2. El sistema actualiza la siguiente información:
       1. OrdenTrabajo:
          1. FolioOrden
          2. Estado
          3. Motivo
          4. Observacion
16. El sistema registra información de la actividad realizada:
    1. BitacoraActividad
       1. IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)
       2. ClaveUsuario
       3. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
       4. ClaveActividad
       5. OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)
    2. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso **Registrar Consumo de Materiales – CUMEGMOV18**
17. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#AO01_r)**
18. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda (tecla F1)**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG02 Ayuda](#_AG02_Consultar_Ayuda)**
19. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Atender Trabajo- CUMEGMOV11**](CUMEGMOV11_AtenderTrabajo.docx)
2. El sistema continua en el [**paso 13**](#paso12) del flujo básico

#### [AG02 Ayuda](#AG02_r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Ayuda en Línea- CUMEGMOV22**](CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)
2. El sistema continua en el [**paso 14**](#paso13) del flujo básico

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#va01r)

1. El sistema valida que el actor haya proporcionado la información:
   1. Si <el actor no selecciona un Estado> o si <el actor no proporciona un Motivo> o si <el actor no proporciona las Observaciones>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa en el [**paso 10**](#paso3) del flujo básico, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
2. El sistema continua en el [**paso 11.2**](#paso7_2) del flujo básico

# Poscondiciones

## Generales

1. Actualización de los estados de OrdenTrabajo a ATENDIDA o CON PROBLEMA en el móvil.
2. Registro de la BitacoraActividad

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV17

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Cerrar Trabajo\DSCUMEGMOV17

# Propuesta de Pantallas



# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 25/08/2010 |