**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Realizar Encuesta – CUMEGMOV19

VERSIÓN 1.1

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 01/09/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Realizar Encuesta para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
| 09/02/2012 | 1.1 | Folio CAI: 0001867  Agregar a las encuestas configurables una pregunta de tipo firma de acuerdo con la Especificación de Requerimientos de Software | Sughey B. Miranda Gil |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Realizar Encuesta – CUMEGMOV19 4](#_Toc316556083)

[1 Introducción 4](#_Toc316556084)

[2 Caso de uso: Realizar Encuesta – CUMEGMOV19 4](#_Toc316556085)

[2.1 Descripción 4](#_Toc316556086)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc316556087)

[4 Precondiciones 4](#_Toc316556088)

[4.1 Actores 4](#_Toc316556089)

[4.2 Generales 5](#_Toc316556090)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc316556091)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc316556092)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc316556093)

[5.2 Flujos alternos 10](#_Toc316556094)

[5.2.1 Opcionales 10](#_Toc316556095)

[5.2.2 Generales 10](#_Toc316556096)

[5.2.3 Extraordinarios 10](#_Toc316556097)

[5.2.4 De excepción 11](#_Toc316556098)

[5.2.5 De Validación 11](#_Toc316556099)

[6 Poscondiciones 12](#_Toc316556100)

[6.1 Generales 12](#_Toc316556101)

[6.2 Parámetros 12](#_Toc316556102)

[6.3 Sesión 12](#_Toc316556103)

[7 Anexos 12](#_Toc316556104)

[8 Diagramas 12](#_Toc316556105)

[9 Propuesta de Pantallas 13](#_Toc316556106)

[10 Firmas de Aceptación 16](#_Toc316556107)

# Especificación de Casos de Uso: Realizar Encuesta – CUMEGMOV19

# Introducción

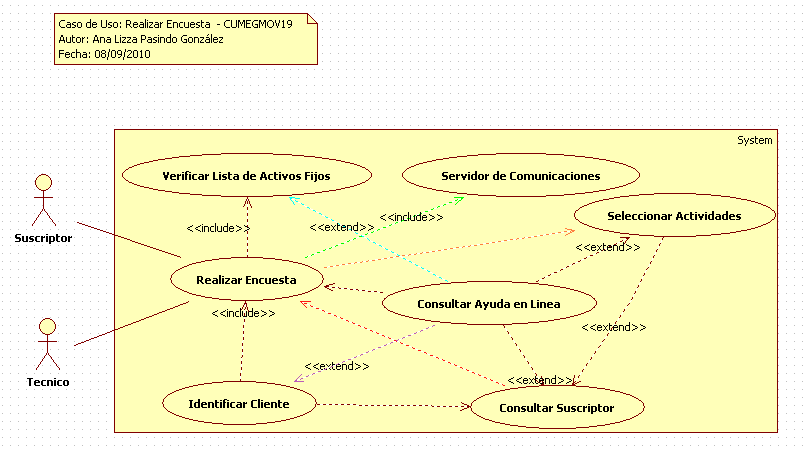
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Realizar Encuesta – CUMEGMOV19

## Descripción

Permite al actor, en el dispositivo móvil, resolver los diferentes tipos de encuestas: revisión de equipo, revisión vehicular y para medir la calidad o nivel de atención de los servicios proporcionados.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Técnico
2. Suscriptor/Cliente

## Generales

1. El actor debe de estar activo
2. Para la encuesta de tipo vehículo, es necesario haber realizado la encuesta de equipo
3. Para la encuesta de calidad, es necesario haber realizado la identificación final del cliente para terminar la vista

## Parámetros

1. TipoEncuesta(Equipo,Vehículo,Calidad)

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por los siguientes casos de uso:
   1. [**Seleccionar Actividades – CUMEGMOV04**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV04_SeleccionarActividades.docx)
   2. [**Identificar Cliente – CUMEGMOV09**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV09_IdentificarCliente.docx)
2. El sistema obtiene información:
   1. TipoEncuesta (Equipo,Vehículo,Calidad)
3. Si <TipoEncuesta es de **Equipo**> o <TipoEncuesta es de **Vehículo**>, el sistema obtiene de la sesión la siguiente información:
   1. Clave de la Terminal
   2. Clave de la Sucursal
   3. Número de Serie
   4. Clave del Usuario
   5. Clave del Perfil
   6. Clave de la Cuadrilla
   7. Fecha de la Agenda
4. Si <TipoEncuesta es **Calidad**>, el sistema obtiene de la sesión la siguiente información:
   1. Identificador de la Jornada
   2. Clave del Suscriptor
   3. Folio de la Orden
   4. Identificador de la Visita
   5. Clave del Trabajo
   6. Tipo del Trabajo
5. El sistema obtiene la actividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Actividad
      1. ClaveActividad
      2. ClaveModulo
      3. TipoActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN32 Valor Tipo de Actividad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN32)
      4. Nombre
      5. Estado
6. El sistema registra en el archivo de configuraciones la siguiente información:
   1. ClaveActividad
7. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo de acuerdo con la regla de negocio [**RN117 Valor Tipo de Encuestas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN117)
      5. ValorCliente
      6. Estado
   2. Encuesta
      1. ClaveEncuesta
      2. Nombre
      3. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RN117 Valor Tipo de Encuestas**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN117) y de acuerdo con la regla de negocio [**RN123 Encuesta de Calidad de Acuerdo al Tipo de Trabajo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN123)
      4. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07)
      5. Fecha
      6. El sistema obtiene información de acuerdo a la regla de negocio [**RN118 Preguntas por Encuesta**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN118) y de acuerdo a la regla de negocio [**RN119 Encuestas de Revisión de Equipo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN119)
         1. Pregunta
            1. IdPregunta
            2. ClaveEncuesta
            3. Orden
            4. TipoPregunta
            5. Descripcion
            6. Si <el tipo de pregunta es opcional de acuerdo con la regla de negocio [**RN120 Valor Tipo de Pregunta Opcional**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN120)>

El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN121 Opciones por Pregunta**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN121):

PreguntaOpcion

IdPreguntaOpcion

IdPregunta

Descripcion

1. Para cada pregunta de la encuesta
   1. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de la pantalla:
      1. Si <TipoEncuesta es de **Calidad**>
         1. El sistema presenta la siguiente información:
            1. Clave del Suscriptor
      2. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      3. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RN39 Valor por Defecto Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN39)
      4. Porcentaje restante de batería
      5. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
         1. Descripción de la pregunta
      6. El actor proporciona la siguiente información:
         1. Si <la pregunta no es **opcional**>,
            1. Respuesta
         2. Si <el tipo de pregunta es **Opcional** de acuerdo con la regla de negocio [**RN120 Valor Tipo de Pregunta Opcional**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN120)>
            1. Para cada PreguntaOpcion

El sistema presenta y solicita la siguiente información:

Descripción de la Opción

El actor proporciona la siguiente información.

Respuesta de opción

* + - 1. Si <el tipo de pregunta es de **Código de Barras** de acuerdo con la regla de negocio [**RN197 Valor Tipo de Pregunta Opcional**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN197)>
         1. El sistema solicita el código de barras
         2. El actor proporciona el código de barras
         3. El sistema lee el código de barras

El sistema presenta el código de barras

* + - * 1. Si <TipoEncuesta es de **Vehículo**>, el sistema obtiene la siguiente información:

Vehiculo

CodigoBarras

Placas

Marca

Submarca

Modelo

Si <existe información del vehículo>, el sistema presenta información de acuerdo con la regla de negocio [**RN196 Información Separada por Pipes**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN196):

Placas

Marca

Submarca

CodigoBarras

Modelo

Si <no se encuentra información del vehículo>, el sistema presenta el mensaje [**MP0003 Reintentar Lectura de Código de Barras**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MP0003)

Si <el actor selecciona la opción **Si**>, el sistema continúa con el [**paso 8.1.6.3.1**](#paso8_1_6_3_1) de este mismo flujo básico

Si <el actor selecciona la opción **No**>, el sistema continúa con el flujo alterno de excepción **[AE01 Vehículo No Encontrado](#_AE01_Vehículo_No)**

* + - 1. Si <el tipo de pregunta es **Imagen** de acuerdo con la regla de negocio [**RN122 Valor Tipo de Pregunta** **Imagen**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN122)>
         1. El sistema solicita la fotografía que respalda a la respuesta de la pregunta
         2. El actor proporciona la fotografía
      2. Si <el tipo de pregunta es **Firma>**, de acuerdo con la regla de negocio [**RN307 Valor Tipo de Pregunta** **Firma**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN307)
         1. El sistema solicita capturar firma en el dispositivo móvil
         2. El actor proporciona la firma

Si <el actor selecciona la opción Limpiar>, el sistema continua en el flujo alterno opcional [**AO01 Limpiar**](#_AO01_Limpiar)

* + 1. Si <el actor selecciona la opción **Siguiente**>
       1. El sistema valida de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#_VA01_Valida_Datos)**
       2. Si <es la primera pregunta de la encuesta>, el sistema registra la siguiente información:
          1. EncuestaAplicada

IdEncuestaAp de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)

ClaveEncuesta

Si <el TipoEncuesta es de **Calidad**>

ClaveSuscriptor

FechaHoraInicio de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)

* + - 1. Si <no existe respuesta de la encuesta>, el sistema registra información de:
         1. RespuestaEncuesta

IdRespuesta de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)

IdEncuestaAp

IdPregunta

Respuesta

Si <el tipo de pregunta es **Imagen** de acuerdo con la regla de negocio [**RN122 Valor Tipo de Pregunta** **Imagen**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN122)>

IdImagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

El sistema identifica la imagen de acuerdo con la regla de negocio[**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

El sistema almacena la imagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN12 Ruta de Almacenamiento de Imágenes**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN012)

Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>, el sistema presenta el mensaje [**MI0023 <Imagen No Almacenada>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0023)

Si <el tipo de pregunta es **Firma** de acuerdo con la regla de negocio [**RN307 Valor Tipo de Pregunta Firma**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN307)

IdImagen

* + - 1. Si <existe la respuesta a la encuesta>
         1. Si < el tipo de pregunta es **Opcional** de acuerdo con la regla de negocio [**RN120 Valor Tipo de Pregunta Opcional**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN120)>

El sistema elimina la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio **[RN202 Actualización de Respuestas Opcionales](C:\\Users\\lpasindo\\AppData\\Local\\Microsoft\\Windows\\Temporary Internet Files\\Content.IE5\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN202)**:

RespuestaEncuesta

IdRespuesta

IdEncuestaAp

IdPregunta

Respuesta

El sistema registra la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN202 Actualización de Respuestas Opcionales**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN202):

RespuestaEncuesta

IdRespuesta de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)

IdEncuestaAp

IdPregunta

Respuesta

* + - * 1. El sistema actualiza información de:
        2. RespuestaEncuesta

IdRespuesta

IdEncuestaAp

IdPregunta

Respuesta

Si <el tipo de pregunta es **Imagen** de acuerdo con la regla de negocio [**RN122 Valor Tipo de Pregunta** **Imagen**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN122)>

IdImagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

El sistema identifica la imagen de acuerdo con la regla de negocio[**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

El sistema almacena la imagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN12 Ruta de Almacenamiento de Imágenes**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN012)

Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>, el sistema presenta el mensaje [**MI0023 <Imagen No Almacenada>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0023)

Si <el tipo de pregunta es **Firma>** de acuerdo con la regla de negocio [**RN307 Valor Tipo de Pregunta Firma**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN307)

IdImagen de acuerdo con la regla de negocio [**RN13 Nombre de Imágenes Capturadas**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN013)

* + - 1. Si <tipo de pregunta es de **Código de Barras**> y <el TipoEncuesta es **Vehículo**>
         1. El sistema obtiene la siguiente información:

Vehiculo

NumeroEconomicoVh

ClaveSucursal

CodigoBarrras

* + - * 1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
        2. Número Económico del Vehículo
      1. Si <aún existen preguntas para la actividad realizada>, el sistema continúa con el [**paso 8.1**](#paso8_1) del flujo básico
      2. Si <no existen más preguntas para la actividad realizada>
         1. El sistema actualiza la siguiente información:

EncuestaAplicada

IdEncuestaAp

FechaHoraFinal de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)

* + - * 1. El sistema registra la siguiente información:

BitacoraActividad

IdBitacoraActividad de acuerdo con la regla de negocio [**RN77 Identificador Único**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN77)

ClaveUsuario

Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)

ClaveActividad

OrdenBitacora de acuerdo con la regla de negocio [**RN48 Asignar Consecutivo**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN48)

* + - * 1. Si <el TipoEncuesta es **Equipo**> o <el TipoEncuesta es **Vehículo**>, el sistema presenta el mensaje [**MI0028 <Revisión Finalizada>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0028)

El actor selecciona la opción **Aceptar**

Si <el TipoEncuesta es **Equipo**>, el sistema incluye la funcionalidad del caso de uso [**Verificar Lista de Activos Fijos – CUMEGMOV25**](CUMEGMOV25_VerificarListaActFijos.docx)

El sistema continúa con el [**paso 10**](#FIN) del flujo básico

* + - * 1. Si <el TipoEncuesta es **Calidad**>

El sistema presenta el mensaje [**MT0005 <Estableciendo Conexión con FYC>**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0005)

El sistemapresenta el mensaje [**MT0008 <Obteniendo Acumulado de Puntos>**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0008)

El sistema incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN03_ServidorDeComunicaciones.docx) y le envía como parámetros la siguiente información:

ObtenerAcumuladoPuntos

ClaveCuadrilla

El sistema obtiene la siguiente información:

ObtenerAcumuladoPuntos

PuntosAcumulados

ServicioNoDisponible

El actor selecciona la opción **Aceptar**

Si <el servicio no se encuentra disponible>, el sistema presenta el mensaje [**ME0017 <Servicio No Disponible>**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0017)

El actor selecciona la opción **Aceptar**

El sistema actualiza la siguiente información:

Visita

IdVisita

FechaHoraFin de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)

Si <se obtuvieron PuntosAcumulados>

Jornada

IdJornada

PuntosAcumulados

El sistema obtiene información de la jornada:

Jornada

IdJornada

FechaHoraInicial

Si <se obtuvieron PuntosAcumulados>

El sistema calcula el promedio de acuerdo a la regla de negocio [**RN124 Promedio de Puntos Acumulados**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN124)

Si <los PuntosAcumulados están por debajo del promedio>, el sistema presenta el mensaje [**MI0029 <Puntaje Fuera del Promedio>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0029) de acuerdo con la regla de negocio [**RN207 Formato a Dos Decimales**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN207)

Si <los PuntosAcumulados son igual o están por arriba del promedio>, el sistema presenta el mensaje [**MI0030 <Puntaje Dentro del Promedio>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0030)de acuerdo con la regla de negocio [**RN207 Formato a Dos Decimales**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN207)

El actor selecciona la opción **Aceptar**

El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV08_ConsultarSuscriptor.docx)

* + 1. Si <el actor selecciona la opción **Anterior**>
       1. Si <existe una pregunta previa para la encuesta>, el sistema obtiene su información:
          1. RespuestaEncuesta

IdRespuesta

IdEncuestaAp

IdPregunta

Respuesta

IdImagen

* + - * 1. El sistema continua con el [**paso 8.1**](#paso8_1) del flujo básico

1. Si <el actor selecciona la opción **Ayuda (tecla F1)**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Ayuda](#AG01)**

1. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO01 Limpiar](#AG01_r)

1. El sistema limpia de la pantalla la información capturada
2. El sistema continua en el paso donde fue invocado

### Generales

#### [AG01 Ayuda](#AG01_r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso **[Consultar Ayuda en Línea- CUMEGMOV22](C:\\Users\\lpasindo\\AppData\\Local\\Microsoft\\Windows\\Temporary Internet Files\\Content.IE5\\367JCOQZ\\CUMEGMOV22_ConsultarAyudaEnLinea.docx)**
2. El sistema continua en el [**paso 9**](#paso12) del flujo básico

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

#### [AE01 Vehículo No Encontrado](#AE01_R)

1. El sistema elimina información de acuerdo con la regla de negocio [**RN205 Encuesta no Terminada**](file:///C:\Users\lpasindo\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.IE5\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN205)
   1. EncuestaAplicada
      1. IdEncuestaAp
      2. ClaveEncuesta
      3. IdJornada
      4. ClaveCuadrilla
      5. ClaveSuscriptor
      6. FechaHoraInicio
      7. FechaHoraFin
   2. RespuestaEncuesta
      1. IdRespuesta
      2. IdEncuestaAp
      3. IdPregunta
      4. Respuesta
      5. IdImagen
2. El sistema presenta el mensaje [**ME0023 No se Encontró Información**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0023)
3. El sistema continúa con el [**paso 10**](#FIN)del flujo básico

### De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_R)

1. El sistema valida que se haya respondido la pregunta de la encuesta:
   1. Si <no se ha proporcionado una respuesta de texto> o si < no se ha seleccionado una opción> o si <no se ha proporcionado una imagen> o si <no se ha leído un código de barras> o si <no se ha proporcionado una firma>, el sistema presenta el mensaje [**MI0026 <Respuesta Requerida>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0026)
      1. Si <el tipo de pregunta es **Opcional**>, el sistema continúa en el [**paso 8.1.6.2.1.2**](#paso8_1_6_2_1_2) del flujo básico
      2. Si <el tipo de pregunta es de **Imagen**>, el sistema continúa en el [**paso 8.1.6.4.2**](#paso8_1_6_3_2) del flujo básico
      3. Si <el tipo de pregunta es de **CodigoBarras**>, el sistema continúa en el [**paso 8.1.6.3.2**](#paso8_1_6_3_2_) del flujo básico
      4. Si <el tipo de pregunta es de **Firma**>, el sistema continúa en el [**paso 8.1.6.5.2**](#paso8_1_6_5_2) del flujo básico
      5. El sistema continúa con el paso [**8.1.6.1**](#paso8_1_6_1) del flujo básico
2. El sistema continúa en el [**paso 8.1.7.2**](#paso8_1_7_2) del flujo básico

# Poscondiciones

## Generales

1. Registro de EncuestaAplicada
2. Registro de RespuestaEncuesta
3. Registro de la BitacoraActividad
4. Actualización de RespuestaEncuesta
5. Actualización de la Visita
6. Actualización de la Jornada

## Parámetros

1. Fecha de la Agenda
2. Clave de la Cuadrilla

## Sesión

1. Número Económico del Vehículo

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUMEGMOV19

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Realizar Encuesta\DSCUMEGMOV19

# Propuesta de Pantallas













# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 24/09/2010 |