**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03

VERSIÓN 1.8

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04/08/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Servidor de Comunicaciones para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
| 29/11/2010 | 1.1 | Folio CAI 608  Se incluyó la entidad ServicioEquipo en la creación de la agenda.  Folio CAI 618  Se modificó el método ActivaEquipoDigital para que en lugar de recibir un valor lógico, reciba del servicio web de Megacable una cadena vacía en caso de que el equipo haya podido ser activado satisfactoriamente, o en caso contrario, una cadena con el mensaje de error correspondiente. | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 18/01/2011 | 1.3 | Generar una interfaz intermedia para los suscriptores visitados  Folio CAI. 786 | Lizza Pasindo |
| 20/01/2011 | 1.4 | Agregar la Clave de Servicio y tipo de servicio como llave primaria en la entidad de servicio y para todas las entidades relacionadas y que lo requieren agregar también estos campos  Folio CAI. 846 | Lizza Pasindo |
| 10/02/2011 | 1.5 | No subir información de los números de serie de equipos digitales de días anteriores. Se sube solo la estructura sin información de la tabla NumeroSerieEquipoDigital  Folio CAI. 911 | Lizza Pasindo |
| 18/03/2011 | 1.6 | Cargar las ordenes de trabajo de la región en el servidor de comunicaciones  Folio CAI. 0001053  Folio CAI. 0001049  Eliminar clave de la región en interfaces de salida: Inventario, Requisición, OrdenTrabajo, IVS, FVS, NumeroSerieEquipoDigital, Recarga. | Belem Jiménez  Belem Jiménez |
| 12/07/2011  14/07/2011  20/07/2011 | 1.7 | En las comunicaciones llamar al servicio para generar el XML de la interfaces intermedias para enviar la información del consumo de materiales al finalizar la visita  Folio CAI. 1346  MEG (Versión 2.3.0.0)  Agregar campo en el servidor que indique si la información del consumo de materiales ya fue enviada al servidor (campo Enviado). Cambiar leyenda de mensaje para indicar que se requiere transferir la información antes de continuar con la recarga.  Folio CAI.1353  MEG (Versión 2.3.0.0)  Agregar campo en el servidor que indique si la información de la orden de trabajo ya fue enviada por interfaz (campo Enviado).  Modificar reglas de negocio relacionadas a la sincronización de OrdenTrabajo del móvil hacia el servidor, para que cada que se sincronice información se actualice Enviado = 0.  Modificar las interfaces relacionadas a la orden de trabajo (ORT, IVS, FVS), para que sólo envíen las órdenes de trabajo donde Enviado = 0, y después de enviar la información actualicen Enviado = 1.  Folio CAI.1373  MEG (Versión 2.3.0.0) | Lizza Pasindo  Belem Jiménez  Belem Jiménez |
| 24/11/2011 | 1.8 | Separar la clave de la ciudad del folio de la orden para:  Interfaces de salida al finalizar la jornadaFolio CAI. 1761  Interfaces de salida durante la jornada (interfaces intermedias)Folio CAI. 1762  MEG (Versión 2.3.3.0) | Lizza Pasindo |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03 5](#_Toc311547476)

[1 Introducción 5](#_Toc311547477)

[2 Caso de uso: Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03 5](#_Toc311547478)

[2.1 Descripción 5](#_Toc311547479)

[3 Diagrama de Casos de Uso 5](#_Toc311547480)

[4 Precondiciones 5](#_Toc311547481)

[4.1 Actores 5](#_Toc311547482)

[4.2 Generales 5](#_Toc311547483)

[4.3 Parámetros 6](#_Toc311547484)

[5 Flujo de eventos 7](#_Toc311547485)

[5.1 Flujo básico 7](#_Toc311547486)

[5.2 Flujos alternos 9](#_Toc311547487)

1. [5.2.1 Opcionales 9](#_Toc311547488)
2. [5.2.2 Generales 26](#_Toc311547489)
3. [5.2.3 Extraordinarios 26](#_Toc311547490)
4. [5.2.4 De excepción 26](#_Toc311547491)
5. [5.2.5 De Validación 26](#_Toc311547492)

[6 Poscondiciones 26](#_Toc311547493)

[6.1 Generales 26](#_Toc311547494)

[6.2 Parámetros 26](#_Toc311547495)

[7 Anexos 28](#_Toc311547496)

[8 Diagramas 28](#_Toc311547497)

[9 Propuesta de Pantallas 28](#_Toc311547498)

[10 Firmas de Aceptación 29](#_Toc311547499)

# Especificación de Casos de Uso: Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03

# Introducción

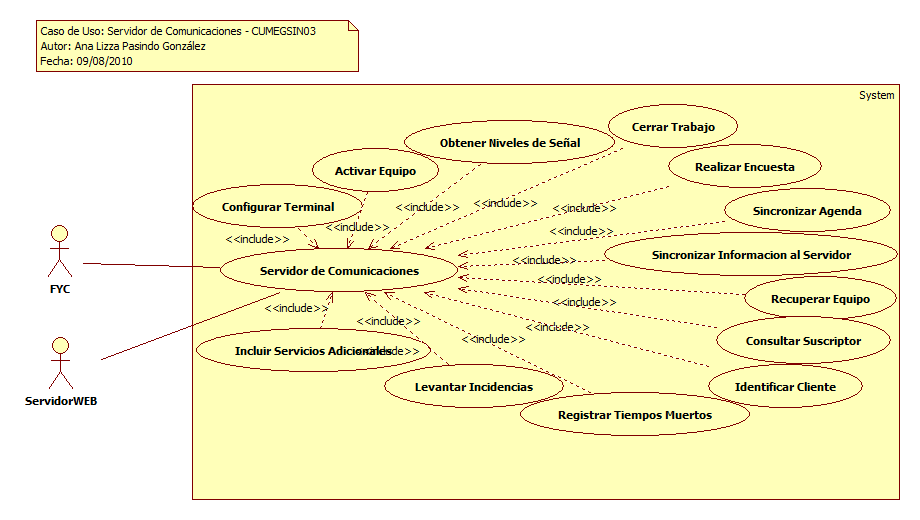
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Servidor de Comunicaciones – CUMEGSIN03

## Descripción

Realiza la comunicación entre el sistema móvil y los diferentes servicios que proporciona el sistema de Facturación y Control.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Actores

1. Facturación y Control
2. Servidor WEB

## Generales

1. Que exista comunicación entre el sistema móvil y el servidor
2. Que los servicios se encuentren activos para:
   1. Descargar Interfaces de Entrada
   2. Descargar Interfaces Jornada
   3. Activar Equipo Digital
   4. Obtener Niveles de Señal
   5. Obtener Acumulado de Puntos
   6. Desasignar Equipo Digital
   7. Generar Recarga
   8. Procesar Interfaces de Salida
   9. Inicio Visita Suscriptor
   10. Procesar Interfaces Intermedias

## Parámetros

1. DescargarInterfaces
   1. ClaveCiudad
2. DescargarInterfacesJornada
   1. NombreArchivo
3. ConfigurarTerminal
   1. ClaveSucursal
   2. NumeroSerie
4. CrearAgenda
   1. FechaAgenda
   2. ClaveCuadrilla
   3. ClaveTerminal
5. ActivarEquipoDigital
   1. ClaveCuadrilla
   2. ClaveSuscriptor
   3. FolioOrden
   4. NumeroSerieEquipoDigital
   5. ClaveMaterial
6. ObtenerNivelesSenial
   1. NumeroSerieEquipoDigital
7. ObtenerAcumuladoPuntos
   1. ClaveCuadrilla
8. ValidarInformacionCuadrilla
   1. ClaveCuadrilla
   2. ClaveSucursal
   3. FechaAgenda
9. DesasignarEquipoDigital
   1. ClaveSuscriptor
   2. NumeroSerie
   3. ClaveCuadrilla
10. GenerarRecarga
    1. ClaveCuadrilla
    2. FechaAgenda
11. InicioVisitaSuscriptor
    1. ClaveCuadrilla
    2. ClaveSuscriptor
    3. FechaAgenda
    4. InicioVisita
    5. FinVisita
12. EliminarArchivo
    1. ClaveSucursal
    2. NombreArchivo
13. SincronizarInformacionServidor
    1. ArchivoZIP\_BD
14. GenerarTiempoMuerto
    1. ClaveCuadrilla
    2. IdTiempoMuerto
15. GenerarServicioAdicional
    1. ClaveCuadrilla
    2. ClaveSuscriptor
    3. IdJornada
16. GenerarIncidencia
    1. ClaveCuadrilla
    2. FolioOrden
    3. Incidencia
17. GenerarSuscriptorVisitado
    1. ClaveSuscriptor
    2. IdVisita
18. GenerarConsumos
    1. FolioOrden

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por los siguientes Casos de Uso:
   1. [**Configurar Terminal – CUMEGMOV02**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV02_ConfigurarTerminal.docx)
   2. [**Activar Equipo – CUMEGMOV12**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV12_ActivarEquipo.docx)
   3. [**Obtener Niveles de Señal – CUMEGMOV16**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV16_ObtenerNivelesDeSeñal.docx)
   4. [**Cerrar Trabajo – CUMEGMOV17**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV17_CerrarTrabajo.docx)
   5. [**Realizar Encuesta – CUMEGMOV19**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV19_RealizarEncuesta.docx)
   6. [**Sincronizar Agenda – CUMEGSIN01**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN01_SincronizarAgenda.docx)
   7. [**Sincronizar Información al Servidor – CUMEGSIN02**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUMEGSIN02_SincronizarInfoServidor.docx)
   8. [**Recuperar Equipo –** **CUMEGMOV15**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV15_RecuperarEquipo.docx)
   9. [**Consultar Suscriptor – CUMEGMOV08**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV08_ConsultarSuscriptor.docx)
   10. [**Identificar Cliente – CUMEGMOV09**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV09_IdentificarCliente.docx)
   11. [**Registrar Tiempos Muertos – CUMEGMOV06**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV06_RegistrarTiemposMuertos.docx)
   12. [**Incluir Servicios Adicionales – CUMEGMOV13**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV13_IncluirServAdicionales.docx)
   13. [**Levantar Incidencias – CUMEGMOV14**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUMEGMOV14_LevantarIncidencias.docx)
2. El sistema obtiene información de los parámetros de entrada:
   1. DescargarInterfaces
      1. ClaveCiudad
   2. DescargarInterfacesJornada
      1. NombreArchivo
   3. ConfigurarTerminal
      1. ClaveSucursal
      2. NumeroSerie
   4. CrearAgenda
      1. FechaAgenda
      2. ClaveCuadrilla
      3. ClaveTerminal
   5. ActivarEquipoDigital
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSuscriptor
      3. FolioOrden
      4. NumeroSerieEquipoDigital
      5. ClaveMaterial
   6. ObtenerNivelesSenial
      1. NumeroSerieEquipoDigital
   7. ObtenerAcumuladoPuntos
      1. ClaveCuadrilla
   8. ValidarInformacionCuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
      3. FechaAgenda
   9. DesasignarEquipoDigital
      1. ClaveSuscriptor
      2. NumeroSerie
      3. ClaveCuadrilla
   10. GenerarRecarga
       1. ClaveCuadrilla
       2. FechaAgenda
   11. InicioVisitaSuscriptor
       1. ClaveCuadrilla
       2. ClaveSuscriptor
       3. FechaAgenda
       4. InicioVisita
       5. FinVisita
   12. EliminarArchivo
       1. ClaveSucursal
       2. NombreArchivo
   13. SincronizarInformacionServidor
       1. ArchivoZIP\_BD
   14. GenerarTiempoMuerto
       1. ClaveCuadrilla
       2. IdTiempoMuerto
   15. GenerarServicioAdicional
       1. ClaveCuadrilla
       2. ClaveSuscriptor
       3. IdJornada
   16. GenerarIncidencia
       1. ClaveCuadrilla
       2. FolioOrden
       3. Incidencia
   17. GenerarSuscriptorVisitado
       1. ClaveCuadrilla
       2. ClaveSuscriptor
       3. IdVisita
   18. GenerarConsumos
       1. FolioOrden
3. Si <DescargarInterfaces>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO00 Descargar Interfaces de Entrada](#_AO01_Configurar_Terminal)**
4. Si <DescargarInterfacesJornada>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO01 Descargar Interfaces Durante la Jornada](#_AO01_Descargar_Interfaces)**
5. Si <ConfigurarTerminal>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO02 Configurar Terminal](#_AO02_Configurar_Terminal)**

1. Si <CrearAgenda>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO03 Crear Agenda](#_AO03_Crear_Agenda)**
2. Si <ActivarEquipoDigital>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO04 Activar Equipo](#_AO02_Activar_Equipo)**
3. Si <ObtenerNivelesSenial>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO05 Obtener Niveles de Señal](#_AO04_Obtener_Niveles)**
4. Si <ObtenerAcumuladoPuntos>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO06 Obtener Acumulado de Puntos](#_AO05_Obtener_Acumulado)**
5. Si <ValidarInformacionCuadrilla>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO07 Validar Información de la Cuadrilla](#_AO06_Validar_Información)**
6. Si <DesasignarEquipoDigital>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO08 Desasignar Equipo](#_AO07_Desasignar_Equipo)**
7. Si <GenerarRecarga>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO09 Generar Recarga](#_AO10_Generar_Recarga)**
8. Si <InicioVisitaSuscriptor>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO10 Iniciar Visita al Suscriptor](#_AO13_Iniciar_Visita)**
9. Si <EliminarArchivo>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO11 Eliminar Archivo](#_AO14_Eliminar_Archivo)**
10. Si <SincronizarInformacionServidor>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO12 Sincronizar Información al Servidor](#_AO15_SincronizarInformacionServidor)**
11. Si <GenerarTiempoMuerto>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO13 Generar Tiempo Muerto](#_AO13_Generar_Interfaces)**
12. Si <GenerarServicioAdicional>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO14 Generar Servicio Adicional](#_AO14_Generar_Servicio)**
13. Si <GenerarIncidencia>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO15 Generar Incidencia](#_AO15_Generar_Incidencia)**
14. Si <GenerarSuscriptorVisitado>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO16 Generar Suscriptor Visitado](#_AO16_Generar_SuscriptorVisitado)**
15. Si <GenerarConsumos>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO17 Generar Consumos](#_AO17_Generar_Consumos)**
16. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO00 Descargar Interfaces de Entrada](#AO00_r)

1. El sistema realiza la petición de notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
2. El sistema recibe la siguiente información:
   1. InterfacesGeneradas (Verdadero/Falso)
   2. ClaveCiudad
3. Si <las interfaces de entrada ya fueron generadas (InterfacesGeneradas = Verdadero)>
   1. El sistema obtiene los archivos XML de las interfaces de entrada de acuerdo con las reglas de negocio [**RN02 Archivos XML de Entrada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI02), [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19) y [**RN01 Ruta de Archivos XML de Entrada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI01)
   2. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Procesar Interfaces – CUMEGINT00**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_INT\CUMEGINT00_ProcesarInterfaces.docx)y le envía como parámetro la siguiente información:
      1. NombreArchivo
4. Si <las interfaces de entrada no han sido generadas>
   1. El sistema regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO01 Descargar Interfaces Durante la Jornada](#AO01_r)

1. El sistema realiza la petición de notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
2. El sistema recibe la siguiente información:
   1. InterfacesGeneradas (Verdadero/Falso)
   2. ClaveCiudad
   3. NombreArchivo
3. Si <la interfaz de entrada ya fue generada (InterfacesGeneradas = Verdadero)>
   1. El sistema obtiene el archivo XML de la interfaz de entrada de acuerdo con las reglas de negocio [**RN02 Archivos XML de Entrada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI02), [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19) y [**RN01 Ruta de Archivos XML de Entrada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI01)
   2. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Procesar Interfaces – CUMEGINT00**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\ECU_INT\CUMEGINT00_ProcesarInterfaces.docx)
      1. ClaveCiudad
4. Si <la interfaz de entrada no ha sido generada>
   1. El sistema regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO02 Configurar Terminal](#AO02_r)

1. El sistema obtiene información de la terminal de acuerdo al número de serie:
   1. Terminal
      1. ClaveTerminal
      2. ClaveSucursal
      3. NumeroSerie
      4. Modelo
      5. Fase
      6. GPS
      7. Comentario
2. Si <ya existe información de la terminal registrada>, el sistema actualiza información de la terminal:
   1. Terminal
      1. ClaveSucursal
   2. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ExisteTerminal = Verdadero
      2. ClaveTerminal
      3. ClaveSucursal
3. Si <no existe información de la terminal>
   1. El sistema genera la ClaveTerminal de acuerdo con la regla de negocio [**RN193 Generación de Clave** **Terminal**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN193)
   2. El sistema registra información de la terminal de acuerdo con la regla de negocio [**RN194 Registrar Terminal Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN194):
      1. Terminal
         1. ClaveTerminal
         2. ClaveSucursal
         3. NumeroSerie
   3. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ExisteTerminal = Falso
      2. ClaveTerminal
      3. ClaveSucursal
4. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO03 Crear Agenda](#AO03_1_r)

1. El sistema obtiene información de la terminal:
   1. Terminal
      1. ClaveTerminal
      2. NumeroSerie
2. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
            3. ClaveRegion
3. El sistema genera la base de datos con la información correspondiente para la sucursal y ciudad, de acuerdo a lo siguiente :
   1. Estructura de las tablas:
      1. Arqueo
      2. CarreteCable
      3. Jornada
      4. InventarioActivosFijos
      5. TiempoMuerto
      6. DiferenciaInventario
      7. EncuestaAplicada
      8. RespuestaEncuesta
      9. Visita
      10. ClienteServicio
      11. SuscriptorVisitado
      12. Incidencia
      13. ServicioAdicional
      14. OrdenTrabajoEquipoDigital
      15. RecuperacionEquipo
      16. ConsumoTrabajo
      17. ConsumoCableTrabajo
      18. NivelesSenial
      19. BitacoraActividad
      20. Recarga
      21. NivelesSenialQueja
      22. NumeroSerieEquipoDigital
   2. Estructura e información de las siguientes tablas:
      1. OrdenTrabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN25 Sincronización de la Orden de Trabajo para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN25)
      2. Suscriptor de acuerdo con la regla de negocio [**RN26 Sincronización de Suscriptor para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN26)
      3. Inventario de acuerdo con la regla de negocio [**RN27 Sincronización de Inventario para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN27)
      4. Requisicion de acuerdo con la regla de negocio [**RN28 Sincronización de Requisición Inicial para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN28)
      5. ServicioContratado de acuerdo con la regla de negocio [**RN228 Sincronización de Servicios Contratados para la Agenda en el Móvil**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN228)
      6. Catálogos siguientes de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07):
         1. Sucursal
         2. Usuario de acuerdo con la regla de negocio [**RN58 Información de Sucursal Configurada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN58)
         3. Perfil
         4. Actividad
         5. ActividadPerfil
         6. Material
         7. MaterialDigital
         8. ActivoFijo
         9. Vehiculo
         10. Trabajo
         11. TrabajoMaterial
         12. Encuesta
         13. Pregunta
         14. PreguntaOpcion
         15. Mensaje
         16. Configuracion de acuerdo con la regla de negocio [**RN58 Información de Sucursal Configurada**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN58)
         17. ValorReferencia
         18. Servicio de acuerdo con la regla de negocio [**RN243 Información de la Ciudad a la que Pertenece la Sucursal**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN243)
         19. ServicioEquipo
4. El sistema deposita los archivos con los esquemas de la base de datos de acuerdo con la regla de negocio [**RN260 Ruta Temporal de la Base de Datos en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN260)
5. El sistema comprime los archivos con el esquema de la base de datos en un archivo de acuerdo con las reglas de negocio [**RN261 Nombre del Archivo Comprimido de la Base de Datos para la Agenda**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN261)**,** [**RN260 Ruta Temporal Base de Datos**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN260) y [**RN262 Formato ZIP**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN262)
6. El sistema elimina los archivos con los esquemas de la base de datos en formato original
7. El sistema obtiene la información del FTP:
   1. Dirección del FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN246 Dirección FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN246)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   2. Usuario para accesar a la dirección FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN247 Usuario de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN247)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   3. Password para accesar a la dirección FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN248 Password de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN248)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
8. El sistema transfiere el archivo comprimido generado a la dirección del FTP
9. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. ArchivoZIP\_BD (nombre)
10. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO04 Activar Equipo](#AO03_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. ClaveSuscriptor
   4. FolioOrden
   5. NumeroSerieEquipoDigital
   6. ClaveMaterial
4. El sistema realiza la petición para la Activación del Equipo al sistema de Facturación y Control
5. El sistema recibe la siguiente información:
   1. MensajeError de acuerdo con la regla de negocio [**RN271 Activación Satisfactoria de Equipo Digital**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN271)
6. Si <el equipo digital no pudo ser asociado a un contrato>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. MensajeError
7. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. ServicioNoDisponible
8. Si <el equipo digital si pudo ser asociado a un contrato>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. MensajeError de acuerdo con la regla de negocio [**RN271 Activación Satisfactoria de Equipo Digital**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN271)
9. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO05 Obtener Niveles de Señal](#AO04_r)

1. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. NumeroSerieEquipoDigital
2. El sistema realiza la petición para Obtener Niveles de Señal al sistema de Facturación y Control
3. El sistema recibe la siguiente información:
   1. SubidaCanalAlto
   2. SubidaCanalBajo
   3. Bajada
   4. Pendiente
   5. Ruido
   6. TransmisionAlta
   7. TransmisionBaja
4. Si <el sistema no recibe los niveles de señal>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. EquipoNoAsociado
5. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ServicioNoDisponible
6. Si <el sistema recibe los niveles de señal>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. SubidaCanalAlto
      2. SubidaCanalBajo
      3. Bajada
      4. Pendiente
      5. Ruido
      6. TransmisionAlta
      7. TransmisionBaja
7. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO06 Obtener Acumulado de Puntos](#AO05_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
4. El sistema realiza la petición para Obtener el Acumulado de Puntos al sistema de Facturación y Control
5. El sistema recibe la siguiente información:
   1. PuntosAcumulados
6. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ServicioNoDisponible
7. Si <el sistema recibe los puntos acumulados>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. PuntosAcumulados
8. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO07 Validar Información de la Cuadrilla](#AO06_r)

1. El sistema obtiene del servidor información del catálogo de cuadrillas
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
      3. Nombre
      4. TipoCuadrilla
      5. Estado
2. Si <la clave de la cuadrilla no existe en el catálogo de cuadrillas>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. CuadrillaInvalida
3. Si <la clave de la cuadrilla no corresponde a la sucursal enviada>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. SucursalIncorrecta
4. El sistema obtiene del servidor información de los tipos de encuesta existentes de acuerdo con la regla de negocio [**RN22 Valores de Tipos de Encuestas**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN22)
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
5. El sistema obtiene del servidor información de las encuestas configuradas:
   1. Encuesta
      1. ClaveEncuesta
      2. Nombre
      3. Tipo
      4. Estado
      5. Fecha
6. Si <no existe una encuesta activa de cada tipo>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. EncuestasNoConfiguradas
      2. Para cada tipo de encuesta no configurada o activa:
         1. TipoEncuesta
7. El sistema obtiene del servidor información de las configuraciones del sistema:
   1. Configuracion
      1. ClaveSucursal
      2. Parametro
      3. Valor
8. Si <no existe un parámetro y su valor en las configuraciones del sistema de acuerdo con la regla de negocio [**RN244 Configuraciones del Sistema**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN244)>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ParametroFaltante
      2. Para cada parámetro faltante:
         1. Parametro
9. El sistema obtiene del servidor información del inventario para la cuadrilla:
   1. Inventario
      1. ClaveMaterial
      2. ClaveCuadrilla
      3. Cantidad
10. Si <no hay información en el inventario para esa cuadrilla>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. InventarioNoDisponible
11. El sistema obtiene del servidor información de las órdenes de trabajo disponibles de acuerdo con la regla de negocio [**RN125 Órdenes de Trabajo Disponibles para la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN125):
    1. OrdenTrabajo
       1. FolioOrden
       2. ClaveSuscriptor
       3. ClaveCuadrilla
       4. IdVsita
       5. ClaveTrabajo
       6. TipoTrabajo
       7. Prioridad
       8. Estado
       9. Motivo
       10. Observacion
       11. FechaHoraProgramada
12. Si <la cuadrilla cuenta con órdenes de trabajo disponibles para la fecha de la agenda>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. InformacionDisponible = Verdadero
    2. El sistema registra en el servidor la siguiente información:
       1. AuditoriaRecepcion
          1. ClaveSucursal
          2. ClaveCuadrilla
          3. HoraAgenda de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
          4. FechaAgenda
13. Si <la cuadrilla no cuenta con órdenes de trabajo disponibles para la fecha de la agenda>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. InformacionDisponible = Falso
14. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO08 Desasignar Equipo](#AO07_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. ClaveSuscriptor
   4. NumeroSerie
4. El sistema realiza la petición para Desasignar Equipo al sistema de Facturación y Control
   1. El sistema recibe la siguiente información:
      1. EquipoLiberado (Verdadero/Falso)
5. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. ServicioNoDisponible
6. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. EquipoLiberado (Verdadero/Falso)
7. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO09 Generar Recarga](#AO09_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema presenta el mensaje [**MT0010 <Generando Interfaces>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0010)
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN15 Generar Interfaz XML Recarga**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI15), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17)**,** [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19) y **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**
5. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. FechaAgenda
6. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
7. El sistema recibe la siguiente información:
   1. Generada
8. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. ServicioNoDisponible
9. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. Generada (Verdadero)
10. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO10 Iniciar Visita al Suscriptor](#AO10_r)

1. El sistema obtiene la claveciudad de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN253 Concatenar Cuadrilla con la Ciudad**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN253)
2. El sistema presenta el mensaje [**MT0010 <Generando Interfaces>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0010)
3. Si <es el inicio de la visita al suscriptor>
   1. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN38 Generar Interfaz XML para Inicio de Visita al Suscriptor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI38), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**,](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10) [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19) , **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla** y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
   2. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
      1. ClaveSuscriptor
      2. FechaAgenda
      3. NombreArchivo
   3. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
   4. El sistema recibe la siguiente información:
      1. Generada
4. Si <es el final de la visita al suscriptor>
   1. El sistema obtiene del servidor información de las órdenes de trabajo No Enviadas de acuerdo con la regla de negocio [**RN302 Valor por Defecto Información No Enviada**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN302):
      1. OrdenTrabajo
         1. FolioOrden
         2. ClaveSuscriptor
         3. ClaveCuadrilla
         4. IdVsita
         5. ClaveTrabajo
         6. TipoTrabajo
         7. ClaveServicio
         8. TipoServicio
         9. Prioridad
         10. Estado
         11. Motivo
         12. Observacion
         13. FechaHoraProgramada
         14. Enviado
   2. Para cada suscriptor incluido en las órdenes de trabajo
      1. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN39 Generar Interfaz XML para Finalización de Visita al Suscriptor**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI39), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**,](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10) [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17), [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19) , **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla** y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
      2. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
         1. ClaveSuscriptor
         2. FechaAgenda
         3. NombreArchivo
      3. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
      4. El sistema recibe la siguiente información:
         1. Generada
      5. El sistema actualiza la siguiente información a las órdenes del suscriptor en turno:
         1. OrdenTrabajo
            1. FolioOrden
            2. ClaveSuscriptor
            3. ClaveCuadrilla
            4. IdVisita
            5. ClaveTrabajo
            6. TipoTrabajo
            7. ClaveServicio
            8. TipoServicio
            9. Prioridad
            10. Estado
            11. Motivo
            12. Observacion
            13. FechaHoraProgramada
            14. Enviado de acuerdo con la regla de negocio [**RN295 Valor por Defecto Información Enviada**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN295)
5. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. Generada (Verdadero)
6. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO11 Eliminar Archivo](#AO11_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información del FTP:
   1. Dirección de donde fueron enviadas las imágenes al servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN246 Dirección FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN246)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   2. Usuario para accesar a la dirección del servidor donde fueron enviadas las imágenes de acuerdo con la regla de negocio [**RN247 Usuario de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN247)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   3. Password para accesar a la dirección del servidor donde fueron enviadas las imágenes de acuerdo con la regla de negocio [**RN248 Password de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN248)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
2. El sistema elimina el archivo del FTP:
   1. NombreArchivo
3. El sistema envía la siguiente información:
   1. Eliminado = Verdadero
4. Si <no se pudo eliminar el archivo>
   1. Eliminado = Falso
5. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO12 Sincronizar Información al Servidor](#AO12_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información para obtener los archivos del FTP:
   1. Dirección del FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN246 Dirección FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN246)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   2. Usuario para accesar a la dirección FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN247 Usuario de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN247)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
   3. Password para accesar a la dirección FTP del servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RN248 Password de Acceso a FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN248)
      1. Configuracion
         1. ClaveSucursal
         2. Parametro
         3. Valor
2. El sistema obtiene el archivo de la base de datos de acuerdo con las reglas de negocio [**RN249 FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN249) y [**RN263 Nombre del Archivo Comprimido de la Base de Datos con la Sincronización de la Agenda**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN263)
3. El sistema descomprime el archivo de la base de datos en la ruta correspondiente de acuerdo con la regla de negocio [**[RN260 Ruta Temporal de la Base de Datos en el Servidor](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN259)**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN260)
4. El sistema ejecuta los archivos que contienen los esquemas de la base de datos
5. El sistema sincroniza la información de la base de datos de la terminal con la del servidor, de acuerdo con lo siguiente:
   1. Inventario de acuerdo con la regla de negocio [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
   2. CarreteCable
   3. Vehiculo
   4. Jornada de acuerdo con la regla de negocio [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
   5. Requisicion de acuerdo con la regla de negocio [**RN73 Identificación de la Jornada en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN73)
   6. InventarioActivosFijos de acuerdo con la regla de negocio [**RN73 Identificación de la Jornada en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN73)
   7. TiempoMuerto
   8. DiferenciaInventario
   9. EncuestaAplicada de acuerdo con la regla de negocio [**RN73 Identificación de la Jornada en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN73)y [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
   10. RespuestaEncuesta
   11. Suscriptor
   12. Visita
   13. OrdenTrabajo de acuerdo con la regla de negocio [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
   14. ClienteServicio
   15. SuscriptorVisitado
   16. Incidencia
   17. ServicioAdicional
   18. NumeroSerieEquipoDigital de acuerdo con la regla de negocio [**RN74 Identificación de la Cuadrilla en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN74)
   19. OrdenTrabajoEquipoDigital
   20. RecuperacionEquipo
   21. ConsumoTrabajo
   22. ConsumoCableTrabajo
   23. NivelesSenial
   24. NivelesSenialQueja
   25. BitacoraActividad
6. Si <hay un error en la sincronización de la información>, el sistema envía la siguiente información:
   1. Sincronizacion = Falso
   2. El sistema continúa en el [**paso 20**](#FIN) del flujo básico
7. El sistema envía la siguiente información:
   1. Sincronizacion = Verdadero
8. El sistema obtiene el archivo de imágenes de acuerdo con las reglas de negocio [**RN249 FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN249) y [**RN224 Archivo de Imágenes de la Cuadrilla**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN224)
9. El sistema obtiene la ruta de donde se almacenan las imágenes en el servidor, de acuerdo con la regla de negocio [[**RN220 Ruta de Almacenamiento de Imágenes en el Servidor**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN220)](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN208)
   1. Configuracion
      1. ClaveSucursal
      2. Parametro
      3. Valor
10. El sistema almacena el archivo de imágenes en la ruta correspondiente de acuerdo con la regla de negocio [[**RN220 Ruta de Almacenamiento de Imágenes en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN220)](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN208)
11. El sistema descomprime el archivo de acuerdo con la regla de negocio [[**RN220 Ruta de Almacenamiento de Imágenes en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN220)](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN208)
12. El sistema obtiene el archivo de firmas de acuerdo con las reglas de negocio [**RN249 FTP para Transferencia de Archivos al Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN249) y [**RN225 Archivo de Firmas de la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN225)
13. El sistema obtiene la ruta de donde se almacenan las firmas en el servidor, de acuerdo con la regla de negocio **[RN221 Ruta de Almacenamiento de Firmas en el Servidor](C:\\AMESOL\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RN221)**
    1. Configuracion
       1. ClaveSucursal
       2. Parametro
       3. Valor
14. El sistema almacena el archivo de firmas en la ruta correspondiente de acuerdo con la regla de negocio [**RN221 Ruta de Almacenamiento de Firmas en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN221)
15. El sistema descomprime el archivo de acuerdo con la regla de negocio [**RN221 Ruta de Almacenamiento de Firmas en el Servidor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN221)
16. El sistema elimina los archivos de imágenes y firmas del FTP
17. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. ArchivoGuardado (Verdadero)
18. Si <no fue posible guardar las imágenes y/o firmas en el servidor>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. ArchivoGuardado (Falso)
19. El sistema actualiza en el servidor la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN219 Actualización de la Sincronización de Agenda Más Reciente**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN219):
    1. AuditoriaRecepcion
       1. HoraSincronizacion de acuerdo con la regla de negocio [**RN38 Valor por Defecto Fecha y Hora Actual**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN38)
20. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
    1. Cuadrilla
       1. ClaveCuadrilla
       2. ClaveSucursal
          1. Sucursal
             1. ClaveSucursal
             2. ClaveCiudad
21. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
22. El sistema presenta el mensaje [**MT0010 <Generando Interfaces>**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MT0010)
23. Para cada interfaz de salida:
    1. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN18 Generar Archivos XML para Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI18), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**,](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10) [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19):
       1. Inventario de acuerdo con las reglas de negocio [**RN20 Interfaz de Salida para Inventario**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI20) y **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**
       2. Requisicion de acuerdo con las reglas de negocio [**RN21 Interfaz de Salida para Requisición**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI21) y **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**
       3. TiempoMuerto de acuerdo con la regla de negocio [**RN22 Interfaz de Salida para Tiempo Muerto**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI22)
       4. DiferenciaInventario de acuerdo con la regla de negocio [**RN23 Interfaz de Salida para Diferencia de Inventario**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI23)
       5. Suscriptor de acuerdo con la regla de negocio [**RN24 Interfaz de Salida para Suscriptor**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI24)
       6. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RN25 Interfaz de Salida para Visita**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI25)
       7. OrdenTrabajo de acuerdo con las reglas de [negocio](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26) **[RN26 Interfaz de Salida para Orden de Trabajo](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26)**[,](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26) [**[RN302 Valor por Defecto Información No Enviada](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26)**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN302) [,](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26) **[RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26)** [y](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26) [**[RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI26)**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       8. SuscriptorVisitado de acuerdo con la regla de negocio **[RN27 Interfaz de Salida para Suscriptor Visitado](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI27)**
       9. Incidencia de acuerdo con la regla de negocio [**RN28 Interfaz de Salida para Incidencia**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI28) y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       10. ServicioAdicional de acuerdo con la regla de negocio [**RN29 Interfaz de Salida para Servicio Adicional**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI29)
       11. NumeroSerieEquipoDigital de acuerdo con las reglas de negocio [**RN30 Interfaz de Salida para Número de Serie de Equipo Digital**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI30) y **RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**
       12. RecuperacionEquipo de acuerdo con las reglas de negocio [**RN31 Interfaz de Salida para Recuperación de Equipo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI31), [**RN46 Identificación del Tipo de Trabajo en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI46)y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       13. ConsumoTrabajo de acuerdo con las reglas de negocio **[RN32 Interfaz de Salida para Consumo de Trabajo](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI32)** [,](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI32) [**[RN46 Identificación del Tipo de Trabajo en Interfaces de Salida](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI32)**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI46)[y](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI32) [**[RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida](C:\\Amesol\\Analisis\\Megacable\\EspecificacionRequerimientos\\General\\MEG_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNI32)**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       14. ConsumoCableTrabajo de acuerdo con las reglas de negocio [**RN33 Interfaz de Salida para Consumo de Cable en Trabajo**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI33), [**RN46 Identificación del Tipo de Trabajo en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI46)y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       15. NivelesSenial de acuerdo con las reglas de negocio [**RN34 Interfaz de Salida para Niveles de Señal**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI34), [**RN46 Identificación del Tipo de Trabajo en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI46)y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
       16. NivelesSenialQueja de acuerdo con las reglas de negocio [**RN35 Interfaz de Salida para Niveles de Señal de Queja**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI35), [**RN46 Identificación del Tipo de Trabajo en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI46)y [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49)
24. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
    1. ClaveCiudad
    2. ClaveCuadrilla
    3. FechaAgenda
25. El sistema realiza la notificación de la Generación de los XML al sistema de Facturación y Control
26. El sistema recibe la siguiente información:
    1. Generadas (Verdadero/Falso)
27. Si <fueron generadas las interfaces de salida>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. InterfacesGeneradas (Verdadero)
28. Si <no fueron generadas las interfaces de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
    1. El sistema continúa en el [**paso23**](#paso12_AO15) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
29. Si <no fue posible procesar las interfaces de salida>
    1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
       1. InterfacesGeneradas (Falso)
30. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO13 Generar Tiempo Muerto](#AO13_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. TiempoMuerto
      1. IdTiempoMuerto
      2. IdJornada
      3. Motivo
      4. FechaHoraInicial
      5. FechaHoraFinal
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN40 Generar Interfaz XML Tiempo Muerto**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI40), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19)
5. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. NombreArchivo
6. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
7. El sistema recibe la siguiente información:
   1. Generada
8. Si <no pudo ser generada la interfaz de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso4_AO13) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
9. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. Generada (Falso)
10. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. ServicioNoDisponible
11. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. Generada (Verdadero)
12. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO14 Generar Servicio Adicional](#AO14_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. SerivicioAdicional
      1. ClaveServicio
      2. TipoServicio
      3. ClaveSuscriptor
      4. IdJornada
      5. Cantidad
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN41 Generar Interfaz XML Servicio Adicional**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI41), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19)
5. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. NombreArchivo
6. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
7. El sistema recibe la siguiente información:
   1. Generada
8. Si <no pudo ser generada la interfaz de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso3_AO14) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
9. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. Generada (Falso)
10. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. ServicioNoDisponible
11. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. Generada (Verdadero)
12. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO15 Generar Incidencia](#AO15_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. Incidencia
      1. FolioOrden
      2. Incidencia
      3. Observacion
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN42 Generar Interfaz XML Incidencia**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI42), [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19)
5. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. NombreArchivo
6. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
7. El sistema recibe la siguiente información:
   1. Generada
8. Si <no pudo ser generada la interfaz de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso3_AO15) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
9. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. Generada (Falso)
10. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. ServicioNoDisponible
11. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. Generada (Verdadero)
12. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO16 Generar Suscriptor Visitado](#AO16_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. SuscriptorVisitado
      1. ClaveSuscriptor
      2. IdVisita
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN47 Generar Interfaz XML Suscriptor Visitado**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI47), [**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19)
5. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
   1. ClaveCiudad
   2. ClaveCuadrilla
   3. NombreArchivo
6. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
7. El sistema recibe la siguiente información:
   1. Generada
8. Si <no pudo ser generada la interfaz de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
   1. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso3_AO16) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
9. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. Generada (Falso)
10. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. ServicioNoDisponible
11. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
    1. Generada (Verdadero)
12. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

#### [AO17 Generar Consumos](#AO17_r)

1. El sistema obtiene información de la cuadrilla:
   1. Cuadrilla
      1. ClaveCuadrilla
      2. ClaveSucursal
         1. Sucursal
            1. ClaveSucursal
            2. ClaveCiudad
2. El sistema obtiene la claveregion de la clavecuadrilla de acuerdo con la regla de negocio [**RN294 Desconcatenar Región a la Cuadrilla**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN294)
3. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RN302 Valor por Defecto Información No Enviada**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN302):
   1. ConsumoTrabajo
      1. FolioOrden
      2. TipoTrabajo
      3. ClaveMaterial
      4. CantidadUtilizada
      5. Motivo
      6. Enviado
   2. CosumoCableTrabajo
      1. FolioOrden
      2. TipoTrabajo
      3. ClaveMaterial
      4. SerieCarreteInicio
      5. SerieCarreteFin
      6. SerieInicio
      7. SerieFin
      8. CantidadUtilizada
      9. Motivo
      10. IdImagenIni
      11. IdImagenFin
      12. Enviado
4. El sistema genera el archivo XML de acuerdo con las reglas de negocio [**RN48 Generar Interfaz XML Consumos**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI48), [**RN49 Identificación de la Ciudad en Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI49),[**RN16 Nombre de Archivo XML (Interfaz de Salida)**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI16), [**RN10 Mnemónico por Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI10), [**RN17 Ruta de Archivos XML de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI17) y [**RN19 FTP para Interfaces**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RNI19)
5. Para Cada Archivo
   1. El sistema envía la siguiente información al sistema de Facturación y Control:
      1. ClaveCiudad
      2. ClaveCuadrilla
      3. NombreArchivo
   2. El sistema realiza la notificación de la Generación de XML al sistema de Facturación y Control
   3. El sistema recibe la siguiente información:
      1. Generada
   4. Si <no pudo ser generada la interfaz de salida> o si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>
      1. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso3_AO15) de este flujo de acuerdo con la regla de negocio [**RN256 Intentos de Generación de Interfaces de Salida**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN256)
   5. Si <no fue posible generar la interfaz de salida>
      1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
         1. Generada (Falso)
6. Si <el servicio de Facturación y Control no se encuentra disponible>, el sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. ServicioNoDisponible
7. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
   1. Generada (Verdadero)
8. El sistema actualiza la siguiente información:
   1. ConsumoTrabajo
      1. FolioOrden
      2. ClaveMaterial
      3. CantidadUtilizada
      4. Motivo
      5. Enviado de acuerdo con la regla de negocio [**RN295 Valor por Defecto Información Enviada**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN295)
   2. ConsumoCableTrabajo
      1. FolioOrden
      2. ClaveMaterial
      3. SerieCarreteInicio
      4. SerieCarreteFin
      5. SerieInicio
      6. SerieFin
      7. CantidadUtilizada
      8. Motivo
      9. IdImagenIni
      10. IdImagenFin
      11. Enviado de acuerdo con la regla de negocio [**RN295 Valor por Defecto Información Enviada**](file:///C:\Amesol\Productos\FieldServices\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN295)
9. Regresa al [**paso 21**](#FIN) del flujo básico.

### Generales

N/A

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

N/A

# Poscondiciones

## Generales

1. Registro o actualización de la terminal en el servidor
2. Registro y Actualización de la AuditoriaRecepcion en el servidor
3. Generación de esquemas de la base de datos del móvil

## Parámetros

1. DescargarInterfaces
   1. ClaveCiudad
2. DescargarInterfacesJornada
   1. NombreArchivo
3. ConfigurarTerminal
   1. ExisteTerminal
   2. ClaveTerminal
   3. ClaveSucursal
4. CrearAgenda
   1. ArchivoZIP\_BD
5. ActivarEquipoDigital
   1. MensajeError
   2. ServicioNoDisponible
6. ObtenerNivelesSenial
   1. EquipoNoAsociado
   2. SubidaCanalAlto
   3. SubidaCanalBajo
   4. Bajada
   5. Pendiente
   6. Ruido
   7. TransmisionAlta
   8. TransmisionBaja
   9. ServicioNoDisponible
7. ObtenerAcumuladoPuntos
   1. PuntosAcumulados
   2. ServicioNoDisponible
8. ValidarInformacionCuadrilla
   1. CuadrillaInvalida
   2. SucursalIncorrecta
   3. EncuestasNoConfiguradas
   4. TipoEncuesta
   5. ParametroFaltante
   6. Parametro
   7. InventarioNoDisponible
   8. InformacionDisponible
9. DesasignarEquipoDigital
   1. EquipoLiberado
   2. ServicioNoDisponible
10. GenerarRecarga
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible
11. InicioVisitaSuscriptor
    1. Generada
12. EliminarArchivo
    1. Eliminado
13. SincronizarInformacionServidor
    1. Sincronizacion
    2. ArchivoGuardado
    3. InterfacesGeneradas
14. GenerarTiempoMuerto
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible
15. GenerarServicioAdicional
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible
16. GenerarIncidencia
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible
17. GenerarSuscriptorVisitado
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible
18. GenerarConsumos
    1. Generada
    2. ServicioNoDisponible

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_SIN\DCL\_SIN\DCLCUMEGSIN03

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_SIN\Servidor de Comunicaciones\DSCUMEGSIN03, DSAO00CUMEGSIN03, DSAO01CUMEGSIN03, DSAO02CUMEGSIN03, DSAO03CUMEGSIN03, DSAO04CUMEGSIN03, DSAO05CUMEGSIN03, DSAO06CUMEGSIN03, DSAO07CUMEGSIN03, DSAO08CUMEGSIN03, DSAO09CUMEGSIN03, DSAO10CUMEGSIN03, DSAO11CUMEGSIN03, DSAO12CUMEGSIN03, DSAO13CUMEGSIN03, DSAO14CUMEGSIN03, DSAO15CUMEGSIN03, DSAO16CUMEGSIN03, DSAO17CUMEGSIN03.

# Propuesta de Pantallas

N/A

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ – Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas – Amesol |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 24/09/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria – Amesol |
| 24/09/2010 |