**Proyecto Megacable**

Especificación del Caso de Uso: Administrar Encuesta – CUMEGWEB09

VERSIÓN 1.1

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 15/07/2010 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Administrar Encuesta para el Proyecto Megacable de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.2. | Lizza Pasindo |
| 01/04/2012 | 1.1 | Agregar ponderación a las respuestas de tipo opción para las encuestas  Folio CAI 000XXX  (MEG 2.4.1.0) | Lizza Pasindo |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Administrar Encuesta – CUMEGWEB09 4](#_Toc316625284)

[1 Introducción 4](#_Toc316625285)

[2 Caso de uso: Administrar Encuesta – CUMEGWEB09 4](#_Toc316625286)

[2.1 Descripción 4](#_Toc316625287)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc316625288)

[4 Precondiciones 4](#_Toc316625289)

[4.1 Actores 4](#_Toc316625290)

[4.2 Generales 4](#_Toc316625291)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc316625292)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc316625293)

[5.2 Flujos alternos 5](#_Toc316625294)

[5.2.1 Opcionales 5](#_Toc316625295)

[5.2.2 Generales 9](#_Toc316625296)

[5.2.3 Extraordinarios 9](#_Toc316625297)

[5.2.4 De excepción 9](#_Toc316625298)

[5.2.5 De Validación 9](#_Toc316625299)

[6 Poscondiciones 10](#_Toc316625300)

[6.1 Generales 10](#_Toc316625301)

[7 Anexos 10](#_Toc316625302)

[8 Diagramas 10](#_Toc316625303)

[9 Propuesta de Pantallas 11](#_Toc316625304)

[10 Firmas de Aceptación 13](#_Toc316625305)

# Especificación de Casos de Uso: Administrar Encuesta – CUMEGWEB09

# Introducción

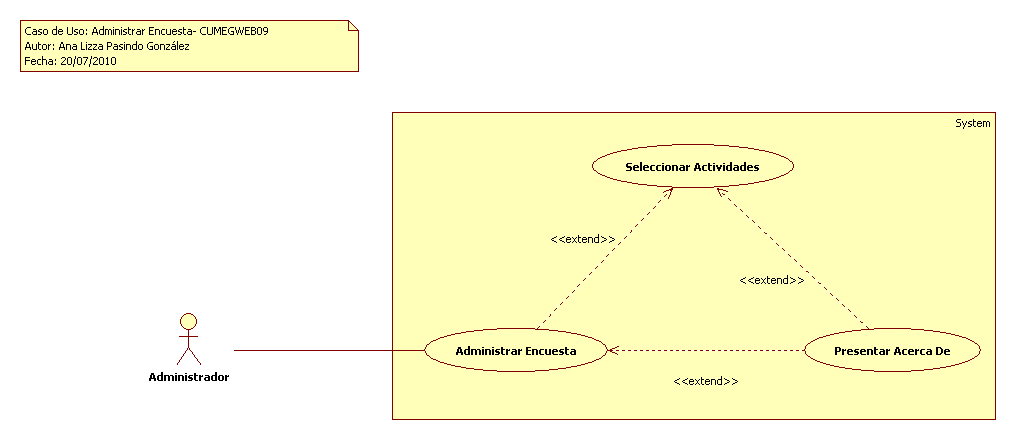
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Administrar Encuesta – CUMEGWEB09

## Descripción

Permite al actor registrar o actualizar una encuesta determinada.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Actores

1. Administrador

## Generales

1. El actor debe de tener una sesión activa dentro del sitio
2. Debe estar registrado el catálogo de tipo de encuesta.
3. Debe estar registrado el catálogo de tipo de pregunta.

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Seleccionar Actividades – CUMEGWEB02**](CUMEGWEB02_SeleccionarActividades.docx)
2. El sistema obtiene información de los encuestas:
   1. Encuesta
      1. ClaveEncuesta
      2. Nombre
      3. Tipo
      4. Estado
   2. Para cada encuesta, el sistema obtiene la descripción de su tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07):
      1. ValorReferencia
         1. Valor
         2. Clave
         3. Descripcion
         4. Grupo
         5. ValorCliente
         6. Estado
3. El sistema presenta en una lista las encuestas de acuerdo con la regla de negocio [**RN05 Ordenar Información por Clave**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN05) y [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07)
   1. Encuesta
      1. Clave
      2. Nombre
      3. Tipo
      4. Activo
4. Si <el actor proporciona una clave de encuesta>, el sistema filtra la lista de encuestas siguiendo el criterio de la información proporcionada por el actor para la clave de la encuesta de acuerdo a la regla de negocio [**RN11 Filtro de Consulta**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN011)
5. Si <el actor selecciona la opción **Crear Encuesta**>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno **[AO01 Crear Encuesta](#_AO01_Crear_Perfil)**
6. Si <el actor selecciona un elemento encuesta de la lista>
   1. El sistema registra en sesión la información de la encuesta seleccionada
      1. Clave de la Encuesta
      2. Nombre
      3. Tipo
      4. Estado
   2. Si <el actor selecciona la opción **Modificar Encuesta**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno **[AO02 Modificar Encuesta](#_AO02_Modificar_Perfil)**
7. Si <el actor selecciona la opción **Acerca de**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Acerca De](#_AG01_Acerca_De)**
8. Si <el actor selecciona la opción **Salir**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG02 Salir](#_AG02_Salir)**
9. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO01 Crear Encuesta](#AO01_r)

1. El sistema obtiene información de los tipos de encuesta de acuerdo a la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07) y [**RN22 Valores de Tipos de Encuesta**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN22):
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
2. El sistema solicita información de la encuesta:
   1. Clave (\*)
   2. Tipo (\*)(C)
   3. Nombre
   4. Activo (Si/No) de acuerdo con la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
3. El actor proporciona información de la encuesta:
   1. Clave (\*)
   2. Tipo (\*)(C)
   3. Nombre
   4. Activo (Si/No)
4. Para cada pregunta
   1. El actor selecciona la opción **Crear Pregunta**
   2. El sistema obtiene información de los tipos de pregunta de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07) y [**RN23 Valores de Tipos de Pregunta**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN23):
      1. ValorReferencia
         1. Valor
         2. Clave
         3. Descripcion
         4. Grupo
         5. ValorCliente
         6. Estado
   3. El sistema solicita la información de la pregunta:
      1. Pregunta (\*)
      2. Tipo (C)
   4. El sistema asigna un orden a la pregunta de acuerdo a la regla de negocio [**RN204 Orden Pregunta.**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN204)
   5. El actor proporciona información de la pregunta
      1. Pregunta (\*)
      2. Tipo (C)
   6. Si <el actor selecciona el tipo de pregunta opcional>, el sistema presenta y solicita las opciones:
      1. Para cada Opción
         1. Si <el actor selecciona la opción **Agregar**>, el sistema agrega y solicita la información de la opción:
            1. Opción (\*)
            2. Ponderación(\*) de acuerdo con la regla de negocio **RNXXX Valor por Defecto Ponderación**
            3. El actor proporciona la información de la opción:
            4. Opción (\*)
            5. Ponderación(\*)
         2. Si <el actor selecciona una opción de la lista> y <selecciona la opción **Eliminar**>, el sistema elimina de la lista la opción seleccionada
            1. Opción
            2. Ponderación
5. Si <el actor selecciona una pregunta y la opción **Subir**>, el sistema asigna un orden de acuerdo a la regla de negocio [**RN222 Subir Pregunta.**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN222)
6. Si <el actor selecciona una pregunta y la opción **Bajar**>, el sistema asigna un orden de acuerdo a la regla de negocio [**RN223 Bajar Pregunta.**](../General/MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN223)
7. Si <el actor selecciona la opción **Cancelar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG03 Cancelar](#_AG03_Cancelar)**
8. Si <el actor selecciona la opción **Aceptar**>
   1. El sistema valida de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#_VA01_Valida_Datos)**
   2. El sistema registra la siguiente información:
      1. Encuesta
         1. ClaveEncuesta
         2. Nombre
         3. Tipo
         4. Estado
         5. Fecha de acuerdo a la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      2. Para cada Pregunta
         1. IdPregunta
         2. ClaveEncuesta
         3. Orden
         4. TipoPregunta
         5. Descripcion
         6. Si < el tipo de pregunta es opcional>
            1. PreguntaOpcion

IdPreguntaOpcion

IdPregunta

Descripcion

Ponderacion

1. Regresa al [**paso 6**](#paso6) del flujo básico

#### [AO02 Modificar Encuesta](#AO02_r)

1. El sistema obtiene información de la sesión de la encuesta seleccionada:
   1. Clave de la Encuesta
   2. Nombre
   3. Tipo
   4. Estado
2. El sistema obtiene información de los tipos de encuesta de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07) y [**RN22 Valores de Tipos de Encuesta**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN22):
   1. ValorReferencia
      1. Valor
      2. Clave
      3. Descripcion
      4. Grupo
      5. ValorCliente
      6. Estado
3. El sistema presenta y solicita información de la encuesta:
   1. Tipo (\*)(C)
   2. Nombre
   3. Activo (Si/No)
4. El actor proporciona información de la encuesta:
   1. Tipo (\*)(C)
   2. Nombre
   3. Activo (Si/No)
5. Para cada pregunta seleccionada o agregada
   1. Si <el actor selecciona la opción **Editar Pregunta>** o <el actor selecciona la opción **Agregar Pregunta**>
   2. El sistema obtiene información de los tipos de pregunta de acuerdo con la regla de negocio [**RN07 Información Activa**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN07) y [**RN23 Valores de Tipos de Pregunta**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN23):
      1. ValorReferencia
         1. Valor
         2. Clave
         3. Descripcion
         4. Grupo
         5. ValorCliente
         6. Estado
   3. El sistema presenta y solicita la información de la pregunta:
      1. Pregunta (\*)
      2. Tipo (C)
   4. El actor proporciona información de la pregunta
      1. Pregunta (\*)
      2. Tipo (C)
   5. Si <el actor selecciona el tipo de pregunta opcional>, el sistema presenta y solicita las opciones:
      1. Para cada Opción
         1. Si <el actor selecciona la opción **Editar Opción**> o el <actor selecciona la opción **Agregar Opción**>, el sistema solicita la información de la opción:
            1. Opción (\*)
            2. Ponderación(\*) de acuerdo con la regla de negocio **RNXXX Valor por Defecto Ponderación**
            3. El actor proporciona la información de la opción:

Opción (\*)

Ponderación(\*)

* + - 1. Si <el actor selecciona una opción de la lista> y <selecciona la opción **Eliminar**>, el sistema elimina de la lista la opción seleccionada
         1. Opción
         2. Ponderación

1. Si <el actor selecciona la opción **Cancelar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general [**AG03 Cancelar**](#_AG03_Cancelar)
2. Si <el actor selecciona la opción **Aceptar**>
   1. El sistema valida de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#_VA01_Validar_Datos)
   2. El sistema actualiza la siguiente información:
      1. Encuesta
         1. ClaveEncuesta
         2. Nombre
         3. Tipo
         4. Estado
         5. Fecha de acuerdo a la regla de negocio [**RN16 Valor por Defecto Fecha Actual**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Reglas_de_Negocio.docx#RN16)
      2. Para cada Pregunta seleccionada, el sistema actualiza
         1. IdPregunta
         2. ClaveEncuesta
         3. TipoPregunta
         4. Descripcion
         5. Si < el tipo de pregunta es opcional>
            1. PreguntaOpcion

IdPreguntaOpcion

IdPregunta

Descripcion

Ponderacion

* + - * 1. Si <la opción es eliminada>, el sistema elimina

PreguntaOpcion

IdPreguntaOpcion

IdPregunta

Descripcion

Ponderacion

* + 1. Para cada Pregunta agregada, el sistema registra
       1. IdPregunta
       2. ClaveEncuesta
       3. TipoPregunta
       4. Descripcion
       5. Si < el tipo de pregunta es opcional>
          1. PreguntaOpcion

IdPreguntaOpcion

IdPregunta

Descripcion

Ponderacion

1. Regresa al [**paso 7**](#paso7) del flujo básico

### Generales

#### [AG01 Acerca De](#AG01_r)

1. El caso de uso extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Presentar Acerca De – CUMEGWEB11**](CUMEGWEB11_PresentarAcercaDe.docx)
2. Regresa al [**paso 7**](#paso7) del flujo básico

#### [AG02 Salir](#AG02_r)

1. El sistema termina la ejecución del sistema
2. Regresa al [**paso 9**](#FIN) del flujo básico

#### [AG03 Cancelar](#AG03_r)

1. Regresa al [**paso 2**](#paso2) del flujo básico.

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_r)

1. El sistema valida que el actor haya proporcionado la información:
   1. Si <el actor no proporciona la clave de la encuesta> o si <el actor no proporciona el nombre> o si <el actor no proporciona el tipo>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa:
         1. Si <proviene del flujo alterno **AO01 Crear Encuesta**>
            1. En el [**paso 3**](#paso2_AO01) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
         2. Si <proviene del flujo alterno **AO02 Modificar Encuesta**>
            1. En el [**paso 4**](#paso3_AO02) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. Si <el actor no proporciona la pregunta> o si <el actor no proporciona el tipo>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa:
         1. Si <proviene del flujo alterno **AO01 Crear Encuesta**>
            1. En el [**paso 4.4**](#paso3_3_AO01) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
         2. Si <proviene del flujo alterno **AO02 Modificar Encuesta**>
            1. En el [**paso 5.4**](#paso4_3_AO02) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   3. Si <el actor no proporciona la opción>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa:
         1. Si <proviene del flujo alterno **AO01 Crear Encuesta**>
            1. En el [**paso 4.6.1.1.2**](#paso34112_AO01) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
         2. Si <proviene del flujo alterno **AO02 Modificar Encuesta**>
            1. En el [**paso 5.5.1.1.2**](#paso44112_AO02) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   4. Si <el actor no proporciona la ponderación>, el sistema presenta el mensaje [**MI0001 <Campo Requerido>**](file:///C:\AMESOL\Analisis\Megacable\EspecificacionRequerimientos\General\MEG_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0001)
      1. El sistema continúa:
         1. Si <proviene del flujo alterno **AO01 Crear Encuesta**>
            1. En el [**paso 4.6.1.1.2**](#paso34112_AO01) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
         2. Si <proviene del flujo alterno **AO02 Modificar Encuesta**>
            1. En el [**paso 5.5.1.1.2**](#paso44112_AO02) del flujo alterno, en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado
2. El sistema continúa:
   1. Si <proviene del flujo alterno **AO01 Crear Encuesta**>
      1. En el [**paso 8.2**](#paso11_2_AO01) del flujo básico
   2. Si <proviene del flujo alterno **AO02 Modificar Encuesta**>
      1. En el [**paso 11.2**](#paso19_2_AO02) del flujo básico

# Poscondiciones

## Generales

Registro o actualización de Encuesta, Pregunta y PreguntaOpcion.

# Anexos

N/A

# Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Logical View\ Clases\CL\_WEB\DCL\_WEB\DCLCUMEGWEB09

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo pryMovil\_MEGACABLE\Use Case View\Casos de Uso\CU\_WEB\Administrar Encuesta\DSCUMEGWEB09, DSAO01CUMEGWEB09, DSAO02CUMEGWEB09

# Propuesta de Pantallas





# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 18/06/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 18/06/2010 |