**Proyecto Megacable**

Glosario de Mensajes

**VERSIÓN: 1.4**

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 02/07/2010 | 1.0 | Elaboración del documento Glosario de Mensajes, para el proyecto de Megacable, Comunicaciones | Ana Lizza Pasindo González |
| 03/12/2010 | 1.1 | Se elimina el mensaje MP0004 y se agrega mensaje para indicar que solo el usuario PYC puede activar el proceso de sincronización nuevamente | Ana Lizza Pasindo González |
| 15/07/2011 | 1.2 | Lectura de código de barras al validar el material recibido en Requisitar equipo/materiales  Folio CAI. 1350  Versión 2.3.0.0 | Ana Lizza Pasindo González |
| 17/01/2012 | 1.3 | Dar la opción al técnico de poder seleccionar una orden de trabajo específica o continuar con su agenda  Folio CAI. 0001833  MEG (Versión 2.3.4.0) | Ana Lizza Pasindo González |
| 16/02/2012 | 1.4 | Validar si no se cuenta con inventario mínimo, presentar mensaje informativo y la lista de materiales agotados, dar la opción de consultar al suscriptor o de ir a recargar  Folio CAI. 0001866  MEG (Versión 2.4.0.0) | Ana Lizza Pasindo González |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc270491349)

[2 Propósito 4](#_Toc270491350)

[3 Alcance 4](#_Toc270491351)

[4 Referencias 4](#_Toc270491352)

[5 Mensajes 4](#_Toc270491353)

[5.1 Mensajes de Advertencia 4](#_Toc270491354)

[5.2 Mensajes de Error 4](#_Toc270491355)

[5.3 Mensajes Fatales 5](#_Toc270491356)

[5.4 Mensajes Informativos 5](#_Toc270491357)

[5.5 Mensajes de Pregunta 6](#_Toc270491358)

[5.6 Mensajes de Transición 6](#_Toc270491359)

[6 Firmas de Aceptación 7](#_Toc270491360)

# Introducción

Este documento contiene la descripción de los diferentes mensajes que se pueden presentar como parte de la comunicación entre el proyecto de Megacable, Comunicaciones y su usuario final.

# Propósito

El objetivo de este documento es presentar un inventario de los diferentes tipos de mensajes y su descripción, que se pueden suscitar dentro de la operación del proyecto de Megacable, Comunicaciones.

# Alcance

El alcance de este documento incluye una lista de los mensajes presentados por el sistema en las diferentes fases del desarrollo del proyecto de Megacable, Comunicaciones.

# Referencias

Glosario de Negocio del Proyecto - “MEG\_Glosario\_de\_Negocio.docx”

# Mensajes

## Mensajes de Advertencia

## Mensajes de Error

**ME0001 Usuario Sin Acceso**

“El usuario proporcionado no tiene el permiso de acceso a este sistema”

**ME0002 Usuario Inactivo**

“El usuario proporcionado no se encuentra activo, póngase en contacto con el administrador del sistema”

**ME0003 Perfil Inactivo**

“El perfil del usuario proporcionado no se encuentra activo, póngase en contacto con el administrador del sistema”

**ME0004 Kilometraje Inicial**

“El kilometraje proporcionado debe ser mayor al kilometraje final del día anterior”

**ME0005 Kilometraje Final**

“El kilometraje proporcionado debe ser mayor al kilometraje inicial del día de hoy”

**ME0006 Código de Barras**

“El código de barras leído es incorrecto”

**ME0007 Recarga de Material**

“No hay existencia suficiente de material para completar la siguiente asignación. Diríjase al almacén de la base para realizar una recarga”

**ME0008 Mayoría de Edad**

“La persona que lo recibe debe ser mayor de edad”

**ME0009 Conexión No Disponible**

“Conexión no disponible”

**ME0010 Error de Sincronización**

“Se registró un error de comunicación durante la sincronización y esta no pudo ser finalizada satisfactoriamente”

**ME0011 Error de Conexión**

“Ha ocurrido un error en la conexión.” <Error> <Descripción> “Verifique su dispositivo e inténtelo nuevamente”

**ME0012 Número de Serie Existente**

“El número de serie proporcionado ya fue registrado anteriormente”

**ME0013 Serie de Carrete Existente**

“La serie proporcionada ya fue registrada para otro carrete, verifique la serie e inténtelo nuevamente”

**ME0014 No Existen Carretes de Cable**

“No existen carretes para realizar el consumo de cable”

**ME0015 Cuadrilla Inválida**

“El usuario no pertenece a la cuadrilla”

**ME0016 Equipo No Activado**

“No es posible obtener los niveles de señal. El equipo aún se encuentra en proceso de activación”

**ME0017 Servicio No Disponible**

“El servicio no está disponible, ha ocurrido el siguiente error.” <Error> <Descripción>”

**ME0018 Carrete Traslapado**

“No es posible registrar una misma serie para dos carretes si esta se traslapa con la de otro carrete del mismo material”

**ME0019 Equipo Recuperado Existente**

“El equipo proporcionado ya fue recuperado anteriormente”

**ME0020 Equipo Inválido para el Trabajo**

“El equipo <descripción del material> no puede ser recuperado en el trabajo actual”

**ME0021 Usuario Supervisor**

“Sólo un usuario supervisor puede validar las diferencias y ajustar el inventario”

**ME0022 Imágenes Cartográficas No Disponibles**

“No es posible presentar las imágenes del mapa”

**ME0023 No se Encontró Información**

“No se encontró información de <CodigoBarras>. Póngase en contacto con su supervisor”

**ME0024 Ayuda No Disponible**

“La información de ayuda seleccionada no se encuentra disponible”

**ME0025 Elemento con Información Relacionada**

“No se puede inactivar o dar de baja el registro ya que tiene información relacionada”

**ME0026 Niveles de Señal Obtenidos**

“Ya se obtuvieron niveles de señal para el número de serie proporcionado”

**ME0027 Equipo No Activado en el Trabajo**

“No es posible recuperar el equipo proporcionado debido a que no ha sido activado en este trabajo”

**ME0028 Equipo No Corresponde a Niveles de Señal**

“El equipo proporcionado no coincide con el equipo para el cual se obtuvieron niveles de señal previamente”

**ME0029 Equipo Sin Activar**

“No es posible recuperar el equipo proporcionado debido a que aún se encuentra entre los equipos disponibles para activación”

**ME0030 Equipo con Niveles de Señal en Otro Trabajo**

“No es posible recuperar el equipo proporcionado debido a que ya cuenta con niveles de señal en otro trabajo”

**ME0031 Niveles de Señal para Equipo No Activado**

“No es posible obtener niveles de señal para el equipo proporcionado debido a que aún no ha sido activado”

**ME0032 Fecha Actual Incorrecta**

“La fecha proporcionada no corresponde con la fecha configurada para la agenda de trabajo. Póngase en contacto con su supervisor”

**ME0033 Formato Encabezado Incorrecto**

“El formato del encabezado es incorrecto”

**ME0034 Serie del Código de Barras Incorrecto**

“La serie del código de barras es incorrecto sigue el número:” <X de Y>

**ME0035 Elemento con Información Incorrecta**

“La información de:” <elemento> “no corresponde con la información actual”

**ME0036 Formato Detalle Incorrecto**

“El formato del detalle es incorrecto”

**ME0037 Formato Material Incorrecto**

“El formato del material” <ClaveMaterial> “es incorrecto”

**ME0038 Caracteres Inválidos**

“El “<NumeroSerieEquipoDigital> “contiene caracteres inválidos”

**ME0039 Sección Incorrecta**

“La sección: “<Seccion> “está incorrecta”

**ME0040 Introducir Código de Barras**

“Falta Introducir Información del Código de Barras”

**ME0041 Orden de Trabajo Asignada/Confirmada**

“No existe una orden de trabajo en estado Asignada/Confirmada”

**ME0042 Seleccionar Solo Uno**

“Es requerido seleccionar solo un elemento”

## Mensajes Fatales

## Mensajes Informativos

**MI0001 Campo Requerido**

“El campo <nombre del campo> es requerido”

**MI0002 Usuario No Existe**

“La clave de usuario proporcionada no se encuentra registrada en el sistema”

**MI0003 Contraseña Incorrecta**

“La contraseña proporcionada es incorrecta”

**MI0004 Confirmar Contraseña**

“La contraseña proporcionada no coincide con la confirmación”

**MI0005 Asignación Obtenida**

“Asignación obtenida con éxito”

**MI0006 Información Enviada**

“Información enviada correctamente”

**MI0007 Sincronización Finalizada**

“El proceso de sincronización ha finalizado satisfactoriamente”

**MI0008 Registro Existente**

“Registro existente”

**MI0009 Existe Terminal**

“Su terminal se encontraba previamente registrada con la clave: <ClaveTerminal>”

**MI0010 Terminal Registrada**

“Se registró su terminal con la clave: <ClaveTerminal>”

**MI0011 Formato IP Servidor Incorrecto**

“El formato de la IP del Servidor proporcionada es incorrecto”

**MI0012 Trabajos Sin Cerrar para Terminar el Servicio**

“Existen <NumeroTrabajosSinCerrar> trabajos sin cerrar, para terminar el servicio regrese a la pantalla anterior y cierre los trabajos”

**MI0013 Campo Numérico**

“El campo sólo admite números”

**MI0014 Formato Fecha Incorrecto**

“El formato de la Fecha proporcionada es incorrecto”

**MI0015 Longitud Inválida**

“Longitud de serie no válida. La serie del carrete debe ser de 8 dígitos. Si es menor, completar con ceros a la izquierda”

**MI0016 Confirmar Número de Serie**

“El número de serie proporcionado no coincide con la confirmación”

**MI0017 Material Requerido**

“El siguiente material es requerido para la correcta realización del trabajo: <nombre del material>”

**MI0018 Número de Carretes Inválido**

“El número de carretes de cable debe ser mayor a 0 y menor a 20”

**MI0019 Cuadrilla Inválida**

“El identificador de cuadrilla proporcionado no se encuentra registrado en el sistema”

**MI0020 Información No Disponible**

“La información aún no se encuentra disponible”

**MI0021 Elemento de Selección Requerido**

“Es requerido seleccionar un elemento”

**MI0022 Serie Inválida**

“La serie final proporcionada no corresponde al carrete”

**MI0023 Imagen No Almacenada**

“No hay espacio suficiente para guardar la imagen”

**MI0024 Imagen Requerida**

“La imagen es requerida”

**MI0025 Equipo Digital No Existe**

“El código de barras proporcionado no corresponde a ningún equipo digital registrado”

**MI0026 Respuesta Requerida**

“La respuesta es requerida”

**MI0027 Cuadrilla No Pertenece a Sucursal**

“La cuadrilla proporcionada no pertenece a la sucursal configurada”

**MI0028 Revisión Finalizada**

“La revisión <TipoEncuesta> ha finalizado”

**MI0029 Puntaje Fuera del Promedio**

“ATENCIÓN!!

Hasta este momento te encuentras por debajo del puntaje promedio, planea mejor tus tiempos.

Acumulado: <PuntosAcumulados> Promedio: <Promedio>”

**MI0030 Puntaje Dentro del Promedio**

“FELICIDADES!!

Hasta este momento tu puntaje se encuentra dentro del promedio.

Acumulado: <PuntosAcumulados> Promedio: <Promedio>”

**MI0031 Serie Final Inválida**

“La serie final del carrete no puede ser menor o igual que la serie inicial”

**MI0032 Activación en Fallo**

“El equipo digital no pudo ser activado, su estado es <Estado>”

**MI0033 En Proceso de Activación**

“El equipo digital se encuentra en el estado de: <Estado>”

**MI0034 Equipo Desasignado**

“El equipo fue desasignado del contrato del suscriptor satisfactoriamente”

**MI0035 Desasignación en Proceso**

“El equipo se encuentra en proceso de desasignación del contrato del suscriptor”

**MI0036 Inventario Insuficiente**

“El material <descripción del material> no tiene existencia suficiente en inventario para realizar el consumo”

**MI0037 Imágenes No Guardadas**

Los archivos de imagen no fueron guardados en el servidor. Intente sincronizar nuevamente”

**MI0038 Caracteres Inválidos**

“El código de barras proporcionado contiene caracteres inválidos”

**MI0039 Arqueo Sin Diferencias**

“No se encontraron diferencias en el arqueo de inventario”

**MI0040 Registros Inexistentes**

“No existe información que coincida con los filtros de fecha seleccionados”

**MI0041 Encuesta No Configurada**

“No existe una encuesta de <descripción tipo encuesta> configurada y/o activa”

**MI0042 Nivel de Señal Inválido**

“El nivel de <nombre del campo del nivel de señal> se encuentra fuera del rango permitido, verifique e intente nuevamente”

**MI0043 Serie Inicial Inválida**

“La serie inicial del carrete no puede ser negativa”

**MI0044 Campo Alfabético**

“El campo <nombre del campo> sólo admite letras”

**MI0045 Consumo Inválido**

“El consumo de material no puede ser negativo”

**MI0046 Campo Mayor a Cero**

“El campo <nombre del campo> debe ser mayor a 0”

**MI0047 Nivel de Señal Requerido**

“Debe proporcionar por lo menos un nivel de señal”

**MI0048 Parámetro No Configurado**

“El parámetro <parámetro> no ha sido configurado en el sistema para la sucursal <clave de la sucursal>”

**MI0049 Jornada Finalizada**

“No existen órdenes de trabajo por atender, su jornada ha finalizado”

**MI0050 Diferencia de Cable al Capturar Carretes**

“La cantidad de metros de cable contenida en los carretes proporcionados no coincide con la cantidad del material en <el inventario/la requisición>: Material: <descripción material> Inventario: <cantidad en inventario> <unidad>”

**MI0051 Carrete de Cable Faltante**

“No se ha proporcionado ningún carrete para el siguiente material: <descripción material>”

**MI0052 Interfaces de Salida No Generadas**

“Las interfaces de salida no fueron generadas”

**MI0053 Activo No Correspondiente al Usuario**

“El activo proporcionado no corresponde al usuario <clave del usuario>, verifique el código de barras e inténtelo nuevamente”

**MI0054 Usuario Sin Activos Asignados**

“No existen activos fijos asignados al usuario <clave del usuario>”

**MI0055 Campo Fuera de Rango**

“El campo <nombre del campo> está fuera del rango permitido”

**MI0056 Formato de Edad Incorrecto**

“El formato de edad es incorrecto”

**MI0057 Edad Fuera de Rango**

“La edad de quien lo recibe no puede ser mayor a 110 años”

**MI0058 Equipo Digital del Mismo Tipo**

“El equipo digital seleccionado debe de ser del mismo tipo del que se recuperó”

**MI0059 Número de Serie No Correspondiente al Activo**

“El número de serie proporcionado no corresponde al activo, verifique el código de barras e inténtelo nuevamente”

**MI0060 Información No Sincronizada**

La sincronización de información al servidor no pudo ser completada. Intente sincronizar nuevamente”

**MI0061 Interfaz de Salida Intermedia No Generada**

“La interfaz de salida <NombreEntidad> durante la jornada no fue generada”

**MI0062 Inventario No Disponible**

“No hay información en el inventario disponible para la cuadrilla”

**MI0063 Número de Carretes No Permitido**

“El número de carretes no puede ser menor al proporcionado anteriormente, para ingresar un número de carretes menor, seleccione la opción Limpiar Campos”.

**MI0064 Usuario PYC para Sincronizar Información**

“Únicamente un usuario PYC puede activar el proceso de sincronización nuevamente”.

**MI0065 Insuficiencia de Material**

“No cuentas con el inventario mínimo requerido para atender el siguiente contrato”

**MI0066 Equipos Digitales Insuficientes**

“Equipos Digitales Insuficientes”

**MI0067 Espacio Insuficiente**

“Espacio insuficiente en disco”

## Mensajes de Pregunta

**MP0001 Conectarse de Nuevo**

“¿Desea intentar conectarse de nuevo?”

**MP0002 Tiempo Localización GPS Agotado**

“El tiempo para localizar el punto GPS se ha agotado. ¿Desea intentarlo de nuevo?”

**MP0003 Reintentar Lectura de Código de Barras**

“El código de barras <CodigoBarras> no puede ser encontrado. ¿Desea reintentar la lectura?”

## Mensajes de Transición

**MT0001 Estableciendo Conexión**

“Estableciendo conexión con el servidor…”

**MT0002 Validando Usuario**

“Validando Usuario…”

**MT0003 Descargando Información**

“Descargando información…”

**MT0004 Enviando Información**

“Enviando información…”

**MT0005 Estableciendo Conexión con FYC**

“Estableciendo conexión con el servicio de Facturación y Control…”

**MT0006 Activando Equipo**

“Activando Equipo…”

**MT0007 Obteniendo Niveles de Señal**

“Obteniendo Niveles de Señal del Equipo…”

**MT0008 Obteniendo Acumulado de Puntos**

“Obteniendo Acumulado de Puntos…”

**MT0009 Enviando Recuperación de Equipo**

“Enviando Recuperación de Equipo…”

**MT0010 Generando Interfaces**

“Generando Interfaces…”

**MT0011 Enviando y Descargando Información**

“Enviando y descargando información…”

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Omar Cornejo |
| Responsable del Proyecto/ Gerente de Atención a Clientes – Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Leopoldo Padilla |
| Líder de Proyecto / Ingeniero de Proyectos - Megacable |
| 25/08/2010 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingenieria - Amesol |
| 25/08/2010 |