**Proyecto Megacable**

Minuta

**VERSIÓN: 1.0**

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/09/2010 | 1.0 | Elaboración de la minuta con el resumen de la reunión para definición de puntos pendientes, efectuada el 08/09/2010 en el Corporativo de Megacable. | Ana Lizza Pasindo González |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Datos Generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente:** Megacable, Comunicaciones | **Fecha:** 08/09/2010 |
| **Lugar:** Corporativo Megacable | **Horario:** 9:00 |
| **Participantes** | |
| **Megacable:**   * Emmanuel Alcántara (EA) * Mario Juárez (MJ) * Carlos Ruvalcaba (CR)   **Amesol:**   * Jose Maria Alcalá (JA) * Belem Jiménez (BJ) * Lizza Pasindo (LP) | |
| **Copia:** | |
| **Ausentes:** Leopoldo Padilla, Omar Cornejo, Juan Carlos Echegollen | |
| **Responsable de la Minuta:** Lizza Pasindo | |

**Contenido**

|  |
| --- |
| **Propósito de la Reunión:** Definición de Puntos Pendientes |

| **Agenda** | |
| --- | --- |
| **No. Tema** | **Tema** |
| 1 | ¿Con base a qué criterio se va a obtener la lista de servicios adicionales que se le presentan al técnico, para ofrecerle al suscriptor de acuerdo al trabajo que se está realizando? |
| 2 | ¿El porcentaje de eficiencia se calcula de acuerdo a las órdenes de trabajo  Atendidas y Con Problema, o sólo con las del estado de Atendidas? |
| 3 | Para la validación de la captura manual de los códigos de barras, ¿se requiere limitar a solo caracteres alfanuméricos (dígitos, letras) y  restringir únicamente los caracteres especiales? |
| 4 | Rango de niveles de señal válidos para poder activar un equipo |
| 5 | Para la opción de recuperación de equipos ¿sólo se puede recuperar el equipo relacionado al trabajo? |

| **Puntos Tratados** | |
| --- | --- |
| **No. Tema** | **Descripción de Puntos Tratados** |
| 1 | * 1. **MJ** elaborará una lista con los servicios que se pueden ofrecer por el técnico como adicionales sin tomar en cuenta en esta etapa los servicios que ya tenía instalados el suscriptor, debido a que esa información no fue considerada en el análisis inicial del modelo operativo.   2. Como una política de operación, incluir en la capacitación a los técnicos, que debe de haber comunicación con el radio operador antes de cerrar la orden de trabajo, en los casos de un suscriptor Visitado y para los Servicios Adicionales. |
| 2 | Para el porcentaje de eficiencia, considerar el cálculo con respecto a las órdenes de trabajo atendidas únicamente y después listar los trabajos con problema. |
| 3 | * 1. Por lo pronto se va a validar sólo caracteres alfanuméricos.   2. **MJ** va a revisar por proveedor como están conformados los números de serie, enviará correo con la confirmación de la información. |
| 4 | **MJ** va a enviar los niveles de señal válidos, se acordó agregar un campo más, para los canales alto y bajo (CanalForwardAlto CanalForwardBajo), debido a que es más impacto meterlo en un solo campo y todavía se está trabajando en la elaboración de ese caso de uso, además de que solo es informativo ese dato y no afecta a otros componentes ya elaborados. |
| 5 | No considerar la validación para la recuperación de equipos, ya que se pueden quitar equipos no relacionados al trabajo. |

**Compromisos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Compromisos | Responsable | Fecha |
| 1 | Enviar la lista de los servicios adicionales. | Mario Juárez | A la Brevedad |
| 2 | Confirmar como se conforman los códigos de barras para la validación. | Mario Juárez | A la Brevedad |
| 3 | Enviar los niveles de señal válidos. | Mario Juárez | A la Brevedad |
| 4 | Enviar catálogo de incidencias. | Mario Juárez | A la Brevedad |
| 5 | Agregar un campo más para el nivel de forward. | Amesol | 29/09/2010 |

**Observaciones**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Como pendiente aclarar en la siguiente reunión el desarrollo de servicios para la Activación de los Equipos, Obtener Niveles de Señal, Puntos Acumulados |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos de la Siguiente Reunión** | |
| **Fecha:** | **Lugar y Horario:** |
| Lunes 13/09/2010  Martes 21/09/2010 | 10:00 a 13:00  10:00 a 13:00 |

**Firmas de Aceptación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Firma | Fecha |
| Mario Juárez |  | 13/09/2010 |
| Carlos Ruvalcaba |  | 13/09/2010 |
| Emmanuel Alcántara |  | 13/09/2010 |
| Jose Maria Alcalá |  | 13/09/2010 |
| Belem Jiménez |  | 13/09/2010 |
| Lizza Pasindo |  | 13/09/2010 |