Rastreo de correos de seguimiento por temas

Facturación

Documentación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 19-10-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación d.* | Sin respuesta |
| 20-10-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación d.* | Sin respuesta |
| 22-10-15 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Facturación d.* | Dudas de la solicitud |
| 26-10-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación d.* | Sin respuesta |
| 29-10-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación d.* | Responde Martin. |
| 02-11-15 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Facturación d.* | Respuesta |

Resumen:

Se acumularon 11 días hábiles de atraso posterior a la solicitud.

Escenario de pruebas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 10-11-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | Facturación p. | Sin respuesta |
| 12-11-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación p.* | Sin respuesta |
| 13-11-15 | Connie Larios | Equipo Megacable | *Facturación p.* | Sin respuesta |
| 18-11-15 | Jonathan Gonzalez | Equipo Duxstar | *Facturación p.* | Respuesta |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Antecedentes:

El escenario de pruebas para facturación se solicitó desde el día 4 de noviembre de manera presencial, fue hasta el 10 del mismo mes que se inició el seguimiento vía correo electrónico.

Resumen:

Se acumularon 9 días hábiles de atraso posterior a la solicitud.

BPM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 06-11-15 | Equipo Duxstar | Manuel Damken | Diagrama bpm | Revisión conjunta, se acuerda que el miércoles 11 proporcionará resultados. |
| 12-11-15 | Connie Larios | Manuel Damken | Diagrama bpm | Sin respuesta |
| 13-11-15 | Connie Larios | Manuel Damken | Diagrama bpm | Responde, solicita aplazar. |
| 24-11-15 | Manuel Damken | Equipo Duxstar | Diagrama bpm | Respuesta |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Antecedentes:

Se acordaron 3 días para que proporcionara respuesta.

Resumen:

Se acumularon 8 días hábiles de atraso posterior a la solicitud.