Rastreo de correos de seguimiento por temas

Facturación – Catálogos que no existen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 18-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | Catálogos que no existen | Enviado |
| 19-01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Dudas Megacable -> Duxstar |
| 20 -01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Respuesta |
| 20 -01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Acuerdo |
| 20 -01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Solicitud de lo acordado |
| 20 -01-2016 | Eduardo Rodriguez | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Solicitud de lo acordado |
| 21-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Solicitud de lo acordado |
| 21-01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Confirmación de lo solicitado |
| 25-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Seguimiento (Aún sin respuesta) |
| 03-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Seguimiento |
| 09-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Seguimiento |
| 09-02-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Respuesta, dudas de la solicitud |
| 09-02-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Programación de conferencia |
| 10-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Conferencia* | Se explica las necesidades, quedamos pendientes de |
| 15-02-2016 |  |  |  | Aun sin la respuesta. |

Resumen:

Posterior al acuerdo de la necesidad, han pasado **20 días hábiles** y aun no se tiene información al respecto.

Reportes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 18-01-2016 | Connie Larios | Judith/ Julio | Reportes | Solicitud de borradores |
| 21-01-2016 | Connie Larios | Judith/ Julio | *Reportes* | Seguimiento |
| 21-01-2016 | Judith Nieves | Connie Larios | *Reportes* | Respuesta |
| 21-01-2016 | Connie Larios | Judith/ Julio | *Reportes* | Reafirmación de lo solicitado |
| 22 -01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Reportes* | Solicitud de apoyo Duxstar |
| 25 -01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Reportes* | Respuesta |
| 28-01-2016 | Julio Guerrero | Connie Larios | *Reportes* | Ejemplos |
| 29-01-2016 | Alejandra Castellanos | Megacable | *Reportes* | Confirmación de apoyo |
| 12-02-2016 |  |  |  | Resueltp |
|  |  |  |  |  |

Resumen:

Entre la exposición de la necesidad y la respuesta del equipo de megacable transcurrieron **3 días** hábiles, para posteriormente definir que era necesario el apoyo del equipo Duxstar.

Facturación – Comisiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Remitente | Destinatario | Asunto | Estado |
| 18-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | Comisiones | Enviado |
| 19-01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Comisiones* | Dudas Megacable -> Duxstar |
| 20 -01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Comisiones* | Respuesta |
| 20 -01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Comisiones* | Acuerdo |
| 20 -01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Comisiones* | Solicitud de lo acordado |
| 20 -01-2016 | Eduardo Rodriguez | Jonathan Gonzalez | *Comisiones* | Solicitud de lo acordado |
| 21-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Comisiones* | Solicitud de lo acordado |
| 21-01-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Comisiones* | Confirmación de lo solicitado |
| 25-01-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Comisiones* | Seguimiento (Aún sin respuesta) |
| 03-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Seguimiento |
| 09-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Catálogos que no existen* | Seguimiento |
| 09-02-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Respuesta, dudas de la solicitud |
| 09-02-2016 | Jonathan Gonzalez | Connie Larios | *Catálogos que no existen* | Programación de conferencia |
| 10-02-2016 | Connie Larios | Jonathan Gonzalez | *Conferencia* | Se explica las necesidades, quedamos pendientes de |
| 15-02-2016 |  |  |  | Aun sin la respuesta. |

Resumen:

Posterior al acuerdo de la necesidad, han pasado **20 días hábiles** y aun no se tiene información al respecto.

Firma de enterado: