**Proyecto Route Lite (ROL)**

Especificación del Caso de Uso: Aplicar Encuestas a Clientes – CUROLMOV40

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 16/01/2014 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Capturar Devoluciones al Almacén para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.4.  Folio CAI 0002904  (Route Lite, 1.0.0.0) | Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Aplicar Encuestas a Clientes – CUROLMOV40 4](#_Toc379880248)

[1 Introducción 4](#_Toc379880249)

[2 Caso de uso: Aplicar Encuestas a Clientes – CUROLMOV40 4](#_Toc379880250)

[2.1 Descripción 4](#_Toc379880251)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc379880252)

[4 Precondiciones 4](#_Toc379880253)

[4.1 Actores 4](#_Toc379880254)

[4.2 Generales 4](#_Toc379880255)

[5 Flujo de eventos 4](#_Toc379880256)

[5.1 Flujo básico 4](#_Toc379880257)

[5.2 Flujos alternos 11](#_Toc379880258)

[5.2.1 Opcionales 12](#_Toc379880259)

[5.2.1.1. AO01 Configuración Respuesta Texto 12](#_Toc379880268)

[5.2.1.2. AO02 Configuración Respuesta Número 12](#_Toc379880269)

[5.2.1.3. AO03 Configuración Respuesta Opcional 13](#_Toc379880270)

[5.2.1.4. AO04 Configuración Respuesta Código 13](#_Toc379880271)

[5.2.1.5. AO05 Configuración Respuesta Imagen 13](#_Toc379880272)

[5.2.1.6. AO06 Configuración Respuesta Matricial 14](#_Toc379880273)

[5.2.1.7. AO07 Configuración Respuesta Salto 14](#_Toc379880274)

[5.2.1.8. AO08 Configuración Respuesta GPS 15](#_Toc379880275)

[5.2.2 Validación 15](#_Toc379880276)

[5.2.3 Generales 18](#_Toc379880279)

[6 Poscondiciones 19](#_Toc379880280)

[6.1 Generales 19](#_Toc379880281)

[7 Firmas de Aceptación 19](#_Toc379880282)

# Aplicar Encuestas a Clientes – CUROLMOV40

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Aplicar Encuestas a Clientes – CUROLMOV40

## Descripción

Permite al actor aplicar encuestas que se encuentran configuradas al cliente, así como también las genéricas.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de estar activo.
3. El actor debe de tener un perfil asignado para acceder al sistema.
4. Debe de existir por lo menos una encuesta configurada.
5. Debe de existir por lo menos una encuesta asignada al cliente.

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el siguiente caso de uso:
   1. [**CUROLMOV11 – Seleccionar Actividades de la Visita.**](CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
2. El sistema obtiene de sesión la siguiente información:
   1. sVisitaClave
   2. sDiaClave
   3. sClienteClave
3. El sistema obtiene la siguiente información (donde <Encuesta.VisitaClave> = sVisitaClave y <Encuesta.DiaClave> = sDiaClave):
   1. **Encuesta**
      1. ENCId
      2. CENClave
      3. VisitaClave
      4. DiaClave
      5. Fase
      6. HoraFin
      7. Enviado
4. Si <no existe información de Encuestas previamente realizadas>
   1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CenCli.ClienteClave = sClienteClave y ConfigEncuesta.CENClave = CenCli.CENClave) o (ConfigEncuesta.Tipo = 3 (Valor por Referencia TENC):
      1. **CenCli**
         1. CENClave
         2. ClienteClave
         3. **Cliente**
            1. ClienteClave
            2. RazonSocial
      2. Para cada encuesta por aplicar
         1. **ConfigEncuesta**
            1. CENClave
            2. Tipo
            3. Descripcion
            4. Puntos
            5. Fase
            6. Icono
   2. El sistema presenta la siguiente información:
      1. A manera de Título: **Encuesta**
      2. **Cliente** = <Cliente.RazonSocial>
      3. **Fecha** = Fecha actual en la cual se aplicará la encuesta
   3. Para cada encuesta que se tiene pendiente por aplicar
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. <ConfigEncuesta.Icono>
         2. <ConfigEncuesta.Descripcion>
   4. Si <el actor selecciona una **Encuesta**>
      1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
         1. El sistema pone en sesión la clave de la encuesta seleccionada, la hora y fecha de inicio:
            1. sCENClave
            2. sHoraInicio = Hora del Sistema
            3. sFechaInicio = Fecha del Sistema
         2. El sistema obtiene la siguiente información donde (CENPregunta.CENClave = sCENClave y CENPregunta.Condicionante = 0), se obtienen de acuerdo a su orden y de la misma manera se guarda en memoria dentro de un arreglo **ConsultaPreguntas**:
            1. **CENPregunta**

CENClave

CEPNumero

Descripcion

TipoRespuesta

RespuestaRequerida

Confirmación

Orden

CantidadRequerida

* + - 1. Para cada registro que se encuentre dentro del arreglo **ConsultaPreguntas**
         1. Si <TipoRespuesta = 1 (Texto)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO01 Configuración Respuesta Texto](#AO01)**.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 2 (Número)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO02 Configuración Respuesta Número](#AO02)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 3 (Opcional)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO03 Configuración Respuesta Opcional](#AO03)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 4 (Código)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO04 Configuración Respuesta Código](#AO04)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 5 (Imagen)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO05 Configuración Respuesta Imagen](#AO05)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 6 (Matricial)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO06 Configuración Respuesta Matricial](#AO06)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 7 (Salto)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO07 Configuración Respuesta Salto](#AO07)**

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 8 (GPS)>

El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO08](#AO08)****[Configuración Respuesta GPS](#AO08)**

* + - 1. El sistema registra la siguiente información:
         1. **Encuesta**

ENCId = KEYGEN(1)

CENClave = sCENClave

VisitaClave = sVisitaClave

DiaClave = sDiaClave

Fase= 2 (Parcialmente Aplicada (Valor por Referencia ENCFASE))

Fecha = sFechaInicio

HoraInicio = sHoraInicio

HoraFin = sHoraInicio

MFechaHora = Fecha actual del sistema

MUsuarioId = USUId del Vendedor Logeado

* + - 1. Para cada registro que se encuentre dentro del arreglo **ConsultaPreguntas**
         1. El sistema pone en sesión la pregunta actual sCEPNumero
         2. El sistema presenta la descripción <CENPregunta.Descripcion>.
         3. Si <TipoRespuesta = 1 (**Texto**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasTexto**

Si <TipoConversion = Fecha (Valor por Referencia: TEXTCONV = 4)>

El sistema presenta un campo de tipo fecha para seleccionar de un calendario.

Si <TipoConversion != 4>

El sistema presenta un cuadro de texto para la captura de la respuesta.

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a las validaciones **[VA01 Validar Respuesta de Tipo Texto](#VA01)** y**[VA10 Validación Mascara Texto](#VA10)**

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = Encuesta.ENCId

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

El sistema convierte el texto acuerdo con la siguiente validación **[VA09 Validación de Conversión de Texto.](#VA09)**

**ENPRespTexto**

ENCId = Encuesta.ENCId

ENPId = ENCPregunta.ENPId

ERTId = KEYGEN (1)

Descripcion = Respuesta capturada por el usuario

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.3.4**](#Paso_RegresoConfirmacion) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.3.4.2.2.1**](#Paso_RegistrarPregunta) del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 2 (**Número**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasNúmero**

El sistema presenta un cuadro de texto para la captura de la respuesta.

Si <el usuario al capturar escribe algo diferente a número>

El sistema envía el mensaje “E0553 – El dato capturado debe ser numérico”

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a las validaciones **[VA02 Validar Respuesta de Tipo Número](#VA02)** y[**VA11 Validación Formato Numérico**](#VA11)

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

**ENPRespNumero**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = <ENCPregunta.ENPId>

ERTId = KEYGEN (1)

Valor = Respuesta capturada por el usuario

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.4.4**](#Paso_RegresoConfirmacionN) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.4.4.2.2.1**](#Paso_RegistrarPreguntaN) del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 3 (**Opcional**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasOpcional**

El sistema obtiene la siguiente información donde (CROOpcion.CENClave = sCENClave y CROOpcion.CEPNumero = sCEPNumero y CROOpcion.CROId = CEPRespOpcional.CROId de la pregunta actual ):

**CROOpcion**

CENClave

CEPNumero

CROId

COOId

Numero

Orden

Descripcion

Puntos.

Para cada opción relacionada a la pregunta:

Si <CEPRespOpcional.TipoSeleccion = **Selección** (TRESPOP = 1)>

El sistema presenta la siguiente información de acuerdo al orden asignado (CROOpcion.Orden):

Forma de selección + <CROOpcion.Descripcion>

Si <CEPRespOpcional.TipoSeleccion = 2 (**Texto**)> o Si <CEPRespOpciona.TipoSeleccion = 3 (**Número**)>

El sistema presenta la siguiente información de acuerdo al orden asignado (CROOpcion.Orden):

<CROOpcion.Descripcion> + Forma de Tipo Texto

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada por el usuario de acuerdo a la validación **[VA03 Validar Respuesta de Tipo Opcional](#VA03)**

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = Encuesta.ENCId

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion =

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

Para cada respuesta relacionada a la pregunta

Si <CEPRespOpcional.TipoSeleccion = 2 (**Texto**)>

El sistema convierte el texto acuerdo con la siguiente validación [**VA09 Validación de Conversión de Texto.**](#VA09)

**ENPRespOpcional**

ENCId = Encuesta.ENCId

ENPId = ENCPregunta.ENPId

EROId = KEYGEN (1)

CENClave = sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

CROId = CROOpcion.CROId de la opción respondida

COOId = CROOpcion.CROId de la opción respondida

Valor = Respuesta capturada por el usuario

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el paso XX del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el paso XXX del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 4 (**Código**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasCodigo**

El sistema presenta un cuadro de texto para la captura de un código de barras.

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a la validación **[VA04 Validar Respuesta de Tipo Código](#VA04)**

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

**ENPRespCodigo**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = <ENCPregunta.ENPId>

ERCId = KEYGEN (1)

Codigo = Respuesta capturada por el usuario

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.6.3**](#Paso_RegresoConfirmacionC) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.6.3.2.2.1**](#Paso_RegistrarPreguntaC)del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 5 (**Imagen**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasImagen**

El sistema presenta un cuadro casi

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a la validación **[VA05 Validar Respuesta de Tipo Imagen](#VA05)**

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

**ENPRespImagen**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = <ENCPregunta.ENPId>

ERIId = KEYGEN (1)

Imagen = Guarda la imagen capturada por el usuario de acuerdo a la resolución configurada.

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.7.3**](#Paso_RegresoConfirmacionI) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.7.3.2.2.1**](#Paso_RegistrarPreguntaI)del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 6 (**Matricial**)>
        2. Si <TipoRespuesta = 7 (**Salto**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasImagen**

El sistema presenta un cuadro casi

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a la validación [**VA05 Validar Respuesta de Tipo Imagen**](#VA05)

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

**ENPRespImagen**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = <ENCPregunta.ENPId>

ERIId = KEYGEN (1)

Imagen = Guarda la imagen capturada por el usuario de acuerdo a la resolución configurada.

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.7.3**](#Paso_RegresoConfirmacionI) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.7.3.2.2.1**](#Paso_RegistrarPreguntaI)del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + - * 1. Si <TipoRespuesta = 8 (**GPS**)>

El sistema obtiene la configuración de la pregunta (donde <ConfPreguntasTexto.CEPNumero> = sCEPNumero)

**ConfPreguntasGPS**

El sistema toma la lectura del GPS al momento de entrar en la pregunta y registra en sesión la siguiente información:

RespAltitud = Altitud correspondiente a la lectura

RespLatitud = Latitud correspondiente a la lectura

RespLongitud = Longitud correspondiente a la lectura

RespFecha = Fecha actual del sistema

RespHora = Hora actual del sistema

Si <el usuario selecciona la opción **Siguiente**>

El sistema valida la información capturada de acuerdo a la validación **[VA08 Validar Respuesta de Tipo GPS](#VA08)**

Si <La pregunta requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 1>

El sistema presenta el mensaje “P0049 - ¿Está seguro de su respuesta?”

Si <La respuesta es **Si**>

El sistema registra la siguiente información:

**ENCPregunta**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = KEYGEN (1)

CENClave= sCENClave

CEPNumero = sCEPNumero

OrdenAplicacion = Consecutivo correspondiente

MFechaHora = Fecha y Hora del Sistema

MUsuarioId = USUId del usuario registrado en sistema.

**ENPRespGPS**

ENCId = <Encuesta.ENCId>

ENPId = <ENCPregunta.ENPId>

ERGId = KEYGEN (1)

Si <CEPRespGPS.Altitud != Vacío> entonces, Altitud = RespAltitud, de lo contrario “NULL”

Si <CEPRespGPS.Latitud != Vacío> entonces, Latitud = RespLatitud, de lo contrario “NULL”

Si <CEPRespGPS.Longitud != Vacío> entonces, Latitud = RespLongitud de lo contrario NULL

Si <CEPRespGPS.Fecha != Vacío> entonces, Fecha = RespFecha, de lo contrario “NULL”

Si <CEPRespGPS.Hora != Vacío> entonces, Hora = RespHora, de lo contrario “NULL”

MFechaHora = Fecha y Hora del sistema

MUsuarioID = USUId del usuario logeado

Si <La respuesta es **No**>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.10.3**](#Paso_RegresoConfirmacionG) del flujo básico.

Si <La pregunta no requiere confirmación CENPregunta.Confirmacion = 0>

El sistema continúa en el [**paso 4.4.1.5.10.3.2.2.1**](#Paso_RegistrarPreguntaG)del flujo básico.

Si <el usuario selecciona la opción **Anterior**>

Si <No se encuentra en la Primer Pregunta>

El sistema presenta la pregunta anterior con la respuesta dada y si modifica la respuesta, se realizan las validaciones nuevamente.

Si <Corresponde a la Primer Pregunta>

Esta opción aparecerá de manera deshabilitada.

* + 1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
  1. Si <el actor no selecciona una Encuesta>
     1. Si el actor selecciona la opción **Continuar**>
        1. El sistema presenta el mensaje “E0351 – Debe seleccionar una Encuesta”

1. Si <Existen encuestas ya aplicadas>
   1. El sistema recupera la configuración de las encuestas aplicadas donde (<ConfigEncuesta.CENClave> = <Encuesta.CENClave>)
      * 1. **ConfigEncuesta**
           1. CENClave
           2. Tipo
           3. Descripcion
           4. Puntos
           5. Fase
           6. Icono
   2. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Para cada encuesta aplicada
         1. Descripción <ConfigEncuesta.Descripcion>
         2. Fase <Encuesta.Fase>
         3. Fecha y Hora <Encuesta.HoraFin>
   3. Si <el actor selecciona una encuesta aplicada>
      1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
         1. El sistema obtiene la siguiente información:
   4. Si <el actor no selecciona una encuesta aplicada>
      1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
         1. El sistema continúa en el paso XX del flujo básico.

## Flujos alternos

### Opcionales



### [AO01 Configuración Respuesta Texto](#AO01_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespTexto.CENClave = sCENClave):
   1. **CEPRespTexto**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRTId
      4. TipoConversion
      5. Mascara
      6. TipoLimite
      7. Minimo
      8. Maximo
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasTexto**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO02 Configuración Respuesta Número](#AO02_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespNumero**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRNId
      4. Formato
      5. TipoLimite
      6. Minimo
      7. Maximo
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasNumero**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO03 Configuración Respuesta Opcional](#AO03_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespOpcional**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CROId
      4. TipoSeleccion
      5. TipoLimite
      6. Minimo
      7. Maximo
      8. Rotativa
      9. Condicion
      10. TipoLimite1
      11. Minimo1
      12. Maximo1
      13. TipoConversion
      14. Formato
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasOpcional**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO04 Configuración Respuesta Código](#AO04_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespCodigo**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRCId
      4. TipoCodigo
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasCodigo**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO05 Configuración Respuesta Imagen](#AO05_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespImagen**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRIId
      4. Calidad
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasImagen**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO06 Configuración Respuesta Matricial](#AO06_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPPregMatricial**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CPMNumero
      4. Descripcion

### [AO07 Configuración Respuesta Salto](#AO07_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespSalto**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRSId
      4. CENClave1
      5. CEPNumero1
      6. CENClave2
      7. CEPNumero2
      8. CENClave3
      9. CEPNumero3
      10. CRSId1
      11. TipoOperadorSig
      12. TipoCondicion
      13. Valor
      14. TipoValor
      15. TipoCanOpcion
      16. Terminar
      17. CEPNumero
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasSalto**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### [AO08 Configuración Respuesta GPS](#AO08_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información donde (CEPRespNumero = sCENClave):
   1. **CEPRespGPS**
      1. CENClave
      2. CEPNumero
      3. CRGId
      4. Altitud
      5. Latitud
      6. Longitud
      7. Fecha
      8. Hora
2. Para cada registro obtenido
   1. El sistema registra en el arreglo
      1. **ConfPreguntasGPS**
         1. CEPNumero
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

### Validación



#### [VA01 Validar Respuesta de Tipo Texto](#VA01_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si < no se encuentra nada escrito>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
   2. Si <CEPRespTexto.TipoLimite = 2 (Si)>
      1. Si <El tamaño de los caracteres de la respuesta es menor que CEPRespTexto.Minimo>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$”
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
      2. Si <El tamaño de los caracteres de la respuesta es mayor que CEPRespTexto.Maximo>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$”
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
2. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### [VA02 Validar Respuesta de Tipo Número](#VA02_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si < no se encuentra nada escrito>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
   2. Si <CEPRespNumero.TipoLimite = 2 (Si)>
      1. Si <el valor de la respuesta es menor que CEPRespNumero.Minimo>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$”
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
      2. Si <el valor de la respuesta es mayor que CEPRespNumero.Maximo>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
2. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### [VA03 Validar Respuesta de Tipo Opcional](#VA03_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si < no se encuentra nada escrito o no se selecciona ninguna opción>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
   2. Si <CEPRespOpcional.TipoLimite = 2 (Si)>
      1. Si <la cantidad de respuestas seleccionadas o respondidas es menor que CEPRespOpcional.Minimo >
         1. El sistema envía el Mensaje “E0311 – Se deben seleccionar o responder, Mínimo $0$ y Máximo $1$ opciones”
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
      2. Si < la cantidad de respuestas seleccionadas o respondidas es mayor que CEPRespOpcional.Maximo.>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0311 – Se deben seleccionar o responder, Mínimo $0$ y Máximo $1$ opciones”
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
   3. Si <CEPRespOpcional.TipoSeleccion = 2>
      1. Si< CEPRespOpcional.TipoConversion = 4>
         1. Para cada respuesta relacionada a la pregunta
            1. El sistema valida que el usuario capture una fecha valida de acuerdo al formato dd/mm/aaaa y conforme va capturando se auto rellena el símbolo “/” de acuerdo a la estructura del formato.
            2. Si<la información capturada no corresponde al formato dd/mm/aaaa>
            3. El sistema presenta el mensaje “E0554 – El Formato: “$0$ no puede ser aplicado a la respuesta”, sustituir $0$ por dd/mm/aaaa.
      2. Si<CEPRespOpcional.TipoConversion !=4>
         1. Si <CEPRespOpcional.Formato != Vacío>
            1. Para cada respuesta relacionada a la pregunta

El sistema valida el formato del texto capturado de acuerdo a la validación [**VA10 Validación Máscara Texto**](#VA10)

* + - 1. Si <CEPRespOpcional.Formato = Vacío>
         1. Si <CEPRespOpcional.TipoLimite1 = 2>

Para cada respuesta relacionada a la pregunta

Si <El tamaño de los caracteres de la respuesta es menor que CEPRespOpcional.Minimo1>

El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$”

El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.

Si <El tamaño de los caracteres de la respuesta es mayor que CEPRespOpcional.Maximo1>

El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$

El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado

* 1. Si <CEPRespOpcional.TipoSeleccion = 3>
     1. Si <CEPRespOpcional.TipoLimite1 = 2>
        1. Para cada respuesta relacionada a la pregunta
           1. Si <el valor de la respuesta es menor que CEPRespOpcional.Minimo1>

El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$”

El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.

* + - * 1. Si <el valor de la respuesta es mayor que CEPRespOpcional.Maximo1>

El sistema envía el Mensaje “E0309 - La respuesta se encuentra fuera del Rango, Mínimo $0$ y Máximo $1$

El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado

1. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### [VA04 Validar Respuesta de Tipo Código](#VA04_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si < no se leyó ningún código de barras>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
2. Si <CEPRespCodigo.TipoCodigo != 0>y Si <se leyó algún código>
   1. El sistema verifica que el código leído corresponda al código configurado
   2. Si <el código leído no corresponde al configurado>
      1. El sistema presenta el mensaje “E0545 – La configuración del código no corresponde al leído”
      2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado
3. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### [VA05 Validar Respuesta de Tipo Imagen](#VA05_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si < si no se tomó ninguna imagen>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
2. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### VA06 Validar Respuesta de Tipo Matricial

#### VA07 Validar Respuesta de Tipo Salto

#### [VA08 Validar Respuesta de Tipo GPS](#VA08_r)

1. El sistema valida que la información capturada se haya realizado conforme a la configuración de la pregunta
   1. Si <CEPRespGPS.Altitud != Vacío y RespAltitud = Vacío> o Si <CEPRespGPS.Latitud !=Vacío y RespLatitud = Vacío> o Si <CEPRespGSP.Longitud != Vacío y RespLongitud = Vacío> o Si <CEPRespGPS.Fecha != Vacío y RespFecha = Vacío> o Si <CEPRespGPS.Hora != Vacío y RespHora = Vacío>
      1. Si <CENPregunta.RespuestaRequerida>
         1. El sistema envía el Mensaje “E0308 - La Respuesta es Requerida”.
         2. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
2. El sistema continúa en el siguiente paso desde donde fue invocado.

#### [VA09 Validación Conversión de Texto](#VA09_r)

1. Si <CEPRespTexto.Mascara está vacío>
   1. Si <CEPRespTexto.TipoConversion = 1 (Minúsculas)>
      1. El sistema convierte la respuesta capturada por el usuario a Minúsculas.
   2. Si <CEPRespTexto.TipoConversion = 2 (Mayúsculas)>
      1. El sistema convierte la respuesta capturada por el usuario a Mayúsculas.
   3. Si <CEPRespTexto.TipoConversion = 3 (Titulo)>
      1. El sistema convierte la respuesta capturada por el usuario a manera de texto, con mayúsculas y minúsculas.
2. El sistema continúa en el siguiente paso de donde fue invocado.

#### [VA10 Validación Máscara Texto](#VA10_r)

1. Si <CEPRespTexto.Mascara es diferente de vacío> y Si <CEPRespTexto.TipoConversion != 4>
   1. Si <el tamaño de la Máscara es menor al tamaño de la respuesta>
      1. El sistema presenta el mensaje “[E0554] El Formato: "$0$" no puede ser aplicado a la Respuesta”, sustituir $0$ por el contenido del campo <CEPRespText.Mascara>
      2. El sistema continúa en el paso anterior donde fue invocado.
   2. Para cada carácter contenido en la respuesta
      1. El sistema valida que se encuentre de acuerdo a la máscara configura, para ello obtener la configuración del valor por referencia “MASCTEXT” que corresponda al grupo Texto.
      2. Si <algún carácter no coincide con la Máscara>
         1. El sistema presenta el mensaje “[E0554] El Formato: "$0$" no puede ser aplicado a la Respuesta”, sustituir $0$ por el contenido del campo <CEPRespText.Mascara>
         2. El sistema continúa en el paso anterior donde fue invocado.
2. El sistema continúa en el siguiente paso de donde fue invocado.

#### [VA11 Validación Formato Numérico](#VA11_r)

1. Si <CEPRespNumero.Formato es diferente de vacío>
   1. El sistema presenta en el combo la información de acuerdo al formato configurado, para ello obtener la configuración del valor por referencia “MASCTEXT” que corresponda al grupo Número.

### Generales

N/A

# Poscondiciones

## Generales

1. Registro, actualización y eliminación de

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 31/01/2014 |

|  |
| --- |
|  |
| Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
| Analista de Sistemas / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar Solutions |
| 31/01/2014 |