**Proyecto Route Lite**

Especificación del Caso de Uso: Consultar Cliente- CUROLMOV09

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 27/02/2012 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Consultar Cliente para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3  Folio CAI 0001908 | Nancy Villalobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Consultar Cliente - CUROLMOV09 4](#_Toc318187825)

[1 Introducción 4](#_Toc318187826)

[2 Caso de uso: Consultar Cliente - CUROLMOV09 4](#_Toc318187827)

[2.1 Descripción 4](#_Toc318187828)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc318187829)

[4 Precondiciones 4](#_Toc318187830)

[4.1 Actores 4](#_Toc318187831)

[4.2 Generales 4](#_Toc318187832)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc318187833)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc318187834)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc318187835)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc318187836)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc318187837)

[5.2.2 Opcionales 6](#_Toc318187838)

[5.2.3 Generales 6](#_Toc318187839)

[5.2.4 Extraordinarios 6](#_Toc318187840)

[5.2.5 De excepción 6](#_Toc318187841)

[5.2.6 De Validación 6](#_Toc318187842)

[6 Poscondiciones 6](#_Toc318187843)

[7 Anexos 6](#_Toc318187844)

[8 Diagramas 6](#_Toc318187845)

[9 Propuesta de Pantallas 6](#_Toc318187846)

[10 Firmas de Aceptación 7](#_Toc318187847)

# Consultar Cliente - CUROLMOV09

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Consultar Cliente - CUROLMOV09

## Descripción

Permite al actor visualizar la información general de un cliente seleccionado

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de tener un perfil asignado para acceder al sistema.
3. El actor debe de estar activo.
4. Por lo menos un cliente debe de estar registrado en el catálogo de clientes y estar activo.
5. Debe de existir un día de trabajo asignado al vendedor
6. Debe de existir una agenda de trabajo asignada al vendedor
7. Debe de existir por lo menos una ruta asignada al vendedor.
8. Debe de existir una jornada de trabajo iniciada.

## Parámetros

N/A

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Atender a Mis Clientes – CUROLMOV07**](CUROLMOV07_AtenderMisClientes.docx)
2. El sistema obtiene la siguiente información del sistema de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV059 Agenda del Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV059)**:**
   * 1. **Agenda**
        1. DiaClave
        2. VendedorId
        3. RutClave
        4. **Ruta**
           1. Descripcion
        5. ClienteClave
        6. Para cada cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV060 Clientes Agendados**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV060)
           1. **Cliente**

RazonSocial

NombreContacto

NombreCorto

Para cada domicilio relacionado al cliente

**ClienteDomicilio**

Tipo

Calle

Numero

NumeroInt

CodigoPostal

Colonia

Localidad

Poblacion

Entidad

Pais

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Datos Generales del Cliente
   2. Clave
   3. Razón Social
   4. Contacto
   5. Si <existe domicilio de entrega>
      1. Domicilio de entrega de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN082 Concatenación de los datos del Domicilio de Entrega**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN082)
   6. Si <no existe domicilio de entrega>
      1. Domicilio de entrega de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
   7. Si <existe domicilio Fiscal>
      1. Domicilio Fiscal de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN091 Concatenación de los datos del Domicilio Fiscal**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN082)
   8. Si <no existe domicilio Fiscal>
      1. Domicilio Fiscal de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
   9. Nombre Corto
   10. Si<se requiere mostrar mensaje de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV037 Configuración de Mensajes del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV037)>
       1. Si<el cliente tiene mensajes activos>
          1. Mensajes de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV038 Formato de Presentación de Mensajes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV038)
2. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno general [**AG01 Regresar**](#AG01)

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Opcionales

N/A

### Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

N/A

# Poscondiciones

N/A

# Anexos

N/A

# Diagramas

Los Diagramas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Modelo\ROL\

# Propuesta de Pantallas

La propuesta de pantallas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Pantallas\ESC\_MOV\

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder de Proyecto / Gerente de Ingeniería |
| 13/02/2012 |

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Gerente de Implementación |
| 13/02/12 |

|  |
| --- |
|  |
| Lizza Pasindo |
| Analista / Coordinador de Análisis |
| 13/02/12 |