**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Mostrar Información General del Cliente (Disposur) – CUERMMOV105

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 02/12/2015 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Mostrar Información General del Cliente para el proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.4.  Folio CAI 0003738  **Se realiza en la versión 4.9.2.0 y se replica a partir de la 4.10.0.0**  (Disposur, 4.9.2.0) | Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Mostrar Información General del Cliente – CUERMMOV105 4](#_Toc437256950)

[1 Introducción 4](#_Toc437256951)

[2 Caso de uso: Mostrar Información General del Cliente – CUERMMOV105 4](#_Toc437256952)

[2.1 Descripción 4](#_Toc437256955)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc437256956)

[4 Precondiciones 4](#_Toc437256957)

[4.1 Actores 4](#_Toc437256960)

[4.2 Generales 4](#_Toc437256961)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc437256962)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc437256963)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc437256965)

[5.2 Flujos alternos 8](#_Toc437256966)

[5.2.1 Opcionales 8](#_Toc437256967)

[5.2.2 Generales 8](#_Toc437256968)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc437256969)

[7 Firmas de Aceptación 8](#_Toc437256971)

# Especificación de Casos de Uso: Mostrar Información General del Cliente – CUERMMOV105

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# 2 Caso de uso: Mostrar Información General del Cliente – CUERMMOV105



## Descripción

Permite al actor visualizar los datos Generales del cliente, las Promociones vigentes y los mensajes de Alertas que se tienen asignados a los Clientes.

# 3 Diagrama de Casos de Uso

**

# 4 Precondiciones



## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de estar activo.
3. Debe de existir por lo menos un cliente activo y en el catálogo de clientes.
4. Debe de existir información dentro de las siguientes: DIS\_DatosClientes, DIS\_Alarmas, DIS\_AlarmasTexto, Promociones

## Parámetros

# 5 Flujo de eventos



## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Control de Navegación en la Terminal – CS-007-02-01**
2. El sistema toma de sesión la siguiente información:
   1. PrimeraEntrada
3. El sistema obtiene la siguiente información de la configuración de la Empresa:
   1. **DIS\_DatosCliente**
      1. ClienteClave = Cliente que se encuentra en sesión.
      2. **Cliente**
         1. ClienteClave
         2. Clave
         3. RazonSocial
      3. Nombre
      4. NombreComercial
      5. Segmento
      6. Clase
      7. Estrategia
      8. EfectividadCompra
      9. FrecuenciaCompra
      10. TotalVisitas
      11. DropSize
      12. VisitaSinCompra
      13. DescActual
      14. DescProp
   2. **DIS\_Alarmas**
      1. ClienteClave = Cliente que se encuentra en sesión.
      2. TipoAlarma
      3. Prioridad
      4. Valor
   3. **DIS\_AlarmasTexto**
      1. TipoAlarma = <DIS\_Alarmas.TipoAlarma>
      2. Prioridad = <DIS\_Alarmas.Prioridad>
      3. Texto
   4. **Promocion**
      1. PromocionClave
      2. Nombre
      3. Tipo = 4 (Producto Acumulado), Valor por Referencia: TPROM
      4. TipoAplicacion = 4 (Producto), Valor por Referencia: TAPPROM
      5. FechaInicial
      6. FechaFinal
      7. TipoEstado = 1 (Activo), Valor por Referencia: EDOREG
      8. **PromocionDetalle**
         1. PromocionClave = <Promocion.PromocionClave>
         2. EsquemaId
         3. **Esquema**
            1. EsquemaID
            2. Nombre
         4. TipoEstado = 1 (Activo), Valor por Referencia: EDOREG
4. Si <No se obtiene ninguna información del cliente>
   1. El sistema presenta el mensaje “ME0390 – La $0$ No Existe”, sustituyendo $0$ por “Información del Cliente”.
   2. El sistema continúa en el [paso 9](#FIN) del flujo básico
5. El sistema presenta el título de la actividad: “**Información General**”
6. **Sección Datos del Cliente**
   1. El sistema presenta el siguiente título de la primera sección de la actividad:
      1. “Datos del Cliente”.
   2. El sistema presenta la siguiente información del cliente:
      1. <Cliente.Clave>+ “-“ + <Cliente.RazonSocial>
   3. El sistema presenta la siguiente información dentro de un grid
      1. En la primera Columna y con el orden correspondiente:
         1. Cliente SAP
         2. Nombre
         3. Nombre Comercial
         4. Segmento
         5. Clase
         6. Estrategia
         7. Efectividad de Visita
         8. DropSize
         9. Número de Visitas sin Compra
         10. Condiciones Comerciales
      2. En la segunda columna y con el orden correspondiente:
         1. <DIS\_DatosCliente.ClienteClave>
         2. <DIS\_DatosCliente.Nombre>
         3. <DIS\_DatosCliente.NombreComercial>
         4. <DIS\_DatosCliente.Segmento>
         5. <DIS\_DatosCliente.Clase>
         6. <DIS\_DatosCliente.Estrategia>
         7. <DIS\_DatosCliente.EfectividadCompra> + “%” + “(“ + <DIS\_DatosCliente.FrecuenciaCompra> + “de cada” + <DIS\_DatosCliente.TotalVisitas> + “visitas)”. *(La Efectividad de Compra mostrar sin ningún decimal, solo el dato entero)*
         8. <DIS\_DatosCliente.DropSize> + Etiqueta: “caja (s) por Visita” *(mostrar a dos decimales)*
         9. <DIS\_DatosCliente.VisitaSinCompra>
         10. Etiqueta: “Descuento Actual:” + <DIS\_DatosCliente.DescActual> en otro renglón Etiqueta: “Descuento Propuesto:” + <DIS\_DatosCliente.DescProp> (*mostrar sin ningún decimal, solo el dato entero)*
   4. Si <PrimeraEntrada = 0>
      1. El sistema presenta la siguientes opciones de manera deshabilitada:
         1. Anterior
         2. Salir
      2. El sistema presenta la siguiente opción de manera habilitada:
         1. Siguiente
      3. Si <el actor selecciona la opción **Siguiente**>, el sistema continúa en el [paso 7](#ConsultaAlarmas) del flujo básico en la sección “**Consulta de Alarmas**”.
   5. Si <PrimeraEntrada = 1>
      1. El sistema presenta la siguiente opción de manera deshabilitada:
         1. Anterior
      2. El sistema presenta la siguiente opción de manera habilitada:
         1. Siguiente
         2. Salir
      3. Si <el actor selecciona la opción **Siguiente**>, el sistema continúa en el [paso 7](#ConsultaAlarmas) del flujo básico en la sección “**Consulta de Alarmas**”.
      4. Si <el actor selecciona la opción **Salir**>, el sistema continúa en el [paso 9](#FIN) del flujo básico
7. Sección **Consulta de Alarmas**
   1. El sistema presenta el siguiente título de la segunda sección de la actividad
      1. “Consulta de Alarmas”
   2. El sistema presenta la siguiente información del cliente:
      1. <Cliente.Clave>+ “-“ + <Cliente.RazonSocial>
   3. El sistema presenta la siguiente información dentro de un Grid:
      1. Nombre de la Columna: “Tipo Alarma”.
      2. Para cada Alarma relacionada al Cliente
         1. El sistema pone la siguiente información dentro de la Columna “Tipo Alarma”
            1. <DIS\_Alarmas.TipoAlarma>
   4. Si el actor selecciona un registro de la columna “Tipo Alarma”, el sistema muestra la siguiente información dentro de un cuadro de texto.
      1. <DIS\_AlarmasTexto.Texto> donde <DIS\_AlarmaTexto.TipoAlarma = DIS\_Alarmas.TipoAlarma> y <DIS\_AlarmaTexto.Prioridad = DIS\_Alarmas.Prioridad> y <DIS\_Alarmas.ClienteClave = Cliente en sesión>, Revisar el texto y cuando contenga el carácter “&”, sustituir por el valor que contenga en <DIS\_Alarmas.Valor> donde <DIS\_Alarmas.ClienteClave = Cliente en sesión>.
   5. Si <PrimeraEntrada = 0>
      1. El sistema presenta la siguientes opciones de manera deshabilitada:
         1. Salir
      2. El sistema presenta la siguiente opción de manera habilitada:
         1. Anterior
         2. Siguiente
      3. Si <el actor selecciona la opción **Siguiente**>, el sistema continúa en el [paso 8](#Promociones) del flujo básico en la sección “**Promociones**”.
      4. Si <el actor selecciona la opción **Anterior**>, el sistema continúa en el [paso 6](#DatosCliente) del flujo básico en la sección “**Datos del Cliente**”.
   6. Si <PrimeraEntrada = 1>
      1. El sistema presenta la siguientes opción de manera habilitada:
         1. Anteriory
         2. Siguiente
         3. Salir
      2. Si <el actor selecciona la opción **Siguiente**>, el sistema continúa en el [paso 8](#Promociones) del flujo básico en la sección “**Promociones**”.
      3. Si <el actor selecciona la opción **Anterior**>, el sistema continúa en el [paso 6](#DatosCliente) del flujo básico en la sección “**Datos del Cliente**”.
      4. Si <el actor selecciona la opción **Salir**>, el sistema continúa en el [paso 9](#FIN) del flujo básico
8. Sección **Promociones**
   1. El sistema presenta el siguiente título de la tercera sección de la actividad
      1. “Promociones”
   2. El sistema presenta la siguiente información del cliente:
      1. <Cliente.Clave>+ “-“ + <Cliente.RazonSocial>
   3. El sistema presenta la siguiente información dentro de un Grid:
      1. Nombres de las columnas:
         1. Nombre
         2. Segmento
         3. Fecha Inicial
         4. Fecha Final
   4. Para cada promoción de Producto Acumulado donde se regala producto
      1. El sistema presenta la siguiente información en su columna correspondiente:
         1. <Promocion.Nombre>
         2. <Esquema.Nombre> donde <Esquema.EsquemaId = PromocionDetalle.EsquemaId>
         3. <Promocion.FechaInicial>
         4. <Promocion.FechaFinal>
   5. Si <PrimeraEntrada = 0>
      1. El sistema presenta la siguientes opciones de manera deshabilitada:
         1. Siguiente
      2. El sistema presenta la siguiente opción de manera habilitada:
         1. Anterior
         2. Salir
      3. Si <el actor selecciona la opción **Anterior**>, el sistema continúa en el [paso 7](#ConsultaAlarmas) del flujo básico en la sección “**Consulta de Alarmas**”.
      4. Si <el actor selecciona la opción **Salir**>,
         1. Si <PrimeraEntrada = 0>
         2. El sistema actualiza el valor PrimeraEntrada = 1
         3. El sistema continúa en el [paso 9](#FIN) del flujo básico.
9. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

N/A

# 6 Poscondiciones



N/A

# 7 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 02/12/2015 |

|  |
| --- |
|  |
| Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
| Analista de Requerimientos / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar Solutions |
| 02/12/2015 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder de Proyecto / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 02/12/2015 |