**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Asignar Mensajes al Cliente – CUERMMOV82

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 06/04/2011 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Asignar Mensajes al Cliente para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0001072 | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc290568299)

[2 Caso de uso: Asignar Mensajes al Cliente – CUERMMOV82 4](#_Toc290568300)

[2.1 Descripción 4](#_Toc290568301)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc290568302)

[4 Precondiciones 4](#_Toc290568303)

[4.1 Actores 4](#_Toc290568304)

[4.2 Generales 5](#_Toc290568305)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc290568306)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc290568307)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc290568308)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc290568309)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc290568310)

[5.2.2 Generales 13](#_Toc290568311)

[5.2.3 Extraordinarios 13](#_Toc290568312)

[5.2.4 De excepción 13](#_Toc290568313)

[5.2.5 De Validación 13](#_Toc290568314)

[6 Poscondiciones 14](#_Toc290568315)

[6.1 Generales 14](#_Toc290568316)

[6.2 Sesión 14](#_Toc290568317)

[7 Anexos 14](#_Toc290568318)

[8 Diagramas 14](#_Toc290568319)

[9 Propuesta de Pantallas 15](#_Toc290568320)

[10 Firmas de Aceptación 16](#_Toc290568321)

Especificación del Caso de Uso: Asignar Mensajes al Cliente – CUERMMOV82

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Asignar Mensajes al Cliente – CUERMMOV82

## 2.1 Descripción

Permite al actor asignarle mensajes al cliente, los cuales podrán ser visualizados en la próxima visita al cliente en el módulo asociado al mensaje.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. Se deber haber iniciado visita para un cliente

## 4.3 Parámetros

1. Clave del Cliente

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Seleccionar Cliente a Visitar – CUERMMOV06**
2. El sistema obtiene información de los mensajes asociados al cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV010 Mensajes Recién Creados para el Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV010)
   1. ClienteMensaje
      1. ClienteMensajeId
      2. MDBMensajeID
         1. MDBMensaje
            1. MDBMensajeTipo
            2. Numero
            3. Descripcion
         2. ModuloMensaje
            1. TipoIndice
3. Si <el cliente cuenta con mensajes recién creados>
   1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con las [reglas de negocio **RNGEN019 Descripción Tipos de Índice para Módulos de la Terminal**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN019) y [**RNGEN018 Tipos de Mensaje para Enviar al Usuario**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN018):
      1. VAVDescripcion
         1. VAVClave
         2. Descripcion
   2. El sistema presenta un listado de los mensajes recién creados con la siguiente información:
      1. Tipo
      2. Clave de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV005 Clave de Mensajes a Clientes**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV005)
      3. Descripción
      4. Módulo
   3. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**> y si <no existe un mensaje seleccionado>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)**
   4. Si <el actor selecciona un mensaje>
      1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
         1. Identificador de la Asociación del Mensaje al Cliente
      2. Si <el mensaje no es de tipo Variable o Abierto>
         1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008)y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
      3. Si <el mensaje es de tipo Variable>
         1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
            1. El sistema obtiene la siguiente información:

VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)

Valor

* + - 1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN021 Sustitución de Variables para Mensajes de Tipo Variable y Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN021) y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
    1. Si <el mensaje es de tipo Abierto>
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV009 Nombre por Defecto Variable Mensaje Tipo Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV009)

Valor

* + - 1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN021 Sustitución de Variables para Mensajes de Tipo Variable y Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN021) y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
    1. El sistema presenta la opción **Eliminar** de acuerdo con la regla de negocio **[RNGEN010 Información Habilitada](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNGEN010)**
    2. Si <el mensaje no es de tipo Variable o Abierto>, el sistema presenta la opción **Continuar** de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
    3. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO02 Modificar Asignación de Mensajes al Cliente](#_5.2.1.2_AO02_Modificar)**
    4. Si <el actor selecciona la opción **Eliminar**>, el sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO03 Eliminar Asignación de Mensajes al Cliente](#_5.2.1.3_AO03_Eliminar)**

1. Si <el cliente no cuenta con mensajes recién creados>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)
2. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#_AG01_Regresar)**
3. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

#### 5.2.1.1 [AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente](#AO01_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV018 Tipos de Mensaje para Asignar al Cliente en la Terminal**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV018):
   1. VAVDescripcion
      1. VAVClave
      2. Descripcion
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Tipo Mensaje (c) (\*) de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV018 Tipos de Mensaje para Asignar al Cliente en la Terminal**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV018)
3. Si <el actor selecciona el tipo de mensaje que se asignará al cliente>
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. Tipo de Mensaje Seleccionado
   2. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV012 Tipo de Mensaje Seleccionado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV012):
      1. MDBMensaje
         1. MDBMensajeID
         2. MDBMensajeTipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV012 Tipo de Mensaje Seleccionado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV012)
         3. Numero
         4. Descripcion
            1. ModuloMensaje

TipoIndice

* 1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN019 Descripción Tipos de Índice para Módulos de la Terminal**:](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN019)
     1. VAVDescripcion
        1. VAVClave
        2. Descripcion
  2. El sistema presenta los mensajes correspondientes al tipo seleccionado en un listado con la siguiente información, de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV019 Mensajes No Asignados al Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV019):
     1. Clave de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV005 Clave de Mensajes a Clientes**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV005)
     2. Descripción
     3. Módulo
  3. Si <el actor selecciona un mensaje>
     1. El sistema presenta la opción **Continuar** de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN010 Información Habilitada**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN010)
     2. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
        1. Si <el mensaje seleccionado es de tipo Variable>
           1. El sistema presenta la siguiente información:

Mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008)y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)

* + - * 1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje

El sistema presenta y solicita la siguiente información:

Variable (\*) de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)

* + - * 1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje, el actor proporciona la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV020 Sustitución de Variables en Descripción de Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV020):

Variable

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>

El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Datos Proporcionados](#_5.2.5.1_VA01_Validar)**

El sistema registra la siguiente información:

ClienteMensaje

ClienteMensajeId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN009 Identificador único**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN009)

ClienteClave

MDBMensajeID

TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV007 Valor por Defecto Estado Recién Creado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV007)

Posponer de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV008 Valor por Defecto Posponer Mensaje Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV008)

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

Para cada variable incluida en la descripción del mensaje

VariableMensaje

ClienteMensajeId

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)

Valor

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>

Si <se realizaron cambios>, el sistema presenta el mensaje [**BP0001 <Seguro Cancelar>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0001)

Si <el actor selecciona la opción Si>, el sistema continúa en el [**paso 3.4**](#paso3_4_AO01) del flujo básico

Si <el actor selecciona la opción No>, el sistema continúa en el paso en donde fue invocado

Si <no se realizaron cambios>, el sistema continúa en el [**paso 3.4**](#paso3_4_AO01) del flujo básico

* + - 1. Si <el mensaje seleccionado es de tipo Abierto>
         1. El sistema presenta y solicita la siguiente información:

Mensaje (\*)

* + - * 1. El actor proporciona la siguiente información:

Mensaje

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>

El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#_5.2.5.1_VA01_Validar)

El sistema registra la siguiente información:

ClienteMensaje

ClienteMensajeId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN009 Identificador único**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN009)

ClienteClave

MDBMensajeID

TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV007 Valor por Defecto Estado Recién Creado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV007)

Posponer de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV008 Valor por Defecto Posponer Mensaje Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV008)

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

VariableMensaje

ClienteMensajeId

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV009 Nombre por Defecto Variable Mensaje Tipo Abierto**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV009)

Valor

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>

Si <se realizaron cambios>, el sistema presenta el mensaje [**BP0001 <Seguro Cancelar>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0001)

Si <el actor selecciona la opción Si>, el sistema continúa en el [**paso 3.4**](#paso3_4_AO01) del flujo básico

Si <el actor selecciona la opción No>, el sistema continúa en el paso en donde fue invocado

Si <no se realizaron cambios>, el sistema continúa en el [**paso 3.4**](#paso3_4_AO01) del flujo básico

* + - 1. El sistema registra la siguiente información:
         1. ClienteMensaje

ClienteMensajeId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN009 Identificador único**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN009)

ClienteClave

MDBMensajeID

TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV007 Valor por Defecto Estado Recién Creado**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV007)

Posponer de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV008 Valor por Defecto Posponer Mensaje Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV008)

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

* + - 1. El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
  1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
     1. El sistema obtiene información de los mensajes asociados al cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV010 Mensajes Recién Creados para el Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV010)
        1. ClienteMensaje
           1. ClienteMensajeId
     2. Si <el cliente cuenta con mensajes recién creados>
        1. El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
     3. Si <el cliente no cuenta con mensajes recién creados>
        1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#Fin) del flujo básico

#### 5.2.1.2 [AO02 Modificar Asignación de Mensajes al Cliente](#AO02_r)

1. Si <el mensaje es de tipo Variable>
   1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
      1. El sistema obtiene la siguiente información:
         1. VariableMensaje
            1. Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)
            2. Valor
   2. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008)y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
   3. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
      1. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
         1. Variable (\*) de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)
   4. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje, el actor proporciona la siguiente información:
      1. Variable
   5. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
      1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#_5.2.5.1_VA01_Validar)
      2. El sistema actualiza la siguiente información:
         1. ClienteMensaje
            1. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
            2. MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
            3. Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)
         2. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
            1. VariableMensaje

Valor

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)

* + 1. El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
  1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
     1. Si <se realizaron cambios>, el sistema presenta el mensaje [**BP0001 <Seguro Cancelar>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0001)
        1. Si <el actor selecciona la opción Si>, el sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
        2. Si <el actor selecciona la opción No>, el sistema continúa en el paso en donde fue invocado
     2. Si <no se realizaron cambios>, el sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico

1. Si <el mensaje es de tipo Abierto>
   1. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. VariableMensaje
         1. Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV009 Nombre por Defecto Variable Mensaje Tipo Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV009)
         2. Valor
   2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
      1. Mensaje (\*)
   3. El actor proporciona la siguiente información:
      1. Mensaje
   4. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
      1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con la validación [**VA01 Validar Datos Proporcionados**](#_5.2.5.1_VA01_Validar)
      2. El sistema actualiza la siguiente información:
         1. ClienteMensaje
            1. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
            2. MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
            3. Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)
         2. VariableMensaje
            1. Valor
            2. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
            3. MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Analisis\Route\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
            4. Enviado de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN023 Valor Nulo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN023)
      3. El sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
   5. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
      1. Si <se realizaron cambios>, el sistema presenta el mensaje [**BP0001 <Seguro Cancelar>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0001)
         1. Si <el actor selecciona la opción Si>, el sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico
         2. Si <el actor selecciona la opción No>, el sistema continúa en el paso en donde fue invocado
      2. Si <no se realizaron cambios>, el sistema continúa en el [**paso 2**](#paso2) del flujo básico

#### 5.2.1.3 [AO03 Eliminar Asignación de Mensajes al Cliente](#AO03_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información del mensaje seleccionado:
   1. ClienteMensaje
      1. ClienteMensajeId
      2. Enviado
2. El sistema valida el mensaje seleccionado de acuerdo con la validación **[VA02 Validar Mensaje No Enviado](#_5.2.5.2_VA02_Validar_1)**
3. El sistema presenta el mensaje [**MP0224 <Eliminar Asociación de Mensaje al Cliente>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MP0224)
   1. Si <el actor selecciona la opción Si>, el sistema elimina la siguiente información:
      1. ClienteMensaje
         1. ClienteMensajeId
         2. ClienteClave
         3. MDBMensajeID
         4. TipoEstado
         5. Posponer
         6. MFechaHora
         7. MUsuarioID
         8. Enviado
      2. Si <el mensaje es de tipo Variable>
         1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
            1. VariableMensaje

ClienteMensajeId

Variable

Valor

MFechaHora

MUsuarioID

Enviado

* + 1. Si <el mensaje es de tipo Abierto>
       1. VariableMensaje
          1. ClienteMensajeId
          2. Variable
          3. Valor
          4. MFechaHora
          5. MUsuarioID
          6. Enviado
    2. El sistema obtiene información de los mensajes asociados al cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV010 Mensajes Recién Creados para el Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV010)
       1. ClienteMensaje
          1. ClienteMensajeId
          2. MDBMensajeID
          3. MDBMensaje
          4. MDBMensajeTipo
          5. Numero
          6. Descripcion
          7. ModuloMensaje
          8. TipoIndice
    3. El sistema continúa en el [**paso 3.1**](#paso3_1) del flujo básico
  1. Si <el actor selecciona la opción No>, el sistema continúa en el [**paso 3.2**](#paso3_2) del flujo básico

### 5.2.2 Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. El sistema continúa en el [**paso 6**](#Fin) del flujo básico

### 

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

#### 5.2.5.1 [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_r)

1. Si <se trata del flujo alterno opcional [**AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)>
   1. Si <el mensaje es de tipo Variable>, el sistema valida que el actor haya proporcionado un valor para cada una de las variables incluidas en el mensaje:
      1. Si <el actor no proporciona un valor para cada una de las variables incluidas en el mensaje>, el sistema presenta el mensaje [**ME0835 <Valor Requerido para Cada Variable>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0835)
         1. El sistema continúa en el paso correspondiente al campo que no se haya proporcionado
      2. El sistema continúa en el [**paso 3.5.2.1.4.2**](#paso3_5_2_1_4_2) del flujo alterno opcional [**AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)
   2. Si <el mensaje es de tipo Abierto>, el sistema valida que el actor haya proporcionado una descripción para el mensaje:
      1. Si <el actor no proporciona una descripción para el mensaje abierto>, el sistema presenta el mensaje [**MBE0001 <Campo Requerido>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001)
         1. El sistema continúa en el [**paso 3.5.2.2.1.1**](#paso3_5_2_2_1_1) del flujo alterno opcional [**AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)
      2. El sistema continúa en el [**paso 3.5.2.2.3.2**](#paso3_5_2_2_3_2) del flujo alterno opcional [**AO01 Crear Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.1_AO01_Crear_1)
2. Si <se trata del flujo alterno opcional [**AO02 Modificar Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.2_AO02_Modificar)>
   1. Si <el mensaje es de tipo Variable>, el sistema valida que el actor haya proporcionado un valor para cada una de las variables incluidas en el mensaje:
      1. Si <el actor no proporciona un valor para cada una de las variables incluidas en el mensaje>, el sistema presenta el mensaje [**ME0835 <Valor Requerido para Cada Variable>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0835)
         1. El sistema continúa en el paso correspondiente al campo que no se haya proporcionado
      2. El sistema continúa en el [**paso 1.5.2**](#paso1_5_2_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Modificar Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.2_AO02_Modificar)
   2. Si <el mensaje es de tipo Abierto>, el sistema valida que el actor haya proporcionado una descripción para el mensaje:
      1. Si <el actor no proporciona una descripción para el mensaje abierto>, el sistema presenta el mensaje [**MBE0001 <Campo Requerido>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001)
         1. El sistema continúa en el [**paso 2.2.1**](#paso2_2_1_AO02) del flujo alterno opcional [**AO02 Modificar Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.2_AO02_Modificar)
      2. El sistema continúa en el [**paso 2.4.2**](#paso2_4_2_AO02) del flujo básico

#### 5.2.5.2 [VA02 Validar Mensaje No Enviado](#VA02_r)

1. El sistema valida que el mensaje no haya sido enviado al servidor
   1. Si <el mensaje ya fue enviado al servidor de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV021 Registros Enviados al Escritorio**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV021)>, el sistema presenta el mensaje [**ME0837 <No Eliminar Registro Enviado>**](../General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0837)
      1. El sistema continúa en el paso en donde fue invocado
   2. El sistema continúa en el [**paso 3**](#paso3_AO03) del flujo alterno opcional [**AO03 Eliminar Asignación de Mensajes al Cliente**](#_5.2.1.3_AO03_Eliminar)

# 6 Poscondiciones

## 6.1 Generales

1. Registro, Actualización y Eliminación de ClienteMensaje
2. Registro, Actualización y Eliminación de VariableMensaje

## 6.2 Sesión

1. Identificador de la Asociación del Mensaje al Cliente
2. Tipo de Mensaje Seleccionado

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUERMMOV82

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Asignar Mensajes al Cliente\DSCUERMMOV82

# 9 Propuesta de Pantallas



# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder del Proyecto/ Implementador - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Manuel Ávila |
| Líder de Proyecto / Gerente de Sistemas - CRJ |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingeniería - Amesol |
| 09/02/2011 |