**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Clientes con Mensajes – CUERMMOV85

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 11/04/2011 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Clientes con Mensajes para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0001081 | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc290538133)

[2 Caso de uso: Reporte de Clientes con Mensajes – CUERMMOV85 4](#_Toc290538134)

[2.1 Descripción 4](#_Toc290538135)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc290538136)

[4 Precondiciones 4](#_Toc290538137)

[4.1 Actores 4](#_Toc290538138)

[4.2 Generales 4](#_Toc290538139)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc290538140)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc290538141)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc290538142)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc290538143)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc290538144)

[5.2.2 Generales 6](#_Toc290538145)

[5.2.3 Extraordinarios 6](#_Toc290538146)

[5.2.4 De excepción 6](#_Toc290538147)

[5.2.5 De Validación 6](#_Toc290538148)

[6 Poscondiciones 6](#_Toc290538149)

[7 Anexos 7](#_Toc290538150)

[8 Diagramas 7](#_Toc290538151)

[9 Propuesta de Pantallas 8](#_Toc290538152)

[10 Firmas de Aceptación 9](#_Toc290538153)

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Clientes con Mensajes – CUERMMOV85

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Reporte de Clientes con Mensajes – CUERMMOV85

## 2.1 Descripción

Permite al actor consultar los mensajes recién creados y activos asignados a los clientes al final del día de trabajo.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. Se debe haber seleccionado un reporte en el sistema

## 4.3 Parámetros

1. Identificador del Vendedor
2. Tipo de reporte seleccionado

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUERMMOV36**
2. El sistema obtiene la siguiente información del vendedor de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV014 Ruta Asignada al Vendedor**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV014):
   1. VenRut
      1. RUTClave
3. El sistema obtiene el nombre del reporte seleccionado de acuerdo con la regla negocio [**RNMOV011 Nombre del Reporte Móvil**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV011):
   1. VAVDescripcion
      1. VARCodigo
      2. Descripcion
4. El sistema obtiene la siguiente información de los mensajes asignados a los clientes de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV015 Mensajes Recién Creados o Activos Asignados a Clientes**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV015):
   1. ClienteMensaje:
      1. ClienteMensajeId
      2. ClienteClave
      3. MDBMensajeID
      4. TipoEstado
5. Para cada mensaje obtenido que se encuentre asignado a un cliente
   1. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. Cliente
         1. ClienteClave
         2. RazonSocial
      2. MDBMensaje
         1. MDBMensajeTipo
         2. Descripcion
      3. Si <el mensaje es de tipo Variable>
         1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
            1. El sistema obtiene la siguiente información:

VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)

Valor

* + 1. Si <el mensaje es de tipo Abierto>
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV009 Nombre por Defecto Variable Mensaje Tipo Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV009)

Valor

1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN018 Tipos de Mensaje para Enviar al Usuario**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN018) y [**RNGEN020 Tipos de Estado de un Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN020):
   1. VAVDescripcion
      1. VAVClave
      2. Descripcion
2. El sistema presenta la clave de la ruta asignada al vendedor
3. El sistema presenta el nombre del reporte
4. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Impresión de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
5. El sistema presenta las siguientes columnas:
   1. Cliente
   2. Tipo Msj
   3. Estado
6. Para cada mensaje obtenido que se encuentre asignado a un cliente:
   1. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV017 Agrupación de Mensajes Asignados a Clientes por Estado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV017)
      1. Cliente Clave de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
      2. Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
      3. Tipo de mensaje de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN018 Tipos de Mensaje para Enviar al Usuario**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN018)
      4. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN020 Tipos de Estado de un Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN020)
      5. Mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008) y [**RNGEN021 Sustitución de Variables para Mensajes de Tipo Variable y Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN021)
7. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

N/A

### 5.2.2 Generales

N/A

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

N/A

# 6 Poscondiciones

N/A

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUERMMOV85

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Reporte de Clientes con Mensajes\DSCUERMMOV85

# 9 Propuesta de Pantallas



# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder del Proyecto/ Implementador - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Manuel Ávila |
| Líder de Proyecto / Gerente de Sistemas - CRJ |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingeniería - Amesol |
| 09/02/2011 |