**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUERMMOV91

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 30/11/2012 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Inventario a Bordo para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0002449 | Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc342398711)

[2 Caso de uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUERMMOV91 4](#_Toc342398712)

[2.1 Descripción 4](#_Toc342398713)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc342398714)

[4 Precondiciones 4](#_Toc342398715)

[4.1 Actores 4](#_Toc342398716)

[4.2 Generales 4](#_Toc342398717)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc342398718)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc342398719)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc342398720)

[5.2 Flujos alternos 7](#_Toc342398721)

[5.2.1 Opcionales 8](#_Toc342398722)

[5.2.2 Generales 8](#_Toc342398723)

[5.2.3 Extraordinarios 8](#_Toc342398724)

[5.2.4 De excepción 8](#_Toc342398725)

[5.2.5 De Validación 8](#_Toc342398726)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc342398727)

[7 Anexos 8](#_Toc342398728)

[8 Diagramas 8](#_Toc342398729)

[9 Propuesta de Pantallas 8](#_Toc342398730)

[10 Firmas de Aceptación 8](#_Toc342398731)

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUERMMOV91

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUERMMOV91

## 2.1 Descripción

Permite al actor imprimir información relacionada con los movimientos de Devoluciones y Cambios que se realizaron durante una jornada de trabajo, así mismo se podrá identificar el motivo por el cual se realizaron estos movimientos. El reporte se podrá visualizar tanto de manera General como de manera Detallada.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. Debe de existir por lo menos un cliente registrado en el catálogo de clientes
4. El cliente debe de estar activo.
5. Se debe haber realizado por lo menos una visita al cliente.
6. Se debe haber realizado al menos una carga en el sistema para la fecha actual
7. Se debe haber realizado por lo menos una venta de producto
8. Se debe haber realizado por lo menos un movimiento de cambio o devolución
9. Se debe haber seleccionado la opción de imprimir Reporte de Devoluciones y Cambios

## 4.3 Parámetros

1. Identificador del Vendedor
2. Tipo de Reporte Seleccionado

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUERMMOV36**
2. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. **Configuracion**
      1. NombreEmpresa
      2. RFC
   2. **Vendedor**
      1. VendedorID
      2. AlmacenID
      3. UsuId
      4. **Almacen**
         1. AlmacenID
         2. Nombre
         3. Domicilio
         4. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN050 Valor Tipo Almacén CEDI**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN050)
3. El sistema obtiene el nombre del reporte seleccionado de acuerdo con la regla negocio [**RNMOV011 Nombre del Reporte Móvil**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV011) y [**RNGEN197 Grupo de Motivo de No Venta**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN197)**.**
   1. VAVDescripcion
      1. VARCodigo
      2. Descripcion
4. El sistema obtiene la siguiente información del vendedor
   1. **VenRut**
      1. VendedorID
      2. RUTClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV014 Ruta Asignada al Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV014)
5. El sistema obtiene la siguiente información de los movimientos de tipo devolución de acuerdo con la regla de negocio:
   1. **TransProd**
      1. TransProdID
      2. DiaClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV047 Día Actual o Día Seleccionado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV047)
      3. ClienteClave
      4. **Cliente**
         1. Clave
         2. NombreCorto
      5. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN260 Transacciones de Tipo Devolución del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN260)
      6. TipoFase de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN054 Fase de la Transacción Diferente de Cancelada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN054)
      7. TipoMotivo de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN320 Tipo de Motivo Grupo No Venta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN320) y [**RNGEN321 Tipo de Motivo Grupo Caducidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN321)
6. Para cada devolución encontrada
   1. El sistema obtiene información del detalle de la devolución:
      1. **TransProdDetalle**
         1. ProductoClave
         2. Cantidad
         3. **Producto**
            1. ProductoClave
            2. Nombre
            3. **ProductoDetalle**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

Factor

* + - * 1. **ProductoUnidad**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

KGLts

TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC001 Valor por Defecto Estado Activo.**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC001)

* + - * 1. **ProductoEsquema**

ProductoClave

EsquemaID

1. El sistema obtiene la siguiente información de los movimientos de tipo cambio de producto de acuerdo con la regla de negocio:
   1. **TransProd**
      1. TransProdID
      2. DiaClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV047 Día Actual o Día Seleccionado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV047)
      3. ClienteClave
      4. **Cliente**
         1. Clave
         2. NombreCorto
      5. Tipo de acuerdo con la regla de [**RNGEN315 Transacciones de Tipo Cambio de Producto**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN315)
      6. TipoFase de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN054 Fase de la Transacción Diferente de Cancelada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN054)
      7. TipoMotivo de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN320 Tipo de Motivo Grupo No Venta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN320) y [**RNGEN321 Tipo de Motivo Grupo Caducidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN321)
      8. TipoMovimiento de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV099 Transacciones con Movimientos de Entrada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV099)
2. Para cada cambio de producto encontrado
   1. El sistema obtiene información del detalle del cambio:
      1. **TransProdDetalle**
         1. ProductoClave
         2. Cantidad
         3. **Producto**
            1. ProductoClave
            2. Nombre
            3. **ProductoDetalle**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

Factor

* + - * 1. **ProductoUnidad**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

KGLts

TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC001 Valor por Defecto Estado Activo.**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC001)

* + - * 1. **ProductoEsquema**

ProductoClave

EsquemaID

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Nombre de la Empresa
   2. RFC
   3. Nombre de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN316 Nombre del Centro de Distribución**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN316)
   4. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB327 Domicilio del Centro de Distribución**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB327)
2. El sistema presenta el nombre del reporte
3. El sistema presenta el nombre de la o las rutas asignadas al vendedor de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV034 Rutas Asociadas al Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV034)
4. El sistema presenta la Fecha del día de Trabajo Seleccionado de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV047 Día Actual o Día Seleccionado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV047)
5. Si <El reporte corresponde al **Detallado**> y Si <se seleccionó el filtro tanto de **Devoluciones** como de **Cambios**>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Cliente
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. Motivo
   2. Para cada Cliente Obtenido
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Clave de Cliente
         2. Nombre Corto del Cliente
      2. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Cambios
      3. Para cada movimiento de Cambios
         1. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN322 Ordenamiento por Esquema Directo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN322) y [**RNGEN323 Ordenamiento por Volumen o Peso**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN323):
            1. Clave
            2. Nombre
            3. Cantidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC097 Convertir el Producto en su Unidad Mínima**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC097)
            4. TipoMotivo
         2. El sistema presenta la siguiente información:
            1. Total de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN238 Subtotales por Sección y Por Columna**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN238)
      4. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Devoluciones
      5. Para cada movimiento de Devolución
         1. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN322 Ordenamiento por Esquema Directo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN322) y [**RNGEN323 Ordenamiento por Volumen o Peso**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN323):
            1. Clave
            2. Nombre
            3. Cantidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC097 Convertir el Producto en su Unidad Mínima**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC097)
            4. TipoMotivo
         2. El sistema presenta la siguiente información:
            1. Total de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN238 Subtotales por Sección y Por Columna**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN238)
   3. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Total General de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB047 Gran Total**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB047)
      2. Impresión de Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
6. Si <El reporte corresponde al **Detallado**> y Si <se seleccionó el filtro de **Cambios**>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Cliente
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. Motivo
   2. Para cada Cliente Obtenido
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Clave de Cliente
         2. Nombre Corto del Cliente
      2. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Cambios
      3. Para cada movimiento de Cambios
         1. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN322 Ordenamiento por Esquema Directo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN322) y [**RNGEN323 Ordenamiento por Volumen o Peso**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN323):
            1. Clave
            2. Nombre
            3. Cantidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC097 Convertir el Producto en su Unidad Mínima**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC097)
            4. TipoMotivo
         2. El sistema presenta la siguiente información:
            1. Total de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN238 Subtotales por Sección y Por Columna**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN238)
      4. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Total General de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB047 Gran Total**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB047)

Impresión de Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)

* 1. El sistema presenta la siguiente información:
     1. Total General de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB047 Gran Total**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB047)
     2. Impresión de Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)

1. Si <El reporte corresponde al **Detallado**> y Si <se seleccionó el filtro de **Devoluciones**>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Cliente
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. Motivo
   2. Para cada Cliente Obtenido
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Clave de Cliente
         2. Nombre Corto del Cliente
      2. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Devoluciones
      3. Para cada movimiento de Devolución
         1. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN322 Ordenamiento por Esquema Directo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN322) y [**RNGEN323 Ordenamiento por Volumen o Peso**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN323):
            1. Clave
            2. Nombre
            3. Cantidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC097 Convertir el Producto en su Unidad Mínima**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC097)
            4. TipoMotivo
         2. El sistema presenta la siguiente información:
            1. Total de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN238 Subtotales por Sección y Por Columna**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN238)
   3. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Total General de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB047 Gran Total**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB047)
      2. Impresión de Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
2. Si <el reporte corresponde al **General**>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Motivo
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. T.Mov
   2. Para cada Tipo de Motivo obtenido
      1. El sistema presenta la siguiente información
         1. Descripción del Tipo de Motivo
      2. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN322 Ordenamiento por Esquema Directo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN322) y [**RNGEN323 Ordenamiento por Volumen o Peso**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN323):
         1. Clave
         2. Nombre
         3. Cantidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNESC097 Convertir el Producto en su Unidad Mínima**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNESC097)
         4. Si <el filtro seleccionado es tanto de **Devoluciones** como de **Cambios**>
            1. Movimiento de acuerdo con las reglas de negocio [**RNMOV161 Movimiento de Devolución**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV161)y [**RNMOV162 Movimiento de Cambios de Producto**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV162)
         5. Si <el filtro seleccionado es **Devoluciones**>
            1. Movimiento de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV161 Movimiento de Devolución**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV161)
         6. Si <el filtro seleccionado es **Cambios**>
            1. Movimiento de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV162 Movimiento de Cambios de Producto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV162)
      3. El sistema presenta la siguiente información:
         1. Total de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN238 Subtotales por Sección y Por Columna**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN238)
   3. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Total General de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB047 Gran Total**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB047)
   4. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Nombre y Firma de Conformidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV025 Línea Base para Escritura Manual**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV025)
      2. Impresión de Fecha y Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
3. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

N/A

### 5.2.2 Generales

N/A

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

N/A

# 6 Poscondiciones

N/A

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

N/A

# 9 Propuesta de Pantallas

Las propuestas de pantallas correspondientes se encuentran ubicadas en la siguiente ubicación:

Producto/Route/Trunk/EspecificacionRequerimientos/Pantallas/ECU\_MOV/CU-041.vsd

# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 22/06/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder del Proyecto/ Implementador - Amesol |
| 22/06/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 22/06/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Manuel Ávila |
| Líder de Proyecto / Gerente de Sistemas - CRJ |
| 22/06/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingeniería - Amesol |
| 22/06/2011 |