**Proyecto Route Lite**

Especificación del Caso de Uso: Atender a Mis Clientes - CUROLMOV07

VERSIÓN 1.21

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 31/01/2012 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Atender a Mis Clientes en Móvil para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3  Folio CAI 0001871 | Nancy Villalobos |
| 20/03/2012 | 1.1 | Se agregó la sección para la lectura de Código de Barras con sus respectivas validaciones para iniciar la visita a un cliente.  Folio CAI 0001952 | Nancy Villalobos |
| 04/05/2012 | 1.2 | Se modifica la presentación del listado de clientes, de acuerdo con la configuración de vista predeterminada establecida en Configuración de Actividades para la Terminal. | Nancy Villalobos |
| 08/05/2012 | 1.3 | Se agrega al menú Acceder a Tareas la opción de mandar llamar desde allí a la actividad de Tiempos Muertos. | Nancy Villalobos |
| 28/06/2012 | 1.4 | Cambio de registro de la LecturaCodigo por medio de valor por referencia CODIGOBARRAS, la visita de un cliente y se agrega validación para la captura escrita del código de barras.  Folio CAI 1978 | Nayeli Márquez |
| 28/08/2012 | 1.5 | Se deberá agregar el botón de Envío Parcial desde el Listado de Clientes a Visitar para que se realice la misma funcionalidad que se encuentra en la configuración general.  Folio CAI 0002296 | Belem Jiménez |
| 30/08/2012 | 1.6 | Se modifica el menú “Más” para mostrar un submenú intermedio entre éste y los filtros de vistas, con el objetivo de que también se puedan visualizar los pendientes del vendedor desde el listado de clientes.  Folio CAI 0002144 | Belem Jiménez |
| 13/12/2012 | 1.7 | Folio CAI 0002453  Crear una validación en mobile para que no permita avanzar al catálogo del cliente si el diaclave es diferente a la fecha de sistema de la HH.  Route Lite Versión 1.0.0.0 | Nvillalobos |
| 09/10/2013 | 1.8 | Se deberá modificar el menú de la actividad 'Atender a Mis Clientes' para que sea presentado de manera dinámica asociado a un valor por referencia, al igual que el menú de Actividades del Vendedor.  Folio CAI 0002781  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Jiménez |
| 15/10/2013 | 1.9 | Se agregará una pantalla nueva que se presentará al momento de seleccionar un día de trabajo distinto al día de trabajo actual, dicha pantalla solicitará el usuario y contraseña para acceder y se validará que el usuario que intenta entrar, corresponda a un usuario administrador, de ser así, permitir el acceso de lo contrario presentar mensaje de que no se puede acceder.  Folio CAI 0002770  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Jiménez |
| 16/10/2013  16/10/2013 | 1.10  1.10 | Se requiere modificar la consulta de clientes con cobranza (Filtros de Vista de Clientes en el móvil) para que cuando se cobran facturas no se excluyan los transprod con fase 1, ya que las facturas se guardan con esta fase.  Folio CAI 0002766  (Route Lite, 1.0.0.0)  Sustituir el parámetro CobrarVentas por el parámetro TipoCobranza y realizar las validaciones correspondientes.  Folio CAI 0002803  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Jiménez  Belem Jiménez |
| 06/11/2013 | 1.11 | -Eliminar los mensajes 'XContrasenaVisita', 'ContraseñaDescarga', 'XContrasenaCambioDiaTrabajo'.  - Crear el mensaje 'XContrasenaPara' con la siguiente descripción: 'Contraseña para $0$'  - Sustituir en todas las pantallas donde se usaban los mensajes eliminados, por el nuevo mensaje.  Folio CAI 0002838  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Jiménez |
| 13/12/2013 | 1.12 | Separar la funcionalidad de la selección del Día de Trabajo y Ruta que se encuentra actualmente en la actividad de Atender a Mis Clientes, a un nuevo caso de uso, para que pueda ser llamada de manera independiente antes de iniciar las actividades de Atender a Mis Clientes y Capturar Movimiento sin Inventario Fuera de Visita, así como para todas aquellas actividades que se vayan agregando y para las cuales se requiera contar con un Dia y Ruta registrados en sesión.  Folio CAI 0002877  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Jiménez |
| 25/08/2014 | 1.13 | Crear una nueva vista de clientes para mostrar el listado de los clientes que no se han visitado en un "X" periodo de tiempo. Este periodo de tiempo es configurable por medio del parámetro <MOTConfiguracion.DiasSinVisita>.  Folio CAI 0003181  (La Costeña, 1.1.0.0) | Belem Jiménez |
| 02/12/2014 | 1.14 | Se requiere por parte del cliente de la costeña que en la vista de los Clientes Visitado aparezcan aquellos a los que se les visito fuera de frecuencia  Folio CAI: 0003364  (La Costeña, 1.2.0.0) | Nancy Villalobos |
| 10/12/2014 | 1.15 | - Se agrega validación al momento de intentar capturar una improductividad de visita para que verifique si el cliente no fue visitado ya; si es el caso, muestra un mensaje informativo de que no se le puede capturar.  Folio CAI 0003360  (La Costeña, 1.2.0.0) | Belem Jiménez |
| 18/03/2015 | 1.16 | Folio CAI: 0003465  Se realiza una nueva configuración para agregar la acción de acuerdo a las necesidades que requiera  **Se realiza en la versión 1.2.2.0 y se replica a partir de la 1.3.0.0**  (GONAC, 1.2.2.0) | Nancy Villalobos |
| 23/09/2015 | 1.17 | Se modifica la actividad de Atender a Mis Clientes para agregar la opción de Pedidos de Pago Anticipado en el menú contextual del listado de clientes.  Folio CAI 0003646  (La Costeña, 1.5.0.0) | Belem Jiménez |
| 02/10/2015 | 1.18 | - La sincronización de las confirmaciones de pedidos desde SAP se hará al mismo tiempo del Envío Parcial, al enviar los pedidos a SAP enseguida se hará la petición de las confirmaciones disponibles y se subirán al móvil.  - En caso de que no haya envíos pendientes (del móvil al servidor) y se haga un envío parcial, se hará únicamente la parte de la recepción de las confirmaciones.  Folio CAI 0003442  (La Costeña, 1.5.0.0) | Belem Jiménez |
| 13/05/2016 | 1.19 | 1. Si se tiene configurado el aseguramiento de visita para solicitar la lectura del código de barras del cliente al inicio y final de la visita <AseguramientoVisita.TipoAseguramiento = 4 ó 5> y si no fue posible leer el código de barras para iniciar la visita <LecturaCodigo = Falso>, al terminar la visita ya no solicitar el código del cliente para permitir salir.  2. Si se tiene configurado el aseguramiento de visita para solicitar la lectura del código de barras del cliente tanto al inicio como al final de la visita <AseguramientoVisita.TipoAseguramiento = 1, 4 ó 5> y también se tiene configurado algún tipo de contraseña para el inicio de la misma <AseguramientoVisita.TipoContraseña <> 0>, inhabilitar el campo de texto que permite la captura manual del código de barras del cliente al iniciar y finalizar la visita.  Folio CAI 0003901  (Lechera GDL, 1.7.0.0 – 4.12.0.0) | Belem Jiménez |
| 03/06/2016 | 1.20 | Agregar terminar e iniciar visita con lector de NFC, además este debe validarse con checks en actividades de la terminal (Aseguramiento de visita).  Folio CAI 0003896  (Lechera GDL, 1.7.1.0 – 4.12.1.0) | Belem Jiménez |
| 21/09/2016 | 1.21 | Lechera GDL quiere que se muestre el reporte de "Listado de clientes" en Android, el reporte ahorita solo se encuentra en mobile en el menú de más info de la lista de clientes.  **Se realiza en la versión 1.7.1.0 y se replica a partir de la 1.9.0.0**  Folio CAI 0003998  (Lechera GDL, 1.7.1.0 – 4.12.1.0) | Belem Jiménez |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso:Atender a Mis Clientes - CUROLMOV07 7](#_Toc451129241)

[1 Introducción 7](#_Toc451129242)

[2 Caso de uso: Atender a Mis Clientes - CUROLMOV07 7](#_Toc451129243)

[2.1 Descripción 7](#_Toc451129244)

[3 Diagrama de Casos de Uso 7](#_Toc451129245)

[4 Precondiciones 7](#_Toc451129246)

[4.1 Actores 7](#_Toc451129247)

[4.2 Generales 7](#_Toc451129248)

[5 Flujo de eventos 8](#_Toc451129249)

[5.1 Flujo básico 8](#_Toc451129250)

[5.2 Flujos alternos 10](#_Toc451129251)

[5.2.1 Opcionales 10](#_Toc451129252)

[5.2.2 Generales 18](#_Toc451129253)

[5.2.3 Extraordinarios 18](#_Toc451129254)

[5.2.4 De excepción 19](#_Toc451129255)

[5.2.5 De Validación 19](#_Toc451129256)

[6 Poscondiciones 19](#_Toc451129257)

[7 Anexos 20](#_Toc451129258)

[8 Diagramas 20](#_Toc451129259)

[9 Propuesta de Pantallas 20](#_Toc451129260)

[10 Firmas de Aceptación 20](#_Toc451129261)

# Especificación de Casos de Uso:Atender a Mis Clientes - CUROLMOV07

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Atender a Mis Clientes - CUROLMOV07

## Descripción

Permite al actor seleccionar día de trabajo y ruta en caso de ser necesario, así como la selección de clientes donde se permitirá realizar una visita al cliente con sus actividades correspondientes, así como el no visitar al cliente y definir el motivo de no visita.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe tener un perfil asignado para entrar al sistema.
3. El actor debe estar activo.
4. Por lo menos un cliente debe de estar activo.
5. Debe de existir una ruta registrada en el catálogo de rutas.
6. El actor debe de haber iniciado una jornada de trabajo.

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Seleccionar Actividades del Vendedor – CUROLMOV03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV03_SeleccionarActividadesVend.doc)
2. El sistema obtiene la siguiente información del sistema
   1. Para cada día de trabajo asignado
      1. **Agenda**
         1. DiaClave
         2. VendedorId
         3. RutClave
         4. Visitado
         5. **Ruta**
            1. Descripcion
         6. ClienteClave
         7. Para cada cliente asignado a la agenda de trabajo
            1. **Cliente**

RazonSocial

NombreContaco

ClienteDomicilio

Calle

Numero

NumeroInt

* 1. **VendedorJornada**
     1. VendedorId
     2. DiaClave
     3. FechaFinal
     4. VEJFechaInicial
  2. **Dia**
     1. DiaClave
  3. **Vendedor**
     1. JornadaTrabajo
     2. MCNClave
     3. **AseguramientoVisita**
        1. MCNClave
        2. TipoAseguramiento
        3. TipoContraseña
  4. **MOTConfiguracion**
     1. VistaListado

1. ~~Si <se requiere registro de jornada de trabajo de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV014 Configuración Registro de Jornada de Trabajo del Vendedor~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV014)~~>~~
   1. ~~El sistema valida el inicio de la jornada de acuerdo con la validación~~ **[VA01 Validar Inicio de Jornada](#_VA01_Validar_Inicio)**
2. Si <se tiene configurado el aseguramiento de visita por **Lectura NFC Inicio y Fin** (TipoAseguramiento = 6)>
   1. Si <el equipo cuenta con tecnología NFC>
      1. Si <el NFC se encuentra apagado>
         1. El sistema presenta el mensaje “[P0249] El NFC no está encendido, ¿Desea ir a la configuración?”
            1. Si <el actor selecciona la opción **Si**>

El sistema invoca la configuración del sistema operativo del dispositivo

El actor enciende el NFC

El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso_5) del flujo básico

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **No**>

El sistema continúa en el [**paso 11**](#Fin) del flujo básico

* + 1. Si <el NFC se encuentra encendido>
       1. El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso_5) del flujo básico
  1. Si <el equipo NO cuenta con tecnología NFC>
     1. El sistema presenta el mensaje “[E0955] Se tiene configurado el Aseguramiento de Visita por NFC, sin embargo el dispositivo no cuenta con dicha tecnología. Contacte a un Administrador del Sistema”
     2. El sistema continúa en el [**paso 11**](#Fin) del flujo básico

1. El sistema presenta la Vista del Listado de Clientes:
   1. Si <VistaListado = **Clientes Visitados**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO06 Presentar Clientes Visitados**](#AO06)
   2. Si <VistaListado = **Clientes no Visitados**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO07 Presentar Clientes no Visitados**](#AO07)
   3. Si <VistaListado = **Todos los Clientes**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO09 Presentar el Total de los Clientes**](#AO09)
   4. Si <VistaListado = **Clientes con Mensajes**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO10 Presentar Clientes con Mensajes**](#AO10)
   5. Si <VistaListado = **Clientes con Cobranza**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO11 Presentar Clientes con Cobranza**](#AO11)
   6. Si <VistaListado = **Clientes por Surtir**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO12 Presentar Clientes por Surtir**](#AO12)
   7. Si <VistaListado = **Clientes no Visitados Recientemente**>
      1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO18 Presentar Clientes No Visitados Recientemente](#_AO18_Presentar_Clientes)**
2. Si <TipoContraseña es “Ninguno”>
   1. El sistema habilita la captura escrita del código de barras
3. Si <se tiene configurado el aseguramiento de visita para solicitar la lectura del código de barras del cliente al inicio de la visita <AseguramientoVisita.TipoAseguramiento = 1, 4 ó 5> y Si <se tiene configurado algún tipo de contraseña para el inicio de la misma <AseguramientoVisita.TipoContraseña <> 0>>
   1. El sistema deshabilita la captura escrita del código de barras
4. Si <el actor selecciona un cliente> o Si <el actor lee o proporciona el código de barras de un cliente>
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. ClienteSeleccionado = Cliente.ClienteClave del cliente seleccionado o leído mediante código de barras
   2. El sistema continua con el flujo alterno opcional **[AO01 Visitar Cliente](#AO01)**
5. Si <el sistema detecta el Tag de un cliente por medio de NFC (donde Tag Cliente = ‘@’+Cliente.ClienteClave)>
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. ClienteSeleccionado = Cliente.ClienteClave del cliente detectado
   2. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
6. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional **[AO02 No Visitar Cliente](#AO02)**
7. Si <el actor selecciona **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema obtiene información de las actividades a realizar de acuerdo a la regla de negocio [**RNROLMOV201 Actividades del Menú Atender a Mis Clientes**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV201):
      1. **VARValor**
         1. VARCodigo = ‘ACTMAC’
         2. VAVClave
         3. Estado = 1
         4. **VAVDescripcion**
            1. VARCodigo
            2. VAVClave
            3. Descripcion
   2. Para cada actividad obtenida
      1. Si <se trata de la actividad Mis Pendientes (VAVClave = 3)>
         1. El sistema obtiene la siguiente información:
            1. **VendedorMensaje**

VendedorMensajeId

TipoEstado = 1

Posponer <> 2

* + - 1. Si <se obtienen mensajes activos (TipoEstado = 1) que no hayan sido revisados (Posponer <> 2)>
         1. El sistema registra en sesión la siguiente información:

NumeroMensajes (NumeroMensajes = Número de registros obtenidos para los mensajes del vendedor que se encuentran activos y que no han sido revisados)

* + 1. El sistema obtiene la imagen de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV010 Icono de Actividades**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV010)
    2. El sistema presenta:
       1. Imagen
       2. Si <se trata de la actividad Mis Pendientes (VAVClave = 3)>
          1. NumeroMensajes
       3. Descripcion
  1. Si <el actor selecciona la opción **Vistas**>
     1. El sistema presenta las siguientes opciones:
        1. Clientes Visitados
        2. Clientes No Visitados
        3. Clientes Fuera de Frecuencia
        4. Todos los clientes
        5. Clientes con Mensajes
        6. Clientes con Cobranza
        7. Clientes Improductivos
        8. Clientes Nuevos
        9. Clientes Por surtir
        10. Clientes No Visitados Recientemente
     2. Si <el actor selecciona la opción **Clientes Visitados**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO06 Presentar Clientes Visitados**](#AO06)
     3. Si <el actor selecciona la opción **Clientes no Visitados**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO07 Presentar Clientes no Visitados**](#AO07)
     4. Si <el actor selecciona la opción **Clientes Fuera de Frecuencia**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO08 Presentar Clientes Fuera de Frecuencia**](#AO08).
     5. Si <el actor selecciona la opción **Todos los Clientes**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO09 Presentar el Total de los Clientes**](#AO09).
     6. Si <el actor selecciona la opción **Clientes con Mensaje**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO10 Presentar Clientes con Mensajes**](#AO10)
     7. Si <el actor selecciona la opción **Clientes con Cobranza**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO11 Presentar Clientes con Cobranza**](#AO11)
     8. Si <el actor selecciona la opción **Clientes con Improductividad**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO13 Presentar Clientes con Improductividad**](#AO13)
     9. Si <el actor selecciona la opción **Clientes Nuevos**>
        1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO14 Presentar Clientes Nuevos**](#AO14)
     10. Si<el actor selecciona la opción **Clientes** **Por Surtir**>
         1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO12 Presentar Clientes por Surtir**](#AO12)
     11. Si <el actor selecciona la opción **Clientes** **No Visitados Recientemente**>
         1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional [**AO18 Presentar Clientes No Visitados Recientemente**](#_AO18_Presentar_Clientes)
  2. Si <el actor selecciona la opción **Buscar**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO04 Buscar Cliente](#AO04)**
  3. Si <el actor selecciona la opción **Mis Cuotas**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO05 Mostrar Cuotas](#AO05)**
  4. Si <el actor selecciona la opción **Envío Parcial**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO16 Enviar Información Parcialmente](#AO16)**
  5. Si <el actor selecciona la opción **Tiempos Muertos**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO15 Registrar Tiempos Muertos](#AO15)**
  6. Si <el actor selecciona la opción **Mis Pendientes**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO17 Revisar Mis Pendientes](#AO17)**
  7. Si <el actor selecciona la opción **Nuevo Cliente**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO03 Crear Nuevo Cliente](#AO03)**
  8. Si <el actor selecciona la opción **Pedidos Pago Anticipado**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO19 Administrar Pedidos de Pago Anticipado](#_AO19_Administrar_Pedidos)**
  9. Si <el actor selecciona la opción **Reporte Listado Clientes**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO20 Imprimir Reporte de Listado de Clientes](#_AO20_Imprimir_Reporte)**

1. Finaliza el caso de uso.

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO01 Visitar Clientes](#AO01_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV059 Agenda del Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV059):
   1. **Agenda**
      1. DiaClave
      2. VendedorId
      3. RUTClave
      4. ClienteClave = ClienteSeleccionado registrado en sesión
      5. **Cliente**
         1. IdElectronico
2. El sistema valida la existencia del cliente dentro de la agenda de acuerdo con la validación **[VA02 Validar Clientes en Agenda](#_VA02_Validar_Clientes)**
3. Si <Código de Barras >
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. LecturaCodigo de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLGEN131 Tipo de Captura de Código de Barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLGEN131)
4. Si <el cliente se encuentra Fuera de Frecuencia>
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. ClienteFueraFrecuencia de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)
5. Si <el cliente no se encuentra Fuera de Frecuencia>
   1. El sistema registra en sesión la siguiente información:
      1. ClienteFueraFrecuencia de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
6. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Registrar Visita e Improductividad del Cliente – CUROLMOV09**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV09_RegVisitaImproductividad.docx)
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

#### [AO02 No Visitar Clientes](#AO02_r)

1. El sistema presenta la siguientes opciones:
   1. Consultar Datos
   2. Si <el cliente no está **Fuera de Frecuencia**> o Si <el cliente no es un **Nuevo Cliente**>
      1. No Visitar
   3. Cancelar
2. Si <el actor selecciona la opción **Consultar Datos**>
   1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Cliente - CUROLMOV09**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV09_ConsultarCliente.docx)
3. Si <el cliente no está fuera de frecuencia>
   1. Si <el actor selecciona la opción **No Visitar**>
      1. Si <el cliente ya fue Visitado en el día de trabajo actual, es decir, si cuenta con un registro en <Visita>, donde <Visita.ClienteClave = Clienta actual y Visita.DiaClave = DiaClave registrado en sesión>
         1. El sistema presenta el mensaje “[I0286] No puede capturar una improductividad de visita debido a que el cliente ya fue visitado”
         2. El sistema continúa en el paso donde fue invocado
      2. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Registrar Visita e Improductividad del Cliente – CUROLMOV09**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV09_RegVisitaImproductividad.docx)
         1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
            1. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
4. Si <el actor selecciona la opción **Cancelar**>
   1. El sistema continúa en el flujo alterno general [**AG01 Regresar**](#AG01)

#### [AO03 Crear Nuevo Cliente](#AO03_r)

1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Mantenimiento de Nuevos Clientes - CUROLMOV08**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV08_ManttoNuevosClientes.docx)
   1. NuevoCliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

#### [AO04 Buscar Cliente](#AO04_r)

1. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Información a buscar
2. El actor proporciona la siguiente información:
   1. Información a buscar
3. El sistema presenta la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV058 Información Filtrada en Búsqueda**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV058)
   1. Para cada cliente que coincida con la búsqueda:
      1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
4. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
5. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
6. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   * 1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1) del flujo básico.

#### [AO05 Mostrar Cuotas](#AO05_r)

1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Consultar Indicadores –** **CUROLMOV24**](CUROLMOV24_ConsultarIndicadores.docx)

#### [AO06 Presentar Clientes Visitados](#AO06_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes Visitados: <número de clientes visitados> de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB151 Total Clientes Visitados**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB151)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con la reglas de negocio [**RNROLMOV036 Clientes Visitados**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV036)más **(los clientes que tengan una visita fuera de frecuencia para el día y Ruta seleccionados, ∑<Visita.ClienteClave> donde <Visita.FueraFrecuencia = 1> y <Visita.RUTClave = Ruta Seleccionada> y <Visita.DiaClave = Dia de Trabajo Seleccionado) ) y** [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1) del flujo básico.

#### [AO07 Presentar Clientes no Visitados](#AO07_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes No Visitados: <número de clientes no visitados > de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB251 Total de Clientes No Visitados**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB251)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV040 Clientes No Visitados**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV040) y [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO08 Presentar Clientes Fuera de Frecuencia](#AO08_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes Fuera de Frecuencia: <número de clientes fuera de frecuencia> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV062 Total de Clientes Fuera de Frecuencia**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV062)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. **ConfigParametro**
         1. Parametro = OrdenVistaCtesFF
         2. Valor
   5. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**~~RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015) y [**RNROLMOV054 Clientes Fuera de Frecuencia**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV054)**.** En el caso de que el parámetro <ConfigParametro.Parametro = OrdenVistaCtesFF> contenga un valor relacionado a la razón social del Cliente <ConfigParametro.Valor = <Cliente.RazonSocial>>, se ordenarán los clientes de acuerdo a este campo y no por la Clave del cliente <Cliente.Clave>, si no contiene información se mantendrá el mismo orden actual.
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO09 Presentar el total de los Clientes](#AO09_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Total de los Clientes: <número del total de los clientes> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV063 Cantidad del Total de Clientes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV063)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. **ConfigParametro**
         1. Parametro = OrdenVistaCtes
         2. Valor
   5. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo.
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015) y [**RNROLMOV057 Total de Clientes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV057). En el caso de que el parámetro <ConfigParametro.Parametro = OrdenVistaCtes> contenga un valor relacionado a la razón social del Cliente <ConfigParametro.Valor = <Cliente.RazonSocial>>, se ordenarán los clientes de acuerdo a este campo y no por el Orden de la Secuencia de Visita, si no contiene información se mantendrá el mismo orden actual.
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO10 Presentar Clientes con Mensajes](#AO10_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes con Mensajes: <número de clientes con mensajes> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV064 Total de Clientes con Mensajes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV064)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015) y [**RNROLMOV056 Clientes con Mensajes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV056)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO11 Presentar Clientes con Cobranza](#AO11_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. **CONHist**
      1. TipoCobranza
2. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes con Cobranza: <número de clientes con cobranza> de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV065 Total de Clientes con Cobranza**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV065), [**Documentos con Saldo**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ReglasNegocioConsultasCalculos.docx#R2)y [**Configuración de Cobranza**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ReglasNegocioConsultasCalculos.docx#R1)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015), [**RNROLMOV055 Clientes con Cobranza**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV055), [**Documentos con Saldo**](file:///C:\Duxstar\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ReglasNegocioConsultasCalculos.docx#R2) y [**Configuración de Cobranza**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ReglasNegocioConsultasCalculos.docx#R1)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
3. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
4. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
5. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
6. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO12 Presentar Clientes por Surtir](#AO12_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes Sin Surtir: <número de cliente sin surtir> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV061 Total de Clientes sin surtir**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV061)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV041 Clientes Sin Surtir**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV041) **y** [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO13 Presentar Clientes Con Improductividad](#AO13_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes con Improductividad: <número de cliente con improductividad> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV067 Total de Clientes con Improductividad**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV067)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV066 Clientes con Improductividad**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV066) **y** [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO14 Presentar Clientes Nuevos](#AO14_r)

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes con Improductividad: <número de cliente con improductividad> de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV079 Total de Clientes Nuevos**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV079)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
   4. Para cada cliente que se encuentre asignado a la ruta y al día de trabajo
      1. El sistema obtiene y presenta la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV080 Clientes Nuevos**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV080) **y** [**RNWEN015 Ordenamiento de Acuerdo a la Secuencia de la Visita**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB015)
         1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
         2. NombreContacto
         3. Domicilio de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN029 Domicilio del Cliente**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN029)
2. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
3. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
4. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
5. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO15 Registrar Tiempos Muertos](#AO15_r)

1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Registrar Tiempos Muertos – CUROLMOV16**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV16_RegistrarTiemposMuertos.docx)
   1. El sistema envía como parámetros la siguiente información:
      1. DiaClave
      2. RUTClave

#### [AO16 Enviar Información Parcialmente](#AO16_r)

1. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)
   1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
      1. EnviarInformacion
         1. EnvioParcial = Verdadero
   2. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
      1. EnviarInformacion = Verdadero
2. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. **MOTConfiguracion**
      1. SincronizarConfirmPedido
3. Si <el parámetro de configuración indica que en el Envío Parcial también se hace la sincronización de las confirmaciones de pedido provenientes de SAP <MOTConfiguracion.SincronizarConfirmPedido = 1>>
   1. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)
      1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
         1. RecibirConfirmacionesPedidos
      2. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
         1. RecibirConfirmaciones = Verdadero
   2. Si <la recepción de las confirmaciones de pedido fue exitosa (RecibirConfirmaciones = Verdadero)>
      1. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)
         1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
            1. NotificarEntregaExitosaConfirmaciones
         2. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
            1. EntregaConfirmada = Verdadero
4. El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso_5) del flujo básico

#### [AO17 Revisar Mis Pendientes](#AO17_r)

1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Revisar Mis Pendientes – CUROLMOV25**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV25_RevisarMisPendientes.docx)

#### [AO18 Presentar Clientes No Visitados Recientemente](#AO18_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información de los clientes no visitados recientemente, correspondientes a la Ruta actual:
   1. **ClienteSinVisitaRec**
      1. RUTClave = RUTClave registrado en sesión
      2. ClienteClave
2. El sistema presenta la siguiente información:
   1. **Clientes No Visitados Recientemente:** Número de clientes no visitados recientemente obtenidos a partir de <ClienteSinVisitaRec>.
   2. **Ruta:** RUTClave registrado en sesión
   3. **Día de Trabajo:** DiaClave registrado en sesión
   4. Para cada cliente no visitado recientemente que se haya obtenido
      1. El sistema obtiene la siguiente información:
         1. **ClienteSinVisitaRec**
            1. RUTClave = RUTClave registrado en sesión
            2. ClienteClave
            3. **Agenda**

RUTClave = RUTClave registrado en sesión

ClienteClave

DiaClave

Orden

**Cliente**

ClienteClave

RazonSocial

NombreContacto

**ClienteDomicilio**

ClienteClave

Tipo = 2

Calle

Numero

NumInt

* + 1. El sistema presenta la siguiente información, ordenándola de manera ascendente de acuerdo a su Orden de visita <Agenda.Orden>:
       1. Clave y Razón Social: Se deberá presentar la información del cliente, concatenando la clave de este y su razón social, separados por un guion, ejemplo: “Clave – RazonSocial”.
       2. NombreContacto: Se deberá presentar el nombre del contacto del cliente <Cliente.NombreContacto>.
       3. Domicilio: Se deberá presentar la información de la dirección del cliente, concatenando la calle, número y número interior, estos dos últimos separados por un guion, ejemplo: “Av. Lázaro Cárdenas 521-2”.

1. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Lectura de código de barras de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV091 Visita con Lectura de código de barras**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV091)
2. Si <el actor selecciona un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO01 Visitar Cliente**](#AO01)
3. Si <el actor sostiene a un cliente>
   1. El sistema continua con el flujo alterno opcional [**AO02 No Visitar Cliente**](#AO02)
4. Si <el actor selecciona la opción **Acceder a Tareas**>
   1. El sistema continúa con el [**paso 9.1**](#Paso_9_1)del flujo básico.

#### [AO19 Administrar Pedidos de Pago Anticipado](#AO19_r)

1. El sistema extiende su funcionalidad con el caso de uso [**Administrar Pedidos de Pago Anticipado – CUROLMOV62**](CUROLMOV62_AdministrarPedidosPagoAnticipado.docx)

#### [AO20 Imprimir Reporte de Listado de Clientes](#AO20_r)

1. El sistema envía al dispositivo de impresión el siguiente ticket:
   1. El sistema obtiene de sesión la siguiente información:
      1. RUTClave
      2. UsuarioId
   2. El sistema obtiene la siguiente información de la impresora asignada al vendedor actual, de manera que se consideren las características de ésta en la impresión del ticket:
      1. **Vendedor**
         1. USUId = UsuarioId registrado en sesión
         2. Nombre
         3. TipoModImp
   3. El sistema obtiene la siguiente información de la compañía:
      1. **Configuracion**
         1. NombreEmpresa
         2. RFC
         3. Calle
         4. Numero
         5. Colonia
         6. Ciudad
         7. Region
   4. Si <se seleccionó la vista de Clientes Visitados>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   5. Si <se seleccionó la vista de Clientes No Visitados>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   6. Si <se seleccionó la vista de Clientes Fuera de Frecuencia>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   7. Si <se seleccionó la vista de Todos los clientes>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   8. Si <se seleccionó la vista de Clientes con Mensajes>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   9. Si <se seleccionó la vista de Clientes con Cobranza>
      1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   10. Si <se seleccionó la vista de Clientes Improductivos>
       1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   11. Si <se seleccionó la vista de Clientes Nuevos>
       1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   12. Si <se seleccionó la vista de Clientes Por surtir>
       1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   13. Si <se seleccionó la vista de Clientes No Visitados Recientemente>
       1. El sistema obtiene el listado de clientes presentados en la vista actual
   14. Para cada cliente obtenido
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. **Cliente**
             1. ClienteClave = Cliente actual
             2. Clave
             3. RazonSocial

**ClienteDomicilio**

ClienteClave

Calle

Numero

* + 1. El sistema registra en sesión la siguiente información en un objeto Clientes
       1. **Clientes**
          1. ClienteClave
          2. Clave
          3. RazonSocial
          4. Calle
          5. Numero
  1. El sistema presenta la siguiente información de la compañía:
     1. Nombre Empresa: <Configuracion.NombreEmpresa>.
     2. RFC: <Configuracion.RFC>.
     3. Calle y Numero: <Configuracion.Calle> + ‘ ‘ + <Configuracion.Numero>.
     4. Colonia: <Configuracion.Colonia>.
     5. Ciudad: <Configuracion.Ciudad>.
     6. Región: <Configuracion.Region>.
  2. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado:
     1. **Vendedor:** Se presenta el nombre del vendedor <Vendedor.Nombre>.
     2. **Ruta:** Se presenta la Clave de la Ruta <Ruta.RUTClave>. Obtener la información de la ruta actual a partir de la información registrada en sesión.
     3. **Reporte:** Se presenta la etiqueta “Lista de Clientes” como el nombre del reporte.
     4. **Impresión:** Se presenta la fecha y hora de impresión del reporte en formato dd/MM/aaaa hh:mm:ss.
  3. El sistema presenta las siguientes columnas
     1. Cliente
     2. Razón Social
     3. Domicilio
  4. Para cada cliente incluido en el objeto Clientes
     1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente:
        1. **Cliente:** Se presenta la clave del cliente <Cliente.Clave>.
        2. **Razón Social:** Se presenta la razón social del cliente <Cliente.RazonSocial>.
        3. **Domicilio:** Se presenta el domicilio del cliente concatenando la calle <Cliente.Calle> + <Cliente.Numero>.
  5. El sistema presenta la siguiente información:
     1. “<Nombre de la vista de clientes actual>:” + <Número de Clientes presentados en la lista>

1. El sistema continúa en el [**paso 5**](#paso_5) del flujo básico.

### Generales

#### AG01 Regresar

1. Si <existen cambios>
   1. El sistema presenta el mensaje [**<BP0002 Seguro Regresar>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0002)
      1. Si <el actor selecciona Si>
         1. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.
      2. Si <el actor selecciona No>
         1. El sistema continúa en el paso anterior de donde fue invocado.
2. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar Inicio de Jornada](#VA01_r)

1. ~~El sistema valida que la jornada haya sido registrada~~
   1. ~~Si<el día actual = al día clave de la jornada del vendedor> o Si<el día seleccionado = al día clave de la jornada de vendedor>~~
      1. ~~Si <la fecha final de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV045 Fecha Final de la Jornada Seleccionada~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV045)~~<> null>~~
         1. ~~El sistema presenta el mensaje~~ [**~~< E0488 Jornada de Trabajo Finalizada>~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0488)
         2. ~~El sistema continúa con el flujo alterno extraordinario~~ [**~~AX01 Presentar Días de Trabajo del Vendedor~~**](#AX01)
      2. ~~Si <la fecha final de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV045 Fecha Final de la Jornada Seleccionada~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV045) ~~= null>~~
         1. ~~El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado.~~
   2. ~~Si <el día actual <> al día clave de la jornada del vendedor> o Si<el día seleccionado <> al día clave de la jornada de vendedor>~~
      1. ~~Si <la fecha inicial de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV046 Fecha Inicial de la Jornada Seleccionada~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV046) ~~<> null>~~
         1. ~~El sistema actualiza la siguiente información~~
            1. **~~VendedorJornada~~**

~~DiaClave de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV047~~****~~Día Actual o Día Seleccionado~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV047)~~.~~

~~El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado.~~

* + 1. ~~Si <la fecha inicial de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNROLMOV046 Fecha Inicial de la Jornada Seleccionada~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV046) ~~= null>~~
       1. ~~El sistema presenta el mensaje~~ [**~~<E0487 Leer Código de Barras>~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0487)
       2. ~~El sistema continúa en el~~ [**~~paso 11~~**](#Fin) ~~del flujo básico.~~

#### [VA02 Validar Clientes en Agenda](#VA04_r)

1. El sistema valida que el cliente seleccionado o leído con código de barras o detectado por medio de NFC se encuentre dentro de la Agenda correspondiente
   1. Si <Código de Barras Leído = Código de Barras de un cliente que se encuentra en agenda> o Si <el cliente seleccionado está dentro de la agenda> o Si <el cliente detectado por medio de NFC está dentro de la agenda>
      1. El sistema continúa en el siguiente paso de donde fue invocado
   2. Si <Código de Barras Leído <> de Código de Barras de un cliente que se encuentra en agenda> y Si <Código de Barras Leído no se encuentra en la ruta seleccionada> o Si <El Código de Barras Leído no existe>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<E0355 No Pertenece a Cliente de Ruta>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0355)
      2. El sistema continúa en el [**paso**](#paso_5) **5** del Flujo básico
   3. Si <Código de Barras Leído <> de Código de Barras de un cliente que se encuentra en agenda> y Si <Código de Barras Leído se encuentra en la ruta seleccionada> o Si <el cliente seleccionado no se encuentra dentro de la agenda> y Si <el cliente seleccionado corresponde a la ruta seleccionada>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<I0159 Fuera de la Frecuencia de Visita>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0159)
      2. El sistema continúa en el siguiente paso de donde fue invocado.
   4. Si <ClienteClave detectado por medio de NFC <> de ClienteClave de un cliente que se encuentra en agenda> y Si <ClienteClave detectado por medio de NFC no se encuentra en la ruta seleccionada> o Si <ClienteClave detectado por medio de NFC no existe>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<E0355 No Pertenece a Cliente de Ruta>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0355)
      2. El sistema continúa en el [**paso**](#paso_5) **5** del Flujo básico
   5. Si <ClienteClave detectado por medio de NFC <> de ClienteClave de un cliente que se encuentra en agenda> y Si <ClienteClave detectado por medio de NFC se encuentra en la ruta seleccionada> o Si <el ClienteClave detectado por medio de NFC no se encuentra dentro de la agenda> y Si <el ClienteClave detectado por medio de NFC corresponde a la ruta seleccionada>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<I0159 Fuera de la Frecuencia de Visita>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MI0159)
      2. El sistema continúa en el siguiente paso de donde fue invocado.

# Poscondiciones

N/A

# Anexos

N/A

# Diagramas

Los Diagramas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Modelo\ROL\

# Propuesta de Pantallas

La propuesta de pantallas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Pantallas\