**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Consultar Mensajes del Cliente – CUERMMOV84

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/04/2011 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Consultar Mensajes del Cliente para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0001079 | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc290482925)

[2 Caso de uso: Consultar Mensajes del Cliente – CUERMMOV84 4](#_Toc290482926)

[2.1 Descripción 4](#_Toc290482927)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc290482928)

[4 Precondiciones 4](#_Toc290482929)

[4.1 Actores 4](#_Toc290482930)

[4.2 Generales 5](#_Toc290482931)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc290482932)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc290482933)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc290482934)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc290482935)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc290482936)

[5.2.2 Generales 6](#_Toc290482937)

[5.2.3 Extraordinarios 6](#_Toc290482938)

[5.2.4 De excepción 6](#_Toc290482939)

[5.2.5 De Validación 6](#_Toc290482940)

[6 Poscondiciones 6](#_Toc290482941)

[7 Anexos 7](#_Toc290482942)

[8 Diagramas 7](#_Toc290482943)

[9 Propuesta de Pantallas 8](#_Toc290482944)

[10 Firmas de Aceptación 9](#_Toc290482945)

Especificación del Caso de Uso: Consultar Mensajes del Cliente – CUERMMOV84

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Consultar Mensajes del Cliente – CUERMMOV84

## 2.1 Descripción

Permite al actor consultar los mensajes asignados al cliente que está visitando, independientemente del estado en que estos se encuentren.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. Se deber haber iniciado visita para un cliente

## 4.3 Parámetros

1. Clave del Cliente

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Seleccionar Cliente a Visitar – CUERMMOV06**
2. El sistema obtiene los mensajes asignados al cliente:
   1. ClienteMensaje:
      1. ClienteMensajeId
      2. ClienteClave
      3. MDBMensajeID
      4. TipoEstado
         1. MDBMensaje
            1. MDBMensajeID
            2. MDBMensajeTipo
            3. Numero
            4. Descripcion
3. Si <el cliente cuenta con mensajes asignados>
   1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN018 Tipos de Mensaje para Enviar al Usuario**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN018) y [**RNGEN020 Tipos de Estado de un Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN020):
      1. VAVDescripcion
         1. VAVClave
         2. Descripcion
   2. El sistema presenta en un listado los mensajes asignados al cliente con la siguiente información:
      1. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**[RNGEN018 Tipos de Mensaje para Enviar al Usuario](C:\\Amesol\\Productos\\Route\\Branch\\Amesol\\Productos\\Route\\Branch\\3.15.0.0\\Analisis\\EspecificacionRequerimientos\\General\\ERM_Reglas_de_Negocio.docx" \l "RNMOV005)**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN018)
      2. Clave de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV005 Clave de Mensajes a Clientes**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV005)
      3. Descripción de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008) y [**RNMOV006 Resumen de Variables Incluidas en Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV006)
      4. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN020 Tipos de Estado de un Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN020)
   3. Si <el actor selecciona un mensaje>
      1. Si <el mensaje no es de tipo Variable o Abierto>
         1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN008 Referencia a la Descripción de la Entidad**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN008)y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
      2. Si <el mensaje es de tipo Variable>
         1. Para cada variable incluida en la descripción del mensaje
            1. El sistema obtiene la siguiente información:

VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV013 Descripción de Variable Incluida en Mensaje**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV013)

Valor

* + - 1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN021 Sustitución de Variables para Mensajes de Tipo Variable y Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN021) y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
    1. Si <el mensaje es de tipo Abierto>
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. VariableMensaje

Variable de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV009 Nombre por Defecto Variable Mensaje Tipo Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV009)

Valor

* + - 1. El sistema presenta la descripción del mensaje de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN021 Sustitución de Variables para Mensajes de Tipo Variable y Abierto**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN021) y [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
  1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>, el sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#_AG01_Regresar)**

1. Si <el cliente no cuenta con mensajes asignados>, el sistema presenta el mensaje [**ME0836 <No Existen Mensajes para el Cliente>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Branch\3.15.0.0\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0836)
2. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

N/A

### 5.2.2 Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. El sistema continúa en el [**paso 5**](#Fin) del flujo básico

### 

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

N/A

# 6 Poscondiciones

N/A

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUERMMOV84

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Consultar Mensajes del Cliente\DSCUERMMOV84

# 9 Propuesta de Pantallas



# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Responsable del Proyecto / Gerente de Ventas Occ - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder del Proyecto/ Implementador - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder del Proyecto / Ejecutivo de Cuentas Corporativas - Amesol |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Manuel Ávila |
| Líder de Proyecto / Gerente de Sistemas - CRJ |
| 09/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Ana Lizza Pasindo González |
| Analista / Departamento Ingeniería - Amesol |
| 09/02/2011 |