**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Indicadores – CUERMMOV87

VERSIÓN 1.1

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 22/06/2011 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Indicadores para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0001265 | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 27/10/2011 | 1.1 | Folio CAI 0001654  Excluir de la consulta de información de indicadores en el móvil, a las rutas que se generaron por interfaz (‘RUT001’)  **Se realiza en la versión 3.16.0.3 y se replica a partir de la 3.17.0.0**  (CRJ, 3.16.0.3) | Ana Lizza Pasindo González |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc307486946)

[2 Caso de uso: Reporte de Indicadores – CUERMMOV87 4](#_Toc307486947)

[2.1 Descripción 4](#_Toc307486948)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc307486949)

[4 Precondiciones 4](#_Toc307486950)

[4.1 Actores 4](#_Toc307486951)

[4.2 Generales 4](#_Toc307486952)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc307486953)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc307486954)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc307486955)

[5.2 Flujos alternos 8](#_Toc307486956)

[5.2.1 Opcionales 8](#_Toc307486957)

[5.2.2 Generales 8](#_Toc307486958)

[5.2.3 Extraordinarios 8](#_Toc307486959)

[5.2.4 De excepción 8](#_Toc307486960)

[5.2.5 De Validación 8](#_Toc307486961)

[6 Poscondiciones 9](#_Toc307486962)

[7 Anexos 9](#_Toc307486963)

[8 Diagramas 9](#_Toc307486964)

[9 Propuesta de Pantallas 10](#_Toc307486965)

[10 Firmas de Aceptación 11](#_Toc307486966)

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Indicadores – CUERMMOV87

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Reporte de Indicadores – CUERMMOV87

## 2.1 Descripción

Permite al actor consultar y/o imprimir los indicadores que miden su desempeño durante el día de trabajo, así como los clientes visitados con improductividad de venta.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema
2. El actor debe de estar activo
3. Se debe haber seleccionado un reporte en el sistema

## 4.3 Parámetros

1. Identificador del Vendedor
2. Tipo de Reporte Seleccionado
3. Tipo de Índice del Módulo Asignado al Vendedor
4. Clave del Día de Trabajo Actual

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUERMMOV36**
2. El sistema obtiene el nombre del reporte seleccionado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV011 Nombre del Reporte Móvil**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV011):
   1. VAVDescripcion
      1. Descripcion
3. El sistema presenta el nombre del reporte
4. El sistema obtiene la siguiente información del vendedor
   1. Vendedor
      1. Nombre
   2. Ruta
      1. RUTClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV014 Ruta Asignada al Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV014)
5. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Ruta de acuerdo con las reglas de negocio [**RNMOV034 Rutas Asociadas al Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV034)y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)
   2. Vendedor de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN025 Concatenación de Identificador y Nombre del Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN025)
   3. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
6. El sistema presenta la columna Venta
7. Si <el tipo de índice del módulo asignado al Vendedor es el de Preventa>
   1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV093 Transacciones Tipo Movimiento Sin Inventario Realizadas en el Día Clave Actual** y[**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)**:**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV094)
      1. TransProd
         1. TransProdID
   2. Si <se obtuvieron transacciones tipo Movimiento Sin Inventario>
      1. Para cada transacción obtenida
         1. El sistema obtiene la siguiente información:
            1. TransProdDetalle

ProductoClave

Cantidad

* + 1. Para cada producto incluido en el detalle de las transacciones
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. ProductoUnidad

KgLts

1. Si <el tipo de índice del módulo asignado al Vendedor es el de Reparto o Venta>
   1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV098 Transacciones Tipo Pedido Realizadas en el Día Clave Actual** y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV098)
      1. TransProd
         1. TransProdID
   2. Si <se obtuvieron transacciones tipo Pedido>
      1. Para cada transacción obtenida
         1. El sistema obtiene la siguiente información:
            1. TransProdDetalle

ProductoClave

Cantidad

* + 1. Para cada producto incluido en el detalle de las transacciones
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. ProductoUnidad

KgLts

1. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Día Hlts de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV095 Equivalencia al Total de la Venta en Hectolitros**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV095)
   2. Día Cajas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV096 Total de Cajas Vendidas**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV096)
2. El sistema obtiene información de las visitas programadas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV097 Total de Clientes por Visitar** y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV097)
   1. Agenda
      1. ClientesProgramados
3. El sistema obtiene información de las visitas realizadas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV099 Total de Clientes Visitados**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV099) y[**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)
   1. Visita
      1. ClientesVisitados
4. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Visitas Programadas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV097 Total de Clientes por Visitar**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV097)
   2. Visitas Realizadas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV099 Total de Clientes Visitados**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV099)
   3. Eficiencia de Visitas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV100 Porcentaje de Eficiencia de Visitas**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV100)
5. El sistema obtiene información de las visitas con venta de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV101 Total de Visitas con Ventas Realizadas**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV101) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):
   1. TransProd
      1. VisitasConVenta
6. El sistema obtiene información de las visitas fuera de frecuencia de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV102 Total de Visitas Fuera de Frecuencia**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV102) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):
   1. Visita
      1. VisitasFueraFrecuencia
7. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Visitas con Venta de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV101 Total de Visitas con Ventas Realizadas**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV101)
   2. Visitas Fuera de Frecuencia de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV102 Total de Visitas Fuera de Frecuencia**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV102)
   3. Efectividad de Visitas de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV103 Porcentaje de Efectividad de Visitas**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV103)
8. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV104 Fecha y Hora Inicial de la Primer Visita Realizada en el Día Clave Actual**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV104) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)
   1. Visita
      1. FechaHoraInicial
9. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV104 Fecha y Hora Final de la Última Visita Realizada en el Día Clave Actual**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV104) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)
   1. Visita
      1. FechaHoraFinal
10. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Hora de Visita Primer Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV105 Hora de Visita Primer Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV105)
    2. Hora de Visita Último Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV107 Hora de Visita Último Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV107)
    3. Tiempo en el Mercado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV108 Tiempo en el Mercado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV108)
11. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV054 Visitas Realizadas en el Día Clave Actual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV054) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151)
    1. Visita
       1. ClienteClave
       2. FechaHoraInicial
       3. FechaHoraFinal
12. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Tiempo de Servicio de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV109 Tiempo de Servicio**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV109)
    2. Tiempo de Traslado de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV110 Tiempo de Traslado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV110)
13. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Cliente con Mayor Tiempo de Servicio
14. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV111 Cliente con Mayor Tiempo de Servicio**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV111):
    1. Cliente
       1. RazonSocial
15. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Clave Cliente
    2. Razón Social
    3. Hora de Entrada de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV112 Hora de Entrada de la Visita**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV112)
    4. Hora de Salida de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV113 Hora de Salida de la Visita**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV113)
    5. Tiempo de Servicio de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV114 Tiempo de Servicio de la Visita**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV114)
16. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Código de Barras Inhabilitado
17. El sistema presenta las siguientes columnas:
    1. Clave
    2. Cliente
18. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV115 Clientes con Código de Barras Inhabilitado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV115) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):
    1. Visita
       1. ClienteClave
          1. Cliente
             1. RazonSocial
19. Para cada cliente obtenido
    1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente:
       1. Clave Cliente
       2. Razón Social
20. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Firma Vendedor de acuerdo con las reglas de negocio [**RNMOV025 Línea Base para Escritura Manual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV025) y [**RNMOV116 Leyenda Firma Conformidad Vendedor**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV116)
    2. Firma Supervisor de acuerdo con las reglas de negocio [**RNMOV025 Línea Base para Escritura Manual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV025) y [**RNMOV117 Leyenda Nombre y Firma del Supervisor**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV117)
21. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV118 Improductividad de Ventas Durante el Día Clave Actual**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV118):
    1. ImproductividadVenta
       1. VisitaClave
       2. TipoMotivo
22. Si <se obtuvieron visitas con improductividad de venta>
    1. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN032 Valor Motivos de Improductividad de la Venta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN032) y [**RNMOV151 Excluir las Visitas Generadas por Interfaz**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV151):
       1. VAVDescripcion
          1. VARCodigo
          2. Descripcion
    2. Para cada visita obtenida
       1. El sistema obtiene la siguiente información:
          1. Visita
             1. ClienteClave
             2. FechaHoraInicial

Cliente

RazonSocial

* 1. El sistema presenta la siguiente información:
     1. Motivos de No Venta
     2. Ruta de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV034 Rutas Asociadas al Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV034)
     3. Vendedor de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN025 Concatenación de Identificador y Nombre del Vendedor**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN025)
     4. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV016 Fecha y Hora de Impresión del Reporte**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV016)
  2. El sistema presenta las siguientes columnas:
     1. Clave
     2. Descripción Cliente
     3. Hora
     4. Motivo No Venta
  3. Para cada visita con improductividad de venta obtenida
     1. El sistema presenta la siguiente información en las columnas correspondientes de acuerdo con las reglas de negocio [**RNMOV119 Agrupación de Improductividades de Venta por Motivo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV119) y [**RNMOV120 Ordenamiento de Visitas con Improductividad de Venta por Hora de Inicio**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV120):
        1. Clave Cliente
        2. Razón Social
        3. Hora de acuerdo con la regla de negocio [**RNMOV112 Hora de Entrada de la Visita**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNMOV112)
        4. Motivo de improductividad de la venta

1. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

N/A

### 5.2.2 Generales

N/A

### 5.2.3 Extraordinarios

N/A

### 5.2.4 De excepción

N/A

### 5.2.5 De Validación

N/A

# 6 Poscondiciones

N/A

# 7 Anexos

N/A

# 8 Diagramas

El diagrama de clases se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Logical View\ Clases\CL\_MOV\DCL\_MOV\DCLCUERMMOV87

El diagrama de secuencia se encuentra en el proyecto de modelo ERM\Use Case View\Casos de Uso\CU\_MOV\Reporte de Indicadores\DSCUERMMOV87

# 9 Propuesta de Pantallas



# 10 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Ericka Fortis |
| Líder de Proyecto / Departamento de Sistemas - Cervezas y Refrescos de Jalapa (CRJ) |
| 30/06/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Jesús Peña |
| Líder de Proyecto / Departamento de Implementación - Amesol |
| 30/02/2011 |

|  |
| --- |
|  |
| Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| Analista / Departamento de Análisis y Diseño - Amesol |
| 30/06/2011 |