**Proyecto ERM**

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Indicadores de Distribución por Ruta – CUERMWEB102

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/08/2014 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Indicadores de Distribución por Ruta para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0003158 | Nancy Villalobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Reporte de Indicadores de Distribución por Ruta – CUERMWEB102 4](#_Toc396210552)

[1 Introducción 4](#_Toc396210553)

[2 Caso de uso: Reporte de Indicadores de Distribución por Ruta – CUERMWEB102 4](#_Toc396210554)

[2.1 Descripción 4](#_Toc396210555)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc396210556)

[4 Precondiciones 4](#_Toc396210557)

[4.1 Generales 4](#_Toc396210558)

[4.2 Parámetros 5](#_Toc396210559)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc396210560)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc396210561)

[5.2 Flujos alternos 8](#_Toc396210562)

[5.2.1 Opcionales 8](#_Toc396210563)

[5.2.2 Generales 8](#_Toc396210564)

[5.2.3 Extraordinarios 8](#_Toc396210565)

[5.2.4 De excepción 8](#_Toc396210566)

[5.2.5 De Validación 8](#_Toc396210567)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc396210568)

[7 Anexos 8](#_Toc396210569)

[8 Diagramas 8](#_Toc396210570)

[9 Propuesta de Pantallas 8](#_Toc396210571)

[10 Firmas de Aceptación 8](#_Toc396210572)

# 

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Reporte de Indicadores de Distribución por Ruta – CUERMWEB102

## Descripción

Presenta la información correspondiente a los tiempos de visita, recorrido, en tránsito, la cantidad de clientes visitados dentro y fuera de la agenda, así como porcentajes de eficiencia tanto de visita como de ventas.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Generales

1. Deben de existir clientes activos en el catálogo de clientes.
2. Deben de existir productos activos en el catálogo de productos.
3. Deben de existir vendedores activos en el catálogo de vendedores.
4. Deben de existir rutas activas en el catálogo de rutas.
5. Debe de existir por lo menos una venta realizada.
6. Debe de existir por lo menos una jornada de trabajo finalizada.

## Parámetros

1. ReporteW
2. CEDI
3. Fecha
4. Ruta

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUERMWEB01**
2. El sistema obtiene el nombre (obtener la información de la descripción del valor por referencia que corresponda al código de Reportes de la interface Web, cuya clave coincida con el valor del reporte seleccionado):
   1. VAVDescripcion
      1. Descripcion
3. Si <el usuario seleccionó solo el CEDI y no seleccionó ninguna Ruta>
   1. El sistema obtiene los vendedores relacionados al CEDI seleccionado de acuerdo a la fecha o rango de fechas correspondientes, para ello buscar en <VenCentroDistHist.VendedorID> donde (<VenCentroDistHist.AlmacenID = CEDI seleccionado en el filtro y (<VenCentroDistHist.VCHFechaInicial> y <VenCentroDistHist.FechaFinal> = se encuentra entre la o las fechas seleccionadas en el filtro)) y los pone en sesión.
4. Si <el usuario seleccionó una o más Ruta>
   1. Para cada Ruta seleccionada, se obtiene el vendedor relacionado <VentRut.VendedorId> donde (<VentRut.RUTClave> = Ruta seleccionada), una vez obtenidos los vendedores se quedan en sección para consiguientes consultas.
5. Para cada Vendedor en sesión y para cada día de trabajo seleccionado:

* **Agenda del Vendedor:** Obtener la información de los clientes que tiene que visitar de acuerdo al día seleccionado donde <AgendaVendedor.DiaClave = Dia.DiaClave (donde Dia.FechaCaptura = Día Seleccionado) y AgendaVendedor.VendedorId = Vendedor en sesión>
  1. **AgendaVendedor**
     1. ClaveCEDI
     2. DiaClave
     3. VendedorId
     4. RUTClave
     5. ClienteClave

1. Para cada vendedor en sesión y para cada día de trabajo seleccionado:
   1. **Información Vendedor:** Obtener la información relacionada a la Jornada del Vendedor donde <VendedorJornada.VendedorID = Vendedor en sesión y VendedorJornada.DiaClave = Dia.DiaClave (donde Dia.FechaCaptura = Fecha seleccionada)>
   2. **VendedorJornada**
      1. VendedorID
      2. VEJFechaInicial
      3. DiaClave
      4. FechaFinal
2. Para cada vendedor en sesión y para cada día de trabajo seleccionado:

* **Visitas**: obtener las Visitas realizadas en el día seleccionado donde <Visita.VendedorId = Vendedor en sesión y Visita.DiaClave = Dia.DiaClave (donde Dia.FechaCaptura = Día Seleccionado) y Visita.RUTClave.= AgendaVendedor.RUTClave>
  1. **Visita**
     1. VisitaClave
     2. DiaClave
     3. ClienteClave
     4. VendedorId
     5. RUTClave
     6. FechaHoraInicial
     7. FechaHoraFinal
     8. FueraFrecuencia

1. Para cada Vendedor en sesión y para cada día de trabajo seleccionado:

* **Kilometraje Camión**: Obtener la información del Kilometraje del Camión relacionado al vendedor donde <CamionVendedor.FechaHoraInicial = Fecha Seleccionada y CamionVendedor.VendedorId = Vendedor en sesión>:
  1. **CamionVendedor**
     1. CAMVENId
     2. VendedorId
     3. FechaHoraInicial
     4. KmInicial
     5. KmFinal

1. Para cada Vendedor en sesión y para cada día de trabajo seleccionado:
   1. El sistema obtiene la siguiente información:

* **Ventas:** Obtener todas las transacciones donde <TransProd.Tipo = 1 y TransProd.TipoFase = 2 o 3 y Dia.FechaCaptura = Fecha Seleccionada (donde TransProd.DiaClave o TransProd.DiaClave1 = Dia.DiaClave) y Visita.VendedorId = Vendedor en sesión (Donde TransProd.VisitaClave o TransProd.VisitaClave1 = Visita.VisitaClave)>.
  + 1. **TransProd**
       1. TransProdID
       2. VisitaClave
       3. VisitaClave1
       4. DiaClave
       5. DiaClave1
       6. Tipo
       7. TipoFase
       8. **TransProdDetalle**
          1. TransProdDetalleID
          2. ProductoClave
          3. Cantidad
          4. Total

1. El sistema obtiene la imagen del logotipo de la compañía:
   1. Configuracion
      1. Logotipo
      2. NombreEmpresa
2. El sistema presenta la imagen del logotipo de la compañía
3. El sistema presenta el nombre del reporte
4. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Centro de Distribución (Cedi seleccionado)
   2. Fecha (Fecha o Rango de Fechas seleccionadas)
   3. Ruta (Ruta (s) Seleccionada (s))
5. El sistema presenta las siguientes columnas:
   1. **Día de la Semana**
   2. **Fecha**
   3. **Ruta**
   4. **Hora Salida**
   5. **Hora Regreso**
   6. **Km. Recorrido**
   7. **Tiempo Recorrido**
   8. **Tiempo Visita**
   9. **Tiempo Transito**
   10. **Tiempo Promedio**
   11. **Clientes Programados**
       1. **Clientes Visitados**
       2. **Clientes No Visitados**
       3. **Total Clientes**
       4. **Efectividad de Visita**
       5. **Clientes sin Compra**
       6. **Efectividad de Compra**
   12. **Clientes No Programados**
       1. **Clientes Visitados**
       2. **Clientes sin Compra**
       3. **Efectividad de Compra**
   13. **Venta**
6. Para cada día de trabajo que se encuentre dentro del rango de fechas seleccionadas
   1. Para cada Ruta seleccionada
      1. El sistema presenta la información correspondiente a cada columna ordenada de acuerdo:
         1. **Día de la Semana** = Descripción del Día de la semana correspondiente a la fecha del día de trabajo
         2. **Fecha** = Si para ese día de trabajo y para la ruta no se encuentra información en la columna de Fecha se pondrá la leyenda “No se encontró información”, de lo contrario se pondrá la fecha del Día de Trabajo <Dia.FechaCaptura>.
         3. **Ruta** = <Visita.RUTClave>
         4. **Hora Salida** = <VendedorJornada. VEJFechaInicial>
         5. **Hora Regreso** = <VendedorJornada.FechaFinal>
         6. **Km Recorrido** = <CamionVendedor.KmFinal> - <CamionVendedor.KmInicial>
         7. **Tiempo Recorrido** = <VendedorJornada.FechaFinal> - <VendedorJornada. VEJFechaInicial> (Solo considerando la sección de hora de estos campos).
         8. **Tiempo Visita** = ∑ <Visita.FechaHoraFinal> - <Visita.FechaHoraInicial> de cada una de las visitas obtenidas.
         9. **Tiempo Transito** = **Tiempo Recorrido** – **Tiempo Visita**
         10. **Tiempo Promedio** = **Tiempo Visita** / (**Clientes Visitados** (Programados) + **Clientes Visitados** (no Programados)).
         11. Clientes Programados
             1. **Clientes Visitados** = **∑** de todos los registros en <Visita> donde <Visita.ClienteClave = <AgendaVendedor.ClienteClave>.
             2. **Clientes No Visitados** = **∑** de todos los registros que se encuentran en <AgendaVendedor> - **Clientes Visitados**
             3. **Total Clientes** = ∑ de todos los registros de <AgendaVendedor> donde <AgendaVendedor.ClienteClave> sea diferente.
             4. **Efectividad de Visita** = ( **Clientes Visitados** / **Total de Clientes** ) \* 100
             5. **Clientes sin compra** = ∑ de todos los registros que se encuentran en <AgendaVendedor> y que tienen una <Visita> relacionada y además no tienen una Transacción donde <TransProd.Tipo = 1 y TransProd.TipoFase = 2 o 3>
             6. **Efectividad de compra** = (**Visitados con Venta(**=.∑ de todos los registros que se encuentran en <AgendaVendedor> y que tienen una <Visita> relacionada y además tienen una Transacción donde <TransProd.Tipo = 1 y TransProd.TipoFase = 2 o 3>**)** / **Clientes Visitados** ) \* 100
         12. Clientes no Programados
             1. **Clientes Visitados** = ∑ de todos los registros en <Visita> donde <Visita.FueraFrecuencia = 1>
             2. Clientes sin Compra = (∑ de todos los registros en <Visita> donde <Visita.FueraFrecuencia = 1> y no tienen una Transacción donde <TransProd.Tipo = 1 y TransProd.TipoFase = 2 o 3>
             3. Efectividad de compra = (Fuera de Ruta Venta (∑ de todos los registros en <Visita> donde <Visita.FueraFrecuencia = 1> y además tienen una Transacción donde <TransProd.Tipo = 1 y TransProd.TipoFase = 2 o 3> ) / Fuera de Ruta) \* 100.
         13. **Venta** = ∑ <TransProdDetalle.Total>
7. El sistema presenta una sección de firmas:
   1. Nombre del Vendedor: <Vendedor.Nombre>
   2. Nombre de la Empresa: <Configuracion.NombreEmpresa>
8. Para cada página
   1. El sistema presenta la siguiente información en el pie de página:
      1. Número de página (en formato *X/Y*, donde *X* es el número de página que se está visualizando o imprimiendo, y *Y* es el número total de páginas del reporte).
      2. Fecha y Hora Impresión (presentar la fecha y hora en que se creó el reporte en formato **dd/MM/aaaa hh:mm:ss**)
9. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

N/A

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

N/A

# Poscondiciones

N/A

# Anexos

N/A

# Diagramas

N/A

# Propuesta de Pantallas

La propuesta de pantallas se encuentran en la estructura de \Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Pantallas\WEB

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente De Ingeniería Implementación – Duxstar |
| 19/08/2014 |

|  |
| --- |
|  |
| Alfredo Flores |
| Líder de Proyecto / Departamento de Implementación - Duxstar |
| 19/08/2014 |

|  |
| --- |
|  |
| Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
| Analista de Sistemas / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar |
| 19/08/2014 |