**Proyecto ERM**

**Especificación del Caso de Uso: Reporte de Clientes Sin Venta – CUERMWEB86**

**VERSIÓN 1.0**

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04/07/2013 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Clientes Sin Venta para el Proyecto ERM de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0002634  **Se realiza en la versión 4.0.0.0 y se replica a partir de la versión 4.2.0.0**  (Lechera Guadalajara, 4.0.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenido**

[Especificación de Casos de Uso: Reporte de Clientes Sin Venta – CUERMWEB86 4](#_Toc360801464)

[1 Introducción 4](#_Toc360801465)

[2 Caso de uso: Reporte de Clientes Sin Venta – CUERMWEB86 4](#_Toc360801466)

[2.1 Descripción 4](#_Toc360801467)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc360801468)

[4 Precondiciones 4](#_Toc360801469)

[4.1 Generales 4](#_Toc360801470)

[4.2 Parámetros 4](#_Toc360801471)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc360801472)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc360801473)

[5.2 Flujos alternos 7](#_Toc360801474)

[5.2.1 Opcionales 7](#_Toc360801475)

[5.2.2 Generales 7](#_Toc360801476)

[5.2.3 Extraordinarios 7](#_Toc360801477)

[5.2.4 De excepción 7](#_Toc360801478)

[5.2.5 De Validación 7](#_Toc360801479)

[6 Poscondiciones 7](#_Toc360801480)

[7 Anexos 7](#_Toc360801481)

[8 Diagramas 7](#_Toc360801482)

[9 Propuesta de Pantallas 8](#_Toc360801483)

[10 Firmas de Aceptación 9](#_Toc360801484)

# Reporte de Clientes Sin Venta – CUERMWEB86

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# Caso de uso: Reporte de Clientes Sin Venta – CUERMWEB86

## Descripción

Presenta información de las visitas en las que no se les realizó venta a los clientes, indicando el motivo de dicha improductividad. La información podrá consultarse bajo los criterios: Ruta y Fecha seleccionadas.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Generales

1. Deben existir rutas activas.
2. Debe existir información en el catálogo de motivos de improductividad.

## Parámetros

1. ReporteW
2. Ruta
3. FechaInicio
4. FechaFin

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUERMWEB01**
2. El sistema obtiene el nombre del reporte seleccionado de acuerdo con la regla negocio [**RNWEB010 Nombre del Reporte Web**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB010):
   1. **VAVDescripcion**
      1. VARCodigo
      2. VAVClave
      3. Descripcion
3. El sistema obtiene la siguiente información de acuerdo con la regla negocio [**RNGEN032 Valor Motivos de Improductividad de la Venta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN032):
   1. **VAVDescripcion**
      1. VARCodigo
      2. VAVClave
      3. Descripcion
4. El sistema obtiene la siguiente información de los clientes con improductividad de venta, o no visitados (no cuentan con una visita registrada):
   1. **Dia**
      1. DiaClave
      2. FechaCaptura de acuerdo con las reglas de negocio [**RNWEB277 Criterios Seleccionados como Filtro**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB277) y [**RNGEN126 Fecha Actual Dentro de un Periodo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN126)
      3. **AgendaVendedor**
         1. DiaClave
         2. RUTClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB277 Criterios Seleccionados como Filtro**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB277)
         3. ClienteClave
            1. **Cliente**

ClienteClave

Clave

RazonSocial

NombreCorto

**ClienteDomicilio**

ClienteClave

Calle

Numero

NumeroInt

* + - * 1. **Ruta**

RUTClave

Descripcion

* + - 1. **Visita**
         1. VisitaClave
         2. DiaClave
         3. ClienteClave
         4. RUTClave
         5. **ImproductividadVenta**

VisitaClave

DiaClave

TipoMotivo

1. El sistema obtiene la imagen del logotipo de la compañía:
   1. Configuracion
      1. Logotipo
2. El sistema presenta la imagen del logotipo de la compañía
3. El sistema presenta el nombre del reporte
4. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB277 Criterios Seleccionados como Filtro**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB277):
   1. Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB003 Fecha o Rango de Fechas Filtrado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB003)
   2. Ruta de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN003 Referencia a la Clave de la Entidad**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN003)
5. El sistema presenta las siguientes columnas:
   1. Día de Trabajo
   2. Ruta
   3. Clave del Cliente
   4. Cliente
   5. Nombre Corto
   6. Calle
   7. Exterior
   8. Interior
   9. Incumplimiento de Visita
6. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes No Visitados
7. Para cada día de trabajo incluido en la o las fechas filtradas
   1. Para cada cliente no visitado en el día de trabajo
      1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN376 Ordenamiento Ascendente por Día de Trabajo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN376)y[**RNWEB025 Ordenamiento por Clave de Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB025)
         1. Día de Trabajo
         2. Ruta de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN086 Concatenación de Clave y Descripción de Ruta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN086)
         3. Clave del Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN363 Referencia a la Clave del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN363)
         4. Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN377 Referencia a la Razón Social del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN375)
         5. Nombre Corto de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN036 Referencia al Nombre Corto del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN036)
         6. Calle
         7. Exterior
         8. Interior
         9. Incumplimiento Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
8. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clientes Visitados Sin Venta
9. Para cada día de trabajo incluido en la o las fechas filtradas
   1. Para cada cliente con improductividad de venta en el día de trabajo
      1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN376 Ordenamiento Ascendente por Día de Trabajo**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN376)y[**RNWEB025 Ordenamiento por Clave de Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB025)
         1. Día de Trabajo
         2. Ruta de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN086 Concatenación de Clave y Descripción de Ruta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN086)
         3. Clave del Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN363 Referencia a la Clave del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN363)
         4. Cliente de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN377 Referencia a la Razón Social del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN375)
         5. Nombre Corto de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN036 Referencia al Nombre Corto del Cliente**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN036)
         6. Calle
         7. Exterior
         8. Interior
         9. Incumplimiento Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN043 Descripción del Valor por Referencia Asociado**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN043)
10. El sistema presenta la siguiente información:
    1. Total de Clientes No Visitados de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB370 Total de Clientes No Visitados**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB370)
    2. Total de Clientes Visitados Sin Venta de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB371 Total de Clientes Visitados Sin Venta**](../General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB371)
11. Para cada página
    1. El sistema presenta la siguiente información en el pie de página:
       1. Número de página de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB006 Número de Página del Reporte**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB006)
       2. Fecha y Hora Impresión de acuerdo con la regla de negocio [**RNWEB007 Fecha Hora Impresión del Reporte**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNWEB007)
12. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

N/A

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

N/A

# Poscondiciones

N/A

# Anexos

N/A

# Diagramas

N/A

# Propuesta de Pantallas



# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Amesol |
| 04/07/2013 |

|  |
| --- |
|  |
| Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| Analista de Sistemas / Departamento de Análisis y Diseño – Amesol |
| 04/07/2013 |

|  |
| --- |
|  |
| Alfredo Flores |
| Líder de Proyecto / Departamento de Implementación - Amesol |
| 04/07/2013 |