Datos Generales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente:** La Costeña | **Fecha:** 23-09-2015 | |
| **Lugar:** Conferencia telefónica | **Hora inicial:** 8:15 am | **Hora final:** 9:25 am |
| **Propósito de la Reunión:** Plantear propuesta solución para el conflicto de asignación de más de un CEDI a clientes y rutas de grupo masivo. | | |
| **Participantes** | | |
| **Asistentes:**  **La Costeña**   * Carlos Olivas * Ileana Lozano   **Duxstar**   * Paula Rojas | | |
| **Ausentes:** N/A | | |

Puntos tratados

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción de puntos tratados |
| 1 | **Revisión de propuesta-solución para conflicto de clientes con CEDIS múltiples**   * Duxstar propone una primer posible solución al conflicto detectado el día 22 de Sep de 2015, donde Costeña indica que los clientes de grupo masivo pueden tener asignado más de un CEDI y las rutas o vendedores no consideran asignación de CEDI, por lo que el manejo actual de filtrado de catálogos por CEDI en escritorio y filtros en reportes WEB no se podrían manejar, además de no poder filtrar tampoco los productos que maneja cada ruta mediante AlmacenProducto. * Costeña revisa el tema con su personal y se concluye que cada GrupoVendedor (ruta), solo puede tener asignados clientes pertenecientes a una sola Organización de Ventas, y que los Clientes de otras Organizaciones que están asignados desde IDOCS, son Clientes Corporativos a los cuales no se les vende y no debería tomárseles en cuenta. Al no haber una forma de detectar dichos clientes, se acordó que Costeña alimentara una tabla temporal creada por Duxstar en eRoute, donde relacionará los Grupos de Vendedor con la Organización de Venta correspondiente, y de esta manera se excluirán todos aquellos clientes que no pertenezcan a dicha Organización. * Como segunda propuesta por parte de Duxstar, se plantea que para Grupo Masivo se tome la Organización de Ventas en sustitución al concepto de CEDI, buscando minimizar el impacto de los cambios, para que estos solo se realicen a nivel de IDOCS y no de la funcionalidad ya existente del sistema eRoute. Se analizó por parte de Costeña las consecuencias de no manejar los CEDIS y se acepta esta segunda propuesta. * Ya que no se contara con los CEDIS reales de grupo masivo, se acordó no manejar las existencias de inventario para preventa, por lo que esta parte será excluida del procesamiento de IDOCS. |
| 2 | **Revisión de problema con la asignación de precios, promociones y descuentos para una misma clave de cliente en sucursales y corporativos.**   * Se detecta y analiza el problema de que una misma clave de cliente sea utilizada para las diferentes Organizaciones de venta y para los Clientes corporativos, ya que las asignaciones de precios, promociones y descuentos se hacen por Cliente en base a sus esquemas, y no se pueden excluir en base a la Organización debido a que el concepto no existe en eRoute. * Se plantea con Costeña la propuesta de que la organización de ventas sea concatenada al KUNNR de SAP y de esta forma, tendríamos una clave de cliente eRoute distinta para cada cliente en cada Organización de ventas, lo que nos permitirá asignar por separado los precios, promociones y descuentos. * Se agregará en el campo Cliente.NumeroSAP de eRoute el KUNNR original de SAP, para que dicho Campo sea el enviado en la interfaz de salida de ORDERS como el Cliente. * La propuesta solución para este punto es aceptada por Costeña. |
| **3** | **Revisión de Casos de clientes con más de un CEDI presentados en los IDOCS**   * Para agilizar la revisión de los casos reportados por Dusxtar, se proporciona a Costeña claves de clientes que se encuentran en la situación de tener más de un CEDI asignado. Como resultado de esta revisión se encuentra que los IDOCS no se están filtrando con las rutas de masivo que realmente se desea manejar en una primera instancia, además de que se está arrojando en el IDOC información que esta como inactiva o bloqueada en SAP. |
|  |  |

Compromisos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Compromisos | Responsable | Fecha |
| 1 | Duxstar enviará la estimación correspondiente a los cambios aceptados en la presente conferencia. | Paula Rojas | A la brevedad |
| 2 | Costeña gestionará la pronta aceptación de la estimación y revisará a detalle los cambios acordados para agilizar los desarrollos. | Carlos Olivas | A la brevedad |
| 3 | Costeña proporcionará a Duxstar un juego de IDOCS con nuevos filtros, para que las asignaciones a CEDIS que están inhabilitadas o bloqueadas en SAP no aparezcan, además de filtrar las rutas y clientes para que solo sean aquellas que se manejaran en la etapa inicial del proyecto. | Carlos Olivas | A la brevedad |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Compromisos Pendientes | Fecha Inicial | Fecha Compromiso |
|  |  |  |
|  |  |  |

Firmas de Aceptación

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Firma |
| Carlos Olivas |  |
| Ileana Lozano |  |
| Paula Rojas |  |

## Autor: Paula Rojas.