Datos Generales

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente:** La Costeña | **Fecha:** 05-10-2015 | |
| **Lugar:** Vía Skype | **Hora inicial:** 3:50 pm | **Hora final:** 5:50 pm |
| **Propósito de la Reunión:** Solicitud de ajustes en la funcionalidad de Usuario Sustituto y cambio de contraseña de usuarios desde el teléfono. | | |
| **Observaciones:** La plática fue interrumpida en varias ocasiones entre la hora inicial y final señalada. La duración efectiva fue de 45 minutos aproximadamente. | | |
| **Participantes** | | |
| **Asistentes:**  **La Costeña**   * Carlos Olivas   **Duxstar**   * Paula Rojas | | |
| **Ausentes:** N/A | | |

Puntos tratados

|  |  |
| --- | --- |
| No. | Descripción de puntos tratados |
| 1 | **Planteamiento de las cuestiones surgidas con las contraseñas de usuario.**   * Se explica por parte de Costeña, que se desea manejar una contraseña personalizada por usuario, y que ésta ya no sea equivalente ni a la clave de usuario ni a su fecha de nacimiento, por lo tanto ya no se ingresaría desde los IDOCS como se hace actualmente. * Actualmente para realizar una suplencia, tiene que hacerse el logueo con el usuario titular, para poder realizar la petición de agenda, y después de esto, ingresar el usuario sustituto. El cambio a una contraseña personalizada ya no permitiría que las sustituciones se ingresaran debido a que no se conocería la contraseña del usuario titular. |
| 2 | **Propuestas - Solución para los problemas detectados sin cambios en eRoute.**   * En primera instancia se plantea para solucionar las sustituciones que cada vez que se realice una suplencia, se limpie la contraseña del usuario titular y que el usuario sustituto pida actualización de información de usuarios de forma que pudiera ingresar sin tener que teclear una contraseña. La opción tendría que ser revisada, ya que al parecer eRoute no permite ingresar con contraseñas en blanco. * Se plantea la opción de que cada usuario tenga que pasar a las oficinas administrativas a realizar un cambio en su contraseña, para que esta sea personalizada como se pretende por parte de la dirección. * Con estas alternativas Duxstar solo tendría que cambiar el procesamiento de IDOCS para no ingresar las contraseñas desde el sp. |
| **3** | **Propuestas – Solución para los problemas detectados con cambios en eRoute .**   * Se plantea buscar una solución más elegante para el problema de las sustituciones y que implique menos trabajo desde la parte administrativa de Costeña. * Para los cambios de contraseña personalizadas se requiere un cambio para realizarlo desde el teléfono, haciendo una petición autorizada por el supervisor al servidor, y donde Costeña pide las siguientes validaciones:  1. Que al detectar una contraseña en blanco se obligue al vendedor a realizar una solicitud de cambio de contraseña. 2. Longitud mínima de la contraseña = 8 caracteres 3. La contraseña no puede ser la misma al usuario (es decir al número de empleado) 4. Debe pedir un cambio por lo menos cada 90 días 5. Debe cumplir con por lo menos un carácter en mayúscula, minúscula, números y caracter especial (al menos 3 de los cuatro) 6. Log de cambio de contraseñas con fecha, hora usuario que modifica la contraseña y usuario supervisor que autoriza el cambio. |

Compromisos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Compromisos | Responsable | Fecha |
| 1 | Duxstar revisará los requerimientos para realizar una estimación y cotización para que se enviada a Costeña. | Paula Rojas | A la brevedad |
| 2 | Se aterrizará por parte de Duxstar una mejor solución al problema de usuarios sustitutos. | Paula Rojas | A la brevedad |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Compromisos Pendientes | Fecha Inicial | Fecha Compromiso |
|  |  |  |
|  |  |  |

Firmas de Aceptación

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Firma |
| Carlos Olivas |  |
| Paula Rojas |  |

## Autor: Paula Rojas.