**Proyecto Route Lite (ROL)**

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUROLMOV77

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/04/2016 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Reporte de Devoluciones y Cambios para el proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0003891  (Route Lite, 1.7.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1 Introducción 4](#_Toc450073773)

[2 Caso de uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUROLMOV77 4](#_Toc450073774)

[2.1 Descripción 4](#_Toc450073775)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc450073776)

[4 Precondiciones 4](#_Toc450073777)

[4.1 Actores 4](#_Toc450073778)

[4.2 Generales 4](#_Toc450073779)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc450073780)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc450073781)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc450073782)

[5.2 Flujos alternos 10](#_Toc450073783)

[5.2.1 Opcionales 10](#_Toc450073784)

[5.2.2 Generales 10](#_Toc450073785)

[6 Poscondiciones 10](#_Toc450073786)

[7 Firmas de Aceptación 10](#_Toc450073787)

Especificación del Caso de Uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUROLMOV77

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones.

# 2 Caso de uso: Reporte de Devoluciones y Cambios – CUROLMOV77

## 2.1 Descripción

Permite al actor consultar y/o imprimir información relacionada con los movimientos de Devoluciones y Cambios que se realizaron durante la jornada de trabajo, así mismo se podrá identificar el motivo por el cual se realizaron estos movimientos. La información podrá consultarse de manera General y Detallada.

# 3 Diagrama de Casos de Uso



# 4 Precondiciones

## 4.1 Actores

1. Vendedor

## 4.2 Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de estar activo.
3. Se debe haber seleccionado un reporte en el sistema.
4. Se debe tener configurada por lo menos una impresora.
5. Se debe haber ingresado a la actividad de Reportes.
6. El reporte debe estar dado de alta en el catálogo de valores por referencia para los reportes del móvil en Android (REPORTEA).
7. Debe de existir por lo menos un cliente registrado en el catálogo de clientes.
8. El cliente debe de estar activo.
9. Se debe haber realizado por lo menos una visita al cliente.
10. Se debe haber realizado al menos una carga en el sistema para la fecha actual.
11. Se debe haber realizado por lo menos una venta de producto.
12. Se debe haber realizado por lo menos un movimiento de cambio o devolución.

## 4.3 Parámetros

1. ReporteA
2. DiaClave
3. Detallado
4. General
5. Devoluciones
6. Cambios

# 5 Flujo de eventos

## 5.1 Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso **Generar Reportes – CUROLMOV47**
2. El sistema obtiene el nombre del reporte seleccionado:
   1. **VAVDescripcion**
      1. VARCodigo = ‘REPORTEA’
      2. VAVClave = ReporteA recibido como parámetro
      3. Descripcion
3. El sistema obtiene la siguiente información del vendedor:
   1. **Vendedor**
      1. VendedoId
      2. Nombre
         1. **VenRut**
            1. VendedorID
            2. RUTClave
4. El sistema obtiene la siguiente información de la compañía:
   1. **Configuracion**
      1. NombreEmpresa
      2. RFC
5. El sistema obtiene la siguiente información del Centro de Distribución al que pertenece el Vendedor:
   1. **Almacen**
      1. AlmacenID
      2. Nombre
      3. Domicilio
      4. Tipo = 1 (“Centro de Distribución”)
6. Si <se seleccionó el filtro de Devoluciones para el reporte (Devoluciones = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema obtiene la siguiente información de las Devoluciones de Cliente no canceladas, realizadas con motivo perteneciente al grupo de No Venta y Caducidad durante el día de trabajo seleccionado como filtro:
      1. **TransProd**
         1. TransProdID
         2. VisitaClave
            1. **Visita**

VisitaClave

DiaClave = DiaClave seleccionado como filtro *(\*\*en caso de que se haya seleccionado un DiaClave como filtro, de lo contrario se omite esta parte de la consulta)*

ClienteClave

**Cliente**

ClienteClave

Clave

NombreCorto

* + - 1. Tipo = 3
      2. TipoFase <> 0
      3. **TransProdDetalle**
         1. TransProdID
         2. TransProdDetalleID
         3. ProductoClave
         4. TipoUnidad

**Producto**

ProductoClave

Nombre

**ProductoDetalle**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

Factor

**ProductoUnidad**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

KgLts

**ProductoEsquema**

ProductoClave

EsquemaID

* + - * 1. Cantidad
        2. TipoMotivo

**VARValor**

VAVClave

VARCodigo = ‘TRPMOT’

Grupo = ‘No Venta’ o ‘Caducidad’

1. Si <se seleccionó el filtro de Cambios para el reporte (Cambios = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema obtiene la siguiente información del movimiento de entrada de los Cambios de Producto no cancelados, realizados con motivo perteneciente al grupo de No Venta y Caducidad durante el día de trabajo seleccionado como filtro:
      1. **TransProd**
         1. TransProdID
         2. VisitaClave
            1. **Visita**

VisitaClave

DiaClave = DiaClave seleccionado como filtro *(\*\*en caso de que se haya seleccionado un DiaClave como filtro, de lo contrario se omite esta parte de la consulta)*

ClienteClave

**Cliente**

ClienteClave

Clave

NombreCorto

* + - 1. Tipo = 9
      2. TipoFase <> 0
      3. TipoMovimiento = 1
      4. **TransProdDetalle**
         1. TransProdID
         2. TransProdDetalleID
         3. ProductoClave
         4. TipoUnidad

**Producto**

ProductoClave

Nombre

**ProductoDetalle**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

Factor

**ProductoUnidad**

ProductoClave

PRUTipoUnidad

KgLts

**ProductoEsquema**

ProductoClave

EsquemaID

**Esquema**

EsquemaID

Clave

* + - * 1. Cantidad
        2. TipoMotivo

**VARValor**

VAVClave

VARCodigo = ‘TRPMOT’

Grupo = ‘No Venta’ o ‘Caducidad’

1. El sistema presenta la siguiente información de la compañía:
   1. Nombre Empresa: <Configuracion.NombreEmpresa>
   2. RFC: <Configuracion.RFC>
2. El sistema presenta la siguiente información del Centro de Distribución al que pertenece el Vendedor:
   1. **CEDI:** Se presenta el nombre del Centro de Distribución obtenido <Almacen.Nombre>.
   2. Domicilio: Se presenta el domicilio del Centro de Distribución obtenido <Almacen.Domicilio>.
3. El sistema presenta la siguiente información en el encabezado:
   1. **Impresión:** Se presenta la fecha y hora de impresión del reporte en formato dd/MM/aaaa hh:mm:ss.
   2. **Vendedor:** Se presenta el nombre del vendedor <Vendedor.Nombre>.
   3. **Reporte:** Se presenta el nombre del reporte. Si se seleccionó el filtro de Detallado (Detallado = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro, se presenta el nombre obtenido para el reporte y debajo de éste la leyenda “Detallado”. Si se seleccionó el filtro de General (General = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro, se presenta el nombre obtenido para el reporte y debajo de éste la leyenda “General”.
4. El sistema presenta la siguiente información:
   1. **Ruta:** Se presenta la(s) ruta(s) del vendedor <VenRut.RUTClave>, en caso de ser más de una, se presentan separadas por una coma.
   2. **Fecha:** Se presenta el DiaClave seleccionado como filtro, en formato dd/mm/aaaa.
5. Si <se seleccionó la vista Detallada para el reporte (Detallado = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Cliente
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. Motivo
   2. Para cada Cliente incluido en las Devoluciones de Cliente y en los Cambios de Producto obtenidos (en caso de aplicar)
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. **Cliente:** Se presenta la información del cliente, concatenando la clave de este <Cliente.Clave> y su nombre corto <Cliente.NombreCorto>, separados por un guion medio, ejemplo: “Clave – NombreCorto”.
      2. Si <se obtuvieron Cambios de Producto para el cliente actual>
         1. El sistema presenta la siguiente información como título de sección:
            1. “Cambios”
         2. Para cada producto <TransProdDetalle.ProductoClave> y su motivo de cambio <TransProdDetalle.TipoMotivo> incluido en los Cambios de Producto obtenidos para el cliente actual
            1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente, ordenándola en primer lugar de manera ascendente por la clave del esquema de producto directamente relacionado al producto actual <Esquema.Clave> y en segundo lugar de manera descendente por su volumen o peso <ProductoUnidad.KgLts>.

**Clave:** Se presenta la clave del producto <TransProdDetalle.ProductoClave>.

**Descripción:** Se presenta el nombre del producto <Producto.Nombre>.

**Cant:** Se presenta la cantidad de producto entregado a cambio por el cliente en su unidad mínima, a partir de la sumatoria de la cantidad de los detalles obtenidos para el producto en sus diferentes unidades de venta para el motivo actual, convertidos a la unidad mínima: <∑(TransProdDetalle.Cantidad \* ProductoDetalle.Factor)>, donde <TransProdDetalle.ProductoClave = Producto actual> y <TransProdDetalle.TipoMotivo = Motivo actual>.

**Motivo:** Se presenta la descripción del motivo del cambio para el producto actual, con el valor de <TransProdDetalle.TipoMotivo> ir a <VAVDescripcion> y obtener <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = ‘TRPMOT’> y <VAVDescripcion.VAVClave = TransProdDetalle.TipoMotivo>, de acuerdo al tipo de lenguaje configurado para el sistema.

* + 1. Si <se obtuvieron Devoluciones de Cliente para el cliente actual>
       1. El sistema presenta la siguiente información como título de sección:
          1. “Devoluciones”
       2. Para cada producto <TransProdDetalle.ProductoClave> y su motivo de devolución <TransProdDetalle.TipoMotivo> incluido en las Devoluciones de Cliente obtenidas para el cliente actual
          1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente, ordenándola en primer lugar de manera ascendente por la clave del esquema de producto directamente relacionado al producto actual <Esquema.Clave> y en segundo lugar de manera descendente por su volumen o peso <ProductoUnidad.KgLts>.

**Clave:** Se presenta la clave del producto <TransProdDetalle.ProductoClave>.

**Descripción:** Se presenta el nombre del producto <Producto.Nombre>.

**Cant:** Se presenta la cantidad de producto devuelto por el cliente en su unidad mínima, a partir de la sumatoria de la cantidad de los detalles obtenidos para el producto en sus diferentes unidades de venta para el motivo actual, convertidos a la unidad mínima: <∑(TransProdDetalle.Cantidad \* ProductoDetalle.Factor)>, donde <TransProdDetalle.ProductoClave = Producto actual> y <TransProdDetalle.TipoMotivo = Motivo actual>.

**Motivo:** Se presenta la descripción del motivo de la devolución del producto actual, con el valor de <TransProdDetalle.TipoMotivo> ir a <VAVDescripcion> y obtener <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = ‘TRPMOT’> y <VAVDescripcion.VAVClave = TransProdDetalle.TipoMotivo>, de acuerdo al tipo de lenguaje configurado para el sistema.

* + 1. El sistema presenta la siguiente información:
       1. **Total:** Se presenta la sumatoria de las cantidades mostradas en la columna de Cant para el cliente actual.
  1. El sistema presenta la siguiente información:
     1. **Total General:** Se presenta la sumatoria de los totales parciales de cada agrupador o sección para formar un total general.

1. Si <se seleccionó la vista General para el reporte (General = 1) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema presenta las siguientes columnas:
      1. Motivo
      2. Clave
      3. Descripción
      4. Cant
      5. T.Mov
   2. Para cada Motivo <TransProdDetalle.TipoMotivo> incluido en los detalles de los movimientos de Devolución de Cliente y Cambios de Producto obtenidos
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. **Motivo:** Se presenta la descripción del motivo, con el valor de <TransProdDetalle.TipoMotivo> ir a <VAVDescripcion> y obtener <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = ‘TRPMOT’> y <VAVDescripcion.VAVClave = TransProdDetalle.TipoMotivo>, de acuerdo al tipo de lenguaje configurado para el sistema.
      2. Para cada producto <TransProdDetalle.ProductoClave> asociado al Motivo actual <TransProdDetalle.TipoMotivo> incluido en las Devoluciones de Cliente y Cambios de Producto obtenidos
         1. El sistema presenta la siguiente información en la columna correspondiente, ordenándola en primer lugar de manera ascendente por la clave del esquema de producto directamente relacionado al producto actual <Esquema.Clave> y en segundo lugar de manera descendente por su volumen o peso <ProductoUnidad.KgLts>.
            1. **Clave:** Se presenta la clave del producto <TransProdDetalle.ProductoClave>.
            2. **Descripción:** Se presenta el nombre del producto <Producto.Nombre>.
            3. **Cant:** Se presenta la cantidad de producto devuelto o entregado a cambio por el cliente en su unidad mínima, a partir de la sumatoria de la cantidad de los detalles obtenidos para el producto en sus diferentes unidades de venta para el motivo actual, convertidos a la unidad mínima: <∑(TransProdDetalle.Cantidad \* ProductoDetalle.Factor)>, donde <TransProdDetalle.ProductoClave = Producto actual> y <TransProdDetalle.TipoMotivo = Motivo actual>.
            4. **T.Mov:** Si el producto actual para el motivo actual se obtuvo únicamente en movimientos de devolución de cliente, se presenta la etiqueta “D”; si se obtuvo únicamente en movimientos de cambio de producto, se presenta la etiqueta “C”. Si se obtuvo en ambos movimientos, se presenta la etiqueta “DC”.
      3. El sistema presenta la siguiente información:
         1. **Total:** Se presenta la sumatoria de las cantidades mostradas en la columna de Cant para la sección actual.
   3. El sistema presenta la siguiente información:
      1. **Total General:** Se presenta la sumatoria de los totales parciales de cada agrupador o sección para formar un total general.
   4. El sistema presenta la siguiente información:
      1. Nombre y Firma de Conformidad, acompañado de una línea horizontal en la parte superior que servirá al usuario como base para escritura.
2. Finaliza el caso de uso

## 5.2 Flujos alternos

### 5.2.1 Opcionales

N/A

### 5.2.2 Generales

N/A

# 6 Poscondiciones

N/A

# 7 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| Alfredo Flores |
| Líder de Proyecto / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 29/04/2016 |

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 29/04/2016 |

|  |
| --- |
|  |
| Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| Analista de Sistemas / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar Solutions |
| 29/04/2016 |