**Proyecto Route Lite (ROL)**

Especificación del Caso de Uso: Enviar Ticket por Correo o SMS – CUROLMOV85

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 08/12/2016 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Enviar Ticket por Correo o SMS para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3.  Folio CAI 0004073  (eRoute, 1.10.0.0 – 4.15.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Enviar Ticket por Correo o SMS – CUROLMOV85 4](#_Toc472898666)

[1 Introducción 4](#_Toc472898667)

[2 Caso de uso: Enviar Ticket por Correo o SMS – CUROLMOV85 4](#_Toc472898668)

[2.1 Descripción 4](#_Toc472898671)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc472898672)

[4 Precondiciones 4](#_Toc472898673)

[4.1 Actores 4](#_Toc472898676)

[4.2 Generales 4](#_Toc472898677)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc472898678)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc472898679)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc472898681)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc472898682)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc472898683)

[5.2.2 Generales 11](#_Toc472898684)

[6 Poscondiciones 11](#_Toc472898685)

[6.1 Parámetros 11](#_Toc472898687)

[7 Firmas de Aceptación 11](#_Toc472898688)

# Especificación de Casos de Uso: Enviar Ticket por Correo o SMS – CUROLMOV85

# 1 Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# 2 Caso de uso: Enviar Ticket por Correo o SMS – CUROLMOV85



## Descripción

Presenta una pantalla mediante la cual se permite visualizar/capturar el correo electrónico o teléfono del cliente, permitiendo editarlo y guardarlo, para posteriormente realizar el envío del ticket al cliente en formato PDF, ya sea por correo electrónico o vía SMS.

# 3 Diagrama de Casos de Uso

**

# 4 Precondiciones



## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. Debe existir conexión de datos para realizar el envío del correo electrónico o bien para realizar la conexión con el servidor y enviar a este el PDF para que el cliente lo consulte posteriormente.
2. El dispositivo debe contar con servicio de prepago para envío de mensajes de texto (SMS).
3. El dispositivo debe contar con una cuenta de Google activa asociada a Android.
4. El dispositivo debe contar con un número de celular asociado.

## Parámetros

1. TipoEnvio (Correo/SMS)
2. TransProdId *(cadena separada por comas)*
3. ABNId *(cadena separada por comas)*

# 5 Flujo de eventos



## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por alguno de los siguientes casos de uso:
   1. [**Capturar Pedido - CUROLMOV18**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV18_CapturarPedido.docx)
   2. [**Administrar Cambios de Producto – CUROLMOV26**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV26_AdministrarCambiosProducto.docx)
   3. [**Administrar Devoluciones de Producto del Cliente – CUROLMOV27**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV27_AdministrarDevProdCliente.docx)
   4. [**Capturar Ventas a Consignación – CUROLMOV44**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV44_CapturarVentasConsignación.docx)
   5. [**Realizar Cobranza – CUROLMOV23**](CUROLMOV23_RealizarCobranza.docx)
   6. [**Generar Factura Electrónica – CUROLMOV45**](CUROLMOV45_GenerarFacturaElectrónica.docx)
2. El sistema recibe los siguientes parámetros de entrada:
   1. TipoEnvio
   2. TransProdId
   3. ABNId
3. El sistema obtiene de sesión la siguiente información:
   1. ClienteClave
   2. UsuarioId
4. Para cada transacción o abono recibidos como parámetro
   1. Si <se trata de una transacción (TransProdId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
      1. El sistema obtiene la siguiente información:
         1. **TransProd**
            1. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro
            2. Folio
            3. Tipo
      2. El sistema registra en sesión la siguiente información:
         1. Folio
         2. Tipo
   2. Si <se trata de un abono (ABNId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
      1. El sistema obtiene la siguiente información:
         1. **Abono**
            1. ABNId = ABNId recibido como parámetro
            2. Folio
      2. El sistema registra en sesión la siguiente información:
         1. Folio
5. Si <el Tipo de Envío corresponde al envío por Correo (TipoEnvio = 2) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO01 Enviar Ticket por Correo Electrónico](#_AO01_Enviar_Ticket)**
6. Si <el Tipo de Envío corresponde al envío por SMS (TipoEnvio = 3) de acuerdo a la información recibida como parámetro>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO02 Enviar Ticket por SMS](#_AO02_Enviar_Ticket)**
7. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO01 Enviar Ticket por Correo Electrónico](#AO01_r)

1. El sistema presenta el siguiente título de pantalla:
   1. "Envío de Ticket por $0$", sustituyendo el valor de $0$ por "Correo Electrónico".
2. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. **Cliente**
      1. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
      2. CorreoElectronico
3. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. **Correo Electrónico Cliente** (\*): Se presenta el correo electrónico obtenido para el cliente actual <Cliente.CorreoElectronico>. En caso de no haber obtenido esta información para el cliente, presentar vacío. Mostrar de sólo lectura.
4. Si <el actor selecciona la opción **Editar**>
   1. El sistema habilita el campo de texto “Correo Electrónico Cliente” y permite modificar el correo mostrado o capturar uno nuevo.
   2. El actor proporciona la siguiente información:
      1. Correo Electrónico Cliente (\*)
5. Si <el actor selecciona la opción **Guardar**>
   1. Si <el actor no proporciona la información requerida>
      1. El sistema presenta el mensaje “[BE0001] El campo $0$ es requerido“, sustituyendo el valor $0$ por el nombre del campo que no se haya proporcionado
      2. El sistema continúa en el paso correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. Si <el correo electrónico proporcionado por el cliente no cuenta con el formato estándar (xxx@xxx.xxx)>
      1. El sistema presenta el mensaje “[E0816] El formato de correo es incorrecto“
      2. El sistema continúa en el paso donde fue invocado
   3. El sistema actualiza la siguiente información, donde <Cliente.ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
      1. **Cliente**
         1. CorreoElectronico = Información capturada en el campo “Correo Electrónico Cliente”
         2. MFechaHora = Fecha y hora actual del sistema
         3. MUsuarioID = UsuarioId registrado en sesión
6. Si <el actor selecciona la opción **Enviar Correo**>
   1. El sistema genera el ticket en PDF a partir del recibo configurable asociado a la actividad actual: <*Método: ImprimirRecibo()*>. *(Esto para cada transacción o abono recibidos como parámetro)*
   2. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. **TRPVtaAcreditada**
         1. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro
         2. NombreFirma
         3. IdImagenFirma
   3. Si <se obtuvo una firma asociada a la transacción actual>
      1. El sistema obtiene del subdirectorio llamado “ImagenFirma”, el cual a su vez se encuentra dentro del Directorio de Almacenamiento configurado para el sistema en el Archivo de Configuración, la imagen correspondiente cuyo nombre = <TRPVtaAcreditada.IdImagenFirma>.
      2. El sistema agrega al final del ticket PDF la siguiente información:
         1. **Autorizó:** <TRPVtaAcreditada.NombreFirma>
         2. **Firma:** Imagen de la firma obtenida para la transacción.
   4. El sistema identifica el archivo PDF con el siguiente nombre:
      1. *Folio* (registrado en sesión) + “-” + GetDate() en formato DDMMAAHHMMSS.
   5. El sistema almacena el archivo PDF dentro del subdirectorio llamado “TicketPDF”, el cual a su vez se encuentra dentro del Directorio de Almacenamiento configurado para el sistema en el Archivo de Configuración.
      1. Si <no es posible almacenar el archivo por falta de espacio en el lugar de destino>
         1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[I0308] No hay espacio suficiente para guardar el archivo”.
         2. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
            1. EnvioTicket = Falso
         3. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico
   6. Si <no fue posible generar el archivo PDF por cualquier motivo ajeno a la falta de espacio>
      1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0965] Error al intentar generar el ticket PDF, inténtelo más tarde”.
      2. El sistema registra la siguiente información:
         1. **EnvioPendientePDF**
            1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
            2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            3. Archivo = Null
            4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
            5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
      3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
         1. EnvioTicket = Falso
   7. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)*(Esto para cada archivo PDF generado)*
      1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
         1. EnviarTicketPDFServidor
            1. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            2. NombreArchivo = *NombrePDF* generado *(incluyendo extensión .PDF)*
      2. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
         1. EnvioTicket = Verdadero/Falso
         2. URLArchivo
   8. Si <el envío del ticket al servidor NO fue exitoso (EnvioTicket = Falso)>
      1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0963] Error al intentar enviar el ticket, inténtelo más tarde”.
      2. El sistema registra la siguiente información:
         1. **EnvioPendientePDF**
            1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
            2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            3. Archivo = *NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)*
            4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
            5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
      3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
         1. EnvioTicket = Falso
   9. Si <el envío del ticket al servidor fue exitoso (EnvioTicket = Verdadero)>
      1. El sistema elimina del directorio “TicketPDF” el archivo PDF generado.
      2. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)
         1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
            1. EnviarTicketPDFCorreo

ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión

ClienteCorreo = Correo electrónico del cliente actual <Cliente.CorreoElectronico>

ID = TrasProdId/ABNId recibido como parámetro. En caso de haber recibido más de una transacción/abono, enviar todos los sus Ids concatenados en una cadena y separados por una coma.

Folio = *Folio(s)* (registrado(s) en sesión). En caso de tener más de un Folio en sesión, enviar todos los Folios concatenados en una cadena y separados por una coma.

TRPTipo = *TRPTipo(s)* (registrado(s) en sesión). En caso de tener más de un Tipo de Transacción en sesión, enviar todos los TRPTipo concatenados en una cadena y separados por una coma. En caso de ser un abono asignar Null.

Archivo = *NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)* de cada archivo PDF generado. En caso de tener más de un archivo, enviar todos los nombres de los archivos concatenados en una cadena y separados por una coma.

* + - 1. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
         1. EnvioCorreo = Verdadero/Falso
    1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[I0307] $0$ enviado satisfactoriamente”, sustituyendo el valor $0$ por “Correo Electrónico”.
    2. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
       1. EnvioTicket = Verdadero
  1. Si <no existe conexión con el servidor>
     1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0962] Conexión no disponible”.
     2. El sistema registra la siguiente información:
        1. **EnvioPendientePDF**
           1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
           2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
           3. Archivo = *NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)*
           4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
           5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
     3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
        1. EnvioTicket = Falso
  2. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico

1. Si <el actor selecciona la opción **Cancelar**>
   1. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico

#### [AO02 Enviar Ticket por SMS](#AO02_r)

1. El sistema presenta el siguiente título de pantalla:
   1. "Envío de Ticket por $0$", sustituyendo el valor de $0$ por "SMS".
2. El sistema obtiene la siguiente información:
   1. **Cliente**
      1. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
      2. TelefonoContacto
3. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. **Celular Cliente** (\*): Se presenta el teléfono de contacto obtenido para el cliente actual <Cliente.TelefonoContacto>. En caso de no haber obtenido esta información para el cliente, presentar vacío. Mostrar de sólo lectura.
4. Si <el actor selecciona la opción **Editar**>
   1. El sistema habilita el campo de texto “Celular Cliente” y permite modificar el teléfono celular mostrado o capturar uno nuevo.
   2. El actor proporciona la siguiente información:
      1. Celular Cliente (\*)
5. Si <el actor selecciona la opción **Guardar**>
   1. Si <el actor no proporciona la información requerida>
      1. El sistema presenta el mensaje “[BE0001] El campo $0$ es requerido“, sustituyendo el valor $0$ por el nombre del campo que no se haya proporcionado
      2. El sistema continúa en el paso correspondiente al campo que no se haya proporcionado
   2. Si <el celular proporcionado por el cliente no es un número de 10 dígitos>
      1. El sistema presenta el mensaje “[E0964] Debe capturar un número de $0$ dígitos“, sustituyendo el valor $0$ por “10”
      2. El sistema continúa en el paso donde fue invocado
   3. El sistema actualiza la siguiente información, donde <Cliente.ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
      1. **Cliente**
         1. TelefonoContacto = Información capturada en el campo “Celular Cliente”
         2. MFechaHora = Fecha y hora actual del sistema
         3. MUsuarioID = UsuarioId registrado en sesión
6. Si <el actor selecciona la opción **Enviar SMS**>
   1. El sistema genera el ticket en PDF a partir del recibo configurable asociado a la actividad actual: <*Método: ImprimirRecibo()*>.*(Esto para cada transacción o abono recibidos como parámetro)*
   2. El sistema obtiene la siguiente información:
      1. **TRPVtaAcreditada**
         1. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro
         2. NombreFirma
         3. IdImagenFirma
   3. Si <se obtuvo una firma asociada a la transacción actual>
      1. El sistema obtiene del subdirectorio llamado “ImagenFirma”, el cual a su vez se encuentra dentro del Directorio de Almacenamiento configurado para el sistema en el Archivo de Configuración, la imagen correspondiente cuyo nombre = <TRPVtaAcreditada.IdImagenFirma>.
      2. El sistema agrega al final del ticket PDF la siguiente información:
         1. **Autorizó:** <TRPVtaAcreditada.NombreFirma>
         2. **Firma:** Imagen de la firma obtenida para la transacción
   4. El sistema identifica el archivo PDF con el siguiente nombre:
      1. *Folio* (registrado en sesión) + “-” + GetDate() en formato DDMMAAHHMMSS.
   5. El sistema almacena el archivo PDF dentro del subdirectorio llamado “TicketPDF”, el cual a su vez se encuentra dentro del Directorio de Almacenamiento configurado para el sistema en el Archivo de Configuración.
      1. Si <no es posible almacenar el archivo por falta de espacio en el lugar de destino>
         1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[I0308] No hay espacio suficiente para guardar el archivo”.
         2. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
            1. EnvioTicket = Falso
         3. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico
   6. Si <no fue posible generar el archivo PDF por cualquier motivo ajeno a la falta de espacio>
      1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0965] Error al intentar generar el ticket PDF, inténtelo más tarde”.
      2. El sistema registra la siguiente información:
         1. **EnvioPendientePDF**
            1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
            2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            3. Archivo = Null
            4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
            5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
      3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
         1. EnvioTicket = Falso
   7. El caso de uso incluye la funcionalidad del caso de uso [**Servidor de Comunicaciones – CUROLSIN03**](file:///C:\Amesol\Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_SIN\CUROLSIN03_ServidorDeComunicaciones.doc)*(Esto para cada archivo PDF generado)*
      1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
         1. EnviarTicketPDFServidor
            1. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            2. NombreArchivo = *NombrePDF* generado *(incluyendo extensión .PDF)*
      2. El sistema recibe como parámetro la siguiente información:
         1. EnvioTicket = Verdadero/Falso
         2. URLArchivo
   8. Si <el envío del ticket al servidor NO fue exitoso (EnvioTicket = Falso)>
      1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0963] Error al intentar enviar el ticket, inténtelo más tarde”.
      2. El sistema registra la siguiente información:
         1. **EnvioPendientePDF**
            1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
            2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
            3. Archivo = *NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)*
            4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
            5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
      3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
         1. EnvioTicket = Falso
   9. Si <el envío del ticket al servidor fue exitoso (EnvioTicket = Verdadero)>
      1. El sistema elimina del directorio “TicketPDF” el archivo PDF generado.
      2. El sistema genera un mensaje SMS con la siguiente información: *(Esto para cada archivo PDF generado)*
         1. Remitente (De): Número de celular asociado al dispositivo.
         2. Destinatario (Para): Teléfono de Contacto del cliente actual <Cliente.TelefonoContacto>.
         3. Mensaje:

Folio:

*Si <se trata de una transacción (TransProdId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>*: <TransProd.Folio> donde <TransProd.TransProdId = TransProdId recibido como parámetro>.

*Si <se trata de un abono (ABNId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>*: <Abono.Folio> donde <Abono.ABNId = ABNId recibido como parámetro>.

Total:

*Si <se trata de una transacción (TransProdId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>*: <TransProd.Total> donde <TransProd.TransProdId = TransProdId recibido como parámetro>.

*Si <se trata de un abono (ABNId <> Null) de acuerdo a la información recibida como parámetro>*: <Abono.Total> donde <Abono.ABNId = ABNId recibido como parámetro>.

Estimado Cliente:

En el siguiente link podrá consultar y/o descargar su ticket en formato PDF: *URLArchivo* (recibido como parámetro).

* + 1. El sistema realiza el envío del SMS.
  1. Si <no existe conexión para realizar el envío del SMS>
     1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[E0962] Conexión no disponible”.
     2. El sistema registra la siguiente información:
        1. **EnvioPendientePDF**
           1. EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>
           2. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
           3. Archivo = *NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)*
           4. TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.
           5. ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.
     3. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
        1. EnvioTicket = Falso
  2. Si <ocurrieron errores durante el envío del SMS *(mensaje no entregado)*>
     1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[P0254] Se produjo un error al intentar enviar el SMS, ¿Desea intentarlo nuevamente?”
        1. Si <el actor selecciona la opción **No**>
           1. El sistema registra la siguiente información:

**EnvioPendientePDF**

EnvioID = Utilizar <Método KeyGen>

ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión

Archivo = NombrePDF (incluyendo extensión .PDF)

TransProdId = TrasProdId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido una transacción asignar Null.

ABNId = ABNId recibido como parámetro. En caso de no haber recibido un abono asignar Null.

* + - * 1. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:

EnvioTicket = Falso

* + - 1. Si <el actor selecciona la opción **Si**>
         1. El sistema continúa en el [**paso RealizarEnvioSMS**](#PasoRealizarEnvioSMS)
  1. Si <no ocurrieron errores durante el envío del SMS>
     1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[I0307] $0$ enviado satisfactoriamente”, sustituyendo el valor $0$ por “SMS”.
     2. El sistema envía como parámetro la siguiente información y regresa al lugar desde el cual fue invocado:
        1. EnvioTicket = Verdadero
  2. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico

1. Si <el actor selecciona la opción **Cancelar**>
   1. El sistema continúa en el [**paso FIN**](#FIN) del flujo básico

### Generales

N/A

# 6 Poscondiciones



## Parámetros

1. EnvioTicket (Verdadero/Falso)

# 7 Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 09/11/2016 |

|  |
| --- |
|  |
| Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| Analista de Requerimientos / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar Solutions |
| 09/11/2016 |