**Proyecto Route Lite**

Especificación del Caso de Uso: Mantenimiento de Nuevos Clientes - CUROLMOV08

VERSIÓN 1.2

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 23/02/2012 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Mantenimiento de Nuevos Clientes para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3  Folio CAI 0001899 | Nancy Villalobos |
| 02/10/2013 | 1.1 | Eliminar la sección de Configuración del Mantenimiento de Clientes de acuerdo a la última versión del prototipo Agregar opción para permitir copiar un domicilio del cliente que ya fue capturado, como otro tipo de domicilio. Crear la Clave del Cliente de acuerdo a un prefijo asignado por ruta y al consecutivo correspondiente.  Folio CAI 0002738  (Route Lite, 1.0.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 30/01/2018 | 1.2 | Folio CAI: 0004649  Permitir al generar un cliente nuevo en terminal, la captura de la referencia del exhibidor que ya tiene el cliente. Para ello agregar un campo Genérico  (BYDSA, 1.14.1.0) | Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Mantenimiento de Nuevos Clientes - CUROLMOV08 4](#_Toc368666883)

[1 Introducción 4](#_Toc368666884)

[2 Caso de uso: Mantenimiento de Nuevos Clientes - CUROLMOV08 4](#_Toc368666885)

[2.1 Descripción 4](#_Toc368666886)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc368666887)

[4 Precondiciones 4](#_Toc368666888)

[4.1 Actores 4](#_Toc368666889)

[4.2 Generales 4](#_Toc368666890)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc368666891)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc368666892)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc368666893)

[5.2 Flujos alternos 5](#_Toc368666894)

[5.2.1 Opcionales 5](#_Toc368666895)

[5.2.2 Opcionales 13](#_Toc368666896)

[5.2.3 Generales 13](#_Toc368666897)

[5.2.4 Extraordinarios 13](#_Toc368666898)

[5.2.5 De excepción 13](#_Toc368666899)

[5.2.6 De Validación 13](#_Toc368666900)

[6 Poscondiciones 14](#_Toc368666901)

[7 Anexos 14](#_Toc368666902)

[8 Diagramas 14](#_Toc368666903)

[9 Propuesta de Pantallas 14](#_Toc368666904)

[10 Firmas de Aceptación 15](#_Toc368666905)

# Especificación de Casos de Uso:

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Mantenimiento de Nuevos Clientes - CUROLMOV08

## Descripción

Permite al actor la creación de nuevos clientes durante su jornada de trabajo, así como la edición y eliminación del mismo, siempre y cuando no tenga una visita asociada.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de tener un perfil asignado para acceder al sistema.
3. El actor debe de estar activo.
4. Por lo menos un cliente debe de estar registrado en el catálogo de clientes y estar activo.
5. Debe de existir un día de trabajo asignado al vendedor
6. Debe de existir una agenda de trabajo asignada al vendedor
7. Debe de existir por lo menos una ruta asignada al vendedor.

## Parámetros

1. NuevoCliente
2. EditarCliente
3. EliminarCliente

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el caso de uso [**Atender a Mis Clientes – CUROLMOV07**](CUROLMOV07_AtenderMisClientes.docx)
2. El sistema obtiene información de los diferentes catálogos de acuerdo a las reglas de negocio [**RNGEN026 Tipos de Domicilio el Cliente**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN026)**,** [**RNGEN033 Valor Forma de Venta**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN033)y [**RNGEN005 Valor Tipo de Estado de un Registro**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN005):
   1. **ValorReferencia**
      1. VARCodigo
      2. **VAVDescripcion**
         1. VARCodigo
         2. VARDescripcion
3. El sistema obtiene los siguientes parámetros:
   1. NuevoCliente
   2. EditarCliente
   3. EliminarCliente
4. Si <el parámetro **NuevoCliente** contiene información>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO01 Crear Nuevo Cliente en Terminal](#AO01)**
5. Si <el parámetro **EditarCliente** contiene información>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO02 Editar Cliente Creado en Terminal](#AO02)**
6. Si <el parámetro **EliminarCliente** contiene información>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AO03 Eliminar Cliente Creado en Terminal](#AO03)**

## Flujos alternos

### Opcionales

#### [AO01 Crear Nuevo Cliente en Terminal](#AO01_r)

1. Si<se requieren los datos de los clientes nuevos de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV048 Configuración Datos de los Clientes Nuevos en la Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV048)>
   1. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
      1. Datos Generales
         1. Clave de acuerdo con las reglas de negocio [**RNROLMOV049 Clave para Cliente Nuevo en Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV049) **y** [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)
         2. Razón Social (\*)
         3. R.F.C. (\*)
         4. Si <el actor selecciona la opción **Ver Más**>
            1. Nombre
            2. Código de Barras
            3. Fecha Registro de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV050 Valor por Defecto Fecha de Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV050)

Si <el actor selecciona la fecha de registro>

El sistema presenta la siguiente información:

Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN087 Formato Descripción de Fecha Completa**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN087)

Día de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN078 Valor por Defecto Día Actual**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN078)

Mes de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN079 Valor por Defecto Mes Actual**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN079)

Año de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN080 Valor por Defecto Año Actual**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN080)

* + - * 1. Fecha Nacimiento
        2. Si <el actor selecciona la fecha de nacimiento>

El sistema presenta la siguiente información:

Fecha de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN087 Formato Descripción de Fecha Completa**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN087)

Día de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN078 Valor por Defecto Día Actual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN078)

Mes de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN079 Valor por Defecto Mes Actual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN079)

Año de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN080 Valor por Defecto Año Actual**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN080)

* + - * 1. Contacto
        2. Teléfono
        3. Datos Extra
        4. Desglose de Impuestos de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN098 Información No Seleccionada**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN098)
        5. Exigir Orden de Compra de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN098 Información No Seleccionada**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN098)
      1. Si <el actor selecciona la opción **Contraer**>
         1. El sistema ya no presenta la siguiente información

Nombre

Código de Barras

Fecha Registro

Fecha Nacimiento

Contacto

Teléfono

Desglose de Impuestos

Exigir Orden de Compra

* + 1. Domicilios
       1. Punto de Entrega
          1. Siguientes opciones de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)

Copiar

Pegar

* + - * 1. Calle (\*)
        2. Municipio (\*)
        3. País (\*)
        4. Si <el actor selecciona la opción **Ver Más**>

Exterior

Interior

Colonia

Código Postal

Referencia

Entidad

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Contraer**>

El sistema ya no presenta la siguiente información

Exterior

Interior

Colonia

Código Postal

Referencia

Entidad

* + - 1. Domicilio Fiscal
         1. Siguientes opciones de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN004 Información Deshabilitada**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN004)

Copiar

Pegar

* + - * 1. Calle (\*)
        2. Municipio (\*)
        3. País (\*)
        4. Código Postal (\*)
        5. Si <el actor selecciona la opción **Ver Más**>

Exterior

Interior

Colonia

Referencia

Entidad

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Contraer**>

El sistema ya no presenta la siguiente información

Exterior

Interior

Colonia

Referencia

Entidad

* + 1. ~~Configuración~~
       1. ~~Si <el actor selecciona la opción~~ **~~Configuración~~**~~>~~
          1. ~~Préstamo Envase de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN010 Información Habilitada~~**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN010)
          2. ~~Exclusividad de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN098 Información No Seleccionada~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN098)

~~Si <el actor activa la exclusividad>~~

~~Vigencia de Exclusividad~~

~~Si <el actor selecciona la Vigencia de Exclusividad>~~

~~El sistema presenta la siguiente información:~~

~~Fecha de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN087 Formato Descripción de Fecha Completa~~**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN087)

~~Día de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN078 Valor por Defecto Día Actual~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN078)

~~Mes de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN079 Valor por Defecto Mes Actual~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN079)

~~Año de acuerdo con la regla de negocio~~ [**~~RNGEN080 Valor por Defecto Año Actual~~**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN080)

* + - * 1. ~~Si <el actor selecciona la opción~~ **~~Contraer~~**~~>~~

~~El sistema ya no presenta la siguiente información:~~

~~Préstamo Envase~~

~~Exclusividad~~

~~Vigencia de Exclusividad~~

* 1. El actor proporciona la siguiente información
     1. Dentro de la sección de Datos Generales
        1. Razón Social (\*)
        2. R.F.C. (\*)
        3. Si <el actor selecciona la opción **Ver Más**>
           1. Nombre
           2. Código de Barras
           3. Fecha Registro
           4. Si <el actor selecciona la fecha de registro>

Día

Mes

Año

* + - * 1. Fecha Nacimiento
        2. Si <el actor selecciona le fecha de nacimiento>

Día

Mes

Año

* + - * 1. Contacto
        2. Teléfono
        3. Datos Extra
        4. Desglose de Impuestos
        5. Exigir Orden de Compra
    1. Domicilios
       1. Por cada domicilio relacionado al cliente
          1. Calle (\*)
          2. Municipio (\*)
          3. País (\*)
          4. Si <el actor selecciona el **Desglose de Impuestos**>

Código Postal (\*)

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Ver Más**>

Exterior

Interior

Colonia

Si <el actor no selecciona el **Desglose de Impuestos**>

Código Postal

Referencia

Entidad

* + - * 1. Si <el actor proporciona información del domicilio>

El sistema presenta la siguiente opción de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN010 Información Habilitada**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN010)

Copiar

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Copiar**>

El sistema registra en caché la información proporcionada para el domicilio actual

El sistema presenta la siguiente opción de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN010 Información Habilitada**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN010)

Pegar

* + - * 1. Si <el actor selecciona la opción **Pegar**>

El sistema obtiene de caché la información registrada para el domicilio anteriormente proporcionado

El sistema presenta para el domicilio actual la información obtenida de caché

* + 1. ~~Configuración~~
       1. ~~Si <el actor selecciona la opción~~ **~~Configuración~~**~~>~~
          1. ~~Préstamo Envase~~
          2. ~~Exclusividad~~
          3. ~~Si <el actor selecciona la opción Exclusividad>~~

~~Vigencia de Exclusividad~~

~~Si <el actor selecciona la Vigencia de Exclusividad>~~

~~Día~~

~~Mes~~

~~Año~~

* 1. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
     1. El sistema valida la información proporcionada de acuerdo con las validaciones **[VA01 Validar Campos Requeridos](#VA01),** **[VA02 Validar R.F.C. Capturado](#VA02),** **[VA03 Validar Domicilios](#VA03),** **[VA04 Validar Asignación de Encuestas](#VA04)**
     2. El sistema obtiene la siguiente información:
        1. **Ruta**
           1. RUTClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN171 Información en Sesión**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN171)
           2. FolioClienteNvo
     3. El sistema registra la siguiente información:
        1. **Cliente**
           1. ClienteClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV049 Clave para Cliente Nuevo en Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV049)
           2. IdElectronico
           3. IdFiscal
           4. RazonSocial
           5. TipoFiscal de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por Defecto Uno**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
           6. TipoImpuesto de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por Defecto Uno**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
           7. NombreContacto
           8. TelefonoContacto
           9. FechaRegistroSistema
           10. FechaNacimiento
           11. NombreCorto
           12. TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por Defecto Uno**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
           13. DatosExtra
           14. Si <desglose de impuestos está activado>

DesgloseImpuesto de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

* + - * 1. Si <desglose de impuestos está desactivado>

DesgloseImpuesto de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)

* + - * 1. Si <exigir orden de compra está activado>

ExigirOrdenCompra de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

* + - * 1. Si <exigir orden de compra está desactivado>

ExigirOrdenCompra de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)

* + - * 1. Si < Préstamo de envases está activado>

Prestamo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

* + - * 1. Si < Préstamo de envases está desactivado>

Prestamo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)

* + - * 1. Si < Exclusividad está activado>

Exclusividad de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

Vig.Exclusividad

* + - * 1. Si < Exclusividad está desactivado>

Exclusividad de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)

* + - * 1. ActualizaSaldoCheque de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
        2. VencimientoVenta de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
        3. FechaFactura de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV051 Valor predeterminado de Fecha Factura**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV051)
        4. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
        5. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
      1. **ClienteEsquema**
         1. ClienteClave
         2. EsquemaId de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV052 Valor Clave de Esquema Clientes Nuevos**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV052)
         3. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         4. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
      2. Por cada domicilio relacionado al cliente
         1. **ClienteDomicilio**

ClienteClave

ClienteDomicilioId

Si <domicilio corresponde a Punto de Entrega>

Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN088 Valor Correspondiente al Domicilio Fiscal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN088)

Si <domicilio corresponde a Domicilio Fiscal>

Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN089 Valor Correspondiente al Domicilio de Punto de Entrega**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN089)

Calle

Numero

NumeroInt

CodigoPostal

ReferenciaDom

Colonia

Localidad

Población

Entidad

País

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

* + - 1. **CLIFormaVenta**
         1. ClienteClave
         2. CFVTipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         3. Inicial de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         4. LimiteCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         5. DiasCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         6. CapturaDias de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         7. ValidaLimite de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         8. ValidaPago de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         9. Estado de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         10. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         11. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007).
      2. **CFVHist**
         1. ClienteClave
         2. CFVTipo
         3. CFHFechaInicio
         4. LimiteCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         5. DiasCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         6. CapturaDias de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         7. ValidaLimite de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         8. ValidaPago de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         9. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         10. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
    1. El sistema actualiza la siguiente información:
       1. **Ruta**
          1. RUTClave de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN171 Información en Sesión**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN171)
          2. FolioClienteNvo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN057 Incrementar en Uno**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN057)
    2. El sistema incluye la funcionalidad del caso de uso [**Atender a Mis Clientes – CUROLMOV07**](CUROLMOV07_AtenderMisClientes.docx).
  1. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
     1. El sistema continúa con el flujo alterno opcional **[AG01 Regresar](#AG01)**

1. Si <no se requieren los datos de los clientes nuevos de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV048 Configuración Datos de los Clientes Nuevos en la Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV048)>
   1. El sistema registra la siguiente información:
      1. **Cliente**
         1. ClienteClave
         2. IdFiscal de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         3. RazonSocial de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         4. TipoFiscal de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         5. TipoImpuesto de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         6. FechaRegistroSistema de acuerdo con la regla de negocio [**RNROLMOV053 Valor por defecto Fecha y Hora de la Terminal**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNROLMOV053)
         7. TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         8. VencimientoVenta de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         9. DesgloseImpuesto de acuerdo con la regla de negocio[**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         10. ActualizarSaldoCheque de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         11. DatosExtra
         12. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         13. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
      2. **ClienteDomicilio**
         1. ClienteClave
         2. Tipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN089 Valor Correspondiente al Domicilio de Punto de Entrega**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN089)
         3. Calle de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         4. CodigoPostal de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         5. Poblacion de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         6. Entidad de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         7. Pais de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN083 Información Vacía**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN083)
         8. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         9. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
      3. **CLIFormaVenta**
         1. ClienteClave
         2. CFVTipo de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         3. Inicial de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         4. LimiteCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         5. TipoEstado de acuerdo con la regla de negocio [**RNADMESC030 Valor por defecto Uno**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNADMESC030)
         6. DiasCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         7. CapturaDias de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         8. ValidaLimite de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         9. ValidaPago de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         10. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         11. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007).
      4. **CFVHist**
         1. ClienteClave
         2. CFVTipo
         3. CFHFechaInicio
         4. LimiteCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         5. DiasCredito de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por defecto Cero**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
         6. CapturaDias de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         7. ValidaLimite de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         8. ValidaPago de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN058 Valor por Defecto Falso**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN058)
         9. MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         10. MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
   2. El sistema incluye la funcionalidad del caso de uso [**CUROLMOV10 Registrar Visita e Improductividad del Cliente**](CUROLMOV10_RegVisitaImproductividad.docx)
      1. El sistema envía como parámetro la siguiente información:
         1. Visita de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN059 Valor por Defecto Verdadero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN059)

#### [AO02 Editar Cliente Creado en Terminal](#AO02_r)

#### [AO03 Eliminar Cliente Creado en Terminal](#AO03_r)

### Opcionales

N/A

### Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. Si < es llamado desde el flujo alterno opcional [**AO01 Crear Nuevo Cliente en Terminal**](#AO01)>
   1. Si <existen cambios>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<BP0002 Seguro Regresar>**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0002)
         1. Si <el actor selecciona Si>
            1. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.
         2. Si <el actor selecciona No>
            1. El sistema continúa en el paso anterior de donde fue invocado.
   2. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.
2. El sistema regresa a la vista anterior.

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar Datos Proporcionados](#VA01_r)

1. El sistema valida la información proporcionada por el usuario
   1. Si <calle no contiene información> o Si <Razón Social no contiene información> o Si <Municipio no contiene información> o Si < País no contiene información>
      1. El sistema presenta el mensaje [**<BE0001 Campo Requerido>,**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001) sustituir $0$ por el nombre del campo.
      2. Si < desglose de impuestos está activo>
         1. Si <Código Postal no contiene información> o Si <Entidad no contiene información>
            1. El sistema presenta el mensaje [**<BE0001 Campo Requerido>,**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001) sustituir $0$ por el nombre del campo.
      3. El sistema continúa en el paso anterior donde fue invocado.
   2. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado.

#### [VA02 Validar R.F.C. Capturado](#VA02_r)

1. El sistema valida el R.F.C. proporcionado por el usuario
   1. Si <desglose de impuestos está desactivado>
      1. Si<el usuario registra R.F.C.>
         1. Si<el R.F.C. es mayor a 14 caracteres>
            1. El sistema presenta el mensaje [**<E0718 Menos de Caracteres>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0718), sustituir $0$ por el nombre del campo y $1$ por el número “14”
         2. Si <el R.F.C. es menor a 14 caracteres>
            1. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado
      2. Si <el usuario no registra R.F.C.>
         1. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado
   2. Si<desglose de impuestos está activado>
      1. Si <el usuario registra R.F.C.>
         1. Si<el R.F.C. es mayor a 14 caracteres>
            1. El sistema presenta el mensaje [**<E0718 Menos de Caracteres>**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0718), sustituir $0$ por el nombre del campo y $1$ por el número “14”
         2. Si< el R.F.C es menor a 14 caracteres>
            1. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado
      2. Si<el usuario no registra R.F.C.>
         1. El sistema presenta el mensaje [**<BE0001 Campo Requerido>,**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001) sustituir $0$ por el nombre del campo.
         2. El sistema continúa en el paso anterior donde fue invocado.

#### [VA03 Validar Domicilios](#VA03_r)

1. El sistema valida los domicilios proporcionados
   1. Si <no existe un domicilio de Punto de entrega>
      1. El sistema presenta el mensaje [<E0018 Crear Domicilio>](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0018), sustituir $0$ por “Punto de Entrega”
   2. Si <desglose de impuestos esta activado>
      1. Si <no existe un domicilio fiscal>
         1. El sistema presenta el mensaje [<E0018 Crear Domicilio>](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#ME0018), sustituir $0$ por “Fiscal”
2. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado.

#### [VA04 Validar Asignación de Encuestas](#VA04_r)

1. El sistema valida las encuestas a asignar a un nuevo cliente
   1. Si<existen encuestas para clientes nuevos>
      1. Por cada encuesta existente
         1. El sistema registra la siguiente información
            1. CenCli

CENClave

ClienteClave

Puntos

IniAplicacion

FinAplicacion

MFechaHora de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)

MUsuarioId de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](file:///C:\Amesol\Productos\Route\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\General\ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)

* 1. El sistema continúa en el siguiente paso donde fue invocado.

# Poscondiciones

1. Registro de un cliente en Cliente, ClienteDomicilio, CLIFormaVenta, CFVHist

# Anexos

N/A

# Diagramas

Los Diagramas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Modelo\ROL\

# Propuesta de Pantallas

La propuesta de pantallas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Pantallas\ESC\_MOV\

[https://www.justinmind.com/usernote/listPrototypes.action?projectId=10987681#](https://www.justinmind.com/usernote/listPrototypes.action?projectId=10987681)

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder de Proyecto / Gerente de Ingeniería |
| 13/02/2012 |

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Gerente de Implementación |
| 13/02/12 |

|  |
| --- |
|  |
| Lizza Pasindo |
| Analista / Coordinador de Análisis |
| 13/02/12 |