**Proyecto Route Lite**

Especificación del Caso de Uso: Registrar Improductividad de Venta- CUROLMOV22

VERSIÓN 1.2

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 03/07/2012 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Registrar Improductividad de Venta del Cliente para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.3  Folio CAI 0002143 | Lizza Pasindo |
| 10/12/2014 | 1.1 | Se agrega validación al momento de intentar capturar una improductividad de venta para verificar que no haya ventas capturadas; si es el caso, muestra mensaje informativo.  Folio CAI 0003360  (La Costeña, 1.2.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 25/07/2017 | 1.2 | Agregar a la actividad de “Visita No Efectiva” (Improductividad) la opción para captura de Foto de evidencia.  Folio CAI 0004287  (Gonher Mex, 1.13.0.0) | Belem Lizeth Jiménez Arévalo |
| 15/11/2019 | 1.3 | Folio CAI 5705  Modificar las actividades de Venta, Devolución, Cambio de Producto, Improductividad y Reimpresión de Tickets, para que al Terminar/Salir de la actividad, en caso de estar configurado el nuevo tipo de aseguramiento de visita del punto anterior, se finalice en automático la visita. Si desean ingresar a realizar otro movimiento para el cliente, deberán recuperar la visita, leyendo nuevamente el Tag.  **Se realiza en la versión 4.20.0.3 con replica a partir de la 4.24.0.0**  (GDL, 4.20.0.3) | Erik Alejandro Amador Serrano |

Tabla de Contenido

[Especificación de Caso de Uso: Registrar Improductividad de Venta - CUROLMOV22 4](#_Toc488961568)

[1 Introducción 4](#_Toc488961569)

[2 Caso de uso: Registrar Improductividad de Venta - CUROLMOV22 4](#_Toc488961570)

[2.1 Descripción 4](#_Toc488961571)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc488961572)

[4 Precondiciones 4](#_Toc488961573)

[4.1 Actores 4](#_Toc488961574)

[4.2 Generales 4](#_Toc488961575)

[4.3 Parámetros 5](#_Toc488961576)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc488961577)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc488961578)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc488961579)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc488961580)

[5.2.2 Generales 6](#_Toc488961581)

[5.2.3 Extraordinarios 6](#_Toc488961582)

[5.2.4 De excepción 6](#_Toc488961583)

[5.2.5 De Validación 6](#_Toc488961584)

[6 Poscondiciones 7](#_Toc488961585)

[7 Anexos 7](#_Toc488961586)

[8 Diagramas 7](#_Toc488961587)

[9 Propuesta de Pantallas 7](#_Toc488961588)

[10 Firmas de Aceptación 7](#_Toc488961589)

# 

# Especificación de Caso de Uso: Registrar Improductividad de Venta - CUROLMOV22

# Introducción

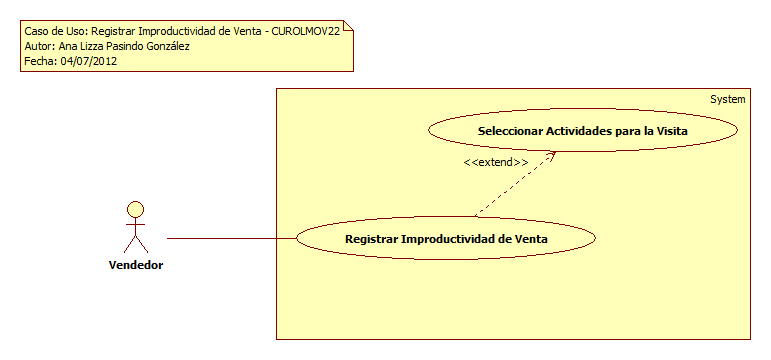
Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Registrar Improductividad de Venta - CUROLMOV22

## Descripción

Permite al actor registrar en el sistema una improductividad de venta y el motivo por cua no se llevó a cabo la operación.

# Diagrama de Casos de Uso



# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de tener un perfil asignado para acceder al sistema.
3. El actor debe de estar activo.
4. Por lo menos un cliente debe de estar registrado en el catálogo de clientes y estar activo.
5. Debe de existir un día de trabajo asignado al vendedor
6. Debe de existir una agenda de trabajo asignada al vendedor
7. Debe de existir por lo menos una ruta asignada al vendedor.
8. Debe de existir una jornada de trabajo iniciada.
9. Debe de haber un cliente seleccionado o leído con código de barras.

## Parámetros

N/A

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el siguiente caso de uso:
   1. [**Seleccionar Actividades para la Visita – CUROLMOV11**](CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
2. Si <ya se le realizó una venta o pedido al cliente en el día de trabajo actual, es decir, si cuenta con un registro en <TransProd>, donde <TransProd.Tipo = 1 ó 21 y TransProd.TipoFase <> 0 y TransProd.VisitaClave = Visita.VisitaClave> donde <Visita.ClienteClave = Clienta actual y Visita.DiaClave = DiaClave registrado en sesión>
   1. El sistema presenta el mensaje “[I0285] No se puede capturar una improductividad debido a que existen ventas capturadas”
   2. El sistema continúa en el [**paso 9**](#FIN) del flujo básico
3. El sistema obtiene información de los diferentes catálogos de acuerdo a las reglas de [**RNGEN032 Valor Motivos de Improductividad de la Venta**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN032):
   1. **ValorReferencia**
      1. VARCodigo
      2. **VAVDescripcion**
         1. VARCodigo
         2. VARDescripcion
4. El sistema presenta la siguiente información:
   1. Clave y Razón Social de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN022 Concatenación de Clave y Razón Social del Cliente**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN022)
   2. Ruta
   3. Día de Trabajo
5. El sistema presenta y solicita la siguiente información:
   1. Motivos de No Venta (c) (\*) de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN197 Grupo de Motivo de No Venta**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN197)
   2. Comentarios (\*)
   3. Imagen Evidencia
6. El actor proporciona la siguiente información:
   1. Motivos de No Venta (c) (\*)
   2. Comentarios (\*)
   3. Imagen Evidencia
7. Si <el actor selecciona la opción **Continuar**>
   1. El sistema valida de acuerdo con la validación **[VA01 Validar Información Proporcionada](#_VA01_Validar_Información)**
   2. Si <se capturó una imagen de evidencia para la improductividad registrada>
      1. El sistema identifica la imagen de la evidencia de la improductividad generando un identificador único para ella, el cual fungirá como su nombre
      2. El sistema almacena la imagen de la evidencia de la improductividad dentro del subdirectorio llamado “ImagenImproductividad”, el cual a su vez se encuentra dentro del Directorio de Almacenamiento configurado para el sistema en el Archivo de Configuración.
         1. Si <no es posible almacenar la imagen por falta de espacio en el lugar de destino>
            1. El sistema presenta el siguiente mensaje “[I0304] No hay espacio suficiente para guardar la imagen”.
            2. El sistema continúa en el [**paso 7.3**](#paso7_3) del flujo básico
   3. El sistema registra la siguiente información de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN093 Cliente Seleccionado**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN093):
      1. **ImproductividadVenta**
         1. VisitaClave
         2. DiaClave
         3. TipoMotivo
         4. Comentario
         5. Si <se capturó una imagen de evidencia para la improductividad registrada> y si <la imagen capturada pudo ser almacenada con éxito en el sistema>
            1. IdImagenEvidencia = Identificador único generado como nombre de la imagen de la evidencia de la improductividad.
         6. IdImagenEvidencia = Null
         7. MFechaHora de acuerdo con las reglas de negocio [**RNGEN002 Valor por Defecto Fecha Actual**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN002)y[**RNGEN006 Registrar Fecha y Hora para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN006)
         8. MUsuarioID de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN007 Registrar Usuario para Auditoría del Movimiento**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN007)
         9. Enviado de acuerdo con la regla de negocio [**RNGEN041 Valor por Defecto Cero**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Reglas_de_Negocio.docx#RNGEN041)
   4. Si <AseguramientoVisita.TipoAseguramiento = **Lectura NFC Inicio Cierre Atm Visita** (TipoAseguramiento = 8)>
      1. Se incluye la funcionalidad de la sección Terminar/Finalizar Visita del caso de uso [**CUROLMOV11\_SelecActividadesVisita**](CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx).
8. Si < el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. El sistema continúa con el flujo alterno general **[AG01 Regresar](#AG01)**
9. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales

N/A

### Generales

#### [AG01 Regresar](#AG01_r)

1. Si <existen cambios>
   1. El sistema presenta el mensaje [**<BP0002 Seguro Regresar>**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBP0002)
      1. Si <el actor selecciona Si>
         1. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.
      2. Si <el actor selecciona No>
         1. El sistema continúa en el paso anterior de donde fue invocado.
   2. El sistema regresa a la vista anterior de donde fue invocado.
2. El sistema regresa a la vista anterior.

### Extraordinarios

N/A

### De excepción

N/A

### De Validación

#### [VA01 Validar Información Proporcionada](#VA01_r)

1. El sistema valida la información requerida
   1. Si <el actor no proporciona información del motivo de improductividad de la venta>
      1. El sistema presenta el mensaje [**BE0001 <Campo Requerido>**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001)
      2. El sistema continúa en el [**paso 5.1**](#paso4_1)
   2. Si <el actor no proporciona información de comentarios de improductividad de venta>
      1. El sistema presenta el mensaje [**BE0001 <Campo Requerido>**](../../../../../Route/Trunk/Analisis/EspecificacionRequerimientos/General/ERM_Glosario_de_Mensajes.docx#MBE0001)
      2. El sistema continúa en el [**paso 5.2**](#paso4_2)
2. El sistema continúa en el [**paso 7.2**](#paso6_2) del flujo básico

# Poscondiciones

1. Registro de la improductividad de venta

# Anexos

N/A

# Diagramas

Los Diagramas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Modelo\ROL\

# Propuesta de Pantallas

La propuesta de pantallas se encuentran en la estructura de \Productos\RouteLite\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\Pantallas\ESC\_MOV\

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Líder de Proyecto / Gerente de Ingeniería |
| 31/07/2012 |

|  |
| --- |
|  |
| Gilberto Ochoa |
| Gerente de Implementación |
| 31/07/12 |

|  |
| --- |
|  |
| Lizza Pasindo |
| Analista / Coordinador de Análisis |
| 31/07/12 |