**Proyecto Route Lite (ROL)**

Especificación del Caso de Uso: Capturar Solicitudes – CUROLMOV84

VERSIÓN 1.0

**HISTÓRICO DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 12/12/2016 | 1.0 | Elaboración de la especificación del caso de uso Capturar Solicitudes para el Proyecto Route Lite de acuerdo al Estándar de Casos de Uso 1.4.  Folio CAI 0004068  (Route Lite, 1.9.0.0) | Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[Especificación de Casos de Uso: Capturar Solicitudes– CUROLMOV84 4](#_Toc469397873)

[1 Introducción 4](#_Toc469397874)

[2 Caso de uso: Capturar Solicitudes – CUROLMOV84 4](#_Toc469397875)

[2.1 Descripción 4](#_Toc469397876)

[3 Diagrama de Casos de Uso 4](#_Toc469397877)

[4 Precondiciones 4](#_Toc469397878)

[4.1 Actores 4](#_Toc469397879)

[4.2 Generales 4](#_Toc469397880)

[5 Flujo de eventos 5](#_Toc469397881)

[5.1 Flujo básico 5](#_Toc469397882)

[5.2 Flujos alternos 6](#_Toc469397883)

[5.2.1 Opcionales 6](#_Toc469397884)

[5.2.1.1. AO01 Crear Nueva Solicitud 6](#_Toc469397893)

[5.2.1.2. AO02 Modificar Solicitud 7](#_Toc469397894)

[5.2.1.3. AO03 Eliminar Registro de Solicitud 8](#_Toc469397895)

[5.2.2 Validaciones 8](#_Toc469397896)

[5.2.3 Generales 8](#_Toc469397897)

[6 Poscondiciones 8](#_Toc469397898)

[6.1 Generales 8](#_Toc469397899)

[7 Firmas de Aceptación 8](#_Toc469397900)

# Capturar Solicitudes– CUROLMOV84

# Introducción

Este documento contiene la descripción de una secuencia de interacciones entre un actor y el sistema de tal manera que se puede obtener un resultado con valor particular para el actor dentro del flujo básico. También incluye el listado de las precondiciones y poscondiciones que se deben cumplir al inicio y al final del flujo básico además de los posibles flujos alternos y excepciones*.*

# Caso de uso: Capturar Solicitudes – CUROLMOV84

## Descripción

Permite al actor capturar aquellas peticiones realizadas por los clientes a la empresa con la finalidad de que sean atendidas.

# Diagrama de Casos de Uso

**

# Precondiciones

## Actores

1. Vendedor

## Generales

1. El actor debe de tener un usuario registrado en el sistema.
2. El actor debe de estar activo.
3. El actor debe de tener un perfil asignado para acceder al sistema.
4. La actividad debe estar dada de alta para el Usuario.

# Flujo de eventos

## Flujo básico

1. El caso de uso inicia cuando es invocado por el siguiente caso de uso:
   1. [**Seleccionar Actividades para la visita – CUROLMOV11**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
2. El sistema obtiene de sesión la siguiente información:
   1. RUTClave
   2. DiaClave
   3. VisitaClave
   4. ClienteClave
   5. UsuarioId
3. El sistema obtiene la siguiente información del Cliente
   1. **Cliente**
      1. ClienteClave = ClienteClave registrado en sesión
      2. Clave
      3. RazonSocial
4. El sistema presenta el siguiente título de pantalla:
   1. Solicitud
   2. Fecha: Se presenta la fecha del día de trabajo actual (DiaClave), a partir de la información registrada en sesión.
5. El sistema presenta los siguientes datos como encabezado de la actividad:
   1. <Cliente.Clave> + ”-“ + <Cliente.RazonSocial>
   2. **Ruta:** Se deberá presentar la concatenación de la Clave (Ruta.RUTClave) y nombre de la Ruta <Ruta.Descripcion>, ejemplo: “1001 Preventa 1”. Obtener la información de la ruta actual a partir de la información registrada en sesión.
   3. **Día de Trabajo:** Se deberá presentar el día de trabajo actual (DiaClave), a partir de la información registrada en sesión.
6. El sistema obtiene la siguiente información de la tabla Solicitud donde <Solicitud.TipoEstado = 1>:
   * + 1. **Solicitud**
          1. SOLId
          2. Folio
          3. VisitaClave = VisitaClave *\*\*registrada en sesión*
          4. DiaClave = DiaClave \*\* registrado en sesión
          5. TipoArea
          6. TipoPeticion
          7. FechaHora
          8. Concepto
          9. TipoEstado
          10. Comentario
7. Si <Existe por lo menos un registro obtenido de la tabla **Solicitud**>
   1. Para cada registro obtenido de Solicitudes
      1. El sistema presenta la siguiente información:
         1. <Solicitud.Folio>
         2. <Solicitud.Concepto>
   2. Si < el actor selecciona la opción **Continuar**>
      1. El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO01 Crear Nueva Solicitud](#AO01)**
   3. Si <el actor selecciona un registro con un click>
      1. El sistema pone en sesión la siguiente información:
         1. **SolicitudSeleccionada** = <Solicitud.SOLId> del registro seleccionado.
      2. El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO02 Modificar Solicitud](#AO02)**
   4. Si <el actor selecciona un registro y mantiene Click Sostenido>
      1. El sistema presenta un submenú con las siguientes opciones:
         1. **Eliminar**
      2. Si <el actor selecciona la opción “**Eliminar**”>
         1. El sistema pone en sesión la siguiente información:
            1. **SolicitudSeleccionada** = <Solicitud.SOLId> del registro seleccionado.
         2. El sistema continúa en el flujo alterno opcional **[AO03 Eliminar Registro de Solicitud](#AO03)**
   5. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
      1. El sistema regresa al Menú de Actividades para la Visita desde donde fue invocado [**Seleccionar Actividades para la visita – CUROLMOV11**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
8. Si <No existe por lo menos un Registro en la tabla Solicitud>
   1. El sistema continúa en el flujo alterno opcional [**AO01 Crear Nueva Solicitud**](#AO01)
9. Finaliza el caso de uso

## Flujos alternos

### Opcionales



### [AO01 Crear Nueva Solicitud](#AO01_r)

1. El sistema presenta en la sección de captura la siguiente información:
   1. **Folio:** Se muestra de solo lectura el folio obtenido automáticamente que le corresponde de acuerdo el método ObtenerFolio ()
   2. **Petición**: Obtener la descripción <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = “SOLPETIC”> Presentar la descripción Obtenida. © (\*) *Requerido*
   3. **Área:** Obtener la descripción <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = “SOLTAREA”> Presentar la descripción Obtenida. © (\*) *Requerido*
   4. **Concepto:** (\*) *Requerido*
   5. **Comentario**
2. Si < El actor selecciona la opción **Continuar**>
   1. El sistema realiza las siguientes validaciones:
      1. Si <el actor no proporciona la información requerida>
         1. El sistema presenta el mensaje “[E0001] El campo $0$ es requerido”, sustituyendo el valor de $0$ por el nombre del campo que no se haya proporcionado
         2. El sistema continúa en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado.
   2. El sistema registra la siguiente información correspondiente a la Solicitud Capturada
      1. **Solicitud**
         1. SOLId = Utilizar método KeyGen()
         2. Folio = Consecutivo automáticamente, utilizar método ObtenerFolio ()
         3. VisitaClave = Información de la Visita que se encuentra en sesión.
         4. DiaClave = Información del día Clave que se encuentra en sesión.
         5. TipoArea = Clave del valor por referencia correspondiente al seleccionado por el usuario
         6. TipoPeticion = Clave del valor por referencia correspondiente al seleccionado por el usuario.
         7. FechaHora = Fecha y Hora actual del Sistema
         8. Concepto = Información de Concepto proporcionada por el usuario.
         9. TipoEstado = 1 (Activo)
         10. MFechaHora = Fecha y hora actual del sistema
         11. MUsuarioId = USUId registrado en sesión
         12. Comentario = Información de Comentario proporcionada por el usuario
3. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. Si <existen cambios>
      1. El sistema presenta el mensaje “BP0002 – Se perderán los cambios. ¿Está seguro de regresar?
      2. Si <el usuario selecciona la opción NO>
         1. El sistema continúa en el paso anterior de donde fue invocado.
      3. Si <el usuario selecciona la opción SI>
         1. El sistema realiza un RollBack de todo lo registrado
   2. Si <no existen cambios>
      1. El sistema regresa al Menú de Actividades desde donde fue invocado [**Seleccionar Actividades para la visita – CUROLMOV11**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
4. El sistema continúa en el [**paso 9**](#FIN) del flujo básico.

### [AO02 Modificar Solicitud](#AO02_r)

1. El sistema obtiene la siguiente información con respecto a la Solicitud que se desea Modificar:
   1. **Solicitud**
      1. SOLId = **SolicitudSeleccionada**
      2. Folio
      3. VisitaClave
      4. DiaClave
      5. TipoArea
      6. TipoPeticion
      7. Concepto
      8. Comentario
2. El sistema presenta en la sección de captura la siguiente información:
   1. **Folio**: <Solicitud.Folio> *\*\*Solo Lectura*
   2. **Petición:** Mostrar la descripción <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = “SOLPETIC”> y <VAVDescripcion.VAVClave = Solicitud.TipoPeticion>. *(\*) Modificable y Requerido*
   3. **Área:** Mostrar la descripción <VAVDescripcion.Descripcion> donde <VAVDescripcion.VARCodigo = “SOLTAREA”> y <VAVDescripcion.VAVClave = Solicitud.TipoArea>. *(\*) Modificable y Requerido*
   4. **Concepto:** <Solicitud.Concepto> (\*) *Modificable y Requerido*
   5. **Comentario:** <Solicitud.Comentario> (\*) *Modificable*
3. El actor puede modificar la siguiente información:
   1. Petición
   2. Área
   3. Concepto
   4. Comentario
4. El sistema realiza las siguientes validaciones:
   1. Si <el actor no proporciona la información requerida>
      1. El sistema presenta el mensaje “[E0001] El campo $0$ es requerido”, sustituyendo el valor de $0$ por el nombre del campo que no se haya proporcionado
      2. El sistema continúa en el punto correspondiente al campo que no se haya proporcionado.
5. El sistema actualiza la siguiente información correspondiente a la Solicitud
   1. **Solicitud**
      1. SOLId = **SolicitudSeleccionada**
      2. TipoArea = Clave del valor por referencia correspondiente al seleccionado por el usuario.
      3. TipoPeticion = Clave del valor por referencia correspondiente al seleccionado por el usuario
      4. Concepto = Concepto proporcionado por el usuario
      5. Comentario = Información de Comentario proporcionado por el usuario
      6. MFechaHora = Fecha y hora actual del sistema
      7. MUsuarioId = USUId registrado en sesión
6. Si <el actor selecciona la opción **Regresar**>
   1. Si <existen cambios>
      1. El sistema presenta el mensaje “BP0002 – Se perderán los cambios. ¿Está seguro de regresar?
      2. Si <el usuario selecciona la opción NO>
         1. El sistema continúa en el paso anterior de donde fue invocado.
      3. Si <el usuario selecciona la opción SI>
         1. El sistema realiza un RollBack de todo lo registrado
   2. Si <no existen cambios>
      1. El sistema regresa al Menú de Actividades desde donde fue invocado [**Seleccionar Actividades para la visita – CUROLMOV11**](file:///C:\Duxstar\Productos\eRoute\Trunk\Analisis\EspecificacionRequerimientos\ECU_MOV\CUROLMOV11_SelecActividadesVisita.docx)
7. El sistema continúa en el [**paso 9**](#FIN) del flujo básico

### [AO03 Eliminar Registro de Solicitud](#AO03_r)

1. El sistema presenta el mensaje “P0113 - ¿Desea Eliminar el Registro Seleccionado?”
   1. Si <el usuario selecciona la opción NO>
      1. El sistema continúa en el paso anterior desde donde fue invocado.
   2. Si <el usuario selecciona la opción SI>
      1. El sistema recupera la siguiente información del registro seleccionado:
         1. **Solicitud**
            1. SOLId = SolicitudSeleccionada
            2. Folio
            3. Concepto
      2. El sistema elimina el registro del listado donde se visualizaba previamente
      3. El sistema elimina la siguiente información donde <Solicitud.SOLId = al recuperado>:
         1. **Solicitud**
      4. El sistema continúa en el [**paso 9**](#FIN) del flujo básico

### Validaciones

N/A

### Generales

N/A

# Poscondiciones

## Generales

1. Actualización y Registro de Solicitud

# Firmas de Aceptación

|  |
| --- |
|  |
| José María Alcalá |
| Gerente de Ingeniería / Departamento de Ingeniería – Duxstar Solutions |
| 13/12/2016 |

|  |
| --- |
|  |
| Nancy Elizabeth Villalobos Plascencia. |
| Analista de Sistemas / Departamento de Análisis y Diseño – Duxstar Solutions |
| 13/12/2016 |