

Les relations commerciales entre la société L.S.Q Sprl (ci-après " LSQ ", " Boutique Nomadon en ligne " ou " Nous ") et vous sont régies par les conditions suivantes :

## 1. Conclusion du contrat

1.1 La présentation de nos marchandises sur le site Nomadon.com est une invitation non contraignante à commander nos produits.

1.2 En transmettant votre commande, vous signifiez de manière contraignante votre intention de conclure un contrat d'achat.

1.3 La livraison des marchandises vaut acceptation de l'offre faite par nous. L'e-mail de confirmation automatique de votre commande ne peut être considéré comme une acceptation de l'offre ; il confirme uniquement la réception de votre commande. Il nous appartient de décider si nous acceptons une commande. Si nous ne souhaitons pas donner suite à la commande, nous vous en informons immédiatement.

1.4 Si, lors du traitement de votre commande, nous constatons que les produits que vous avez commandés ne sont pas disponibles, vous en serez informé par e-mail. Un contrat pour la marchandise non disponible ne sera pas conclu.

1.5 Nous vendons nos marchandises exclusivement à des consommateurs finaux qui ont atteint leur 18ème année révolue et ce, uniquement dans des quantités habituelles pour le commerce de détail.

1.6 Le processus de commande via notre boutique en ligne comprend 2 étapes au total. Première étape : vous sélectionnez la marchandise souhaitée. Deuxième étape : vous indiquez l'adresse de facturation et de livraison, et choisissez le mode de paiement souhaité. A la fin de cette opération, vous pouvez nous envoyer votre commande. Après l'envoi de la commande, vous avez la possibilité de l'imprimer.

## 2. Possibilité d'échange volontaire

2.1 Indépendamment de votre droit légal de rétractation, nous vous accordons volontairement la possibilité de retourner les produits que vous avez achetés chez nous. Vous pouvez ensuite, sans indiquer de motifs, nous retourner gratuitement les articles que vous avez achetés sur le site Boutique Nomadon.com en ligne dans les 14 jours à compter de leur réception dans la mesure où la marchandise est complète, n'a pas été utilisée et n'est pas endommagée. Seule une vérification de la marchandise est autorisée. En ce qui concerne les articles fermés par un autocollant spécial ou emballés dans un film protecteur, le retour n'est possible que si l'autocollant ou le film protecteur n'a pas été retiré. L'achat d'un accès à un film de formation, d'une formation à distance ou d'une prestation ne peut jamais être retournés

2.2 La possibilité d'échange volontaire ne s'applique pas aux articles qui ont été personnalisés, configurés ou fabriqués selon les spécifications du client.

2.3 Par ailleurs, vous pouvez faire valoir le droit légal de rétractation mentionné au point 3.

## 3. Information légale relative au renvoi

### 3.1 Remplacement et renvoi gratuits

Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service.

L'achat d'un article ne devient définitif qu'après l'écoulement de ce délai de renvoi de 14 jours.

Veuillez noter que, durant ce délai de 14 jours, les biens livrés ne peuvent être utilisés qu'à des fins

de vérification - telle qu'elle serait effectuée dans un magasin - et qu'ils doivent être renvoyés avec les étiquettes et labels originaux.

Si les articles sont endommagés en raison d'un usage plus étendu que celui décrit ci-avant, LSQ se réserve le droit d'exiger une indemnisation pour toute perte de valeur.

### 3.2 Exceptions

Le consommateur ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat lorsque l'article a été réalisé en conformité avec des spécifications personnelles au consommateur ou individualisé, ni les films de présentations, les formations et les prestations effectuées

### 4. Livraison/Frais d'expédition

4.1 Le montant minimal de commande est de 24,00 €.

4.2 La marchandise est expédiée dans les 1 à 3 jours ouvrables à compter de la date de la commande, sous réserve de vérification incontestable de vos données et des stocks disponibles

### 5. Prix et modes de paiement

5.1 Les prix indiqués à la date de la commande sont applicables. Tous les prix contiennent la taxe sur la valeur ajoutée légale sauf mention contraire signalé par HTVA ou hors tva.

5.2 Le règlement des marchandises est effectué au choix conformément aux modes de paiement proposés lors de l'opération de commande et aux conditions mentionnées. En fonction du résultat de la vérification de vos données, nous nous réservons le droit d'exclure certains modes de paiement.

5.3 En cas de livraison sur facture, vous vous engagez à régler le montant de la facture dans les 14 jours à compter de la commande, passé ce délai, la commande sera annulée.

5.4 En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des frais de rappel. D'autre part, vous vous engagez à rembourser tous les frais et débours qui nous ont été occasionnés par la poursuite de toute action éventuelle. Ceci comprend, sans préjudice d'une obligation de remboursement des frais judiciaires, tous les frais extrajudiciaires d'un institut de recouvrement ou d'un avocat mandaté.

### 6. Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'au règlement intégral.

### 7. Garantie

Sauf toute autre disposition expresse, les dispositions légales sont applicables en matière de garantie.

### 8. Droit d'auteur et marques

Le contenu intégral du site Internet, y compris les textes, graphiques, photos, images, images animées, bruitages, illustrations et logiciels, est notre propriété ou celle de nos sociétés apparentées, de nos licenciés et/ou de nos fournisseurs de contenu. Ces contenus sont protégés par des droits d'auteur et autres droits. Leur utilisation requiert impérativement notre autorisation expresse.

### 9. Droit applicable

Le présent contrat est régi par le droit Belge : tribunal de Nivelles

### 10. Editeur/Exploitant de la boutique en ligne

- lsq sprl
- Chemin du blanc caillou 4/2
- 1420 Braine L'Alleud
- Belgium
-

