

# User Guide : **EX Tools**

Auteur : RATEL Alexandre

Version logiciel : 1.0



## Sommaire

1.	Introduction .....	2
2.	Log Unique.....	3
2.1.	Description .....	3
2.2.	Pré requis.....	3
2.3.	Manipulation .....	3
3.	Log Multiple.....	6
3.1.	Description .....	6
3.2.	Pré requis.....	6
3.3.	Manipulation .....	6
3.3.1.	Création du fichier de collecte .....	6
3.3.2.	Lancement de la tâche .....	7
4.	Options .....	10
5.	Mise en garde & informations.....	11

# 1. Introduction

---

Ce logiciel permet de loguer ou de déloguer en masse des profiles Extention Mobility. Pour cela il est nécessaire de connaître le **UserID** de l'utilisateur et l'adresse **MAC** du poste où doit être logué son profile. Il n'est pas nécessaire de connaître le code pin ou le mot de passe de l'utilisateur.

Deux modes sont possibles :

- Log unique : Permet de loguer rapidement un profile en fournissant son userid et son adresse MAC.
- Log multiple : Permet de loguer une multitude de profiles en fournissant un fichier excel classique. Le fichier excel doit contenir la liste des couples userid adresse MAC.

## 2. Log Unique

---

### 2.1. Description

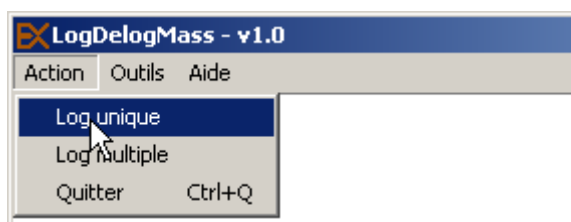
Permet de logger ou de délogger une personne.

### 2.2. Pré requis

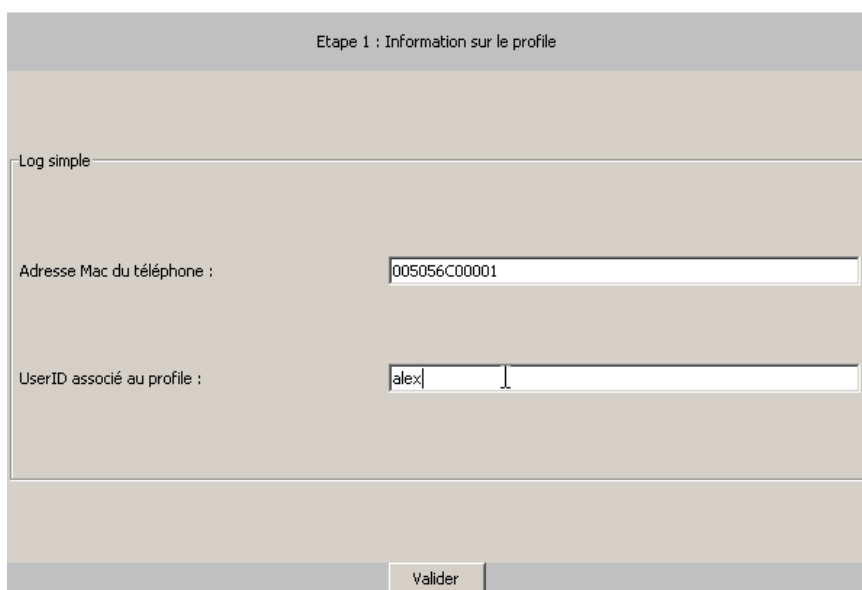
Connaître l'adresse MAC et le UserID de la personne.

### 2.3. Manipulation

Allez dans le menu *Action>Log unique*



Dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir entrez l'adresse **MAC** du poste visé ainsi que le **UserID** de l'utilisateur qui doit être logué. Cliquez ensuite sur **valider** :



Ensuite indiquez l'adresse IP du CallManager visé. Assurez-vous au préalable que la connexion avec lui est établie (ping). Renseignez également le login et le mot de passe du compte d'administration du CallManager.

Etape 2 : Informations sur le CallManager

Informations CallManager

Adresse IP du CCM

Login

Password

Pour terminer cliquez sur Login ou sur Logout afin de débiter l'opération. La fenêtre suivante vous permet de visualiser la progression de l'opération :

LogDelogMass - v1.0

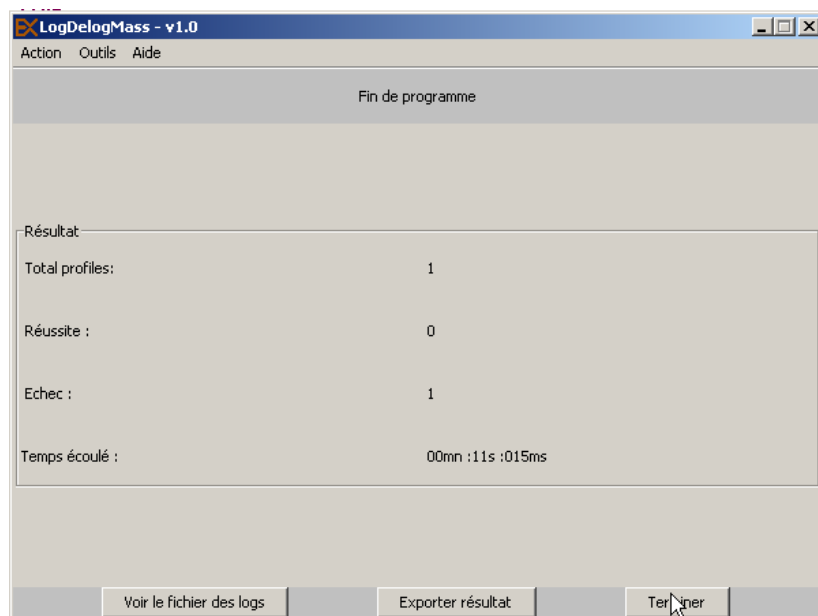
Action Outils Aide

Adresse CCM : 10.0.1.3  0% 0/1

SEP005056C00001 +> alex processing...

**i** Information : En mode log unique il n'est pas possible d'utiliser les boutons « pause » et « stop ». Pour stopper le processus vous pouvez simplement fermer l'application en cliquant sur la croix en haut à droite de la fenêtre.

Une fois la tâche terminée, qu'elle se soit bien terminée ou pas, la fenêtre de résultat s'ouvre :



Elle vous donne un résumé de l'opération. Il est également possible depuis cette fenêtre d'afficher le fichier des Logs et d'exporter le résultat au format excel. Un clique sur le bouton **Terminer** ferme l'application.

Le fichier excel de résultat vous permet de voir avec plus de précision quel profil à rencontré une erreur et d'en connaître la raison. Exemple d'un fichier de résultat :

	A	B	C	D
1	MAC	UserID	Résultat	Description de l'erreur
2	000F24C6	toto	error	Probleme de connexion URL avec le serveur
3	000F24C6	titi	error	Probleme de connexion URL avec le serveur
4	000012345	tata	success	#
5	005056C0	alex	success	#
6	01234560	bob	success	#
7				

## 3. Log Multiple

---

### 3.1. Description

Permet de logger ou de délogger un grand nombre de personnes.

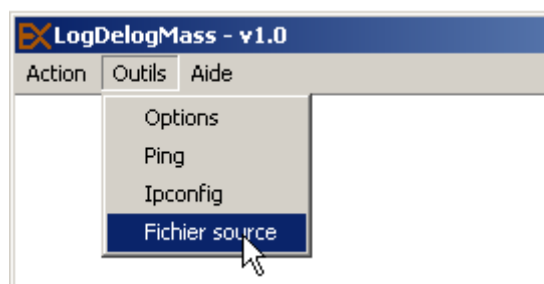
### 3.2. Pré requis

Connaître l'adresse MAC et le UserID de toutes les personnes concernés.

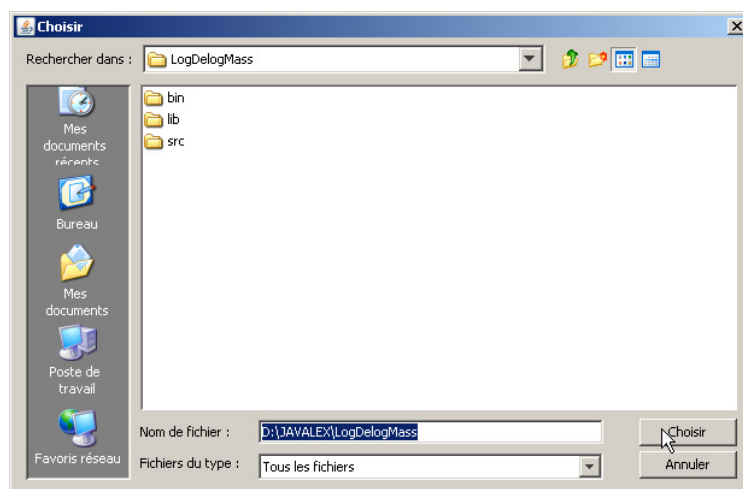
### 3.3. Manipulation

#### 3.3.1. Création du fichier de collecte

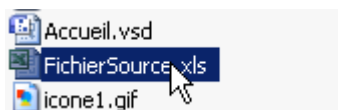
Commencez par récupérer le fichier excel source qui vous permettra de créer le fichier de collecte. Pour cela allez dans le menu **Outils>Fichier source** :



Choisissez un répertoire de destination :



Ensuite ouvrez le fichier, il a pour nom « FichierSource.xls » :



Vous devriez obtenir le résultat suivant :

	A	B	C
1	MAC	UserID	
2	Ecrire ici le	Ecrire ici le UserID	
3	#	#	

Remplissez maintenant le fichier avec votre collecte de données. Respectez les consignes suivantes :

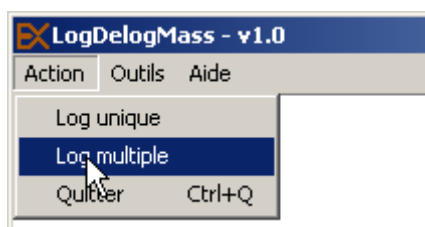
- La colonne Mac ne doit contenir que des adresses MAC valide.
- N'utilisez pas le préfixe « SEP » pour les adresses MAC
- Le logiciel vérifie que les adresses MAC sont valides.
- Aucune vérification n'est effectuée sur les UserID, assurez vous de les orthographier correctement.
- ⚠ Les # sont importants, ils indiquent au logiciel qu'il se trouve en fin de colonne. Si vous oubliez de mettre un #, le fichier sera rejeté.

Une fois remplis, votre fichier devra ressembler à cela :

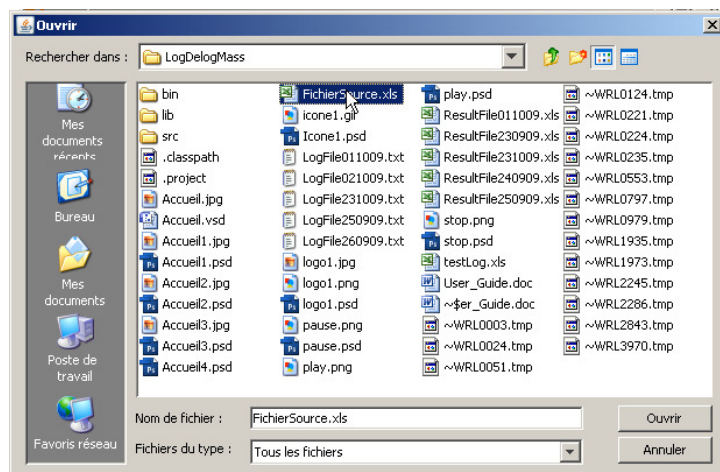
	A	B
1	Mac	UserID
2	000F24C6AAAC	toto
3	000F24C6B25C	titi
4	000012345611	tata
5	005056C00002	alex
6	012345600001	bob
7	#	#

### 3.3.2. Lancement de la tâche

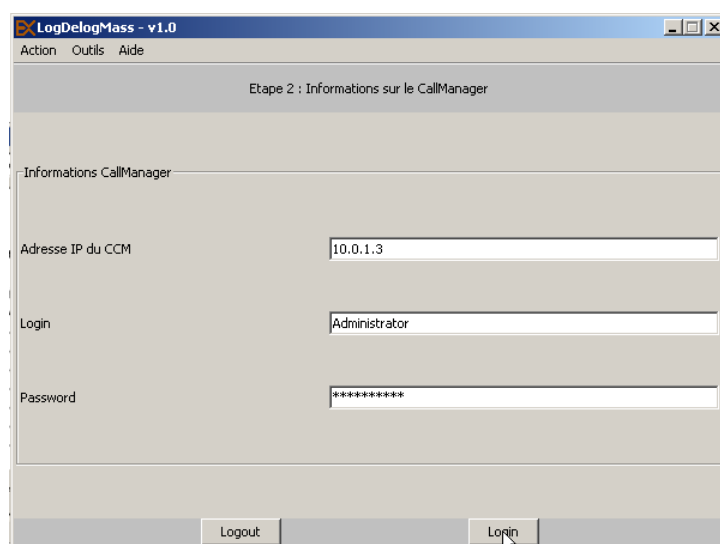
Allez dans le menu **Action>Log Multiple** :



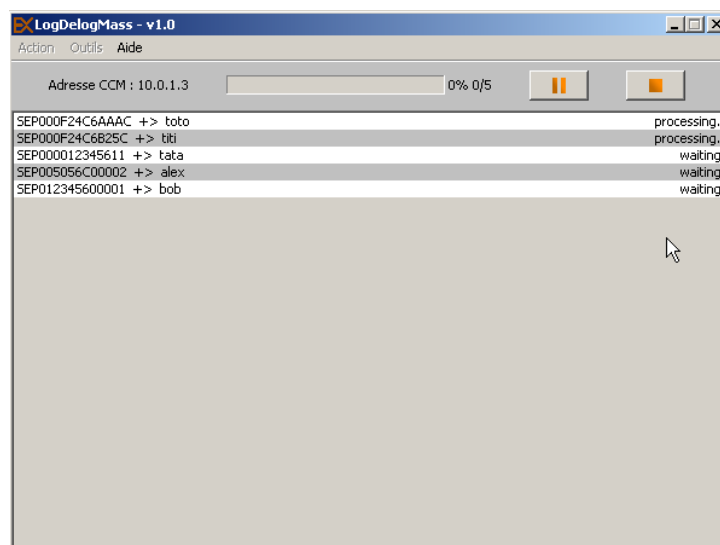
Sélectionnez ensuite votre fichier de collecte :



Renseignez les informations sur le CallManager. Tout d'abord son adresse IP, ensuite le login et le mot de passe du compte d'administration. Puis cliquer sur Login ou Logout :



La fenêtre suivante vous permet de visualiser l'état d'avancement de la tâche :





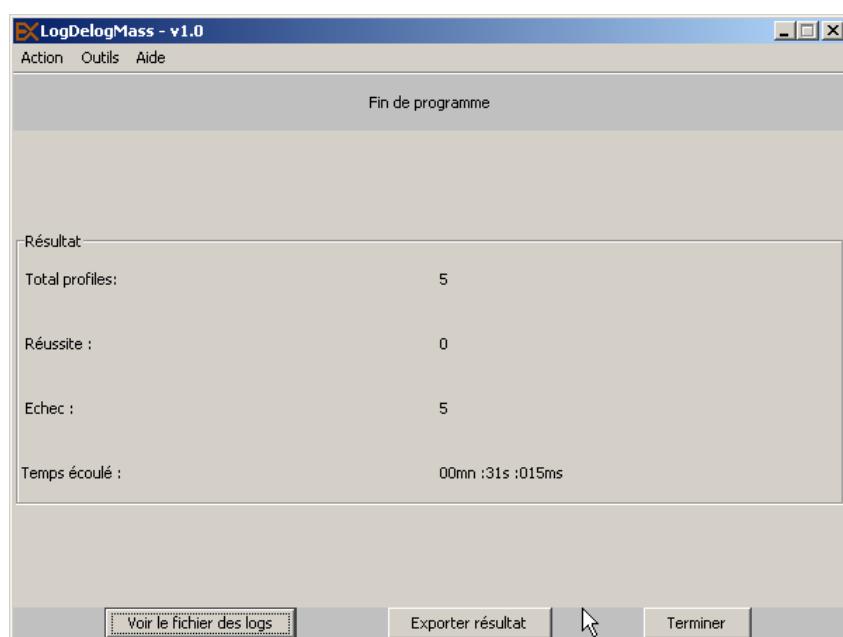
Les profiles ont trois états :

- Waiting : Le profil attend d'être logué.
- Processing : Le profile est en train d'être logué sur son téléphone.
- Success/Error : Le processus est terminé pour ce profile.

Vous pouvez utiliser le bouton **pause** pour suspendre la tâche. Cependant il faut savoir qu'un profil en train d'être logué ne sera pas suspendu. Mettre en pause permet simplement de ne pas commencer à loguer les profiles suivants.

Le bouton stop permet d'interrompre la tâche. Les profiles en train d'être logués le seront tout de même.

Une fois la tâche terminée ou interrompue le logiciel affiche un résumé du résultat :



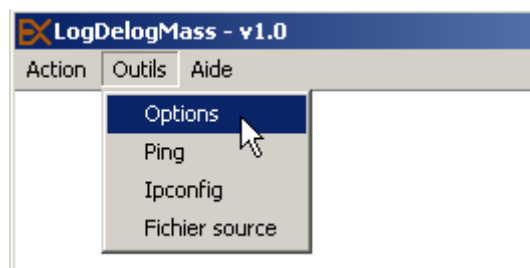
Vous pouvez visualiser les logs ou exporter le résultat de l'opération au format excel. Exemple de fichier de résultat :

	A	B	C	D
1	<b>MAC</b>	<b>UserID</b>	<b>Résultat</b>	<b>Description de l'erreur</b>
2	000F24C6	toto	error	Serveur injoignable
3	000F24C6	titi	error	Serveur injoignable
4	00001234	tata	error	Serveur injoignable
5	005056C0	alex	error	Serveur injoignable
6	01234560	bob	error	Serveur injoignable
7				

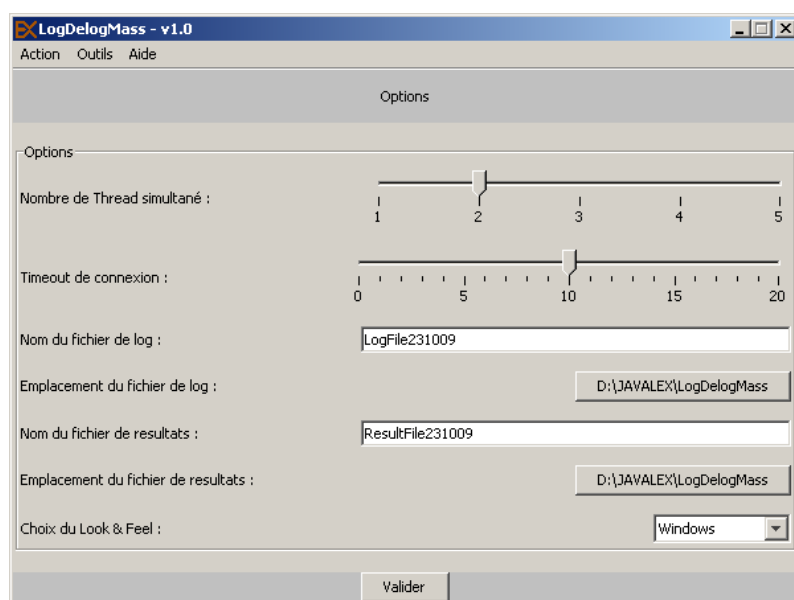
## 4. Options

---

Pour modifier les options du logiciel allez dans le menu **Outils>Options** :





La fenêtre suivante s'affiche alors :



Vous pouvez modifier les options suivantes :

- Nombre de Thread : Représente le nombre de profile que l'application essayera de loguer en même temps.
- Timeout de connexion : Représente le temps qu'attendra l'application avant de déclarer que le serveur est injoignable.
- Nom du fichier de log
- Emplacement du fichier de log
- Nom du fichier de résultat
- Choix du Look & Feel : Vous permet de changer l'apparence du logiciel.

 **Attention** : N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Valider** pour prendre en compte les nouvelles options.

 **Information** : Les options ne sont pas persistantes. A chaque lancement du logiciel elles reprennent leurs valeurs par défaut.

## 5. Mise en garde & informations

---



Pour loguer les profils il est nécessaire de fournir le mot de passe administrateur au CallManager. Malheureusement la communication n'est pas cryptée. Gardez bien en mémoire que lorsque vous utilisez ce logiciel, vous faites circuler le mot de passe d'administration du CallManager en clair sur le réseau.



Ce logiciel a pour l'instant été testé avec les versions suivantes de CallManager :

- CCM 4.2 : 5 profils simultanés
- CCM 6.1 : 5 profils simultanés
- CCM 7.0 : 76 profils simultanés
- CCM 7.1 : 5 profils simultanés



Malgré tout le soin apporté à sa réalisation, ce logiciel peut encore comporter des bugs. De plus il peut être amélioré ou enrichi de nouvelles fonctionnalités. Pour toutes remarques ou questions contactez :

*[alexandre.ratel@gmail.com](mailto:alexandre.ratel@gmail.com)*